

## **BAB 6**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

- 1) Perusahaan membutuhkan penerapan manajemen pengetahuan untuk membantu perusahaan. Untuk menerapkan manajemen pengetahuan maka diperlukan persiapan-persiapan di dalam organisasi, teknologi, dan budaya.
- 2) Organisasi yang dimiliki oleh perusahaan masih belum mendukung penerapan didalam manajemen pengetahuan hal ini dapat dilihat dari:
  1. Prinsip rantai komando
  2. Prinsip departemenisasi
  3. Prinsip sentralisasi dan desentralisasi
  4. Prinsip jangkauan pengawasan yang kecil
  5. Prinsip spesialisasi
  6. Prinsip formalisasi
- 3) Teknologi yang dimiliki oleh perusahaan masih belum dapat menjadi teknologi yang mendukung manajemen pengetahuan. Maka untuk mendukung manajemen pengetahuan maka perusahaan harus menyimpan pengetahuan yang dimiliki dan membuat perencanaan inovasi.
- 4) Budaya yang dimiliki oleh perusahaan masih kurang baik untuk mendukung penerapan manajemen pengetahuan oleh karena itu beberapa upaya harus dilakukan untuk membentuk budaya didalam perusahaan menjadi lebih baik.

## 6.2 Saran

1. Saran bagi perusahaan dalam usahanya untuk menerapkan manajemen pengetahuan adalah dengan melengkapi infrastruktur-infrastruktur penunjang manajemen pengetahuan dan dengan membentuk tim manajemen pengetahuan.
2. Apabila fondasi organisasi yang dimiliki sudah kuat maka , manajemen sudah ditata dengan baik sehingga sebaiknya dilakukan penelitian lebih lanjut dengan melakukan:
  - 1) Prototipe dan Uji coba
  - 2) Evaluasi Kinerja, mengukur ROI dan perbaiki Sistem Manajemen.