

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir jurusan Teknik Industri UKM, saya mengharapkan bantuan dari Anda mengisi kuesioner ini saya mengharapkan bantuan dari Anda mengisi kuesioner ini untuk mengetahui persepsi dan harapan Anda dalam pelayanan.. Kuesioner ini sangat berguna untuk mengetahui bahkan memperbaiki pelayanan jasa yang telah diberikan Warnet Digigames selama ini.

Terima kasih atas waktu yang telah diberikan serta kerja sama Anda untuk membantu saya.

Hormat saya,

Hendra Tandiono

Bagian A. Data Pribadi Anda

Petunjuk : Pilihan jawaban yang menurut anda tepat dengan memberikan tanda silang (x).

1. Jenis kelamin anda :
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia anda :
 - a. Dibawah 18 tahun
 - b. 18-21 tahun
 - c. 22-27 tahun
 - d. Diatas 27 tahun
3. Pekerjaan anda sekarang :
 - a. Murid SD/SMP/SMA
 - b. Mahasiswa/I
 - c. Karyawan
 - d. Lain-lain
4. Berapa kali dalam 1 minggu anda mengunjungi warnet Digigames :
 - a. 1-2 kali
 - b. 3-4 kali
 - c. 5-6 kali
 - d. Setiap hari

Bagian B : Pada bagian ini, Anda menentukan sikap Anda terhadap atribut-atribut di bawah ini dalam memutuskan suatu Gamecenter yang akan anda kunjungi.

Petunjuk : berikan tanda checklist [√] pada kolom **penting (P)** dan **tidak penting (TP)**. Untuk menilai berapa penting atribut tersebut.

No	Pernyataan	TP	P
1	Komputer memiliki spesifikasi hardware yang baik		
2	Kelengkapan game lokal maupun internet		
3	Tata letak komputer yang teratur dan tidak terlalu berdekatan		
4	Harga makanan dan minuman yang terjangkau		
5	Adanya pemberian tambahan jam bermain pada waktu tertentu		
6	Lokasi gamecenter yang aman		
7	Ruangan tempat bermain yang nyaman (tidak terlalu gelap dan panas)		
8	Posisi dan kenyamanan tempat duduk		
9	Variasi jenis makanan dan minuman yang disediakan		
10	Adanya tempat parkir yang aman dan penataanya rapi		
11	Kerapihan pegawai dalam berpakaian		
12	Daya tanggap dalam menghadapi permintaan konsumen		
13	Kecepatan konsumen dalam menghadapi konsumen yang baru datang		
14	Kemudahan dalam mengakses komputer		
15	Ketersediaan game yang selalu di update		
16	Keadaan fisik komputer yang terjaga dengan baik seperti (mouse, keyboard, monitor)		
17	Jaringan komputer lokal dan internet yang baik		
18	Tersedianya genset yang menjaga kemungkinan permainan terhenti karena pemadaman listrik		
19	Biaya yang harus dibayar untuk bermain game		
20	Diadakan kompetisi game dengan hadiah menarik		
21	Lokasi gamecenter yang mudah terjangkau		
22	Lokasi gamecenter yang dekat dengan fasilitas umum seperti kendaraan umum, warung		

	makanan		
23	Kemudahan dalam melakukan transaksi pembayaran		
24	Adanya kantin yang menyediakan makanan dan minuman ringan		
25	Voucher game yang lengkap dan selalu tersedia		
26	Adanya kamar kecil yang bersih		
27	Keramahan pegawai dalam melayani konsumen		
28	Daya tanggap teknisi dalam menghadapi kerusakan komputer		
29	Tersedianya ruangan bebas rokok untuk konsumen yang tidak merokok		
30	Alternatif pembayaran yang tersedia		

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir jurusan Teknik Industri UKM, saya mengharapkan bantuan dari Anda mengisi kuesioner ini. Saya haturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Anda meluangkan waktu Anda yang sangat berharga untuk mengisi kuesioner saya ini.

