

LAMPIRAN 1

- 1.1 KUESIONER PENDAHULUAN
- 1.2 KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat, saya mahasiswi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan pengamatan terhadap CDMA. Sehingga kami membutuhkan bantuan responden untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya. Terima kasih.

- Merk CDMA apa yang paling anda ingat :
- Selain merk yang anda sebutkan diatas, merk apa lagi yang anda ingat ?
.....
.....
.....
- Saat ini anda adalah konsumen CDMA merk apa ? (Sebutkan)
.....
- Untuk masa yang akan datang, apakah anda ingin pindah ke merek lain ?
 - a. Ya, sebutkan mereknya.....
 - b. Tidak
- Apakah anda mengenal produk CDMA Flexi
 - a. Ya, dan saya telah mencantumkanannya dalam jawaban diatas
 - b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkanannya pada jawaban diatas
 - c. Tidak
- Apakah anda mengenal produk CDMA Esia
 - a. Ya, dan saya telah mencantumkanannya dalam jawaban diatas
 - b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkanannya pada jawaban diatas
 - c. Tidak
- Apakah anda mengenal produk CDMA Fren
 - a. Ya, dan saya telah mencantumkanannya dalam jawaban diatas
 - b. Ya, tetapi saya lupa mencantumkanannya pada jawaban diatas
 - c. Tidak

LAMPIRAN 2

DATA MENTAH

Hasil Kuesioner Pendahuluan

1. Merk kartu CDMA apa yang paling anda ingat ?

Jawaban Responden	Turus	Jumlah	Persen (%)
Flexi		16	53.33
Esia		8	26.67
Fren		6	20
Total		30	100

Sumber : Hasil Pengumpulan Data, 2006

2. Selain merk yang anda sebutkan diatas, merk apa lagi yang anda ingat ?

Jawaban Responden	Turus	Jumlah	Persen (%)
Fren		24	40.68
Esia		21	35.59
Flexi		13	22.03
Star One		1	1.69
Total		59	100

Sumber : Hasil Pengumpulan Data, 2006

3. Saat ini anda adalah Konsumen kartu CDMA merk apa ?

Jawaban Responden	Turus	Jumlah	Persen (%)
Flexi		16	53.33
Esia		8	26.67
Fren		6	20
Total		30	100

Sumber : Hasil Pengumpulan Data, 2006

4. Untuk masa yang akan datang, apakah anda ingin pindah ke merk lain ?

Jawaban Responden	Turus	Jumlah	Persen (%)	Keterangan
Tidak		29	96.67	-
Ya		1	3.33	Flexi
Total		30	100	

Sumber : Hasil Pengumpulan Data, 2006

5. Apakah anda mengenal produk CDMA Flexi ?

Jawaban Responden	Turus	Jumlah	Persen (%)
Ya dan telah dicantumkan diatas		30	100.00
Ya tetapi belum dicantumkan diatas	-	-	-
Tidak	-	-	-
Total		30	100

Sumber : Hasil Pengumpulan Data, 2006

6. Apakah anda mengenal produk CDMA Esia ?

Jawaban Responden	Turus	Jumlah	Persen (%)
Ya dan telah dicantumkan diatas		30	100.00
Ya tetapi belum dicantumkan diatas	-	-	-
Tidak	-	-	-
Total		30	100

Sumber : Hasil Pengumpulan Data, 2006

7. Apakah anda mengenal produk CDMA Fren ?

Jawaban Responden	Turus	Jumlah	Persen (%)
Ya dan telah dicantumkan diatas		30	100.00
Ya tetapi belum dicantumkan diatas	-	-	-
Tidak	-	-	-
Total		30	100

Sumber : Hasil Pengumpulan Data, 2006

Rsponden	Jawaban 30 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3
3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	2	2	2	3	5	5	3	3	
6	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
7	5	5	3	1	5	5	1	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	1	3	3	3	3	3	5	5	1	3	
8	4	4	5	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	
9	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	1	2	
10	5	5	4	4	5	4	3	3	5	5	2	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	
11	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	
12	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	
13	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	
14	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	
15	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
17	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	
19	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
20	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	
22	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
23	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	
24	5	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
25	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
26	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
27	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	
28	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
30	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	

Rspoden	Jawaban 30 Responden di Bandung <i>Electronic Centre</i> untuk Tingkat Kepentingan																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	3	
32	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	
33	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	1	5	5	5	4	3	5	5	5	1	3	4	5	5	5	4	3	4	
34	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	
35	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	
36	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	3	5	2	3	5	5	5	5	3	
37	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	
39	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	
40	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	2	3	5	5	5	5	3	
42	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	
43	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	1	
44	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	
45	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	5	3	5	4	4	4	4	3	
46	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
47	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
48	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
49	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	3	
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	
53	4	4	4	1	3	4	4	3	4	4	4	2	4	5	5	3	5	5	4	4	1	4	3	4	5	5	5	5	5	
54	5	5	5	5	5	1	5	4	1	5	5	5	5	4	5	5	3	5	1	5	5	1	1	1	1	5	5	1	1	1
55	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	3	3	3	5	5	4	5	3	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	2	3	3	3	5	5	5	5	3	
58	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	2	4	5	5	5	5	4	
59	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	
60	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	

Rspoden	Jawaban 30 Responden di Bandung Electronic Centre untuk Tingkat Kinerja Flexi																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	5	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3
32	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	1	3	2	2	3	1	1	1
33	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5
35	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
36	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	3	3	5	4	4	3	5	3	2	5	5	5	5	3
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	3	3
38	4	4	4	4	4	1	3	2	4	5	3	4	3	4	1	1	3	3	3	5	4	1	3	2	3	5	5	4	4	1
39	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	5
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3
41	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	1	4	4	3	5	4	2	2	2	3	4	4	3	4	2
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1
43	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
45	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
46	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
47	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4
48	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3
49	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
50	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	1
52	5	5	5	5	1	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	5	5	3	4	5
53	4	3	3	3	1	1	1	1	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	1	4	2	5	5	1	5	5	1
54	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	2	3	3	1	5	5	5	4	5
55	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	2	3	3	3	3	2	5	4	5	3	3	3	3	5	5	4	4	3
56	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	3	2
57	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	5	5	4	4	2
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
59	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4

Rsponden	Jawaban 30 Responden di Bandung Electronic Centre untuk Tingkat Kinerja Esia																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	5	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3
32	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	3	1	3	2	3	3	1	1	1
33	3	1	2	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5
35	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
36	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	3	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	5
37	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4
38	4	1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	1	3	3	3	5	5	2	3	2	3	5	5	4	4	1
39	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2
40	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4
41	3	1	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	3	4	3	5	4	2	2	2	3	4	4	3	2	2
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1
43	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4
44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4
45	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
46	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
47	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
48	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
50	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
51	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	1
52	5	5	3	5	1	5	3	5	3	4	3	4	1	3	1	1	5	3	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	3	5
53	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	1	2	4	4	1	1	1	1	4	4	5	3	1
54	1	3	4	5	5	1	5	3	2	5	5	5	3	4	2	2	1	3	1	5	5	3	5	3	1	5	5	5	3	5
55	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4
56	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4
57	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
58	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4
59	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4
60	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4

Rsponden	Jawaban 30 Responden di Bandung Electronic Centre untuk Tingkat Kinerja Fren																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
31	5	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3	
32	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	2	2	2	1	2	2	4	3	3	1	3	2	2	3	1	1	1	
33	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	5	3	
34	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	
35	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
36	3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	5	4	3	
37	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	
38	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	1	3	3	3	5	4	4	3	2	3	5	5	4	4	1	
39	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	3	5	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
41	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	1	5	4	3	4	4	2	2	2	3	4	4	3	4	2	
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	1	
43	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
44	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	
45	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	
46	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
47	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
48	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
49	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
50	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	1	5	1
52	5	5	5	5	1	5	3	5	3	4	3	4	2	5	3	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	1	5	1	4	5	
53	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	1	3	3	1	4	4	4	4	4	
54	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	2	3	1	5	5	5	4	5	
55	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	
56	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	
57	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	2	2	3	3	3	5	5	5	3	2	
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
59	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kepentingan																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	1	3	5	1	3	5	5	2	4
2	5	5	5	1	5	1	5	1	1	5	5	1	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	1	1	4	4	5	5	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	3	5	1	
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	
5	3	5	3	4	2	2	3	2	3	5	4	2	5	5	2	5	5	4	3	4	4	2	5	3	2	4	4	4	2	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	1	1	1	1	1	1	5	2	3	1	
8	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	1	1	4	2	5	1	
9	5	5	3	3	2	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	
10	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	1	1	4	3	4	3	
11	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	1	5	4	3	4	4	3	3	2	5	4	4	1	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	4	4	4	5	3	1	3	
13	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	2	
14	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	5	4	5	3	3	4	4	2	5	3	
15	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	5	3	5	4	4	3	5	5	5	5	
16	3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	3	5	5	3	
17	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	
18	4	4	4	3	4	3	5	2	4	5	5	5	4	4	4	1	5	4	5	4	2	4	2	1	4	4	4	5	1	
19	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	5	5	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	1	
21	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	3	
28	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	1	
30	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	3	
32	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	
33	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	1	5	5	5	4	3	5	5	5	1	3	4	5	5	4	3	4		
34	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	
35	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	
36	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	5	2	3	5	5	5	5	3	
37	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	
39	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	
40	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	2	3	5	5	5	5	3	
42	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	
43	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	1	
44	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	
45	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	5	3	5	4	4	4	3	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kepentingan																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
91	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	3
92	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	4	
94	5	5	5	3	1	1	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	
95	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	1	4	5	5	4	5	
96	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	2	4	5	4	5	4	
97	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
98	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	1	5	4	2	5	5	2	5	4	5	3	4
99	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	
100	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	5	2	5	5	4	5	3	5
101	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	1	1	5	5	3	5	5
102	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	4	5	4	3	2	
103	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	
104	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	1	
105	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	1	
106	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	
107	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	3	5	3	4	5	1
108	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	
109	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	5	1	1	5	4	4	5	3
110	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	2	
111	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	2	
112	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	1	
113	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	
114	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	2	
115	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	2	5	3	3	5	5	5	4	
116	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	
117	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	
118	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	
119	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	2	
120	5	5	5	5	2	2	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	
121	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	
122	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	1	5	3	1	4	5	5	5	
123	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	1	
124	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	2	3	4	3	5	5	
125	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	5	5	5	5	5	
126	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	
127	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4	
128	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	
129	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	3	
130	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	
131	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	4	4	5	2	5	5	5	4	4	
132	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	
133	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	2	3	5	5	5	5	2	
134	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	2	5	1	1	5	4	4	5	5
135	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	1	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kepentingan																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
136	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	1
137	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	5	4
139	5	5	5	3	5	5	5	5	2	4	4	3	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	1
140	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5
141	2	5	5	5	2	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	2
142	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	1	5	5	5	4	5	5	3	2
143	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	4	2	5	5	5	3	3
144	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3
145	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3
146	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	3
147	5	5	5	4	1	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	4	5	5	1
148	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	5
149	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5
150	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4
151	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4
152	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5
153	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	2	3	5	4	5	5	5	5
154	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	2	
155	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	1	4	4	5	4	5	2
156	5	5	3	2	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	5	5	5	5	4
157	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5
158	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2
159	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	2	2	5	5	4	5	5	
160	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	2	5	3	5	4	5	5	3	2	5	5	5	5	4
161	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	1	3	4	3	4	5	5	5	2
162	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	2	5	4	1	5	5	4	5	4
163	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	1
164	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	1	4	5	5	5	5	2
165	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	4	5	5	1	5	5	3	5	5	3	5	5	4	4	5
166	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	4	4	5	5	5	5	4
167	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5
168	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	4	1
169	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	2
170	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	3
171	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5	5	4	5
172	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	3	5	5	5	1	2	5	4	4	5	5
173	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	4	3	1	4	5	5	5	2
174	5	5	3	3	5	5	4	5	2	4	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5
175	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	1	3	5	5	5	5	4	5
176	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	5	1	3	5	5	5	5	1
177	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	2	3	1	2	5	4	4	5	3	
178	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	1	
179	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	1	4	5	5	5	4	5
180	5	5	5	5	3	5	5	4	2	4	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	1	2	1	5	3	5	5	3

