

**Lampiran 1.1**  
**Jawaban Kuesioner GAP 1**

Pernyataan	Responden			Modus
	A	B	C	
1	3	3	4	3.00
2	3	4	4	4.00
3	3	4	3	3.00
4	3	3	4	3.00
5	3	4	3	3.00
6	4	3	3	3.00
7	3	3	4	3.00
8	3	4	3	3.00
9	4	3	3	3.00
10	3	3	4	3.00
11	3	3	4	3.00
12	3	3	4	3.00
13	3	3	4	3.00
14	4	3	4	4.00
15	4	4	3	4.00
16	3	4	3	3.00
17	4	4	3	4.00
18	3	4	4	4.00
19	3	4	3	3.00
20	3	3	4	3.00
21	3	4	3	3.00
22	3	3	4	3.00
23	3	4	3	3.00
24	3	4	3	3.00
25	4	3	4	4.00
26	3	3	4	3.00
27	3	4	3	3.00
28	3	4	3	3.00
29	4	4	3	4.00

Sumber : Pengolahan Data, 2009

**Lampiran 1.2**  
**Jawaban Kuesioner Penyebab GAP 1 oleh Manajemen**

Pernyataan		Responden		
		A	B	C
(+)	1	3	3	4
(-)	2	2	1	1
(+)	3	3	3	3
(-)	4	1	1	1
(+)	5	3	4	4
(-)	6	2	1	1
(+)	7	4	3	3
(-)	8	2	2	2
(-)	9	2	1	2

Sumber : Pengolahan Data, 2009

**Lampiran 1.3**  
**Jawaban Kuesioner GAP 2 oleh Manajemen**

Pernyataan	Responden		
	A	B	C
1	2	2	2
2	4	4	4
3	4	4	4
4	4	4	4
5	4	4	4
6	3	4	4
7	1	1	1
8	4	4	4
9	4	4	4
10	1	1	1
11	1	1	1
12	3	4	4
13	0	0	0
14	4	4	4
15	4	4	4
16	4	4	4
17	4	4	4
18	4	4	4
19	4	4	4
20	4	4	4

(dilanjutkan ke halaman berikutnya)

(lanjutan dari halaman sebelumnya)

21	4	4	4	4.00
22	4	4	4	4.00
23	3	4	4	4.00
24	4	4	4	4.00
25	4	3	4	4.00
26	4	4	4	4.00
27	4	4	4	4.00
28	3	4	4	4.00
29	4	4	4	4.00

Sumber : Pengolahan Data, 2009

**Lampiran 1.4**  
**Jawaban Kuesioner Penyebab GAP 2 oleh manajemen**

Pernyataan		Responden		
		A	B	C
(-)	10	2	2	1
(+)	11	4	3	4
(+)	12	4	3	3
(-)	13	1	1	2
(+)	14	3	3	3
(+)	15	3	4	3
(+)	16	3	3	4
(+)	17	3	3	4
(+)	18	3	3	4
(-)	19	1	2	1
(+)	20	3	4	3

Sumber : Pengolahan Data, 2009

**Lampiran 1.5**  
**Jawaban Kuesioner GAP 3 oleh karyawan**

Pernyataan	Responden <i>Ground Staff</i>																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
11	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Pernyataan	Responden <i>Air Crew</i>																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					

Sumber : Pengolahan Data, 2009

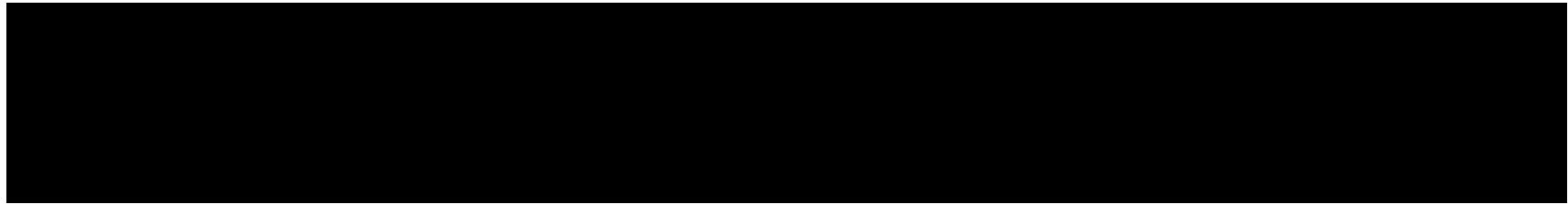


**Lampiran 1.7**  
**Jawaban Kuesioner GAP 4 oleh karyawan**

Pernyataan	Responden <i>Ground Staff</i>																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Pernyataan	Responden <i>Air Crew</i>																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25						
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						