Hormat saya,

Hendra Tandiono

Petunjuk Pengisian :

- Urutkan **angka 3** sampai dengan **angka 1** untuk ketiga Warnet dibawah ini terhadap faktornya masing – masing, **angka 3** menunjukkan Warnet yang **terbaik**, **angka 2** menunjukkan Warnet **kedua terbaik** setelah Warnet pertama dan **angka 1** menunjukkan posisi Warnet yang **terjelek** diantara ketiga Warnet yang ada.
- Diharapkan tidak ada angka yang sama dalam satu baris pernyataan.

No	Pernyataan	Nama Warnet		
		Digigames	Wiz gamecenter	smartnet
1	Komputer dengan spesifikasi hardware yang baik			
2	Kelengkapan game lokal dan internet			
3	Adanya pemberian tambahan jam bermain pada waktu tertentu			
4	Lokasi Warnet yang aman			
5	Ruangan tempat bermain yang nyaman (tidak terlalu gelap dan panas)			
6	Variasi jenis makanan dan minuman yang disediakan			
7	Kerapihan pegawai dalam berpakaian			
8	Daya tanggap pegawai menghadapi permintaan konsumen			
9	Kecepatan pegawai melayani konsumen yang baru datang			
10	Kemudahan mengakses komputer			
11	Ketersediaan game yang selalu diupdate			
12	Keadaan fisik komputer yang terjaga dengan baik seperti mouse, keyboard dan monitor			
13	Jaringan komputer lokal dan internet yang baik			
14	Biaya yang harus dibayar untuk bermain game			
15	Kemudahan dalam melakukan transaksi			
16	Adanya kantin yang menyediakan makanan dan minuman ringan			
17	Adanya kamar kecil yang bersih			
18	Keramahan pegawai dalam melayani konsumen			
19	Daya tanggap teknisi dalam menghadapi kerusakan komputer			
20	Tersedianya ruangan bebas rokok untuk konsumen yang tidak merokok			

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir jurusan Teknik Industri UKM, saya mengharapkan bantuan dari Anda mengisi kuesioner ini. Saya haturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Anda meluangkan waktu Anda yang sangat berharga untuk mengisi kuesioner saya ini.

Hormat saya,

Hendra Tandiono

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda check (√) pada kolom dibawah untuk menunjukkan seberapa puas anda terhadap pelayanan yang di berikan Digigames. Pilihan yang tersedia antara lain :

SP (sangat puas)

P (puas)

TP (Tidak puas)

STP (sangat tidak puas)

No	Pernyataan	SP	P	TP	STP
1	Komputer dengan spesifikasi hardware yang baik				
2	Kelengkapan game lokal dan internet				
3	Adanya pemberian tambahan jam bermain pada waktu tertentu				
4	Lokasi Warnet yang aman				
5	Ruangan tempat bermain yang nyaman (tidak terlalu gelap dan panas)				
6	Variasi jenis makanan dan minuman yang disediakan				
7	Kerapihan pegawai dalam berpakaian				
8	Daya tanggap pegawai menghadapi permintaan konsumen				
9	Kecepatan pegawai melayani konsumen yang baru datang				
10	Kemudahan mengakses komputer				
11	Ketersediaan game yang selalu diupdate				
12	Keadaan fisik komputer yang terjaga dengan baik seperti mouse, keyboard dan monitor				
13	Jaringan komputer lokal dan internet yang baik				
14	Biaya yang harus dibayar untuk bermain game				
15	Kemudahan dalam melakukan transaksi				
16	Adanya kantin yang menyediakan makanan dan minuman ringan				
17	Adanya kamar kecil yang bersih				
18	Keramahan pegawai dalam melayani komsumen				
19	Daya tanggap teknisi dalam menghadapi kerusakan komputer				
20	Tersedianya ruangan bebas rokok untuk konsumen yang tidak merokok				