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kepentingan																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
226	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1
227	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	2
228	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	4	5	2	5	2	4	4	4	5	4	1	
229	4	5	5	5	5	5	4	2	4	4	5	1	5	5	5	5	1	4	2	5	5	2	1	2	2	5	5	4	5	5	
230	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	2	5	5	5	1	5	5	2	
231	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	2	5	2	3	5	5	4	2	
232	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	1	
233	5	4	5	2	3	5	5	5	4	5	2	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	1	5	5	5	5	4	1	
234	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	1	5	4	4	4	5	4	
235	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	5	3	
236	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	1	3	5	3	5	4	2		
237	5	5	5	3	5	5	5	2	3	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	4	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	
238	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	
239	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	2	3	5	2	3	5	4	5	1	
240	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	5	3	3	3	5	5	5	5	
241	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	1	
242	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	4	1	4	5	4	5	5	5	5	1	
243	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	3	4	
244	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	3	5	5	3	5	1	
245	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	1	5	4	3	5	5	5	5	2	5	
246	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	3	5	3	
247	5	5	5	3	4	2	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	
248	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	3	3	5	1	5	1	5	5	3	5	4	1	
249	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	5	
250	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	4	5	5	4	4	5	5	5	
251	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	2	5	5	5	5	4	
252	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	2	5	4	3	5	5	5	
253	5	5	5	4	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	4	5	4	
254	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	5	3	3	5	5	5	5	
255	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	2	3	3	2	5	5	4	5	4	5	
256	5	4	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	5	5	3	4	1	5	5	5	5	4	5	
257	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	2	1	5	3	3	5	3	5	
258	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	3	2	1	5	5	5	4	4	2	3	5	4	5	3	
259	4	5	5	2	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5	5	5	
260	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	2	3	5	4	5	5	3	5	
261	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	2	5	5	5	3	4	3	5	5	1	5	1	4	4	5	3	5	1	5	
262	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	3	5	5	3	4	5	5	4	2	5	4	4	5	3	5	4	5	5	
263	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	2	3	4	5	5	1	5	
264	5	5	5	5	3	4	5	3	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	2	
265	5	5	5	3	5	5	4	2	5	5	4	5	3	5	5	5	1	5	4	5	1	5	5	5	3	5	4	5	1	5	
266	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	2	5	2	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	2	
267	5	5	5	2	5	5	5	2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	3	
268	5	4	5	2	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	2	4	4	5	5	1	5	2	5	4	4	3	4	2	
269	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	2	5	2	4	5	5	5	4	3	
270	5	5	5	5	3	3	2	3	5	4	4	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	1	5	3	5	5	5	2	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kepentingan																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
271	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	5	1	5	5	5	3	5	4
272	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Flexi																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	4	5	3	2	5	2	4	3	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	5	3	2	4	5	3	5	4	3	4	5	
2	5	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	5	5	5	4	4	
3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	3	2	3	3	3	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	2	3	3	5	5	4	3	3	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	5	5	3	1	1	5	1	5	5	5	3	5	5	3	5	5	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	5	4	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	5	3	5	1	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	
9	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	3	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	
10	5	5	5	5	3	4	3	3	5	3	1	5	5	5	4	4	5	5	2	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	
11	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	2	3	3	
12	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
13	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	5	5	4	4	
14	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	
15	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	
16	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
17	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	
18	5	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	5	4	4	3	2	
19	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
20	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
21	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	
22	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
23	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	3	3
24	5	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
25	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4	4	4	
26	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	2	2	1	5	5	5	4	3	
27	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	5	4	3	4	
28	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	3	5	5	5	5	3	3
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
30	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	1	1	3
32	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	1	3	2	2	3	1	1	1	
33	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	
35	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
36	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	4	3	5	3	2	5	5	5	5	5	3	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	5	3	3	
38	4	4	4	4	4	1	3	2	4	5	3	4	3	4	1	1	3	3	3	5	4	1	3	2	3	5	5	4	4	1	
39	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	5	
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	
41	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	1	4	4	3	5	4	2	2	2	3	4	4	3	4	2	
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	1	
43	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
44	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	
45	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Flexi																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
46	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4		
47	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	
48	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3			
49	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4				
50	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4			
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	1			
52	5	5	5	5	1	5	3	5	3	4	3	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	5	5	3	4	5				
53	4	3	3	3	1	1	1	1	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	1	4	2	5	5	1	5	5	1				
54	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	2	3	3	1	5	5	5	4	5				
55	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	5	2	3	3	3	3	2	5	4	5	3	3	3	3	5	5	4	4	3				
56	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	3	2				
57	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	5	5	4	4	2				
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4			
59	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4			
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4			
61	5	2	4	5	5	5	2	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2			
62	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	2	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2		
63	5	4	4	4	5	2	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1			
64	5	5	3	5	1	5	5	5	3	4	1	5	5	3	5	5	3	4	5	5	3	2	5	4	5	5	5	5	5	3	3			
65	4	5	4	5	5	1	2	4	4	5	3	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2			
66	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	1	5	5	1	1	2	5	5	5	5	5	4	3			
67	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	4	1				
68	5	5	2	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
69	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	3			
70	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5				
71	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
72	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	3			
73	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5		
74	5	3	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1		
75	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	2	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
76	5	3	4	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1		
77	3	5	2	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	1		
78	5	3	5	4	5	1	5	5	2	5	4	5	5	5	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3			
79	5	5	4	5	5	5	1	3	3	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	4	5	1	5	4	4	4	5	5	4	4				
80	3	5	5	5	1	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
81	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
82	5	4	2	4	1	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	4	1	2	5	5	2	2	1	5	5	4	5	4	4				
83	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	1	3	5	3	5	5	3	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5		
84	5	5	2	4	1	5	3	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	2	1	5	4	5	5	5	4	4				
85	5	5	5	5	2	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	3	4	1	4	4	5	3	4	4				
86	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5				
87	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	3	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5				
88	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	1	4	1	5	5	5	5	5	5				
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5				
90	4	4	2	5	3	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	2	1	4	4	4	4	4	4				

