

Responden	Jawaban 30 responden terhadap tingkat kepentingan																														
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	H31
1	5	4	5	4	3	4	5	2	1	4	3	5	1	2	5	4	3	3	4	4	5	5	2	5	4	4	3	5	5	3	5
2	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	4	5	5	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	2	4	4
4	4	5	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	2	5	4	1	5	3	5	4	5	4	5
5	5	3	1	4	5	5	5	5	3	2	5	1	3	5	5	5	2	5	2	5	2	5	2	5	5	3	5	5	4	3	4
6	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3
7	3	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5
9	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	2	2	5	3	5	4	5	5	4	5	3	2	5	5	3	4	3	4	5
10	5	3	5	4	5	5	4	5	4	2	3	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5
13	5	5	4	5	5	1	5	3	4	5	2	5	3	4	5	5	5	5	5	1	5	5	4	5	3	2	2	4	4	5	1
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
16	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5
17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4
18	3	3	5	3	2	5	3	5	4	5	4	3	2	5	4	5	5	3	2	5	5	5	4	4	5	2	5	5	2	4	5
19	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	2	1	4	2	5	1	1	5	4	5	5	1	5	5	5	3	3	3
20	2	4	5	2	5	3	1	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	2	2	4	3	5	4	4	4	5	2	3	3	4
21	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	5	4
22	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	2	2	3	3	3	3	5	5	3	3
23	5	3	2	4	5	3	5	2	2	5	3	5	4	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	2	2	4
24	5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	3	5	4	5	3	5	2	5	4
25	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5	3
26	3	2	4	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	2	3	2	3	2	4
27	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	3	5	5	2	5	5	3	3	5	4	4
28	3	3	2	5	5	5	5	2	2	3	5	3	3	3	2	3	5	5	2	5	2	3	5	5	5	4	3	5	2	4	1
29	3	5	4	1	4	5	5	1	5	3	5	5	1	4	4	5	3	4	5	5	1	5	5	5	1	2	3	2	1	2	4
30	5	5	4	2	5	4	4	5	3	5	4	5	1	4	4	5	1	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	5	3	4	2

Responden	Jawaban 30 responden terhadap tingkat kinerja atau perfomansi Transline																														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5
2	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	4	3	5
3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	5	5	5	3	5	4	4	2	4	3	4	5	2	4	4	5
4	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	2	4	2	4	5	4	5	2	3	4	4	5	4	5	5	2	3	2	2
5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	2
6	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5
7	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5
8	2	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5
9	1	4	5	3	5	4	5	3	5	2	5	4	3	2	4	1	2	4	4	5	3	4	2	3	3	4	5	2	5	3	2
10	4	4	5	4	5	5	5	5	2	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4	4	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	4
11	3	5	4	3	2	4	5	2	1	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	3	5	5	5	4	2
12	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4
13	3	5	4	4	4	5	2	3	3	4	1	5	3	5	4	5	4	2	5	2	3	4	4	5	3	4	4	3	1	1	5
14	2	4	5	4	5	2	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	1	2	4	4	3	1	5	1	3	2	3	4	4	2
15	5	4	4	5	5	4	3	5	2	3	3	4	5	5	5	4	4	3	1	3	4	3	5	5	3	4	5	2	4	4	5
16	5	4	3	3	2	4	2	3	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	2	5	5	3	5	5	3
17	4	5	5	4	5	5	1	2	4	5	2	5	5	3	5	5	4	5	2	5	3	4	2	2	1	5	5	3	3	1	4
18	5	2	5	1	5	5	5	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	3	5	2	3	4	4	3	2	5	2	5	4	5	2
19	4	5	2	4	2	4	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4	4	2	1	1	4	4	5	2	5	3	1	5	3	5	2
20	2	5	2	2	5	3	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	3	5	1	5	3	3	4	3	1	5	4	3	4	5	4
21	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	2	4	5	3	3	5	5
22	5	5	2	3	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2	5	2	5	5	4	5	3	5
23	5	5	5	5	5	3	5	3	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
24	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4
25	4	3	2	1	5	4	5	2	5	3	5	2	5	4	4	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	3	5	4	5
26	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	3	3
27	4	2	5	2	5	1	1	2	5	5	4	5	2	5	3	5	4	3	3	5	5	2	1	5	5	4	1	5	4	2	3
28	4	1	3	1	2	1	5	5	4	4	3	5	3	2	3	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
29	5	4	4	1	1	1	3	5	3	5	5	5	4	2	5	5	4	3	2	2	5	4	5	2	1	5	4	4	5	4	5
30	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	4	2	5	5	5	3	4	5	5	5

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	4	5	3	3	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5		
2	5	5	5	5	1	5	5	5	3	5	3	2	3	4	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	2	2	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	4	4	5		
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	
6	5	4	5	4	3	5	4	5	2	3	5	4	3	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	2	
7	5	5	3	2	5	3	4	4	4	5	3	3	3	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	5	1	3	5		
8	4	2	5	1	1	5	5	5	5	5	3	3	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	1	4	5		
9	3	5	2	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	
10	4	3	3	4	3	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	3	4	5	3	3	
11	4	4	4	4	3	5	5	5	2	5	5	2	4	4	4	4	3	5	4	5	4	2	5	4	4	5	2	3	5	4	4	4	
12	5	2	4	5	4	5	2	5	5	5	4	1	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	2	2	4	4	3	4	5	5	5	5	
13	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	3	5	2	2	5	3	3	3	5	5	5	3	3	5	5	4	3	5	3	5	5	
14	2	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	2	2	4	5	5	1	3	2	5	4	5	
15	3	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	4	5	3	5	2	5	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	
16	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	3	2	2	5	5	4	3	5	4	4	
17	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	2	2	2	3	2	4	5	5	3	5	4	2	5	3	3	
18	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	1	
19	2	3	5	3	3	2	3	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	4	3	5	2	4	1	4	5	4	5	5	3	5	3	3	
20	2	4	5	5	5	5	3	5	4	4	2	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	
21	5	5	4	3	3	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	
22	5	2	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	
23	5	2	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	2	5	5	5	3	3	3	
24	2	3	3	4	4	4	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	2	
25	2	2	5	4	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
26	5	2	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	2	5	2	
27	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
28	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	3	5	4	5	5	5	2	5	5	3	5	3	5	5	2	2	5	5	3	3	
29	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	
30	5	4	5	3	2	5	5	3	4	5	2	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	2	2	5	3	5	4	5	5	
31	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	2	5	3	4	5	5	5	5	4	3	2	4	4	5	5	5	2	5	5	5	
32	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
33	5	5	4	5	5	5	5	3	2	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	
34	1	5	5	4	5	3	2	2	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	3	4	4	5	5	5	5		
35	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	
36	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	2	5	4	5	5	3	3	3	2	4	5	5	5	4	1	5	5	5	
37	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	5	1	4	2	5	3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	
38	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	3	2	5	5	4	5	3	3	5	5	5	
39	5	5	5	4	4	5	2	5	3	4	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	5	3	3	5	5	3	
40	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	2	3	5	5	5	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
41	2	5	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	2	4	3	5	4	4	5	3	4	5	5	2	3	5	3	1	
42	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	2	5	4	5	5	2	5	5	4	5	3	3	4	3	
43	5	2	5	3	5	4	3	2	3	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	2	4	4	5	5	5	4	5	2	3	3	
44	5	3	2	3	3	3	3	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	2	4	3	2	1	4	2	5	5	5	3	5	
45	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	3	2	5	4	3	5	2	5	1	5	5	
46	2	4	1	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	3	2	5	3	1	3	3	5	5	5	4	3	1	5	3	5	4	
47	1	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5	2	4
48	4	4	4	3	4	2	5	4	5	5	4	2	5	5	5	2	5	4	2	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	1	5	
49	5	3	2	3	5	3	3	2	5	4	3	5	5	5	2	4	5	4	4	2	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
50	5	5	3	4	3	2	5	2	4	2	4	5	3	5	4	5	4	3	2	5	3	3	4	4	5	5	5	5	2	5	5	
51	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	2	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	5	4	5	4	4	
52	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	2	5	5	4	5	5	2	5	2	5	2	5	4	
53	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	3	
54	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	
55	1	3	5	3	1	5	4	3	5	4	5	5	5	4	2	2	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	2	5	
56	5	3	4	4	5	5	2	5	4	2	5	4	4	5	3	2	4	4	5	3	1	3	2	2	5	5	3	5	5	5	4	
57	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	1	4	5	3	4	5	4	2	3	5	3	1	4	5	5	3	
58	3	4	3	3	4	3	2	1	5	3	4	5	3	5	3	5	3	5	3	1	4	3	5	3	3	4	4	5	5	5	4	
59	2	4	5	1	4	5	3	2	5	3	2	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	2	5	4	
60	5	4	5	1	3	2	2	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	
61	5	3	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	2	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	
62	3	5	4	5	5	5	2	4	4	5	2	4	5	2	5	4	5	2	5	3	2	3	5	5	4	4	2	4	3	5	5	
63	4	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	4	5	2	5	3	2	5	
64	1	5	5	5	2	5	4	4	5	5	3	5	5	5	2	4	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	5	
65	5	4	5	5	5	3	3	5	3	5	1	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	2	2	5	5	5	4	5	4	3	
66	4	5	5	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	5	5	4	3	3	5	5	5	5	
67	5	2	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	5	3	2	2	5	3	3	5	4	4	4	5	3	5	3	
68	4	2	5	5	5	5	1	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	2	3	5	4	5	2	5	4	5	4	5	
69	5	5	4	5	3	5	2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	2	4	5	5	3	5	3	5	3	4	5	1	3	5	
70	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	4	1	3	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	
71	4	5	5	5	3	5	4	4	2	3	5	2	4	1	5	3	2	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	
72	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	3	5	1	4	4	5	
73	4	4	4	5	5	5	3	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	3	2	3	3	4	5	4	5	
74	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	3	4	5	5	5	4	2	2	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	3	5	
75	5	3	4	5	5	4	2	5	5	5	5	1	5	2	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	2	1	3	2	
76	4	5	5	2	5	4	5	5	3	5	3	2	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	
77	3	5	5	3	5	5	5	5	2	4	2	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	
78	5	1	2	3	4	5	3	4	2	5	3	2	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	2	4	5	
79	5	5	3	4	5	5	5	4	5	2	4	5	3	5	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4	1	5	4	5	3	5	4	
80	5	2	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	2	2	4	5	5	5	3	2	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
81	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	2	2	3	2	4	5	5	5	4	5	5	4	1	3
82	4	5	3	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	5	5	5
83	5	3	5	3	2	2	4	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5
84	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3
85	4	2	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	3	4	5	3	2	2	5	4	5	5	4	5	4
86	5	4	5	5	2	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	5	1	5	3	3	2	2	4	5	5	5	4	5	3	4	3
87	5	5	5	4	5	4	3	3	2	5	3	5	4	5	2	4	3	5	4	4	3	4	5	5	2	2	5	4	2	3	4
88	3	5	4	5	4	5	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	2	2	5	2	3	2	5	2	2
89	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4
90	3	5	2	4	5	5	5	3	5	2	5	2	5	3	3	2	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
91	5	5	5	5	5	5	2	5	3	4	4	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	2	5	5	5
92	5	5	5	3	5	3	3	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4
93	4	5	5	2	3	5	4	5	3	2	4	5	4	5	5	5	2	4	3	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	5	3	5	1	2	3	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5	4	2	3	4	3	4	4	4	3	5	3	5	2	5	3	5	1	4	2	5	5	1	5	5	3
96	5	5	5	5	5	4	3	3	3	2	5	3	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	2	5	4	5	5
97	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	2	3	4	5
98	3	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	2	5
99	5	5	4	4	5	3	5	2	5	4	5	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4
100	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5
101	3	5	4	5	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	2	5	4	5	5	5	2	5	5	5
102	2	3	5	5	4	2	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	2	1	4	2	5	1	1	5	4
103	5	5	5	3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	2	2	4	3
104	1	4	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	
105	5	2	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	3	5	2	5	4	5	4	5	2	5	5	1	5	3	5	4	4	3	3
106	5	2	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	3	5	3	5	4	5	4
107	2	1	5	4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	2	5	3	5	2	5	4	3	5	4
108	4	5	3	1	4	5	5	5	5	3	4	5	1	3	5	4	5	2	5	2	5	2	5	5	4	2	2	5	2	5	4
109	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	1	5	4	4	5
110	5	5	5	3	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	2
111	3	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	3	2	5	2	5	3
112	5	4	1	4	5	5	5	3	3	4	4	3	4	3	3	5	5	5	2	5	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	5
113	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	3	4	1	5	5	5	5
114	5	4	5	5	2	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	2	5	5	3	1	1	5	3	4
115	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5
116	3	5	5	4	5	5	5	3	5	2	5	2	5	1	2	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	2	5	5
117	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5
118	5	4	5	5	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
119	5	5	2	5	3	3	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5
120	5	2	5	3	5	5	5	4	4	3	5	2	3	4	3	5	4	4	3	3	1	5	4	4	4	5	5	5	1	4	4