Sumber : Pengolahan Data, 2009

**Lampiran 1.8**  
**Jawaban Kuesioner Penyebab GAP 4 oleh karyawan**



**Lampiran 1.9**  
**Jawaban Kuesioner GAP 5 Persepsi Konsumen**

Re sp	Pernyataan																												
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29
1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	4	3	1	2	2
2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2
3	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	1	2
4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	3	2
5	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2
6	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3
7	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3
8	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
9	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3
10	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	3
11	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3
12	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	4	3	1	2	1
13	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	4	2	2	2	3
14	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3
15	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3
16	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3
17	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3
18	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3
19	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
20	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3
21	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
23	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3
24	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3



25	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	
26	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	
27	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3	
28	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	
29	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	
30	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	
31	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	4	2	1	1	2	
32	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	4	3	1	2	2
33	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2	
34	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	3	3	1	2	1	
35	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	1	1	2	
36	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	2	
37	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3	
38	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3	
39	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3	
40	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3	
41	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	4	3	2	2	3	
42	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	3	
43	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	1	3	
44	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	
45	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3	
46	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	
47	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	
48	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	
49	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	
50	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	
51	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	
52	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
53	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	

54	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
56	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	
57	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3
58	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	1	2	3
59	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3
60	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3
61	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	2
62	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
63	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3
64	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	4	3	2	2	3
65	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	3
66	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2
67	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	2	3	1	2	1
68	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	1	2
69	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	4	2	1	1	2
70	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	4	3	1	2	2
71	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
72	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3
73	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3
74	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3
75	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	1	3
76	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
77	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
78	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
79	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
80	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3
81	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	1	3
82	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3

83	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
84	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3
85	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3
87	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	1	2	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
89	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	1	3
90	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3
91	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3
92	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3
93	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
94	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3
95	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	1	2	3
96	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	1	3
97	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
98	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3
99	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
101	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3
102	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3
103	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3
104	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3
105	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
106	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
107	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3
108	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
109	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3
110	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	4	3	2	2	3
111	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	3

112	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	2	2
113	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	4	3	1	2	1
114	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	4	2	1	1	2
115	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2
116	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	2	2
117	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
118	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	2
119	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3
120	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	1	3
121	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3
122	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3
123	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3
124	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3
125	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3
126	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3
127	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3
128	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3
129	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	2	2
130	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	4	3	1	2	1
131	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	1	2
132	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2
133	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	2	2
134	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
135	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	3	2
136	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
137	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3
138	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
140	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	1	2	3

141	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3
142	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3
143	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3
144	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3
145	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
146	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3
147	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	1	2	3
148	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3
149	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3
150	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
151	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	3
152	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	2	2
153	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	4	3	1	2	1
154	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	4	2	1	1	2
155	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2
156	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	4	3	1	2	2
157	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3
158	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	2
159	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3
160	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	1	3
161	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	4	2	2	2	3
162	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3
163	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
164	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3
165	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3
166	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3
167	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3
168	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3
169	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3

170	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	
171	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3
172	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	1	2	3
173	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
174	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
175	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	4	3	2	2	3
176	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
177	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	1	2	3
178	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	2	3
179	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3
180	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3
181	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3
182	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3
183	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3
184	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
185	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
187	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	1	2	3
188	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3
189	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	1	3
190	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3
191	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3
192	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
193	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3
194	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3
195	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	1	3
196	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
197	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
198	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3

199	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3	
200	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	4	3	1	2	2
201	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	
202	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	2
203	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
204	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	1	3
205	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3
206	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3
207	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	2	2
208	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	2	3	1	2	1
209	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	1	2
210	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	2	1	1	2
211	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3
212	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3
213	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	4	3	2	2	3
214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
215	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	1	2	3
216	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3
217	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3
218	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
219	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3
220	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3
221	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	3
222	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
223	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
224	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3
225	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3
226	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	2	2
227	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3