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Flexi																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
91	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	2	5	4	4	2	3	3	5	
92	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	2	4	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	
93	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5		
94	4	2	3	5	4	4	5	5	5	5	1	3	4	5	5	4	5	5	1	4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	1	
95	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	2	4	3	2	5	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	2	
96	5	5	3	4	5	5	2	4	5	5	4	4	3	3	5	5	5	2	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	2	
97	5	4	3	4	2	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	2	5	5	5	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
98	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	5	3	3	5	5	4	3	2	3	5	4	4	3	2	5	5	4	3	1	4	
99	5	5	3	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	3	
100	5	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	1	3	1	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	3	
101	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	1	
102	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	
103	5	5	4	5	4	2	5	5	5	3	5	4	5	5	5	2	5	3	4	5	5	1	5	5	5	4	5	4	5	5	
104	5	5	2	2	5	2	5	5	5	3	4	3	3	5	5	5	3	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	
105	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5	2	4	5	5	4	1	4	
106	5	4	3	5	4	1	1	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	
107	3	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5	3	2	5	5	5	2	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	
108	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	2	1	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	
109	4	5	4	5	5	2	1	4	4	4	5	3	5	5	4	3	5	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	5	
110	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	3	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	1	
111	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	5	
112	5	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	3	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	
113	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	2	5	3	2	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	
114	5	5	3	5	2	2	5	3	4	5	5	3	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	2	
115	5	3	2	5	1	1	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	1	5	4	4	4	4	3	2	
116	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	4	5	5	3	3	5	5	2	5	5	5	4	3	4	4	1	
117	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	2	3	5	5	2	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	
118	5	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	3	1	4	4	5	5	2	3	4	5	5	4	5	5	5	
119	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	1	5	3	3	5	5	1	5	4	5	5	5	4	4	5	
120	5	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	1	5	4	4	3	5	2	4	4	5	5	5	4	4	4	
121	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	1	4	4	3	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	3	3	4	3	
122	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	1	
123	4	5	2	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4	5	5	5	5	
124	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	
125	5	5	3	5	4	3	5	4	3	5	5	5	2	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	4	5	
126	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	
127	4	5	3	5	5	5	5	4	5	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	5	4	
128	5	4	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4
129	5	5	5	4	2	3	5	3	4	4	5	5	4	3	4	5	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	4	
130	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	2	5	3	2	4	5	5	5	4	3	5	3	2	1	4	4	5	3	5	1	
131	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	2	3	5	4	5	5	4	4	1	
132	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	3	5	4	5	3	3	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4	
133	5	4	3	4	5	5	2	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	2	4	5	2	3	4	5	5	4	1	3	
134	5	5	4	4	1	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	1	4	4	4	3	2	3	3	4	5	5	4	4	3	
135	4	5	4	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Flexi																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
136	5	4	2	3	5	5	1	4	4	5	5	5	5	5	3	4	1	2	5	3	3	5	4	5	3	4	4	4	3	3	
137	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	4	1	4	5	3	3	5	5	3	3	1	2	3	5	4	3	4	3	
138	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	2	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	
139	5	4	4	4	4	5	3	2	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	2	5	5	5	2	5	5	3	5	5	4	5	2
140	5	5	3	5	5	2	1	5	3	5	2	3	5	5	5	3	5	2	5	5	5	4	5	1	3	3	4	3	4	3	
141	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	3	4	2	3	4	1	5	4	4	5	4	5	4	
142	4	4	5	4	3	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	1	5	4	4	4	3	3	3	
143	5	4	5	4	2	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5	
144	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	3	5	4	2	4	4	3	5	4	5	2	4	5	5	4	4	2	
145	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	1	5	3	2	4	5	3	5	5	2	5	4	5	4	4	4	2	
146	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4	5	2	
147	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	3	4	5	2	5	4	5	5	2	4	1	4	3	4	5	4	4	1	5	
148	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	3	3	4	5	1	5	5	5	4	4	2	3	3	4	5	4	5	5	
149	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	1	1	5	3	5	5	3	5	5	
150	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	3	3	4	5	3	4	3	5	5	5	2	5	3	5	5	4	4	4	
151	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	3	5	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	3	5	5	4	4	3	
152	3	5	5	5	1	5	3	4	4	4	5	1	3	5	3	3	4	2	3	5	5	3	4	4	4	5	5	3	5	4	
153	3	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	3	4	5	5	5	2	4	1	5	4	4	4	3	3	2	5	
154	5	5	5	5	2	5	1	5	2	4	5	3	4	3	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	
155	4	3	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	4	4	5	4	4	2	5	1	4	5	5	5	5	
156	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	3	5	3	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	
157	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	3	4	5	1	5	5	4	5	5	4	5	4	
158	4	5	5	5	3	1	4	3	5	2	3	3	4	5	2	5	5	1	5	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	5	
159	4	2	5	4	5	5	5	4	4	5	2	4	5	5	2	5	2	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	
160	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	3	2	3	2	5	5	5	5	3	5	4	1	2	4	5	4	3	4	4	
161	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5	1	5	3	5	3	5	1	5	5	3	4	3	5	4	4	3	3	5	4	4	
162	5	5	5	4	3	5	1	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	2	1	4	5	3	4	2	5	
163	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	1	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	2	
164	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	3	3	5	5	5	3	4	5	3	3	5	2	
165	5	5	3	4	5	4	1	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	1	4	4	5	4	5	3	5	5	3	4	1	3	
166	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	3	5	4	
167	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	1	5	4	4	5	4	3	5	4	
168	4	5	5	4	2	1	4	5	4	5	4	4	2	1	5	5	2	5	3	4	4	2	1	3	4	5	3	3	5	4	
169	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	3	4	5	4	5	5	1	4	4	5	1	2	5	4	4	3	3	4	1	
170	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	1	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	4	3	
171	3	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	3	3	4	3	
172	5	5	4	4	3	5	2	4	3	5	5	5	5	3	3	1	4	4	3	4	4	1	5	2	4	4	4	3	3	3	
173	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	2	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	3	
174	3	5	5	4	3	4	1	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	3	4	
175	5	5	3	4	2	5	2	5	5	5	5	5	2	5	2	3	1	4	3	3	4	5	3	1	4	5	3	4	4	4	
176	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	1	4	2	5	3	2	5	4	4	2	5	2	5	5	4	5	5	4	5	4	
177	5	2	5	5	5	5	4	3	4	3	5	4	3	3	2	5	5	5	3	2	5	1	5	5	5	5	4	4	4	5	
178	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	2	5	1	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	
179	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	5	4	5	4	4	5	5	3	5	2	
180	3	4	5	4	5	4	2	2	5	5	4	3	3	5	3	5	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	1	3	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Flexi																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
181	5	4	4	5	4	5	5	5	9	5	2	4	2	3	2	5	5	4	4	5	5	1	5	2	4	5	4	3	5	5	
182	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	2	3	3	5	1	4	5	3	5	5	5	2	4	5	4	4	5	1	
183	5	5	3	5	5	3	1	4	5	2	5	4	5	5	3	4	5	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	
184	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	2	4	4	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	
185	3	5	5	4	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	
186	5	5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	3	4	5	4	1	4	4	5	5	5	5	5	3	
187	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	2	5	3	5	5	5	4	3	4	1	5	2	3	3	5	5	5	4	
188	5	5	5	4	5	3	5	4	4	2	4	5	4	5	2	4	4	5	5	4	5	1	1	2	5	5	5	5	5	3	
189	3	4	5	5	3	5	2	3	4	4	5	5	2	5	5	1	2	4	4	5	5	4	2	3	5	5	5	5	4	5	
190	5	5	5	5	2	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	1	5	3	1	5	5	5	4	2	
191	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	2	1	5	5	4	3	4	3	4	2	5	3	2	5	5	5	4	5	
192	5	5	5	5	3	5	1	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	3	1	5	5	5	5	5	
193	5	4	5	5	5	5	5	4	3	2	2	5	4	5	2	1	5	3	4	3	4	3	3	3	2	5	5	5	5	3	
194	5	5	5	5	4	4	5	3	4	2	3	5	4	5	2	5	3	5	2	5	4	1	1	3	3	2	5	5	5	4	2
195	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	4	4	5	3	1	4	2	5	5	5	5	5	
196	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	2	
197	3	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	2	3	5	5	3	5	5	
198	3	5	5	4	2	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	5	
199	4	5	5	4	5	2	4	4	3	5	5	5	3	2	3	4	4	5	4	5	4	1	3	2	3	5	5	5	5	4	
200	4	5	4	4	4	1	5	4	3	5	5	5	4	5	2	4	4	3	4	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	
201	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	1	2	5	5	5	5	5	4	
202	5	5	5	4	5	2	5	3	4	2	2	4	5	5	5	3	1	4	5	4	3	3	2	1	5	5	4	5	1	4	
203	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	3	5	4	3	2	5	5	4	5	5	1	
204	5	2	4	4	2	1	2	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	4	5	4	3	2	5	5	4	5	5	2	
205	5	5	5	3	5	1	2	3	3	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	2	
206	4	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	5	3	2	1	5	5	5	5	5	2	3	3	1	5	4	5	3	3	
207	5	5	5	5	5	4	3	3	2	5	5	5	4	5	3	5	4	4	3	5	5	2	5	3	3	5	3	5	5	5	
208	5	4	5	5	4	5	5	2	2	5	3	5	4	5	5	5	4	4	3	3	5	1	5	5	4	5	3	5	5	4	
209	4	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	1	4	4	
210	5	3	5	3	5	1	4	4	3	3	4	3	3	5	5	1	5	4	5	4	5	3	5	2	2	5	5	5	5	4	
211	5	5	4	5	2	5	4	4	3	5	5	5	2	5	4	2	3	3	3	5	4	1	5	2	2	5	5	5	1	4	
212	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	3	3	2	5	4	5	4	5	5	3	3	1	5	5	5	1	3	
213	5	4	5	2	5	5	2	3	5	4	5	5	2	3	5	3	2	5	4	4	5	4	5	1	3	5	5	5	5	4	
214	3	2	5	5	5	5	3	4	5	5	1	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	1	5	5	2	3	5	5	5	5	
215	4	5	4	5	4	3	3	5	3	2	5	5	5	5	4	2	4	4	5	5	3	1	4	5	3	5	5	5	5	5	
216	5	5	5	3	5	3	5	5	2	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	2	4	5	4	5	5	
217	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	3	3	4	5	5	1	3	
218	5	5	5	4	5	5	5	4	5	1	5	5	3	3	5	5	1	4	4	4	5	5	5	3	1	5	5	5	4	5	
219	3	2	5	5	2	5	1	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	3	1	3	3	5	5	3	5	5	
220	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	3	3	3	3	5	5	5	
221	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	1	4	
222	5	5	4	5	4	5	2	3	5	3	2	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5	3	2	5	5	5	5	4	
223	4	5	5	5	5	4	2	3	5	3	2	4	5	3	5	4	4	4	4	3	5	5	5	3	2	5	5	5	5	3	
224	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	2	2	4	5	4	5	3	
225	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	2	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	2	5	5	5	2	1	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Flexi																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
226	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	2	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	2	1	5	5	5	5	1		
227	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	1	4	5	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	2	2	4	5	5	1	4		
228	5	5	4	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	1	2	1	4	5	5	5	4		
229	4	5	4	5	2	1	3	3	5	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	3	1	3	3	5	2	5		
230	5	5	5	5	4	1	5	4	5	5	2	5	5	5	5	3	4	5	2	5	4	2	5	2	2	3	5	5	5	5		
231	5	5	2	5	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	3		
232	5	5	3	5	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	4	5	1	3	4	4	5	5	4	4		
233	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	1	4	5	3	5	1	2	4	5	5	3	1	5	3	3	5	4	5	4	1		
234	4	5	4	4	3	5	2	5	4	1	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	4	4	1	3	4	4	5	4	4		
235	5	5	3	1	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	1	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	5	3	3		
236	5	3	5	5	5	4	1	3	5	5	4	5	5	4	4	3	3	5	3	4	4	1	5	2	3	3	5	5	3	3		
237	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	3	5	5	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	4	5		
238	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	4	2	4	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4		
239	5	3	5	5	2	3	1	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5		
240	5	5	4	5	1	4	1	5	4	3	4	5	5	5	5	1	5	4	3	5	5	4	5	5	1	5	4	3	5	1		
241	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	2	4	3	3	4	4	5	5	5		
242	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5		
243	5	5	5	2	1	5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	2	4	4	5	5	5	4	4		
244	5	4	3	5	1	4	1	3	4	5	5	5	5	3	5	5	2	3	4	5	4	1	3	3	3	3	5	5	5	4		
245	5	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	2	5	5	4	3	5	5	3	3	3	4	5	5	5	1		
246	5	3	3	3	5	5	5	4	5	3	1	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3	2	1	5	3	5	5	5	1	4		
247	5	5	4	3	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	3	3	3	4	5	5	3	4		
248	4	5	5	5	5	3	5	4	5	1	3	4	5	5	5	1	1	4	5	5	5	5	4	2	3	4	5	5	3	5		
249	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	5	3	5	5	4	5	5	2	4	3	3	5	5	5		
250	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	3	1	3	3	5	2	5		
251	5	3	3	3	5	1	5	4	5	5	5	4	5	5	5	1	5	3	5	5	5	4	5	5	1	4	4	5	5	1		
252	5	5	5	3	1	2	4	5	5	2	5	3	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	3	4	4	5	3	4	5	
253	5	5	5	2	5	5	4	3	5	5	4	3	2	3	5	5	2	4	2	5	5	2	5	5	2	4	4	5	4	2		
254	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	1	4	5	5	4	3	2	2		
255	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	2	4	2	5	2	5	4	1		
256	5	5	5	5	3	5	2	4	4	2	4	5	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5	2	2	5	5	5	3	1		
257	5	5	4	5	3	2	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	2	4	3	3	4	5	5	4	3		
258	4	4	4	2	4	2	5	5	2	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	5	5	2	5	2	2	5	4	5	4	5		
259	5	5	5	2	5	3	3	3	5	5	4	3	3	3	5	2	5	3	4	5	5	4	1	2	3	3	5	5	5	5		
260	5	5	5	3	5	3	1	3	5	5	3	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	2	5	3	3	3	4	5	5	3		
261	5	4	5	5	3	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	2	5	3	1	3	4	5	2	5	
262	5	5	4	4	5	3	2	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	1	2	4	3	4	5	4	5	4		
263	5	5	5	5	5	4	2	5	4	4	5	3	2	5	3	5	5	4	4	3	4	3	1	3	1	4	5	5	3	4		
264	4	5	5	1	5	5	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5	4	3	5	4	1	5	5	2	3	5	5	3	5		
265	5	5	5	2	4	5	2	3	4	5	1	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	4	4	2	3	4	5	5	5	4		
266	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	3	5	1	5	3	5	5	5	3	3	2	5	4	5	3	4		
267	5	4	4	5	2	5	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	4	5	4	3		
268	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	2	5	3	4	2	2	5	3	5	4	4
269	5	4	3	3	3	5	3	5	5	5	4	3	5	3	5	3	4	3	2	5	4	5	1	3	2	5	5	5	5	3		
270	4	5	5	2	1	2	2	4	3	3	3	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	3	4	5	5	5	1		

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Flexi																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
271	5	5	5	4	4	3	1	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	3	4	5	5	3	5	2	2	4	5	5	5	3
272	4	5	5	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	2	5	2	5	4	2	1	3	2	5	4	5	3	1