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
121	5	2	2	5	5	5	3	4	4	5	3	5	2	2	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	4	5	5
122	2	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	2	3	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	2	5	3	5	5	5	4
123	5	5	4	5	5	1	5	3	4	5	2	5	3	4	5	2	5	5	5	5	5	2	3	3	4	3	4	5	5	3	5
124	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	4	5	5	
125	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	2	4	2	4	4	4	3	2	3	4	5	5	4	5
126	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5
127	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	2	2	3	3	3	2	2	5	4	5
128	1	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	2	4	5	3	2	5	5	5
129	4	4	4	5	2	3	5	5	4	2	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	3	5	2	4	5	3	3	3	3	
130	3	5	5	5	5	5	3	4	3	5	4	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	3	4	4	4	
131	5	4	2	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	4
132	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	2	5	5	3	4	4	5	3	4	5	5	3	5	1
133	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	2	2	5	4	5	2	1	5	5	5	2	5
134	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	4	4	5	3	4	2	3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5
135	4	5	4	5	4	3	2	5	2	5	1	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	2
136	5	5	4	4	5	3	5	2	5	4	2	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	2
137	3	5	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	3
138	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	2	3	5	3	4	4	5	3	4	4	3	1	5	5	5	5	5
139	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	2	3	4	5	1	5	5	5	3
140	4	2	2	5	3	5	4	5	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	2	4	5	3	4	4	3
141	5	2	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	3	2	3
142	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	3	4	3	4	4	2	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	2
143	1	4	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	3	3	2	5	3	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	3	
144	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	2	5	2	5	3	5	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
145	3	2	2	3	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
146	4	1	5	3	5	5	1	4	1	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	2
147	5	5	3	5	4	5	1	4	5	5	5	5	1	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	2	5	5
148	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	2	3	2	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5
149	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5
150	2	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5
151	1	1	5	4	5	5	1	5	5	2	4	3	5	3	3	4	2	3	5	5	2	5	5	3	5	4	3	2	5	3	4
152	2	2	4	3	5	4	4	4	5	1	3	3	5	5	1	4	4	5	3	4	1	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5
153	4	3	2	3	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5	1	3	4	5	1	5	4	4	4	4	5	2	5	4	5	4	5
154	4	3	5	2	2	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
155	5	1	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	3	3	4	5	1	5	5	5	4	4	4
156	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	3	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	3	4	3	2	5
157	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	2	4	5	2	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	3	5	2
158	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	3	4	2	3	5	5	5	5	5	4	5	4
159	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	3	5	3	3	3	4
160	5	3	5	5	5	3	5	4	3	3	3	3	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
161	5	2	4	5	4	5	2	5	5	5	3	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5
162	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	4	3	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4
163	5	5	5	3	5	1	3	5	5	3	5	5	5	5	3	2	5	3	5	5	4	2	5	2	5	3	3	5	5	2	5
164	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	4	5	4	4	3	4	3	2	4	4	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	
165	4	5	5	2	4	3	1	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	
166	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2
167	3	5	5	5	5	2	5	5	5	1	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
168	5	4	5	5	5	5	2	4	5	1	5	3	3	1	5	5	4	5	3	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
169	3	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5
170	5	5	3	3	5	4	4	5	3	4	5	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	3	5	5	5	
171	4	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	2	5	4	5	5
172	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	3	3	3	3	5	2	5	5	3	5	5	1	5	5	5	4	2	5	5	5	4
173	5	2	5	4	5	5	5	2	5	1	5	4	3	5	5	5	4	4	5	2	5	3	4	3	5	2	5	4	4	4	4
174	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	3	2	5	4
175	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	2	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	3	3	5	3	5	2	1
176	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	4	3	2	4	5	4	5
177	5	3	5	5	5	5	5	4	4	2	5	3	3	5	2	5	3	5	4	3	2	5	4	1	5	5	4	3	3	4	4
178	5	3	3	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	
179	3	5	5	5	5	4	3	4	5	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	5	4	5	2	4	5	4	5	5
180	5	5	5	4	4	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	2	3	5	4	5	5	5
181	4	5	4	5	5	2	3	4	5	3	5	1	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	4	2	5	5	3	5	5
182	5	5	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	3	2	3	3	2	4	4	3	4
183	3	3	4	3	5	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	5	4	2	5
184	2	5	5	3	4	4	5	5	5	3	3	5	4	2	3	5	2	4	5	5	5	3	2	2	4	3	5	3	3	2	
185	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5
186	4	5	5	5	5	1	5	4	4	5	2	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	2	4	4	5	2	3	3	5
187	5	5	3	2	5	4	3	4	5	2	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	3	4	4	2	5	4
188	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	3	3	2	5
189	5	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	2	5	5	3	5	5	4	3	3
190	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	2	3	5	4	5	2	5	5	5	3	5
191	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	4	3	4	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5
192	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	2	3	5
193	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	1	5	5	1	5	5	5	5	2	5	2	4	2	3	5	2	5	5	5	5	5
194	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	4	4
195	4	2	5	5	5	5	4	5	3	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5
196	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5
197	5	3	5	4	5	4	2	5	4	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4
198	5	4	5	5	5	4	5	2	5	4	5	3	5	4	5	5	5	2	5	4	3	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5
199	5	5	5	5	4	4	4	1	3	4	5	4	5	5	5	5	2	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5
200	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	2	4	5	5	1	3	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat kepentingan																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
201	5	5	5	5	5	4	5	2	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4
202	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3	2	4	4	5	2	5	3	4	1	5	3	5	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5
203	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	2	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	
204	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	3	4	5	2	5	3	4	5	5	5	5	5	1	5	5	
205	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	
206	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
207	5	5	5	5	3	4	5	5	2	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
208	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	2	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	1	5	3	4	5	5		
209	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	
210	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
211	3	5	5	5	4	5	5	5	2	2	5	5	5	3	2	4	3	5	4	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	2	
212	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	4	5	4	3	3	5	2	4	4	4	4	5	5	
213	2	5	5	4	1	4	5	5	3	2	5	3	5	2	5	3	1	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	
214	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	2	5	2	3	4	5	3	4	3	3	5	4	3	3	3	5	3	5	3	5	2	
215	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	3	5	2	5	5	5	5	5	2	3	5	5	
216	5	4	5	4	5	4	4	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	2	2	5	4	5	4	4	5	5	5	2	5	5	4	
217	5	5	4	5	1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	2	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
218	3	2	2	3	4	5	5	5	3	2	4	1	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	
219	5	4	5	2	2	4	5	3	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	
220	5	4	3	4	4	5	5	2	2	5	3	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	5	5	5	3	4	2	
221	5	2	5	3	4	2	2	1	5	5	3	2	4	5	4	5	2	4	3	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3	4	
222	3	5	2	3	4	4	3	2	5	4	5	2	5	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5	5	
223	2	1	1	4	4	5	2	5	5	5	3	2	2	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	5	3	2	5	4	1
224	5	1	5	3	3	4	3	1	5	4	5	4	2	3	5	3	5	3	5	5	5	3	2	3	5	4	2	5	4	5	2	
225	3	5	5	3	5	5	5	2	4	2	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	2	3	3	4	4	5	2	3	
226	4	5	4	5	5	2	5	2	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	2	4	3	
227	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	2	2	4	5	5	5	5	2	4	5	3	4	1	
228	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	3	2	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
229	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	1	3	5	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5	2	5	4	2	5	5	2	5	
230	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	4	1	4	
231	5	5	3	4	5	4	1	2	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	3	2	4	5	5	4	5	4	5	
232	5	5	2	5	5	4	3	1	4	5	5	4	2	2	4	5	5	2	5	5	5	4	5	3	5	5	1	5	5	3	3	
233	2	2	1	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	3	5	2	5	3	5	4	5	5	4	5	3	5	5	3	2	2	
234	4	3	2	5	2	4	5	2	5	4	2	4	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	2	5	5	4	5	5	4	4	2	
235	5	2	5	3	1	5	3	5	5	3	1	5	4	5	3	2	5	3	3	4	3	3	5	5	4	5	1	4	5	5	5	
236	4	3	1	5	4	4	2	1	2	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	2	5	4	3	5	5	4	3	4	5	
237	5	5	2	4	5	3	5	1	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	2	3	3	5	5	4	5	5	3	5	
238	1	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	3	5	
239	2	4	5	4	5	5	2	5	4	5	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	
240	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	3	5	1	4	4	3	3	4	3	





Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat perfomansi																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	1	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3
2	5	5	4	2	3	5	3	3	5	2	5	3	5	5	3	5	5	2	5	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	2	4
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	2	2	5	2	3	3	3	5	5
5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5
6	5	5	1	5	5	4	5	3	4	2	3	5	5	2	5	1	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4	2	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	3
8	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	2	5	5	5	4	4	5	5	4	5
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	1	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5
10	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	3
11	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4
13	3	5	2	5	4	4	5	3	4	4	4	5	2	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
14	4	5	5	5	4	5	5	3	2	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	3	3	4	4	4	2	5	4
15	5	4	5	2	5	3	5	4	2	2	5	4	5	5	5	2	4	5	4	5	2	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5
16	4	3	5	3	2	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	3	4	3	5
17	5	5	5	4	2	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	1	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5
18	4	2	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3
19	2	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	1	5	5	5	5	2
20	4	3	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
21	3	5	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5
22	3	5	4	2	3	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	3	5	5	5	3	4	5	
23	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	4	2	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5
24	5	4	5	5	4	5	3	4	5	2	5	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	5	3	5	4	5	3	5	2	5	5
25	4	5	4	5	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	4	1	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2	4	5
26	3	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	2	4	5	2	1	3	5
27	5	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4	1
29	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	2	5	4	3	4	5	
30	3	2	4	2	5	4	3	2	5	1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5
31	2	4	5	4	5	4	5	2	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5
32	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	2	5	4	5	4	5	2	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
33	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5
34	5	5	4	4	1	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	4
35	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	4	5	5	5
36	2	5	5	3	3	4	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	1	5
37	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5
38	5	5	5	5	2	5	5	3	1	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	3	5	2	5	3	5
39	2	5	3	4	2	3	5	5	3	5	3	3	3	5	5	4	2	5	3	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5
40	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	2	1	4	2	5	1	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat perfomansi																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
41	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	3	3	5	3	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	5	
42	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	4	4	3	5	4	3	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	
43	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	2	4	3	4	5	3	5	
44	3	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	5	5	4	5	2	5	5	5	3	1	5	5	2	5	4	5	
45	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
46	2	4	2	3	5	2	5	4	5	5	5	5	3	2	1	4	5	1	2	2	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5	4	
47	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	2	5	4	4	3	5	5	5	5	
48	2	5	5	5	4	5	2	5	5	5	3	3	5	5	5	5	1	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5	3	2	5	5	
49	5	5	5	4	3	5	3	2	4	3	5	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	
50	3	5	5	5	5	4	2	4	5	3	3	1	3	5	5	3	2	5	3	4	4	5	5	5	5	5	2	4	5	4		
51	3	2	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	2	1	4	4	5	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	2	3	2	3	
52	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	2	1	5	5	4	5	5	5	4	3	4	1	2	5	1	
53	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	3	5	
54	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	1	4	
55	3	5	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	1	5	5	5	4	5	4	5	2	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	
56	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	2	
57	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	3	4	1	3	2	3	2	5	1	2	2	5	3	5	4	2	5	4	2	5	1	
58	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3
59	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	2	4	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	
60	3	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	5	5	5
61	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	5	5
62	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	2	2	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	4	5	3	5	2	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
64	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	
65	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	
66	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	2	5	4	5	2	1	5	5	4	3	3	3	5	3	4	4	4	
67	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	2	3	5	4	5	2	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
68	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	2	2	5	3	5	4	5	5	5	5	
69	3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	5	3	5	5	5	4	5	2	3	3	4	3	5	5	5	5	
70	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	
71	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	1	1	5	4	4	3	3	5	4	3	4	5	
72	5	5	5	4	5	5	5	4	3	2	2	4	3	5	5	3	3	2	3	4	4	5	5	5	5	5	1	4	2	5	5	
73	5	5	5	5	5	5	4	4	3	1	3	4	3	5	5	5	4	5	2	4	4	5	2	2	3	5	4	3	3	2	3	
74	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	1	5	3	5	4	1	4	4	5	
75	2	5	5	5	5	5	5	4	3	2	4	3	4	2	2	4	5	5	5	3	1	5	5	3	5	4	3	1	4	4	5	
76	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	
77	5	4	3	5	5	5	4	4	3	1	3	4	4	5	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	2	
78	4	5	5	1	5	5	5	3	2	1	4	3	3	5	3	3	5	4	5	5	3	5	5	2	3	4	5	5	3	5	3	
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	4	5	5	5	3	2	1	5	5	4	5	2	2	3	5	5	5	5	
80	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	2	4	5	3	5	4	4	5	3	3	5	5	5	4	5	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat perfomansi																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
81	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2	2	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	
82	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	2	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5
83	4	5	5	3	5	5	5	3	4	1	4	4	3	3	4	4	3	5	5	1	5	5	5	3	3	3	5	4	5	4	5	
84	5	5	5	2	4	5	4	5	5	5	2	4	3	5	5	2	2	5	4	2	3	5	5	2	5	3	5	3	5	5	5	
85	5	4	3	2	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	2	3	3	2	5	2	3	5	5	5	4	3	5	5	3	
86	5	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	3	5	4	5	2	2	3	5	2	5	5	3	4	5	4	2	3	3	3	2	
87	4	5	3	4	5	5	3	5	3	3	5	4	5	2	2	4	3	5	2	1	3	2	5	1	5	5	5	5	2	5	2	
88	3	3	3	5	4	4	3	5	3	3	5	5	3	2	5	5	2	4	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
89	4	5	5	1	5	4	5	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	1	4	2	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	
90	5	5	5	5	4	5	2	2	2	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	
91	5	5	4	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	3	5	3	4	5	5	3	3	5	5	5	5	
92	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	4	5	3	3	3	5	5	4	3	5	4	5	3	5	2	5	
93	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3	3	4	3	4	5	2	4	4	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	2	4	5	
94	5	4	4	5	2	5	5	5	4	5	3	4	2	5	5	2	5	5	3	3	3	5	2	2	4	5	2	1	3	5		
95	4	5	5	1	5	5	2	2	3	5	3	3	2	3	3	3	5	2	5	4	3	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	
96	3	5	4	4	4	5	1	5	2	5	5	1	4	4	5	5	4	1	4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	3	3	4	1
97	3	2	3	4	4	3	5	3	3	4	5	1	4	4	5	2	5	4	4	3	5	1	5	4	5	2	5	4	3	4	5	
98	2	2	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4	2	3	4	5	
99	5	5	3	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	4	2	5	5	3	3	5	3	5	4	3	5	2	2	5	4	5	5	
100	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	
101	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	3	5	4	5	3	3	1	3	5	5	
102	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	2	4	3	4	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