228	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	3	2	
229	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3	
230	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3	
231	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3
232	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3
233	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2
234	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	4	3	1	2	1
235	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	1	2
236	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	4	2	1	1	2
237	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3
238	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	4	3	1	1	3
239	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3
240	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3
241	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3
242	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	1	1	4	3	1	2	1
243	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3
244	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
245	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
246	3	3	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3
247	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3
248	3	3	3	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	4	3	3	2	3
249	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3
251	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3
252	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
253	2	3	3	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	4	3	1	2	3
254	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3
255	3	3	4	3	2	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3
256	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3



257	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3
258	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	1	3
259	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	3	3
260	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3
261	2	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	1	3
262	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	2	2	1	3
263	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	1	2	3
264	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	3	2
265	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2
266	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3
267	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3
268	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	1	3	3	3	1	2	2
269	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	2	2
270	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	2	1	1	2
271	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
272	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3

**Lampiran 1.10**  
**Jawaban Kuesioner Harapan Konsumen**

Resp	Pernyataan																												
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
1	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	3	1
2	3	3	2	4	1	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	3	1
3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1
4	3	4	4	3	1	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2
5	3	3	3	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
6	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	3
7	3	3	3	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
8	3	3	2	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
9	3	3	2	3	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
10	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1
11	2	3	4	3	2	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1
12	2	3	3	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	4	3	3	2
13	4	4	2	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	2	4	3	4	3
14	4	4	4	3	3	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	3	3
15	4	4	4	3	1	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
16	4	4	4	4	3	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	4	3	3
17	3	4	2	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
18	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	3	4	3	3	1
19	3	3	4	3	3	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	4	3	3	2	1
20	2	3	2	3	3	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	3	4	3	3	1
21	3	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	1
22	4	4	4	4	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3
23	3	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2
24	3	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2
25	3	4	4	3	2	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	1
26	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3	2

27	3	3	2	3	1	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	2
28	3	3	2	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	3	2
29	3	3	2	3	1	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
30	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2
31	2	4	4	3	2	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	4	3	3
32	3	3	2	3	1	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2
33	4	2	4	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
34	2	4	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	1
35	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	3
36	3	3	2	3	3	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2
37	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	3	1
38	2	3	4	4	1	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1
39	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2
40	3	2	2	3	3	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	1
41	3	4	4	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1
42	3	3	2	3	1	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1
43	2	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	4	3	3	2
44	3	4	2	4	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
45	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	3	4	3	3	1
46	2	3	4	3	1	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1
47	3	4	3	3	1	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
48	3	3	4	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2
49	2	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
50	4	3	2	2	1	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1
51	3	4	4	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
52	3	3	2	3	1	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3
53	3	3	2	3	1	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3
54	2	3	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
55	3	4	3	4	2	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2

56	3	3	2	3	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2
57	4	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	3	4	3	4	3
58	4	4	4	3	1	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	1	4	4	3	3
59	4	3	2	3	3	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	3	3	4	3	1
60	4	4	4	4	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2
61	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
62	3	4	4	3	2	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
63	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	2	4	3	4	3
64	3	3	4	3	1	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3
65	4	4	3	3	1	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	1
66	3	3	2	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	3	3	3	1
67	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3
68	4	3	2	4	1	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1
69	3	4	2	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2
70	3	3	3	3	1	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
71	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2
72	3	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2
73	3	4	2	4	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	1	3	3	3	2
74	4	3	4	3	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
75	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	3	4	3	3	1
76	3	4	4	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
77	4	3	4	3	3	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	3	3	4	3	1
78	3	4	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
79	3	4	4	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
80	4	3	3	3	1	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3
81	3	2	2	4	2	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3
82	3	4	2	3	3	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	4	3	3
83	3	3	4	3	3	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1
84	2	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1

85	2	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	3	2
86	4	3	2	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
87	3	3	4	4	1	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	4	3	3	1
88	2	2	2	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1
89	2	4	3	3	1	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1
90	2	3	2	3	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	4	3	3	2
91	4	3	3	4	2	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2
92	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	2	4	3	4	3
93	3	4	2	3	1	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	3	3
94	4	3	4	3	2	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
95	3	3	2	3	1	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3
96	3	4	4	4	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
97	3	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	2	4	3	3	1
98	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	1
99	2	2	4	3	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	3
100	4	4	3	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2
101	3	3	2	2	3	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	3	3	3	2
102	2	3	4	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
103	2	4	3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2
104	2	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	3	1
105	4	3	3	3	2	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	3	3	4	3	1
106	3	4	2	3	1	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1
107	3	3	4	3	1	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	3	2
108	3	3	2	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
109	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	3
110	3	4	3	4	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1
111	4	3	2	3	3	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1
112	3	3	2	3	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	4	3	3	2
113	3	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3	2

114	2	4	4	3	3	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
115	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
116	2	3	2	2	1	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
117	3	4	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2
118	4	3	2	3	3	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1
119	3	4	3	3	1	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1
120	3	4	2	3	1	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	1
121	3	4	4	4	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	4	3	3	2
122	3	4	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	3	4	3	4	3
123	3	4	2	3	3	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	3	3
124	2	2	4	3	3	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
125	2	3	2	3	3	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1
126	4	3	3	3	2	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	1
127	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	1
128	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	3
129	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2
130	2	4	2	3	1	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	2
131	4	4	4	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	3	2
132	3	4	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
133	3	3	4	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
134	3	3	4	4	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
135	4	3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	3
136	3	3	4	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
137	3	2	3	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
138	4	3	2	3	3	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
139	4	3	4	2	1	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3
140	3	3	3	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	2
141	3	4	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	3	4	3	3	1
142	2	4	3	4	3	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2

143	3	4	2	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2
144	2	3	4	3	3	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1
145	3	3	2	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	3	3	3	1
146	4	3	2	3	3	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	3	2	2	2	1
147	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	4	3	3	1
148	3	3	2	4	2	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	3	1
149	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1
150	3	3	4	3	2	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	3	2
151	3	2	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
152	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	2	4	3	3	1
153	4	3	3	3	1	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1
154	4	3	2	4	2	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	1
155	3	4	2	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	3	3	3	1
156	3	4	4	3	1	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
157	2	4	4	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2
158	3	3	2	3	3	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1
159	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	4	3	3	2
160	3	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	2	4	3	4	3
161	4	4	2	3	3	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1
162	3	3	2	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1
163	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	4	4	3	3	1
164	3	3	2	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2
165	3	4	4	3	2	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
166	3	4	2	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
167	3	4	2	3	2	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	3	1
168	3	2	3	3	1	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	4	3	1
169	2	3	2	3	1	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2
170	2	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
171	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	3

172	3	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
173	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
174	2	4	4	2	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
175	2	4	4	3	1	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3
176	4	4	4	3	2	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
177	3	3	4	4	1	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	1	4	4	3	3
178	3	3	4	3	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3
179	3	3	4	4	2	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2
180	4	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3	2
181	4	4	3	3	3	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1
182	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3	2
183	3	3	2	3	3	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
184	3	3	2	3	1	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
185	3	4	3	3	2	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2
186	2	4	2	3	1	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	3	4	3	4	3
187	3	4	4	3	3	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	1	4	4	3	3
188	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2
189	4	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3
190	3	3	3	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
191	3	2	2	4	3	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3
192	2	3	3	3	2	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	4	4	4	3	3
193	3	3	2	4	2	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	3	4	3	3	1
194	4	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	1
195	3	4	2	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
196	3	4	4	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	2	4	3	3	1
197	2	4	4	3	3	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1
198	3	3	4	4	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
199	3	3	4	3	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1
200	3	3	4	3	1	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1



201	2	3	4	3	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	4	3	3	2
202	3	3	4	3	3	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	3	1
203	4	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1
204	3	4	2	3	2	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2
205	2	4	3	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
206	3	4	2	3	2	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
207	4	3	2	4	1	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	3	1
208	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3
209	3	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2
210	2	3	2	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	2
211	4	3	4	3	2	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2
212	2	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	2	4	3	4	3
213	4	4	2	4	2	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3
214	3	3	4	3	1	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
215	2	4	2	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	1	4	3	3	1
216	3	3	4	3	3	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	1
217	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	1
218	2	4	4	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	4	3	3	3	1
219	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	4	3
220	3	3	2	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2
221	3	4	4	3	3	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	1
222	3	3	3	3	1	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3
223	2	2	2	3	2	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3
224	3	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2
225	2	4	3	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	3	3	3	3	2
226	4	3	4	3	1	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	3	2
227	4	3	2	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
228	3	4	3	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
229	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	3

230	2	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
231	3	4	3	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
232	4	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1
233	3	3	4	3	1	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	2	3	4	3	1
234	4	4	2	3	2	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	3	2
235	3	2	2	3	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
236	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	3	1
237	3	4	3	4	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2
238	3	3	2	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1
239	3	3	2	3	1	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1
240	2	4	4	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	4	3	3	2
241	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	4	3	3	1
242	4	3	4	3	1	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3
243	4	4	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
244	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2
245	3	3	3	3	1	2	1	1	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	3	3	3	3	2
246	2	4	3	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	1
247	3	2	3	3	1	3	3	2	1	4	3	3	2	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2	2	1
248	4	3	2	3	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	4	3	3	2
249	3	4	4	3	3	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	4	2	3	3	2
250	4	3	2	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2
251	3	3	2	4	1	1	3	2	1	3	3	4	2	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	1
252	3	4	4	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3	2
253	3	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	1	4	3	4	3
254	3	3	2	3	2	3	3	1	1	4	3	3	4	2	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3
255	3	4	2	2	1	4	1	2	1	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	1	3	3	4	3	1
256	2	3	4	3	3	3	1	2	1	3	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
257	4	4	4	3	1	3	2	2	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3
258	2	3	2	4	3	3	3	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	4	3	1

259	4	3	2	3	1	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2
260	3	4	4	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	2
261	2	3	2	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
262	3	3	4	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	4	1	2	4	3	3	1
263	3	4	2	3	1	3	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	1
264	2	3	4	3	2	3	1	2	1	3	3	3	4	3	3	1	2	1	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	1
265	3	2	2	3	1	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	3
266	3	3	2	3	2	1	2	1	1	3	3	3	2	2	2	1	3	1	2	1	3	2	3	1	2	3	3	3	2
267	3	4	4	4	1	1	2	1	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2
268	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2
269	2	3	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2
270	3	4	4	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	1	2	3	3	3	1
271	3	4	4	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	3	2	1	4	4	3	3	2
272	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	1	3	4	3	4	3

**Lampiran 1.10**  
**Jawaban Kuesioner KANO**

Variabel	A	E	O	R	Q	I
1 Keramahan staf penjemputan pada bapak/ibu	3	3	15	3	2	4
2 Ketepatan staf penjemputan mengenali diri bapak/ibu	1	2	23	1	1	2
3 Ketepatan lokasi penjemputan bapak/ibu oleh staf	3	2	21	2	1	1
4 Ketepatan waktu penjemputan bapak/ibu oleh staf	2	2	20	1	4	1
5 Kedekatan "Lounge Area" dengan counter bagasi	2	3	17	2	1	5
6 Kenyamanan kendaraan penjemput	3	1	18	3	3	2
7 Kenyamanan staf mengemudikan kendaraan penjemput	2	3	20	2	1	2
8 Ketepatan penanganan bagasi bapak/ibu oleh staf	4	4	18	2	1	1
9 Kecukupan bobot bagasi per penumpang		25	5			
10 Kelezatan rasa <i>snack</i> yang diberikan di "Lounge Area"	3	3	19	1	1	3
11 Kelezatan rasa minuman yang diberikan di "Lounge Area"	2	2	19	1	2	4
12 Kenyamanan tempat duduk di "Lounge Area"	1	2	23	2	1	1
13 Kenyamanan suhu udara di "Lounge Area"	2	4	21	3	0	0
14 Kelengkapan materi "Safety Briefing"	22	2	3	1	1	1
15 Kejelasan materi "Safety Briefing"	18	5	2	2	2	1
16 Kualitas gambar pada video "Safety Briefing"	19	3	3	1	1	3
17 Kelengkapan "safety equipment" di dalam helikopter	1	29				
18 Kenyamanan manuver pergerakan helikopter	4	26				
19 Kenyamanan tempat duduk di helikopter	6	24				
20 Kenyamanan suhu udara di dalam kabin helikopter	5	25				
21 Ketepatan waktu perjalanan helikopter		30				
22 Kecepatan pengurusan bagasi bapak/ibu oleh staf		5	23		2	
23 Kesiediaan staf untuk membawakan bagasi bapak/ibu		11	19			
24 Jaminan keamanan bagasi		9	20	1		
25 Kerapihan pakaian/seragam staf		19	11			
26 Kesigapan staf dalam melayani bapak/ibu			26	2	2	
27 Ketanggapan PT NUH dalam melayani keluhan bapak/ibu			22	6	2	
28 Kecepatan staf dalam melayani keluhan bapak/ibu			26	4		
29 Ketersediaan sarana untuk menampung kritik dan saran		22	8			