

## DAFTAR PUSTAKA

1. Rangkuti, Freddy.; " *Analisis SWOT ( Teknik Membedah Kasus Bisnis)*", Gramedia Pustaka, Jakarta, 2002
2. Robbins, Stephen P.; " *Perilaku Organisasi* ", PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta, 2006.
3. Tjakraatmadja, Jann Hidayat, dkk.; " *Knowledge Management dalam Konteks Organisasi Pembelajar* ", Cetakan-1, PT Mizan Grafika Sarana, Bandung , 2006
4. Kotler, Philip, Kevin Lane .K.; " *Manajemen Pemasaran* ", edisi 12, PT Indeks, 2007.
5. Sangkala.; " *Knowledge Management* ", PT RajaGrafindo Persacta, Edisi 1, Jakarta, 2007 .
6. Sugiono.; " *Metode Penelitian Bisnis ( Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)* ", CV Alfabeta, Bandung, 2008.
7. [http://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen\\_Pengetahuan](http://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen_Pengetahuan)
8. <http://uharsputra.wordpress.com/artikel/manajemen-pengetahuan/>