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Esia																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	5
3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	5	2	3	5	5	5	5	3	
4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5
5	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	4	2	3	1	1	1	2	2	5	3	3	3	2	2	5	5	5	3	2
6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3
7	1	5	5	1	1	5	1	5	5	1	3	5	5	3	1	3	1	3	1	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3
8	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3
9	5	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	2
10	5	1	4	4	4	4	3	3	5	1	5	1	1	4	4	1	3	2	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3
11	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	5	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	5	3	3	3
12	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3
13	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4
14	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	3
15	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3
16	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	4	2	2	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3
17	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
18	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
19	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	4	5	4
20	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
21	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
22	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
23	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
24	5	1	3	3	4	3	2	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
25	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5
26	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	5	2	2	2	5	5	5	4	3	4
27	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4
28	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	3	5	5	1	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
30	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3
32	4	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	3	1	3	2	3	3	1	1	1
33	3	1	2	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	3
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5
35	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
36	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	5
37	4	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4
38	4	1	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	1	3	3	3	5	5	2	3	2	3	5	5	4	4	1
39	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	
40	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4
41	3	1	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	2	1	1	3	4	3	5	4	2	2	2	3	4	4	3	2	2
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1
43	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4
44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4
45	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Esia																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
91	5	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	2	
92	5	5	3	5	1	5	2	5	5	4	5	5	4	5	1	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	5	3
93	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	2	1	5	5	5	3	3	5	
94	5	4	3	3	2	5	1	5	5	2	2	3	5	4	5	1	2	3	5	5	5	2	5	1	5	5	3	4	4	4	
95	4	5	5	1	5	5	3	3	3	4	5	5	3	5	5	5	4	3	2	3	5	3	5	5	1	5	5	4	4	4	
96	4	5	1	2	1	5	3	5	2	2	3	3	4	3	4	5	5	5	2	5	4	5	3	5	1	2	5	5	5	4	4
97	5	1	5	4	4	4	3	2	5	5	3	1	5	2	2	3	2	1	5	5	5	3	2	5	3	4	4	4	4	1	
98	4	3	4	5	3	3	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	3	4	5	5	4	4	1	5	2	5	5	4	4	1	
99	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	
100	4	5	1	2	5	5	5	2	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5	4	3	3	5	5	5	4	5	2	
101	5	5	5	5	4	4	2	4	5	4	4	3	4	3	5	3	1	3	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	2	
102	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	1	3	5	5	4	5
103	4	5	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	3	5	1	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5
104	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	1	4	4	5	3	3	5	5	3	4	4	5	4	5	
105	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	5	2	3	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	
106	2	5	1	4	5	4	4	4	5	3	2	5	3	2	5	4	2	5	4	4	5	5	5	1	5	5	5	3	3	4	
107	5	3	5	5	2	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	1	1	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	4	4	
108	3	3	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	1	4	4	3	5	5	5	5	5	3	5	3	
109	5	4	5	5	2	5	5	4	3	4	4	3	5	5	4	4	3	3	2	2	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	3
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	2	2	2	5	4	3	3	5	5	4	4	5	2	
111	4	2	1	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	4	4	4	5	1	5	5	5	3	2	3	3	5	5	5	3	3	
112	5	5	4	5	2	5	3	4	2	2	4	2	2	1	3	1	4	1	4	3	5	2	2	3	3	4	4	4	4	3	
113	5	1	5	1	1	2	5	4	5	1	5	3	2	1	5	4	3	4	4	5	3	5	3	3	3	5	4	4	4	4	
114	2	3	5	5	5	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	5	2	3	5	2	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	
115	4	1	1	3	2	5	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	3	2	2	2	5	5	5	3	2	5	4	4	3	5	
116	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	3	5	
117	3	3	4	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	5	5	1	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	1	
118	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	2	
119	5	2	5	4	4	2	4	3	4	4	5	5	2	5	3	3	5	3	4	4	5	3	5	3	3	5	4	3	3	2	
120	5	5	1	5	2	2	1	1	3	5	5	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	3	5	5	4	5	4	5	
121	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	2	1	4	5	5	4	4	5	
122	5	2	5	5	1	4	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	5	5	2	3	5	4	5	5	3	4	4	
123	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	2	2	5	4	5	5	4	2	3	5	3	4	5	4	5	4	
124	4	2	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	2	1	5	2	2	2	5	5	3	3	1	3	4	4	4	4	2	
125	5	4	5	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	1	5	5	5	2	4	3	3	1	3	4	4	5	4	2	
126	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	2	2	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	
127	5	5	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	3	3	1	5	3	3	3	4	3	
128	5	3	5	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	4	1	3	5	3	3	1	5	5	3	3	3	4	3	
129	5	3	5	5	5	4	5	5	1	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	3	3	4	2	5	3	4	5	4	4	4	
130	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	4	3	3	1	4	5	5	3	3	3	1	3	5	5	5	4	4	
131	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	3	2	2	3	5	5	5	4	4	3	
132	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	2	5	4	5	4	4	1	5	3	5	5	4	3	3	
133	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	2	5	5	3	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	4	4	3	
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	2	5	3	1	5	3	3	1	3	5	5	5	3	4	4	
135	5	1	5	5	5	4	5	5	4	5	1	5	2	5	4	3	3	5	5	4	4	1	1	1	5	5	4	3	5	4	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Esia																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
136	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	1	3	3	5	3	4	3	3	4	
137	5	2	5	5	2	5	4	5	5	5	3	5	5	4	1	5	2	5	4	5	4	1	1	1	5	4	5	5	4	5
138	4	2	5	5	1	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	1	1	5	5	5	2	3	3	3	4	3	4	4	5	
139	2	2	1	2	2	5	4	5	3	3	2	4	5	5	3	2	2	3	5	2	5	2	3	1	3	5	5	4	4	2
140	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	5	1
141	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	4	4	5	1	5	4	5	4	3	2	5	5	5	3	5	4	4
142	5	1	5	2	3	5	3	2	4	4	4	2	5	1	2	5	5	4	4	2	4	3	2	3	3	4	5	5	4	4
143	5	5	5	5	1	4	5	1	5	5	5	5	5	2	5	5	1	4	5	5	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4
144	1	5	2	2	5	5	3	5	1	3	3	4	4	3	3	5	2	5	1	5	4	2	2	3	3	4	5	4	5	5
145	1	3	5	5	3	5	3	4	1	5	3	5	2	1	3	4	4	2	5	2	5	2	2	3	3	4	5	5	4	3
146	5	4	1	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	3	4	3	5
147	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	1	5	5	5	1	5	5	3	1	5	5	1	5	5	3	3	4	3	5	5
148	3	4	5	5	3	5	4	4	4	5	1	5	5	2	2	1	5	1	5	5	4	1	3	5	5	4	3	5	3	5
149	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	3	1	2	1	5	1	1	5	4	3	3	5	5	5	3	3	3	4
150	5	2	5	1	1	5	1	3	3	2	2	1	3	2	4	4	4	1	2	5	5	2	3	3	3	5	3	3	3	4
151	4	4	2	2	4	5	5	4	5	4	2	3	1	1	4	5	2	1	2	3	4	4	5	5	5	5	4	2	3	5
152	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	3	4	5
153	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	2	3	2	5	3	5	4	5	2	2	5	4	5	5	5	4	4
154	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	5	2	4	3	5	2	3	3	5	5	4	3	4	3
155	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	3	2	5	4	4	1	4	4	5	4	5	1	3	3	4	5	5	3
156	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	5	1	2	1	5	5	4	4	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	3
157	1	5	2	2	5	1	4	4	2	5	5	2	2	2	1	5	3	2	5	4	4	4	5	5	5	3	4	3	2	5
158	5	5	5	5	4	1	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	1	5	3	5	3	2	4
159	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	1	5	5	4	4	3	3	5	5	3	3	3	4	5
160	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	2	1	5	4	4	4	2	5	3	3	5	3	4	5
161	5	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	2	5	5	5	1	4	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	4	5
162	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	3	3	2	4	5	5	4	3	2	3	5	3	5	4	4	2
163	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	1	3	1	4	5	4	3	5	3	5	5	4	5	2
164	2	3	5	3	5	4	2	5	5	2	5	5	4	3	4	4	2	2	1	5	5	2	2	5	2	5	5	3	4	4
165	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	3	5	5	5	3	1	3	3	5	2	2	3	5	5	5	5	5	4
166	5	1	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	2	5	5	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
167	5	5	2	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	4	5	2	5	3	1	1	5	4	2	5	5	5	4	3	5	1
168	3	5	5	3	5	5	2	1	5	3	2	2	3	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	1
169	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	2	3	2	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	3	3	5	3	3	4	4
170	2	1	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	3	3	5	3	3	5
171	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	3	3	5	3	3	4	5
172	5	2	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	4	3	1	5	3	3	3	4	5
173	2	3	1	3	2	3	4	4	2	4	5	4	5	2	5	2	5	2	1	2	3	3	5	3	3	3	4	5	4	4
174	5	3	1	4	5	5	4	5	3	5	3	5	5	2	1	5	5	3	5	4	5	2	2	3	3	3	3	3	4	4
175	4	5	5	5	2	5	5	5	3	4	4	2	5	2	5	5	4	4	4	4	4	2	2	3	3	5	5	3	5	4
176	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	1	1	5	5	5	5	5	4	2	4	3	2	3	5	4	5	4
177	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	1	4	5	1	1	5	5	3	4	3	2	5	3	3	3	5
178	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	5	4	5	4	3	5	1	1	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	5
179	4	4	4	4	4	4	4	3	1	5	1	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	5	3	5	2	5	3	4	3	3
180	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	1	1	4	4	4	3	2	1	5	5	3	3	3	3