103	4	5	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	5
104	5	5	3	5	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	3	4	3	4	4	
105	5	4	5	2	5	5	5	3	5	3	4	4	5	4	5	2	4	5	4	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	4
106	5	5	5	5	5	4	5	2	5	3	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	3	
107	3	5	1	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	4	2	5	5	5	5	3	4	2	3	5	3	4	3	
108	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	2	3	3	3	2	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	2	5	
109	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	
110	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	1	5	4	5	5	5	3	4	3	2	
111	4	4	5	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	5	5	4	4	3	4	5	3	5	3	5	4		
112	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5		
113	4	2	5	1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	2	5	2	4	5	4
114	3	5	5	3	5	5	5	2	5	5	2	3	5	4	5	2	4	5	2	5	5	1	5	4	3	5	4	2	3	3	5	
115	5	5	4	5	5	2	5	2	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	2	5	2	
116	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	1	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	
117	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	
118	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
119	5	4	5	5	5	3	5	2	5	4	5	5	5	2	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
120	4	5	5	5	5	2	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	5	1	5	5	2	1	5	5	4	5	4	5	5	5	5	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat perfomansi																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
121	1	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	2	1	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	4	
122	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	3	5	3	4	4	5	
123	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
124	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	3	5	2	4	1	5	5	
125	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	4	5	
126	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	1	1	5	4	4	5	5	4	4	4	5	2	3	2	4	
127	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5
128	3	5	4	5	4	2	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	3	2	3	2	4	5	5	2	5	4	4	1	5	5	
129	4	5	5	5	4	5	2	4	4	3	5	5	5	3	2	5	4	3	5	2	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	
130	5	5	5	4	4	4	1	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	2	5	4	5	5	4	2	5	5	5	
131	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	5	3	5
132	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
133	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
134	4	5	4	3	2	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	2	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	
135	4	4	5	3	5	2	1	4	4	5	5	1	5	4	5	4	1	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
136	5	4	5	4	5	4	5	3	1	3	5	2	4	3	5	5	4	4	5	2	3	3	4	4	5	3	4	5	5	3	5	
137	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	5	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	5	2	5	5	2	5	5	4	5	2	
138	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	3	5	2	2	5	3	3	5	5	5	3	5	2	3	2	1	5	5	5	5	
139	2	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	2	3	5	5	4	2	2	5	4	5	5	4	3	5	1	3	
140	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	1	4	5	3	5	2	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	
141	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	3	2	5	5	4	5	3	5	
142	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	2	2	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	3	5	
143	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	3	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	2	
144	2	3	5	3	3	3	2	3	5	5	4	5	2	3	5	4	5	4	3	5	2	4	3	5	5	5	5	5	5	4	2	
145	5	3	5	5	1	4	4	5	2	4	5	5	1	5	5	4	1	2	2	2	1	2	4	3	3	5	5	5	5	5	4	
146	5	5	2	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	2	3	4	5	4	5	5	5	
147	4	3	2	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	4	3	2	4	1	5	4	4	4	3	3	3	3	5	3	5	4	3	
148	5	4	3	2	2	5	5	5	3	4	5	4	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	4	4	3	4	
149	4	3	4	2	3	5	5	3	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	1	4	5	5	5	2	2	3	3	
150	2	3	3	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	2	5	3	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	5	3	4	
151	5	3	4	3	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	3	3	5	5	4	4	2	5	5	4	5	5	5	4	5	2	
152	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	3	4	4	2	5	5	5	3	5	3	4	5	3	5	4	5	5	2	
153	5	3	4	4	5	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	
154	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	2	5	3	5	3	4	5	5	5	5	2	4	5	3	5	4	4	3	5	
155	4	4	3	5	5	5	5	4	2	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	1	5	4	3	5	5	
156	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	2	3	4	5	4	3	5	2	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	
157	5	3	4	2	2	4	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	4	5	5	5	4	
158	5	3	5	4	3	3	4	3	4	2	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	2	5	3	3	5	4	4	5	5	5	
159	4	5	2	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	4	5	
160	5	5	5	5	4	5	2	5	3	4	4	5	5	5	2	4	5	5	5	3	4	5	3	2	5	2	5	4	5	2	2	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat perfomansi																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
161	5	1	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	2	5	5	5	2	5	5	5	2	3	
162	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	2	3	3	2	4	5	5	2	5	3	5	4	3	3	4	5	4	4	5	5	5	
163	4	5	3	5	5	5	1	5	5	5	5	2	5	2	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	
164	4	5	5	3	3	4	5	3	4	2	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
165	5	5	5	5	5	2	5	3	4	5	5	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	
166	5	4	2	5	2	5	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	1	5	5	4	3	2	5	3	5	4	5	4	3	
167	4	5	5	5	2	2	5	5	5	4	2	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3
168	2	3	5	2	5	5	5	5	5	3	2	4	5	5	4	5	5	2	2	5	3	5	2	5	3	1	4	5	4	5	4	
169	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	4	5	5	5	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	
170	5	3	5	3	3	5	5	5	2	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	4	3	4	4	
171	5	5	2	5	4	1	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	2	5	3	5	
172	5	4	3	5	3	5	5	4	5	3	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	
173	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
174	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	2	4	4	4	3	3	4	
175	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	
176	5	3	4	2	5	5	5	5	5	2	1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	2	3	5	3
177	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	2	1	2	
178	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	3	5	1	2	
179	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	3	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	
180	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	
181	3	5	2	5	4	4	5	3	4	4	1	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	3	2	5	3	4	4	5	4	3	
182	5	4	5	5	4	5	5	3	2	3	4	4	5	1	4	5	5	1	5	4	4	3	5	1	2	3	3	5	5	5	4	
183	3	3	5	2	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
184	5	5	5	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
185	4	5	5	4	2	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	1	3	2	4	5
186	5	5	5	5	4	5	5	2	5	3	4	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	2	3	1	5	5	4	5	
187	1	4	5	5	5	5	4	5	5	3	1	2	1	4	2	5	1	1	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	2
188	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	2	2	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	2	4
189	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	5	1	2	3	3	
190	5	4	2	3	5	2	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	2	5	5	3	4	2	3	5	4	2	2	2	5	5	
191	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	2	4	4	3	5	3	5	3	5	3	4	5	2	
192	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	5	4	3	3	4	4	3	3	5	5	4	5	
193	4	3	3	4	5	4	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	5	
194	4	5	3	5	2	2	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	2	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	5	3	5
195	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	3	1	3	5	4	3	
196	5	3	5	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	2	1	2	4	4	5	5	5	4	5	2	3	3	3	
197	5	4	3	2	5	4	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	5	1	2	3	3	5	5	5	5	3	3	5	4	3	
198	2	5	3	5	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	2	5	2	2	4	5	5	5	5	2	5	
199	3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	5	5	5	4	4	5	4	5	4
200	4	2	5	5	4	3	3	5	3	3	4	5	4	5	5	2	5	4	5	5	2	2	5	5	5	4	5	2	5	4	5	

