

## DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, E.H.; ***“Quality Control”***, Fourth Edition, Prentice-Hall, Inc., United States of America, 1994.
2. Feigenbaum and Vallin, Armand.; ***“Total Quality Control”***, Third Edition, Mc Graw Hill Book, Inc., New York, 1986.
3. Gaspersz, Vincent.; ***“Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001 : 2000, MBNQ, dan HACCP”***, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
4. Grant, Eugene L. and Richard S. Leavenworth; ***“Statistical Quality Control”***, Fifth Edition, Mc Graw Hill Book Company, New York, 1981.
5. Ishikawa, Kaoru.; ***Teknik Penuntun Pengendalian Mutu***, terjemahan Ir. Nawolo Widodo, PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1993.
6. Juran, J. M. and Frank M. Gryna; ***“Quality Planning and Analysis”***, Third Edition, Mc Graw Hill, New York, 1993.
7. Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin.; ***“Six Sigma : Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan untuk Perbaikan”***, Harvarindo, Jakarta, 2002.
8. Nasution, M.N.; ***Manajemen Mutu Terpadu***, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
9. Pande, Peter S., Robert P. Neuman, and Roland R. Cavanagh; ***“The Six Sigma Way”***, Andi, Yogyakarta, 2002.
10. Pyzdek, Thomas.; ***“The Six Sigma Handbook Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat”***, Salemba Empat, Jakarta, 2002.