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Esia																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
181	1	4	5	5	4	4	4	5	5	1	5	5	3	2	2	1	5	5	5	4	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	
182	5	1	4	4	3	3	2	4	4	4	2	2	1	1	1	4	1	4	2	3	5	4	4	4	2	5	3	3	4	4	
183	5	5	4	5	5	2	5	3	5	5	4	5	2	2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	4	
184	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	3	1	3	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	
185	5	4	5	3	5	1	5	3	5	5	5	4	5	1	1	4	4	5	5	1	5	4	4	5	2	4	5	4	5	4	
186	5	3	2	3	2	4	5	4	5	5	5	5	1	2	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	2	3	4	4	3	
187	4	3	2	3	2	5	2	4	2	5	5	2	5	1	2	4	4	3	4	2	4	2	4	5	5	4	5	3	4	3	
188	4	3	3	3	1	4	5	3	3	2	5	5	1	4	5	5	4	3	2	2	5	1	5	5	5	4	5	3	4	3	
189	5	1	3	5	4	4	5	5	3	5	5	3	2	4	2	5	2	5	4	5	5	2	5	2	3	4	5	3	3	3	
190	4	5	3	3	5	4	3	1	4	1	4	4	1	2	2	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	4	3	4	3	4	
191	5	4	1	3	5	5	1	5	5	5	3	2	4	3	3	4	5	2	4	3	5	3	4	5	3	3	4	5	3	3	
192	4	4	3	3	5	3	5	3	4	3	5	2	5	2	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	
193	4	3	1	3	5	2	5	3	4	5	5	4	1	2	3	3	5	1	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	
194	3	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	2	5	3	3	3	4	1	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
195	4	4	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	3	1	3	4	1	2	5	4	5	5	5	2	5	5	5	1	3	
196	3	3	5	5	5	1	4	3	4	4	4	1	2	4	3	4	1	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	1	3	
197	5	3	2	5	3	5	5	4	4	3	4	3	1	3	1	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	
198	3	5	3	3	5	4	5	4	3	5	4	1	5	5	2	3	1	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
199	1	5	1	5	5	5	1	5	3	5	5	4	4	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	3	
200	3	4	5	4	3	5	1	5	3	5	2	5	3	3	2	1	4	5	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	5	4	
201	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	5	2	2	1	2	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	
202	5	4	1	5	5	4	5	4	5	2	3	3	4	2	2	2	3	2	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	
203	4	3	5	3	5	3	4	3	2	5	4	5	1	3	2	1	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2
204	3	5	1	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	3	4	1	2	5	5	4	4	4	1	2	5	5	3	3	2	
205	5	5	2	5	5	3	5	3	2	1	5	5	4	5	5	5	4	2	1	5	4	4	2	2	4	5	5	4	4	3	
206	5	4	5	4	5	5	1	5	3	4	1	4	5	1	5	1	5	5	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	4	3	
207	5	5	3	5	5	4	5	5	3	3	2	4	4	2	5	5	5	2	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	3	2	
208	4	5	5	5	5	4	5	2	3	5	4	5	5	3	4	1	3	4	3	5	4	3	4	1	5	5	5	5	5	1	
209	5	1	4	5	4	5	4	1	4	5	5	5	4	5	5	1	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
210	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	1	2	4	2	4	5	4	5	4	4	5	1	5	4	5	5	1	5	
211	2	4	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	1	1	1	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	1	3	
212	5	2	5	2	5	3	5	5	5	3	2	5	1	3	1	4	1	5	2	5	4	4	4	1	5	4	5	3	4	2	
213	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5	5	4	2	1	4	5	5	1	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	
214	2	5	5	1	4	1	2	1	5	5	1	5	1	1	4	5	1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
215	5	5	5	5	4	2	3	5	5	2	4	5	3	5	4	3	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	1	5	
216	5	1	5	4	5	2	3	5	1	5	5	4	3	5	4	5	2	3	5	4	5	2	5	5	4	4	5	5	5	5	
217	3	1	4	5	5	5	5	4	2	5	2	5	2	4	5	5	5	5	5	5	3	2	5	4	5	5	4	5	3	5	
218	3	3	5	4	3	2	4	2	2	4	3	5	1	1	1	5	2	2	1	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	
219	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	4	4	3	5	4	3	5	4	5	3	5	3	5	5	4	
220	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	
221	3	1	3	3	3	2	5	3	4	4	2	3	5	2	2	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
222	4	2	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	
223	5	3	5	4	4	5	2	5	2	4	5	5	4	1	2	4	5	1	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	
224	5	2	4	4	4	5	5	4	3	4	1	2	5	2	3	5	1	4	4	5	5	5	2	1	5	5	5	5	1	5	
225	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	1	4	5	5	5	5	1	5	4	5	5	3	5	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Esia																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
226	5	1	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	1	4	1	1	2	5	4	1	5	2	5	5	5	3	4
227	4	5	1	3	5	5	5	3	1	2	5	4	4	5	5	4	4	2	3	3	5	5	5	2	2	5	5	5	5	4
228	5	3	5	5	5	4	5	3	2	1	4	5	5	3	5	3	1	4	5	5	4	4	2	2	3	5	5	5	4	5
229	2	2	5	1	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	5
230	4	5	2	2	3	3	3	2	5	5	2	5	1	5	1	5	5	4	1	5	5	4	3	3	2	5	4	5	5	3
231	5	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	5	1	2	1	4	4	2	5	4	4	4	3	1	4	5	5	4	5	4
232	5	5	4	3	2	4	2	5	4	2	5	3	4	2	1	2	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
233	5	4	4	4	5	2	5	5	4	3	5	3	3	3	3	5	2	5	2	2	5	2	5	5	2	5	5	5	5	2
234	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5	4	5	3	5	4	4	5	3	2	3	5	5	5	1
235	2	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	3	4	3	4	4	4	3	1	1	2	4	5	5	5	3	3	5
236	2	2	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	1	2	4	4	4	3	5	3	2	2
237	5	1	4	5	1	5	2	3	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	2	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5
238	4	4	5	5	3	2	2	5	1	5	5	4	4	4	4	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	2	3
239	4	3	2	5	3	5	5	5	5	2	4	5	5	4	4	3	1	5	5	4	4	5	5	2	2	3	5	4	4	4
240	2	1	2	5	4	5	1	1	4	5	4	5	1	2	5	4	3	4	5	5	3	1	5	4	2	5	5	5	5	5
241	5	5	1	5	4	5	5	5	5	1	2	4	1	2	2	4	2	5	5	5	5	1	2	5	5	5	4	5	5	4
242	5	5	5	3	5	1	3	2	4	3	4	4	4	1	2	3	3	2	3	5	4	4	5	2	2	3	3	5	5	5
243	3	1	3	5	4	4	3	5	4	4	3	3	5	3	2	5	4	4	5	3	3	4	5	2	5	3	3	5	5	4
244	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	2	3	3	5	4	5	1	4	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5
245	5	3	3	2	5	4	3	3	4	5	1	5	5	5	5	5	2	3	4	4	2	4	5	3	5	5	5	5	4	5
246	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	2	4	5	4	2	4	1	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	5
247	5	4	5	5	5	5	1	2	5	5	2	5	2	3	5	5	5	5	2	4	2	4	5	1	5	5	3	4	4	5
248	1	3	5	2	2	4	2	4	4	5	3	2	5	2	4	3	2	5	4	5	5	3	3	1	2	5	5	4	5	4
249	5	5	4	1	5	5	2	1	5	1	5	3	2	3	5	5	4	5	3	5	3	3	5	2	3	5	5	5	2	2
250	5	4	3	5	5	5	3	5	3	4	5	5	2	5	5	5	1	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3
251	3	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	4	1	4	4	4	1	5	2	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5
252	3	5	2	1	5	4	4	4	2	5	4	5	2	4	4	3	2	3	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	3	3
253	4	5	4	4	3	2	2	5	3	3	5	3	5	3	3	5	1	2	1	5	1	1	4	3	5	4	4	5	2	2
254	1	5	5	1	5	3	5	4	4	5	5	4	4	2	3	5	2	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
255	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	5	1	2	5	2	5	1	5	3	2	5	3	3	5	5	5	2	5
256	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	5	4	1	1	3	4	5	1	5	5	2	5	5	3	5	5	5	2	3
257	5	5	2	5	2	4	2	5	5	5	5	4	2	4	4	5	3	4	2	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5
258	3	3	2	3	2	2	3	5	4	4	4	4	2	3	5	4	3	2	1	5	3	2	3	2	5	5	4	4	5	4
259	4	3	3	3	5	3	3	3	5	5	4	4	4	1	4	3	3	5	5	5	3	4	5	2	5	5	3	5	4	4
260	4	3	1	5	1	3	5	3	5	1	2	2	3	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	2	4	3	4	5	3	4
261	5	4	4	3	5	4	5	5	1	2	5	5	3	5	3	5	3	2	4	3	4	2	5	4	4	3	4	4	4	4
262	4	3	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	3	5	3	5	5	2	4	4	4	5	5	3	3	3
263	5	3	4	5	1	5	3	2	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	1	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	1
264	5	2	5	5	1	4	2	3	3	3	5	1	1	4	5	1	1	5	1	4	1	1	2	2	5	5	3	4	5	2
265	4	3	1	5	5	3	1	5	5	3	1	2	2	5	4	5	4	3	5	4	5	4	2	5	5	5	5	3	5	2
266	5	5	4	5	4	2	5	1	5	2	5	5	4	3	2	3	1	3	3	2	5	5	3	3	3	5	5	5	3	2
267	3	3	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	3	3	2	5	5	2	4	5	2	3	2	3	5	3	3	4	2	2
268	5	2	1	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	2	2	5	2	5	3	5	4	4	2	5	3	5	2	2
269	5	5	2	5	1	5	5	2	2	2	3	3	2	4	4	2	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
270	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	5	2	5	4	2	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Esia																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
271	3	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	5	3	5	1	4	5	5	5	5	5	2
272	5	5	1	2	4	5	5	5	5	2	4	4	4	3	4	3	1	5	4	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	3	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	
3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3		
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	2	2	2	3	5	5	3	3	
6	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
7	5	5	3	1	5	5	1	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	1	3	3	3	3	3	5	5	1	3	
8	4	4	5	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	
9	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	1	2	
10	5	5	4	4	5	4	3	3	5	5	2	5	5	5	4	4	3	3	5	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	
11	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	
12	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	
13	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	
14	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	
15	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	
17	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	
19	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
20	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	
22	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
23	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	
24	5	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
25	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
26	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
27	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	
28	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
30	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
31	5	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3	
32	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	2	2	2	1	2	2	4	3	3	1	3	2	2	3	1	1	1	
33	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	5	3	
34	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	
35	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
36	3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	5	4	3	
37	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	
38	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	1	3	3	3	5	4	4	3	2	3	5	5	4	4	1	
39	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	4	3	5	4	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
41	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	1	5	4	3	4	4	2	2	2	3	4	4	3	4	2	
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	1	
43	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
44	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4
45	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
46	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
47	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
48	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
49	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
50	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	5	1	5	1
52	5	5	5	5	1	5	3	5	3	4	3	4	2	5	3	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	1	5	1	4	5	
53	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	1	3	3	1	4	4	4	4	4	
54	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	2	3	1	5	5	4	5
55	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	
56	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	
57	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	2	2	3	3	3	5	5	5	3	2	
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	
59	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
60	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	
61	5	5	2	4	3	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	3	5	1	
62	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	1	
63	5	5	5	3	2	5	2	5	2	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	4	5	2	3	2	5	5	2	2	4
64	2	4	4	4	5	5	2	3	4	5	5	3	3	4	5	5	2	5	1	2	5	2	2	3	2	3	3	2	2	5	
65	5	3	5	4	5	5	2	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	3	5	5	5	3	5	
66	5	3	4	5	1	3	5	2	2	2	5	5	3	3	5	3	5	5	4	5	5	3	3	2	4	5	4	5	3	2	
67	4	4	5	5	2	3	3	5	5	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	4	2	5	4	4	1	5	1	
68	5	5	5	4	3	3	2	4	5	4	1	5	5	3	5	2	4	5	2	5	5	2	5	4	3	2	5	2	4	1	
69	5	5	4	5	5	3	1	3	5	5	2	3	5	3	5	2	5	4	5	4	4	4	2	2	3	5	5	4	1	5	
70	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	1	5	5	4	4	2	4	
71	5	5	5	5	1	5	2	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	
72	1	1	5	3	4	5	2	5	3	1	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	2	2	4	3	5	4	4	4	5	
73	5	5	4	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	4	5	2	2	
74	5	5	5	3	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	2	
75	5	5	5	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	2	5	2	5	5	4	5	3	3	
76	5	5	5	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	2	
77	4	4	3	3	5	4	1	5	5	4	5	5	5	2	5	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5	5	2	2	2	
78	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	3	3	2	3	3	4	4	5	5	1	5	3	4	2	
79	4	5	3	5	5	2	2	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	1	5	5	3	5	4	3	5	2	5	4	1	
80	5	5	5	5	5	5	2	3	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
81	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	1	
82	2	5	1	5	5	1	1	5	1	5	1	2	1	2	2	2	3	5	2	4	2	1	2	5	1	1	5	2	1	2	
83	5	3	4	4	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	1	
84	3	5	5	4	2	4	1	5	1	2	4	5	2	1	2	3	1	2	4	5	2	1	4	5	1	5	4	2	2	2	
85	3	4	4	4	2	3	5	5	5	3	5	2	5	5	5	2	5	1	2	3	3	4	4	2	5	5	5	5	5	4	
86	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	
87	5	5	5	3	5	5	1	5	3	4	4	5	3	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	2	5	5	5	4	5	
88	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	2	4	5	5	3	5	
89	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
90	5	1	1	4	1	2	3	3	1	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	3	1	5	1	2	1	5	3	2	3	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
91	5	5	4	4	3	3	2	5	5	4	1	2	3	5	4	5	5	5	5	5	2	4	4	4	3	3	2	2	3	4
92	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	4	5	4	5	5	5
93	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	5	2	5	4	5	4
94	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3
95	5	5	2	2	5	5	3	3	5	5	4	3	3	2	5	5	5	5	2	2	3	5	4	4	1	2	5	5	5	3
96	1	5	5	1	1	3	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	1	5	4	5	2	3	3
97	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	5	1	2	5	5	3	5	2	2	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5
98	1	5	4	5	1	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	3	1	5	2	2	3	2	5	5	5	3	
99	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	3	4	5	2	5
100	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	1
101	3	5	4	4	5	4	3	5	1	4	5	5	2	5	5	5	2	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	1	1
102	4	4	5	4	5	5	1	5	3	5	1	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	5	3	1	3	5	5	4
103	5	5	5	5	2	3	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3
104	5	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	3	5	5	3	4	5
105	5	5	2	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	2	5	5	3	5	4	4	4	3
106	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	3	4	5	5
107	1	5	5	5	5	2	5	5	1	2	5	1	4	5	4	4	4	5	3	2	5	3	5	5	4	5	5	4	4	3
108	5	3	2	5	2	5	4	4	1	5	3	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	1	5	5	5
109	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	3
110	3	4	4	3	4	4	4	5	2	5	4	5	5	2	5	1	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	5	5	2
111	5	5	5	4	5	3	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	2	5
112	5	4	4	5	4	5	3	5	1	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	5	4
113	4	2	4	5	1	5	2	3	5	5	5	4	5	2	5	3	4	2	2	4	2	1	1	3	1	4	5	4	3	5
114	5	4	5	2	3	3	1	3	4	5	5	5	1	5	1	2	5	4	5	1	5	2	2	1	5	4	3	4	4	1
115	5	3	2	4	3	3	5	3	2	2	3	5	5	5	4	4	2	3	2	2	3	3	4	3	5	2	3	5	2	3
116	1	3	4	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3	2	5	2	2	3	2	3	3	1	3	1	2	3	2	2	2	2
117	5	4	5	5	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5
118	4	4	5	5	1	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	2	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5
119	3	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	2
120	5	5	1	4	5	2	1	3	3	5	2	5	4	4	2	4	3	4	4	5	5	2	5	3	3	5	3	4	4	2
121	1	5	5	4	4	1	4	4	5	5	5	1	5	2	2	1	1	3	5	5	3	5	4	4	5	4	4	3	4	3
122	4	4	2	1	4	4	1	1	2	3	2	2	2	4	5	2	5	2	5	5	5	3	5	5	5	2	2	5	4	4
123	2	5	5	3	3	5	5	5	1	5	5	3	3	4	1	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5
124	1	5	5	1	5	3	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	2	5	3	3	3	4	3	3	2	3	5	3	2	5
125	2	1	5	3	3	3	5	5	5	4	3	4	2	4	5	5	5	2	2	3	1	4	5	4	5	1	4	5	1	2
126	5	5	3	5	2	2	5	5	2	1	5	5	1	4	1	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
127	4	4	5	4	2	5	2	5	2	5	2	5	5	3	5	5	5	2	2	5	1	5	2	1	1	5	4	5	5	1
128	5	5	1	4	5	4	3	5	4	5	2	5	4	2	3	4	4	4	2	3	3	4	5	5	4	3	2	2	5	5
129	1	5	3	3	5	3	3	1	2	2	3	4	4	2	5	4	4	2	3	3	5	5	3	2	1	5	4	5	5	5
130	1	5	2	5	4	3	1	2	4	1	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	2	3	5	5	5	5	2
131	4	5	4	4	5	4	2	5	4	5	3	2	2	3	4	2	5	1	4	5	5	1	5	4	3	5	5	5	5	2
132	5	1	3	4	5	5	4	5	5	1	4	5	5	3	5	1	5	2	4	5	1	2	5	4	3	3	2	5	4	2
133	4	2	4	3	2	1	1	2	3	5	5	5	4	5	5	2	1	5	4	4	2	5	4	5	5	1	5	5	3	3
134	5	4	4	3	3	5	5	5	2	3	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	2	5	4	5	1	2	5	4	4	3
135	1	1	4	5	3	5	2	2	5	2	2	5	2	5	4	1	4	2	2	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	2