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat perfomansi																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
201	5	4	5	5	2	5	4	5	5	2	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	
202	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	5	3	5	5	3	3	5	1	4	4	3	4	5	5	5	5	2	4	5	5	
203	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5	4	5	2	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	5	5		
204	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	
205	3	5	2	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	2	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	
206	5	5	5	5	5	5	2	5	1	2	5	4	5	4	5	3	5	2	3	3	4	5	3	4	3	3	5	5	4	5	4	
207	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2	4	1	5	4	3	3	5	3	5	5	5	2	5	4	3	5	5	
208	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	1	5	4	5	4	5	3	4	4	3	5	3	5	2	3	3	5	5	4	
209	3	2	5	4	3	4	4	2	5	5	5	5	5	3	5	1	4	4	4	3	3	5	4	5	5	2	5	5	2	5		
210	3	5	5	3	3	3	3	5	4	5	3	5	1	5	1	5	4	4	4	5	2	3	2	2	4	3	5	2	4	5	5	
211	4	5	5	2	5	3	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	3	3	2	5	5	2	5	4	5	5	3	
212	1	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	4	5	5	4	4	3	4	5	1	5	5	5	
213	5	5	1	4	5	4	3	5	2	5	5	5	5	5	2	3	3	4	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	4	5	
214	3	5	5	1	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	3	2	5	5	5	5	
215	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	2	5	5	4	3	3	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	3	5	4	
216	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	
217	4	5	5	3	5	1	1	5	3	5	5	1	5	5	2	4	3	5	3	3	3	2	3	5	5	2	5	5	3	5	3	
218	5	2	5	5	3	2	2	4	3	5	5	4	4	5	1	5	3	5	5	1	4	4	5	3	4	1	5	4	3	3	5	
219	5	4	5	5	3	4	3	2	5	2	5	4	4	3	5	4	5	4	5	1	4	4	5	1	5	4	5	4	5	2	3	
220	5	5	5	5	3	4	3	5	4	2	5	3	3	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	
221	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	4	4	5	1	4	
222	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	3	5	4	4	4	4	5	3	5	
223	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	
224	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	2	5	3	4	2	3	5	5	5	
225	5	3	4	2	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	
226	4	2	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	3	3	3	3	4	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	
227	4	3	5	5	5	5	2	4	5	4	3	2	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5	
228	4	3	5	5	4	3	2	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	5	2	5	
229	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	2	5	3	
230	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	5	5	5	2	2	5	
231	2	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	4	2	3	5	2	5	5	5	
232	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	3	4	5	3	2	2	4	3	5	4	4	4	5	2	5	3	5	5	
233	4	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	2	4	5	5	4	5	3	2	4	3	3	5	5	4	3	5	4	3	4	5	
234	1	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	2	3	5	4	5	5	5	5	1	3	5	5	3	2	5	3	2	3	5	
235	5	3	5	5	4	5	5	5	5	2	5	2	5	1	2	5	5	3	5	4	2	1	4	2	5	1	4	5	3	5	5	
236	5	3	3	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	3	5	3	5	1	5	
237	2	3	5	5	5	2	5	4	5	5	4	4	5	4	2	3	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	2	4	
238	3	4	4	5	4	5	5	5	2	5	5	3	4	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	2	5	5	3	2	
239	3	5	5	5	5	5	3	4	2	3	5	2	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	3	5	4	3	
240	4	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	2	2	5	4	5	4	5	4	5	5	2	5	5	4	4	4	1	2	3	4

Responden	Jawaban 272 responden terhadap tingkat perfomansi																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
241	5	4	2	5	3	5	4	2	3	5	5	5	2	3	3	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3
242	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	3	4	
243	1	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	4	
244	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	
245	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	2	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	
246	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	1	5	5	4	5	3	5	2	4	4	4	
247	3	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	3	5	4		
248	5	1	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	4	
249	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	1	5	4	4	2	5	2	3	5	5	5	4	5	4	2	5	1	1	5	5	
250	5	5	5	5	4	2	5	5	1	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	1	5	5	4		
251	4	5	3	4	3	4	3	5	5	3	5	5	5	3	3	4	5	1	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4	3	3	5	
252	4	3	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	5	
253	2	5	2	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	2	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	2	
254	1	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	2	5	2	3	5	5	
255	2	2	2	5	4	4	5	5	1	2	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	3	2	2	1	5	5	1	2	2	
256	4	3	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	
257	4	3	3	5	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	
258	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	2	2	5	5	5	5	5	2	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	
259	5	3	3	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	3	2	5	3	5	5	5	4	5	3	2	5	3	4	3	4	
260	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2	2	5	5	5	3	4	5	5	4	5	2	2	5	3	
261	4	5	3	4	4	4	3	2	4	2	5	4	2	3	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	3	4	
262	5	4	4	5	5	2	5	5	5	3	4	5	5	4	5	2	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	
263	2	5	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	2	1	5	4	5	5	5	2	3	3	3	5	5	4	4	3	3	
264	5	2	4	5	5	1	4	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	2	5	5	5	5	
265	4	5	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	
266	3	2	3	5	5	3	5	5	2	5	5	3	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	2	5	3	2	4	5	5	5	
267	5	3	3	5	4	5	4	2	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	
268	5	5	4	2	3	1	3	5	2	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	4	3	5	5	5	
269	2	5	4	2	5	4	5	5	4	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	5	4	3	4	5	
270	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	2	5	5	
271	5	4	5	3	5	3	5	4	4	5	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	2	3	5	5	3	3	2	3	
272	3	3	2	4	4	3	5	5	4	2	1	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	3	5	





