

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Tuntutan masyarakat akan pelayanan kesehatan secara cepat, bermutu dan dengan biaya terjangkau menyebabkan rumah sakit harus mampu menata manajemennya secara baik. Salah satu upaya penting untuk menata masalah manajemen dalam meningkatkan pelayanan rumah sakit adalah kemampuan untuk menjadwalkan penugasan sumber daya manusia yang ada secara tepat, sesuai dengan fungsi pelayanan setiap unit yang ada di rumah sakit. Hal ini dikarenakan pelayanan yang diberikan oleh sumber daya manusia rumah sakit memegang peranan penting yang dapat mempengaruhi kinerja rumah sakit.

Rumah sakit Kebonjati yang berlokasi di jalan Kebonjati no. 152 Bandung, saat ini sedang menata kembali waktu kerja *shift* bagi para perawatnya agar sesuai dengan peraturan kepegawaian yang berlaku. Pada saat ini, jadwal kerja *shift* pagi, sore dan malam dirasakan belum seimbang dalam mendayagunakan tenaga perawat yang tersedia. *Shift* kerja yang diberlakukan saat ini bagi tenaga perawat yang bekerja di ruang rawat inap yaitu *shift* pagi dan sore selama 7 ½ jam, *shift* malam selama 9 jam. Peraturan kepegawaian yang akan diberlakukan adalah 8 jam per *shift* baik untuk *shift* pagi, sore maupun malam.

Oleh karena itu, untuk menentukan jumlah perawat yang dikerahkan sesuai kebutuhan dengan memperhatikan peraturan kepegawaian yang berlaku, perlu dipertimbangkan suatu penjadwalan tenaga perawat yang tepat, agar sesuai dengan kebutuhan dan jumlah pasien yang harus dilayani.

1.2 Identifikasi Masalah

Peraturan Kepegawaian yang ditentukan oleh Pemerintah Daerah bagi perawat yang bekerja sesuai *shift* adalah 8 jam per hari. Pada saat ini, RS Kebonjati belum mempekerjakan perawat yang bekerja *shift* sesuai dengan ketentuan tersebut. Jadwal *shift* pagi dan *shift* sore bagi perawat adalah 7 ½ jam sedangkan untuk *shift* malam adalah 9 jam. Penugasan *shift* kerja bagi perawat saat ini, juga dirasakan belum seimbang yaitu jumlah hari libur per minggu antar perawat dan penugasan perawat pada *shift* malam yang belum merata. Hal ini menyebabkan pihak manajemen menata kembali jadwal kerja *shift* bagi perawat agar sesuai dengan peraturan yang ada dan dapat menyeimbangkan perolehan hari libur dan *shift* malam antar perawat.

Disamping itu, RS Kebonjati sebagai salah satu rumah sakit swasta, dimana tujuan pendiriannya selain memberikan pelayanan kesehatan juga berorientasi pada keuntungan. Untuk itu, penentuan jumlah perawat yang optimal dan penjadwalan yang tepat sesuai dengan kebutuhan sangat diperlukan.

1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Masalah yang dibahas akan dibatasi sebagai berikut:

- Penelitian hanya dilakukan pada perawat yang bekerja di unit rawat inap dan bekerja sesuai *shift*.

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Perawat bersedia ditugaskan pada *shift* pagi, sore dan malam.
- Perhitungan jumlah perawat tidak digunakan untuk keadaan *emergency*.
- Selama penelitian berlangsung, tidak terjadi perubahan biaya :
 - a. Gaji
 - b. Makan dan transportasi
 - c. Uang lelah (upah yang diberikan bagi perawat yang bekerja pada *shift* malam)

1.4 Perumusan Masalah

- 1) Apa kelemahan penjadwalan *shift* kerja yang berlaku saat ini ?
- 2) Bagaimana metode penjadwalan yang seharusnya diterapkan ?
- 3) Apa manfaat penerapan metode penjadwalan *shift* kerja usulan bagi perawat dan pihak rumah sakit ?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

- 1) Mengidentifikasi kelemahan metode penjadwalan *shift* saat ini.
- 2) Mengusulkan metode penjadwalan yang sebaiknya diterapkan.
- 3) Mengemukakan manfaat penerapan metode penjadwalan *shift* kerja usulan bagi perawat dan pihak rumah sakit.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan laporan tugas akhir yang dilakukan di RS Kebonjati ini, agar lebih terstruktur dan terperinci, maka pembahasan laporan ini disusun menurut sistematika sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah dan asumsi, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori, aturan-aturan, rumus-rumus yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi perusahaan, sehingga dapat membantu penulis dalam memecahkan masalah yang diteliti.

BAB 3 SISTEMATIKA PENELITIAN

Bab ini berisi langkah-langkah penelitian yang dilakukan secara sistematis, dituangkan dalam bentuk *flowchart* dan keterangan sehubungan dengan *flowchart* tersebut.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi informasi umum mengenai perusahaan yang mencakup sejarah singkat perusahaan, data ketenagakerjaan, struktur organisasi serta data-data yang diperlukan dalam melakukan penelitian.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi pengolahan data-data yang sudah diperoleh untuk memecahkan permasalahan yang terjadi dan analisis hasil pengolahan data dihubungkan dengan teori yang ada dan kondisi sebenarnya.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengolahan dan analisis yang telah dilakukan dan saran-saran yang diberikan penulis kepada perusahaan sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi.