

DAFTAR PUSTAKA

1. Sugiyono, Dr.; *“Metode Penelitian Statistika”*, ALFABETA, Bandung, 2001.
2. Walpole, Ronald E., Myers, Raymond H.; *“Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuwan”*, ITB, Bandung, 1986.
3. Zeithaml, Valarie A., A. Parasuraman, Berry, Leonard L.; *“Delivering Quality Service : Balancing Customer Perceptions and Expectations”*, The Free Press, New York, 1990.