

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan masa kini, kebutuhan manusia di seluruh dunia cenderung berkembang sesuai dengan perkembangan zaman dan dengan kemajuan pola hidup masyarakat maka permintaan akan barang – barang semakin bervariasi. Permintaan yang bervariasi ini didukung juga oleh perkembangan teknologi yang pesat.

Industri merupakan salah satu sektor yang dibutuhkan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat, sebab sektor industri ini memberikan banyak lapangan kerja yang jumlahnya terus meningkat. Pembangunan sektor industri juga ditujukan untuk meningkatkan produksi, guna memenuhi kebutuhan dalam negeri maupun luar negeri. Salah satu bidang industri yaitu industri garment yang hasil produksinya sudah mulai dapat diterima oleh masyarakat internasional, khususnya masyarakat Australia, Asia dan Amerika.

Hasil produk perusahaan garment Indonesia telah dapat bersaing dengan produk garment dari negara lain yang sudah lebih dahulu diakui keberadaannya. Hal ini juga mendorong para pengusaha garment di Indonesia untuk memanfaatkan kesempatan dalam mencapai tingkat penjualan yang maksimal yang akan membawa dampak positif terhadap perekonomian Indonesia secara keseluruhan. Permasalahan yang biasanya sering terjadi dalam suatu perusahaan garment adalah adanya produk yang cacat yang membuat produksi turun sehingga produktivitas di perusahaan berkurang. Dimana perusahaan tidak hanya mengalami kerugian materil saja tetapi image dari kualitas produk yang dihasilkan perusahaan menjadi tidak baik di mata konsumen serta berkurangnya kepuasan konsumen.

Permasalahan di atas juga terjadi pada perusahaan yang penulis amati, yaitu perusahaan Tatto Rama. Perusahaan Tatto Rama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang garment yang berlokasi di Jl. Kopo Sayati no. 132, Bandung, dimana saat ini perusahaan memproduksi blazer, kaos berkerah untuk pria dan wanita, kemeja, blouse, celana panjang, *skirt*. Model baju yang diamati adalah blouse. Hal ini dikarenakan perusahaan sedang memproduksi blouse saat sekarang ini dan disamping itu juga perusahaan mempunyai masalah kualitas terhadap produk blouse yaitu adanya produk cacat yang jumlahnya terus meningkat. Semakin banyaknya permintaan konsumen maka, produk yang cacat tersebut jumlahnya akan semakin bertambah. Hal ini sangat merugikan perusahaan dari segi profit.

Hal ini dapat terlihat dari rata – rata jumlah produk cacat selama 6 bulan terakhir yaitu sebesar 140 produk dan persentase produk cacat sebesar 3%. Perusahaan saat ini belum mempunyai cara untuk mengatasi masalah yang sedang dihadapinya dan perusahaan ingin mengetahui hal – hal apa saja yang menyebabkan produk cacat tersebut terjadi sehingga dapat mengurangi jumlah produk cacat yang ada di perusahaan. Selain itu juga perusahaan ingin meningkatkan kualitas atau mutu produk yang lebih baik lagi sehingga dapat menguntungkan bagi perusahaan. Oleh sebab itu perlu dilakukan penelitian dengan melakukan metode DMAIC untuk meningkatkan kualitas produksi dengan mengurangi cacat yang ada.

1.2. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang timbul di PT. TATTO RAMA adalah banyaknya jenis cacat yang akan mengganggu terhadap kepuasan konsumen atau pelanggan. Pemeriksaan yang dilakukan oleh perusahaan adalah pemeriksaan 100% dan perusahaan hanya memisahkan produk yang ada cacat dan tidak ada cacat. Selain itu juga perusahaan tidak menindak lanjuti apa yang menyebabkan kesalahan tersebut terjadi secara berulang kali sehingga persentase produk cacat terus meningkat. Diantaranya adalah cacat dari ketiak ke klim tangan tidak sama, cacat tangan tidak sama, cacat blekser tidak sama, kuprat salah arah, bolong, kotor,

jahitan merk miring. Pemeriksaan yang dilakukan oleh bagian QC tidak mendeteksi secara detail dan menyeluruh darimana asal mulanya kesalahan itu dapat terjadi secara berulang – ulang . Jika suatu perusahaan tidak segera mengatasinya maka, hal tersebut dapat menyebabkan kerugian yang besar bagi perusahaan itu sendiri.