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
136	2	2	1	3	5	5	4	3	2	3	5	4	4	3	2	5	1	4	3	1	4	5	4	3	4	5	3	3	5	4	
137	5	2	2	2	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	2	1	4	5	4	3	3	5	4	5	4	2	2	4	4	
138	4	4	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	3	4	5	5	5	1	5	3	5	2	2	
139	3	2	3	4	1	2	2	2	2	4	1	1	2	1	2	2	4	3	3	3	5	3	3	3	1	4	5	5	2	5	
140	4	5	2	4	4	3	4	1	5	5	5	5	3	2	3	5	5	4	2	5	3	2	5	4	5	3	3	2	5	5	
141	5	5	3	5	5	4	1	2	4	3	2	2	4	1	3	1	1	2	1	5	5	4	3	1	1	5	3	4	2	4	
142	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	2	5	5	4	
143	3	5	4	3	2	2	5	2	5	3	4	5	5	1	4	3	5	4	3	3	4	4	4	2	5	1	5	5	2	3	5
144	1	1	4	4	5	4	5	4	3	3	5	3	2	1	5	2	2	4	2	4	4	2	2	3	1	4	5	3	5	5	
145	5	2	5	5	2	5	3	5	3	5	5	2	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	4	3	2	2	3	2	4	5	
146	4	5	2	2	5	3	3	1	1	2	4	5	5	3	4	3	5	5	2	2	2	4	4	5	2	3	3	3	4	5	
147	2	5	2	5	5	5	4	5	2	3	4	5	5	5	5	3	3	1	2	5	4	4	4	5	5	3	3	5	2	3	
148	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	2	5	3	5	5	
149	5	4	3	3	1	2	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	3	2	5	3	3	5	
150	5	5	5	5	2	1	3	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	3	3	4	3	5	4	5	5	
151	5	5	1	5	1	4	5	4	5	2	3	5	3	2	5	2	2	2	5	4	3	4	3	5	5	5	3	2	2	5	
152	5	4	5	4	2	5	2	5	4	2	3	5	3	2	4	5	3	3	4	4	4	4	3	1	2	2	2	2	2	5	
153	5	5	5	5	2	4	2	2	5	5	2	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
154	5	5	5	4	5	5	1	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
155	4	5	5	5	5	5	4	2	5	3	5	5	3	5	5	2	2	5	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	
156	5	4	2	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	2	5	5	5	2	5	3	1	4	5	5	4	4	5	5	
157	4	4	2	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	1	5	3	3	2	5	5	2	5	5	5	3	5	2	3	
158	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	3	3	2	4	5	5	5	5	5	
159	5	3	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	3	5	4	2	5	4	5	5	3	5	
160	5	3	5	5	1	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	2	4	5	5	5	5	5	
161	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	1	4	5	5	4	5	5	
162	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	2	
163	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	1	4	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	3	
164	5	4	5	5	4	5	2	5	2	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	2	3	3	
165	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	3	3	2	
166	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	4	5	5	2	3	4	4	5	4	4	5	
167	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	2	4	4	5	5	4	4	5	
168	5	3	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	2	4	5	3	5	5	4	4	5	5	2	1	5	
169	4	3	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	2	2	5	5	5	4	5	
170	2	3	1	2	2	2	4	5	3	3	5	4	5	5	3	2	2	3	5	2	1	5	2	4	1	2	5	2	5	1	
171	5	5	5	5	5	2	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	1	5	5	4	5	4	
172	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	
173	5	1	5	2	3	5	3	2	4	4	4	2	5	5	2	5	5	4	4	2	5	1	2	1	5	3	3	5	2	5	
174	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	
175	1	5	2	2	5	5	3	2	1	3	3	4	4	5	3	5	2	5	3	2	3	3	2	3	5	4	4	5	4	5	
176	1	3	5	5	3	5	3	4	1	5	3	5	2	1	3	4	4	2	5	2	5	1	3	3	2	4	4	1	4	4	
177	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	
178	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	3	3	5	5	5	4	5	
179	3	4	5	5	3	2	4	4	4	5	2	5	5	5	1	5	5	2	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	
180	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	5	2	5	5	4	2	4	5	2	1	5	5	5	5	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
181	5	2	5	1	1	5	1	3	3	2	2	1	5	2	4	4	4	1	2	5	2	3	1	5	5	3	4	4	3	4	
182	5	4	4	4	5	5	2	3	3	3	3	1	1	5	5	2	5	4	1	5	2	3	3	2	2	4	5	5	5	2	
183	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	3	4	2	5	5	4	5	5	5	
184	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	2	3	5	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	2
185	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	5	2	2	1	3	5	3	5	5	2	
186	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	
187	5	5	4	5	4	4	3	1	5	5	4	5	5	2	1	5	5	4	4	4	3	5	1	5	4	4	3	5	3	2	5
188	5	5	2	2	5	1	4	4	2	5	5	2	5	2	1	5	3	5	5	4	3	2	2	4	3	5	5	5	3	5	
189	5	5	5	1	4	1	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	1	3	4	5	5	5	5	5	5	1	
190	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	
191	4	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	
192	5	5	3	3	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	
193	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	2	
194	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	
195	2	3	5	3	5	4	2	5	5	2	5	5	4	3	4	4	2	5	3	5	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	
196	5	3	5	5	5	5	2	1	5	3	2	5	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	
197	5	5	5	5	5	5	1	2	4	5	2	5	2	1	5	4	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	
198	5	1	2	5	5	4	5	2	3	5	1	5	5	4	5	5	5	3	1	1	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	
199	3	1	5	3	5	5	2	1	5	3	1	2	3	5	5	5	2	1	5	5	5	4	1	5	5	2	4	5	3	5	
200	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	5	3	2	4	5	3	5	4	3	4	5	4	2	4	4	4	4	3	2	5	
201	2	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	5	3	5	4	
202	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	3	4	5	3	
203	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	2	3	5	5	5	2	5	3	5	3	5	4	5	2	5	
204	5	2	1	3	2	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	2	5	2	1	2	2	1	5	4	3	5	3	5	2	3	
205	5	2	5	4	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	1	5	5	3	5	4	5	1	3	5	4	5	4	5	1	2	
206	4	5	5	5	2	5	5	1	3	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	5	4	5	4	5	5	1	
207	4	4	5	4	4	4	3	4	1	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	3	3	4	4	3	4	4	
208	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	
209	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	4	5	4	3	5	5	5	3	3	3	5	2	5	4	4	5	4	5	
210	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	5	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	5	2	3	3	4	3	2	3	
211	5	5	5	2	1	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	5	5	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
212	1	4	5	2	4	4	4	5	5	1	5	5	3	2	2	1	5	2	5	4	3	1	5	1	5	5	4	4	4	1	
213	5	4	4	1	2	3	3	2	2	1	4	4	5	5	5	2	5	2	2	2	2	1	1	2	4	3	2	5	5	4	
214	5	5	4	5	5	2	2	3	5	5	4	5	5	2	4	3	3	3	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	
215	5	4	5	5	2	5	3	3	4	5	2	5	1	3	1	3	3	1	2	5	5	2	5	2	4	4	5	3	3	2	
216	5	4	5	5	5	1	5	3	5	5	1	4	5	5	1	4	4	5	5	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	3	
217	5	3	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	3	2	2	3	4	5	3	1	4	3	5	5	4	5	5	1	
218	4	3	2	3	5	5	2	4	2	5	5	2	1	5	2	1	4	5	4	2	4	1	5	2	3	3	5	2	5	4	
219	4	3	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	1	4	5	5	4	3	2	2	5	4	1	2	5	4	5	1	4	5	
220	2	5	3	5	4	4	5	5	2	5	5	3	2	4	2	5	2	5	4	1	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	
221	4	2	3	3	5	1	3	5	4	5	4	4	5	2	2	5	5	5	3	1	2	5	2	1	3	5	4	5	5	5	
222	5	4	3	3	5	1	5	3	3	5	3	2	4	3	3	4	5	5	4	3	2	1	3	2	4	5	5	2	1	4	
223	4	4	3	3	5	3	5	3	4	5	5	2	5	2	2	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	
224	4	3	2	3	5	2	5	3	4	5	5	4	1	2	3	3	5	5	5	5	4	2	1	2	3	3	5	4	4	3	
225	3	4	2	5	5	2	4	3	5	5	5	2	5	3	3	3	4	5	5	3	4	2	2	5	5	5	5	5	5	3	

Rsponden	Jawaban 272 Responden di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
226	4	4	5	5	5	3	5	3	5	3	3	2	3	3	1	3	4	5	2	5	2	1	5	3	5	5	5	4	4	5
227	3	3	5	3	2	2	4	3	4	4	4	1	2	4	3	4	5	4	5	4	5	5	2	2	5	4	5	5	5	4
228	5	3	2	2	3	5	5	4	4	3	4	3	1	3	1	4	5	5	3	4	5	5	2	1	4	5	4	5	5	3
229	3	5	3	3	5	4	5	4	3	5	4	1	5	2	2	3	1	5	3	5	4	2	2	5	1	5	5	5	5	3
230	5	5	5	1	2	2	1	5	3	5	5	4	4	2	3	4	2	5	5	4	4	1	5	2	3	1	5	4	5	1
231	3	4	1	4	3	5	1	5	3	2	1	1	3	3	2	5	4	1	3	4	5	2	4	2	2	2	5	1	1	4
232	5	4	3	4	4	4	5	1	2	2	2	4	4	5	2	5	4	2	4	3	2	5	5	2	2	2	3	3	5	5
233	5	4	2	5	5	4	5	4	5	2	5	3	4	2	2	5	3	2	4	4	2	5	5	5	2	2	5	5	3	1
234	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3
235	5	5	5	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	5	5	4	3	3	1	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3
236	4	4	5	5	4	2	5	5	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	1	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3
237	5	5	3	5	5	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	1	5	5	1	1	5	5	5	5	1
238	5	1	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	5	2	3	5	4	4	3	3	3	5	5	5	3	3
239	5	3	4	4	4	5	2	5	5	5	1	4	3	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5
240	5	5	5	4	4	5	5	2	4	4	5	4	5	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	1
241	5	1	4	5	5	5	1	2	5	4	5	5	5	3	5	5	5	2	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	1
242	3	2	5	5	2	4	2	1	5	4	1	5	5	5	5	5	4	1	5	5	4	5	5	2	2	5	5	2	5	3
243	5	4	5	5	2	2	2	3	5	5	3	5	3	5	5	2	3	5	5	3	1	5	2	2	5	4	5	3	5	1
244	3	5	3	1	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	4	3	5	4	5	3	5	5	2	3	5	3	5	3	2	1
245	5	4	5	4	5	3	5	3	4	5	5	3	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	2	5	5	5	2	4
246	5	5	5	4	5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	5	3	5	2	3	5	5	5	3	3	2	4	5	3	3	3
247	5	5	2	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	2	5	5	4	3	5	3	1	4	5	4	5	5
248	3	5	4	5	4	2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	2	5	3	4	2	4	5	4	4	4	5
249	5	4	5	5	5	4	5	1	4	5	5	5	4	5	5	1	4	5	1	4	5	5	1	4	5	5	5	2	5	5
250	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5
251	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	2	4	2	5	2	5	2	3	5	5	5	5
252	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	4	3
253	5	4	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	1	2	2	5	4	5	5	5	5	2
254	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	2	1	5	4	1	5	5	5	2
255	4	5	5	4	3	5	5	5	5	2	3	5	5	1	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	1
256	5	4	5	5	2	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	1	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5
257	5	4	5	5	4	3	3	3	4	2	4	2	2	4	5	2	5	3	2	5	4	3	5	4	3	2	4	2	2	4
258	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	1	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5
259	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	2	5	5	2	5	5
260	4	1	3	1	1	2	2	2	5	3	4	4	2	5	5	2	1	5	2	5	3	1	3	3	3	2	5	3	4	4
261	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	2	2	5	5	5	5
262	5	2	1	1	2	4	5	4	4	5	3	5	3	3	5	2	5	4	1	5	5	3	5	4	2	5	5	5	2	4
263	5	3	2	3	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4	2	1	4	5	5	5	5	2	4	4	4	3	5	4	3	4
264	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	3
265	3	5	5	2	5	5	5	5	5	1	5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	5	2	5	4	5	1	3	4	5	5
266	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	1	5	3	5	5	5	2	5	5
267	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	3	5	5	2	2	5	3	5	5	3	5	2	3	5	5	4	5	5	5	3
268	5	3	3	4	5	5	5	1	2	4	2	5	3	5	5	4	4	4	5	4	2	2	3	1	3	4	3	4	4	4
269	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	3	2	3	2	5	5	5	5
270	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	4	2	2	2	3	4	5	3	5	4

Rsponden	Jawaban 272 Responen di Plasa Telkom untuk Tingkat Kinerja Fren																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
271	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	2
272	4	3	5	2	4	5	5	5	4	4	4	4	2	5	4	5	4	2	4	2	5	4	4	4	5	2	5	5	4	3

DATA SIMPLE RANDOM SAMPLING

➤ Hari 1

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	
3	08.20 - 08.30	Menggunakan Operator CDMA
4	08.30 - 08.40	Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	Menggunakan Operator CDMA
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	Tidak Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	Menggunakan Operator CDMA
11	09.40 - 09.50	Menggunakan Operator CDMA
12	09.50 - 10.00	Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	
14	10.10 - 10.20	Menggunakan Operator CDMA
15	10.20 - 10.30	Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	
18	10.50 - 11.00	
19	11.00 - 11.10	Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	
21	11.20 - 11.30	
22	11.30 - 11.40	Menggunakan Operator CDMA
23	11.40 - 11.50	Menggunakan Operator CDMA
24	11.50 - 12.00	Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	Menggunakan Operator CDMA
29	12.40 - 12.50	Menggunakan Operator CDMA
30	12.50 - 13.00	
31	13.00 - 13.10	
32	13.10 - 13.20	Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	Menggunakan Operator CDMA
34	13.30 - 13.40	Menggunakan Operator CDMA
35	13.40 - 13.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	Menggunakan Operator CDMA
37	14.00 - 14.10	
38	14.10 - 14.20	Menggunakan Operator CDMA
39	14.20 - 14.30	Menggunakan Operator CDMA
40	14.30 - 14.40	
41	14.40 - 14.50	
42	14.50 - 15.00	

➤ Hari 2

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	Menggunakan Operator CDMA
3	08.20 - 08.30	Menggunakan Operator CDMA
4	08.30 - 08.40	Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	Menggunakan Operator CDMA
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	
11	09.40 - 09.50	
12	09.50 - 10.00	Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	
14	10.10 - 10.20	Menggunakan Operator CDMA
15	10.20 - 10.30	Tidak Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
18	10.50 - 11.00	Menggunakan Operator CDMA
19	11.00 - 11.10	Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	
21	11.20 - 11.30	
22	11.30 - 11.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
23	11.40 - 11.50	Menggunakan Operator CDMA
24	11.50 - 12.00	Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
29	12.40 - 12.50	Menggunakan Operator CDMA
30	12.50 - 13.00	
31	13.00 - 13.10	
32	13.10 - 13.20	Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	Menggunakan Operator CDMA
34	13.30 - 13.40	
35	13.40 - 13.50	Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	Menggunakan Operator CDMA
37	14.00 - 14.10	
38	14.10 - 14.20	Menggunakan Operator CDMA
39	14.20 - 14.30	Menggunakan Operator CDMA
40	14.30 - 14.40	
41	14.40 - 14.50	
42	14.50 - 15.00	

➤ **Hari 3**

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	
2	08.10 - 08.20	Menggunakan Operator CDMA
3	08.20 - 08.30	Menggunakan Operator CDMA
4	08.30 - 08.40	Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	Menggunakan Operator CDMA
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
11	09.40 - 09.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
12	09.50 - 10.00	Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	
14	10.10 - 10.20	
15	10.20 - 10.30	Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	
18	10.50 - 11.00	
19	11.00 - 11.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	Menggunakan Operator CDMA
21	11.20 - 11.30	Tidak Menggunakan Operator CDMA
22	11.30 - 11.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
23	11.40 - 11.50	Menggunakan Operator CDMA
24	11.50 - 12.00	Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
29	12.40 - 12.50	
30	12.50 - 13.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
31	13.00 - 13.10	
32	13.10 - 13.20	Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	
34	13.30 - 13.40	Menggunakan Operator CDMA
35	13.40 - 13.50	Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	Menggunakan Operator CDMA
37	14.00 - 14.10	Menggunakan Operator CDMA
38	14.10 - 14.20	
39	14.20 - 14.30	
40	14.30 - 14.40	Menggunakan Operator CDMA
41	14.40 - 14.50	Menggunakan Operator CDMA
42	14.50 - 15.00	

➤ **Hari 4**

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	Menggunakan Operator CDMA
3	08.20 - 08.30	Menggunakan Operator CDMA
4	08.30 - 08.40	Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	Menggunakan Operator CDMA
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	Tidak Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	Menggunakan Operator CDMA
11	09.40 - 09.50	
12	09.50 - 10.00	Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	Menggunakan Operator CDMA
14	10.10 - 10.20	Menggunakan Operator CDMA
15	10.20 - 10.30	
16	10.30 - 10.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	
18	10.50 - 11.00	
19	11.00 - 11.10	Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	Menggunakan Operator CDMA
21	11.20 - 11.30	Menggunakan Operator CDMA
22	11.30 - 11.40	
23	11.40 - 11.50	
24	11.50 - 12.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	
28	12.30 - 12.40	
29	12.40 - 12.50	Menggunakan Operator CDMA
30	12.50 - 13.00	Menggunakan Operator CDMA
31	13.00 - 13.10	Menggunakan Operator CDMA
32	13.10 - 13.20	Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	
34	13.30 - 13.40	Menggunakan Operator CDMA
35	13.40 - 13.50	Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	
37	14.00 - 14.10	Menggunakan Operator CDMA
38	14.10 - 14.20	Menggunakan Operator CDMA
39	14.20 - 14.30	Menggunakan Operator CDMA
40	14.30 - 14.40	Menggunakan Operator CDMA
41	14.40 - 14.50	
42	14.50 - 15.00	

➤ Hari 5

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	Menggunakan Operator CDMA
3	08.20 - 08.30	Menggunakan Operator CDMA
4	08.30 - 08.40	Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	
6	08.50 - 09.00	Menggunakan Operator CDMA
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	
11	09.40 - 09.50	Menggunakan Operator CDMA
12	09.50 - 10.00	
13	10.00 - 10.10	
14	10.10 - 10.20	Menggunakan Operator CDMA
15	10.20 - 10.30	Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	Menggunakan Operator CDMA
18	10.50 - 11.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
19	11.00 - 11.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	Menggunakan Operator CDMA
21	11.20 - 11.30	Menggunakan Operator CDMA
22	11.30 - 11.40	Menggunakan Operator CDMA
23	11.40 - 11.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
24	11.50 - 12.00	Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	Menggunakan Operator CDMA
29	12.40 - 12.50	Menggunakan Operator CDMA
30	12.50 - 13.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
31	13.00 - 13.10	
32	13.10 - 13.20	Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	
34	13.30 - 13.40	
35	13.40 - 13.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	Menggunakan Operator CDMA
37	14.00 - 14.10	
38	14.10 - 14.20	
39	14.20 - 14.30	
40	14.30 - 14.40	Menggunakan Operator CDMA
41	14.40 - 14.50	
42	14.50 - 15.00	

➤ **Hari 6**

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	
3	08.20 - 08.30	
4	08.30 - 08.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	Menggunakan Operator CDMA
7	09.00 - 09.10	
8	09.10 - 09.20	Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	Menggunakan Operator CDMA
11	09.40 - 09.50	Menggunakan Operator CDMA
12	09.50 - 10.00	Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	
14	10.10 - 10.20	Menggunakan Operator CDMA
15	10.20 - 10.30	Tidak Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	Menggunakan Operator CDMA
18	10.50 - 11.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
19	11.00 - 11.10	Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	
21	11.20 - 11.30	Menggunakan Operator CDMA
22	11.30 - 11.40	Menggunakan Operator CDMA
23	11.40 - 11.50	
24	11.50 - 12.00	Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	
29	12.40 - 12.50	Menggunakan Operator CDMA
30	12.50 - 13.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
31	13.00 - 13.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
32	13.10 - 13.20	Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	
34	13.30 - 13.40	Menggunakan Operator CDMA
35	13.40 - 13.50	Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	Menggunakan Operator CDMA
37	14.00 - 14.10	Menggunakan Operator CDMA
38	14.10 - 14.20	Menggunakan Operator CDMA
39	14.20 - 14.30	
40	14.30 - 14.40	
41	14.40 - 14.50	
42	14.50 - 15.00	