Adapun data produk cacat pada 6 bulan lalu dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1.1

Data Produk Cacat Sebelum Melakukan Penelitian

Bulan	Jenis Cacat							Jml Cacat Produk	Jml Produk Cacat	Jml Produk
	PKKTS	PTTS	PBTS	KSA	B	K	JMM			
Sep-05	77	85	89	41	77	80	73	522	121	4032
Oct-05	85	81	74	45	69	85	79	518	137	4560
Nov-05	74	70	70	47	74	79	81	495	140	4680
Dec-05	88	89	77	55	73	84	85	551	146	4856
Jan-06	81	69	80	59	66	77	72	504	149	4951
Feb-06	79	78	85	56	71	78	80	527	150	5016

Sumber : Data Perusahaan, 2005

Keterangan :

CKKTS : Cacat dari ketiak ke klim tangan tidak sama

CTTS : Cacat tangan tidak sama

CBTS : Cacat blekser tidak sama

KSA : Kuprat salah arah

B : Bolong

K : Kotor

JMM : Jahitan merk miring

1.3.Pembatasan Masalah

Agar tidak terjadi penyimpangan dalam penelitian maka ditetapkan batasan yaitu sebagai berikut :

- 1) Penelitian ini hanya dilakukan untuk produk blouse.
- 2) Pada penelitian ini tidak membahas tentang biaya.
- 3) Pada penelitian ini tidak melakukan perhitungan kapabilitas proses.

- 4) Pada penelitian ini hanya dilakukan dengan memberikan usulan perbaikan pengendalian kualitas yaitu tahap *Define, Measure, Analyze, Improve* dan *Control*. Tetapi tidak dilakukan implementasi pada tahap *Improve* dan *Control*.

1.4. Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang dapat dijelaskan berdasarkan masalah yang ada adalah sebagai berikut :

- 1) Jenis cacat apa saja yang menjadi prioritas utama yang ada di perusahaan ?
- 2) Faktor – faktor apa saja yang menjadi penyebab terjadinya cacat pada perusahaan yang sedang diteliti?
- 3) Apakah tingkat kualitas perusahaan saat ini sudah mencapai tingkat kualitas *six sigma*?
- 4) Usulan – usulan atau perbaikan apa sajakah yang diperlukan untuk mengurangi cacat yang menjadi prioritas utama bagi perusahaan tersebut?

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Mengetahui jenis cacat yang menjadi prioritas utama di perusahaan.
- 2) Mengetahui faktor-faktor penyebab dari cacat yang menjadi prioritas utama.
- 3) Untuk mengetahui seberapa jauh tingkat kualitas perusahaan saat ini.
- 4) Dapat merencanakan usulan - usulan atau perbaikan untuk mengurangi cacat yang menjadi prioritas utama pada perusahaan yang sedang diteliti ini.

1.5.2. Manfaat Penelitian

Manfaat-manfaat dari penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis :
 - Merupakan kesempatan untuk mendalami masalah pengendalian kualitas di bidang usaha garment dan untuk belajar mengenai cara – cara penerapan teori yang penulis peroleh selama mengikuti perkuliahan dengan kenyataan yang dijalankan di lapangan.

- Sebagai bahan untuk memperluas wawasan penulis khususnya yang berhubungan dengan pengendalian kualitas terhadap perbaikan kualitas cacat produk.
2. Bagi Perusahaan :
Perusahaan diharapkan dapat memberi masukan – masukan sebagai bahan pertimbangan pimpinan perusahaan dalam pengambilan keputusan mengenai pengendalian kualitas di masa mendatang.
 3. Bagi Pihak – pihak lain :
Agar dapat bermanfaat sebagai studi perbandingan terhadap masalah – masalah kualitas pada umumnya, serta konsep pengendalian kualitas pada khususnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum hal-hal yang diamati penulis terhadap PT. TATTO RAMA antara lain mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori-teori dan konsep-konsep yang akurat dan relevan mengenai masalah-masalah yang terjadi pada perusahaan yang diteliti.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang langkah-langkah dan kerangka pemecahan masalah yang sistematis yang dilakukan penulis untuk menyajikan data, mengolah data, menganalisis data sampai memecahkan masalah yang diteliti.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi tentang data umum perusahaan dan data-data lain yang telah dikumpulkan penulis yang berhubungan dengan adanya cacat produksi dalam perusahaan yang diteliti.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi tentang pengolahan data dan perhitungan data untuk mendapatkan cara dalam menyelesaikan suatu masalah serta pembahasan masalah berdasarkan dari hasil pengolahan data.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan mengenai kesimpulan dari hasil akhir penelitian yang dilakukan serta terdapat uraian mengenai saran-saran untuk perusahaan yang diamati.