➤ **Hari 7**

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	Menggunakan Operator CDMA
3	08.20 - 08.30	
4	08.30 - 08.40	Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	Menggunakan Operator CDMA
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	Menggunakan Operator CDMA
11	09.40 - 09.50	Menggunakan Operator CDMA
12	09.50 - 10.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	Menggunakan Operator CDMA
14	10.10 - 10.20	Menggunakan Operator CDMA
15	10.20 - 10.30	Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	Menggunakan Operator CDMA
18	10.50 - 11.00	
19	11.00 - 11.10	Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	Menggunakan Operator CDMA
21	11.20 - 11.30	Menggunakan Operator CDMA
22	11.30 - 11.40	Menggunakan Operator CDMA
23	11.40 - 11.50	
24	11.50 - 12.00	Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	
29	12.40 - 12.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
30	12.50 - 13.00	Menggunakan Operator CDMA
31	13.00 - 13.10	Menggunakan Operator CDMA
32	13.10 - 13.20	Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	
34	13.30 - 13.40	Menggunakan Operator CDMA
35	13.40 - 13.50	Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	
37	14.00 - 14.10	
38	14.10 - 14.20	
39	14.20 - 14.30	
40	14.30 - 14.40	
41	14.40 - 14.50	
42	14.50 - 15.00	

➤ **Hari 8**

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	Menggunakan Operator CDMA
3	08.20 - 08.30	Menggunakan Operator CDMA
4	08.30 - 08.40	Menggunakan Operator CDMA
5	08.40 - 08.50	Tidak Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	Menggunakan Operator CDMA
10	09.30 - 09.40	Menggunakan Operator CDMA
11	09.40 - 09.50	Menggunakan Operator CDMA
12	09.50 - 10.00	Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	
14	10.10 - 10.20	
15	10.20 - 10.30	Tidak Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	Menggunakan Operator CDMA
18	10.50 - 11.00	Tidak Menggunakan Operator CDMA
19	11.00 - 11.10	Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	Menggunakan Operator CDMA
21	11.20 - 11.30	
22	11.30 - 11.40	
23	11.40 - 11.50	
24	11.50 - 12.00	Menggunakan Operator CDMA
25	12.00 - 12.10	Menggunakan Operator CDMA
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	
29	12.40 - 12.50	Menggunakan Operator CDMA
30	12.50 - 13.00	
31	13.00 - 13.10	Menggunakan Operator CDMA
32	13.10 - 13.20	Tidak Menggunakan Operator CDMA
33	13.20 - 13.30	Menggunakan Operator CDMA
34	13.30 - 13.40	
35	13.40 - 13.50	Menggunakan Operator CDMA
36	13.50 - 14.00	Menggunakan Operator CDMA
37	14.00 - 14.10	
38	14.10 - 14.20	Menggunakan Operator CDMA
39	14.20 - 14.30	Tidak Menggunakan Operator CDMA
40	14.30 - 14.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
41	14.40 - 14.50	
42	14.50 - 15.00	

➤ **Hari 9**

No	Waktu	Keterangan
1	08.00 - 08.10	Menggunakan Operator CDMA
2	08.10 - 08.20	Menggunakan Operator CDMA
3	08.20 - 08.30	
4	08.30 - 08.40	
5	08.40 - 08.50	Menggunakan Operator CDMA
6	08.50 - 09.00	
7	09.00 - 09.10	Menggunakan Operator CDMA
8	09.10 - 09.20	Menggunakan Operator CDMA
9	09.20 - 09.30	
10	09.30 - 09.40	
11	09.40 - 09.50	Menggunakan Operator CDMA
12	09.50 - 10.00	Menggunakan Operator CDMA
13	10.00 - 10.10	Tidak Menggunakan Operator CDMA
14	10.10 - 10.20	Menggunakan Operator CDMA
15	10.20 - 10.30	Menggunakan Operator CDMA
16	10.30 - 10.40	Tidak Menggunakan Operator CDMA
17	10.40 - 10.50	Menggunakan Operator CDMA
18	10.50 - 11.00	
19	11.00 - 11.10	Menggunakan Operator CDMA
20	11.10 - 11.20	
21	11.20 - 11.30	Menggunakan Operator CDMA
22	11.30 - 11.40	
23	11.40 - 11.50	
24	11.50 - 12.00	
25	12.00 - 12.10	
26	12.10 - 12.20	Menggunakan Operator CDMA
27	12.20 - 12.30	Menggunakan Operator CDMA
28	12.30 - 12.40	
29	12.40 - 12.50	Menggunakan Operator CDMA

Contoh Perhitungan :

- Hari 1

$$\text{Shift Ran \#} \times 42 = 0.026 \times 42 = 1.092 \approx 1$$

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth :

Bapak / Ibu / Sdr. / Sdri. Responden

Responden yang terhormat, saya mahasiswi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan pengumpulan dan penelitian yang diperlukan untuk menyusun Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Adapun pengumpulan dan penelitian yang saya lakukan adalah “ANALISIS PERBANDINGAN PERCEIVED QUALITY OPERATOR CDMA ”

Dengan maksud seperti diatas, saya sebagai penulis memohon supaya responden sekalian bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan. Saya mengharapkan agar responden dapat mengisi kuesioner dengan pendapat pribadi responden. Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan saya ucapkan Terima Kasih.

Mohon beri tanda (√) untuk salah satu operator CDMA yang anda gunakan di bawah ini :

Flexi		Esia		Fren	
Pra bayar	Pasca Bayar	Pra bayar	Pasca Bayar	Pra bayar	Pasca Bayar

Bagian 1

Tingkat Kepentingan

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang sesuai dengan perasaan Anda atas faktor yang disebutkan dalam kolom atribut.

Nilai 1 = Tidak Penting,

(Tidak masalah buat anda walaupun atribut tersebut tidak memuaskan, anda tetap MEMILIH “FLEXI”).

Nilai 5 = Penting,

(Jika tidak disediakan ”FLEXI” anda pasti akan memilih operator CDMA lain).

Catatan : Jika perasaan anda tentang atribut tersebut kurang kuat, mohon lingkari angka 2, 3, atau 4

Contoh :

Kemudahan untuk aktivasi kartu baru	1	2	3	4	⑤
-------------------------------------	---	---	---	---	---

No	Atribut	Tingkat Kepentingan				
		Tidak Penting				Penting
1	Kemudahan untuk aktivasi kartu baru	1	2	3	4	5
2	Keberhasilan panggilan telepon	1	2	3	4	5
3	Kemudahan isi ulang pulsa	1	2	3	4	5
4	Pilihan jenis kartu (Pra bayar, Pasca bayar)	1	2	3	4	5
5	Kecepatan petugas layanan pada pusat layanan	1	2	3	4	5
6	Keramahan petugas layanan pada pusat layanan	1	2	3	4	5
7	Kecepatan tanggapan petugas penerangan pelanggan	1	2	3	4	5
8	Keramahan petugas penerangan	1	2	3	4	5
9	Kemudahan prosedur pembayaran rekening telepon	1	2	3	4	5
10	Ketepatan perhitungan rekening telepon	1	2	3	4	5
11	Perhatian terhadap saran dan keluhan pelanggan	1	2	3	4	5
12	Daya tahan kartu	1	2	3	4	5
13	Konsistensi kekuatan sinyal	1	2	3	4	5
14	Kecepatan panggilan telepon	1	2	3	4	5
15	Kecepatan pengiriman sms	1	2	3	4	5
16	Kecepatan penerimaan sms	1	2	3	4	5
17	Jangkauan telekomunikasi yang luas	1	2	3	4	5
18	Minimasi tingkat gangguan sinyal	1	2	3	4	5
19	Kelengkapan fitur kartu (Organiser, Minibrowser, dsb)	1	2	3	4	5
20	Beban biaya penggunaan telepon sesuai dengan pemakaian	1	2	3	4	5
21	Tarif sms murah	1	2	3	4	5
22	Fasilitas tambahan gratis (Gantungan HP, Penguat sinyal, dsb)	1	2	3	4	5
23	Program bonus sms	1	2	3	4	5
24	Program quiz (Quiz bola, Quiz Ramadhan, dsb)	1	2	3	4	5
25	Iklan yang menarik	1	2	3	4	5
26	Biaya pulsa isi ulang yang murah dan terjangkau	1	2	3	4	5
27	Kejernihan kualitas suara	1	2	3	4	5
28	Masa aktivasi pulsa yang lama	1	2	3	4	5
29	Program bonus pulsa	1	2	3	4	5
30	Gambar-gambar kartu isi ulang yang menarik	1	2	3	4	5

Bagian 2

Persepsi kualitas antara operator CDMA “Flexi” terhadap operator CDMA “Esia dan “Fren”

Petunjuk Pengisian

Lingkari (O) jawaban yang sesuai dengan PERASAAN Anda mengenai kinerja operator-operator CDMA dalam hal faktor-faktor yang tersebut dalam kolom atribut, berdasarkan PENGALAMAN anda ATAU informasi yang anda peroleh dari ORANG-ORANG DI SEKITAR ANDA yang menggunakan operator-operator CDMA Flexi, Esia, dan Fren

FLEXI :

Nilai 1 = Buruk

(Anda betul-betul KECEWA dengan layanan FLEXI pada saat ini).

Nilai 5 = Baik

(Anda senang sekali dengan layanan FLEXI pada saat ini).

ESIA dan FREN :

Nilai 1 = Buruk

(Sebagian besar temen-temen saya yang menggunakan ESIA/FREN menyatakan bahwa mereka KECEWA dengan layanan ESIA/FREN pada saat ini).

Nilai 5 = Baik

(Sebagian besar temen-temen saya yang menggunakan ESIA/FREN menyatakan bahwa mereka senang sekali dengan layanan ESIA/FREN pada saat ini).

Catatan : Nilai 2, 3, dan 4 dibuat untuk perasaan responden yang kurang kuat dibandingkan dengan nilai 1 dan 5.

Contoh :

FLEXI					Atrib					ESIA					FREN				
1	2	3	4	5	Kemudahan akses ke layanan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				

FLEXI					Atribut	ESIA					FREN				
Buruk	←→			Baik		Buruk	←→			Baik	Buruk	←→			Baik
1	2	3	4	5	1. Kemudahan untuk aktivasi kartu baru	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	2. Keberhasilan panggilan telepon	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	3. Kemudahan isi ulang pulsa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	4. Pilihan jenis kartu (Pra bayar, Pasca bayar)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	5. Kecepatan petugas layanan pada pusat layanan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6. Keramahan petugas layanan pada pusat layanan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	7. Kecepatan tanggapan petugas penerangan pelanggan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	8. Keramahan petugas penerangan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	9. Kemudahan prosedur pembayaran rekening telepon	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	10. Ketepatan perhitungan rekening telepon	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	11. Perhatian terhadap saran dan keluhan pelanggan	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	12. Daya tahan kartu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	13. Konsistensi kekuatan sinyal	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	14. Kecepatan panggilan telepon	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	15. Kecepatan pengiriman sms	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	16. Kecepatan penerimaan sms	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	17. Jangkauan telekomunikasi yang luas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	18. Minimasi tingkat gangguan sinyal	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	19. Kelengkapan fitur kartu (Organiser, Minibrowser, dsb)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	20. Beban biaya penggunaan telepon sesuai dengan pemakaian	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	21. Tarif sms murah	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	22. Fasilitas tambahan gratis (Gantungan HP, Penguat sinyal, dsb)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	23. Program bonus sms	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	24. Program quiz (Quiz bola, Quiz Ramadhan, dsb)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	25. Iklan yang menarik	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	26. Biaya pulsa isi ulang yang murah dan terjangkau	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	27. Kejernihan kualitas suara	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	28. Masa aktivasi pulsa yang lama	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	29. Program bonus pulsa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	30. Gambar-gambar kartu isi ulang yang menarik	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5