---

**KUESIONER**

Terimakasih untuk waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner ini dilakukan selengkap mungkin dan sesuai dengan pengetahuan anda. Adapun hasil yang diperoleh dari kuesioner ini akan sangat membantu penulis dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

1. Sebutkan travel perjalanan di kota Bandung yang memiliki rute perjalanan Jakarta-Bandung dan Bandung-Jakarta yang pertama kali terlintas dalam pikiran anda.....
2. Sebutkan jenis travel perjalanan lain yang memiliki rute perjalanan Jakarta-Bandung dan Bandung-Jakarta yang anda ketahui di kota Bandung selain yang telah disebutkan pada no.1:
  - a. ....
  - b. ....
  - c. ....
3. Apakah anda mengenal travel Transline?
  - a. Ya, saya mengenalnya dan telah menjawab di pertanyaan no.1 dan 2
  - b. Ya, saya mengenalnya setelah membaca pertanyaan no.3 ini
  - c. Tidak mengenalnya sama sekali
4. Darimana anda mengetahui travel Transline?
  - a. Koran
  - b. Majalah
  - c. Internet
  - d. Teman
  - e. Radio
  - f. Televisi
  - g. ....
5. Hal-hal apakah yang anda perhatikan saat memilih sebuah travel perjalanan yang memiliki rute perjalanan Jakarta-Bandung dan Bandung-Jakarta? (Misalnya : Ketepatan waktu, baik keberangkatan maupun waktu tiba ditempat yang dituju yang sesuai dengan yang telah dijanjikan)
  - a.....
  - b.....
  - c.....
6. Apakah anda bersedia untuk menggunakan jasa travel Transline ini di waktu yang akan datang?
  - a. Ya
  - b. Tidak

## KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat, saya mahasiswi Fakultas Teknik Jurusan Industri, Universitas Kristen Maranatha sedang melakukan penelitian untuk menyusun Tugas Akhir Pendidikan Sarjana Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Judul penelitian yang saya lakukan adalah “ANALISIS PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS (*PERCEIVED QUALITY*) TRANSLINE DENGAN TRAVEL JURUSAN JAKARTA-BANDUNG DAN BANDUNG JAKARTA”

Oleh karena itu saya sangat mengharapkan sekali kerjasama dari responden dengan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Pengisian kuesioner ini dilakukan selengkap mungkin dan sepengetahuan anda. Atas kesediaan responden dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

### PETUNJUK PENGISIAN:

#### 1. Kuesioner Perbandingan Persepsi Kualitas (*Perceived Quality*)

Berdasarkan perbandingan kualitas dari beberapa travel perjalanan berikut berikan peringkat 1 sampai dengan 6.

Rank 1 : Terbaik

Rank 7 : Terburuk

Jika menurut pendapat anda bahwa kualitas dari dua atau lebih travel perjalanan dari Bandung-Jakarta atau Bandung-Jakarta tersebut sama baiknya, mohon berikan peringkat yang sama tinggi

#### 2. Kuesioner Tingkat Kepentingan

Isilah kuesioner tingkat kepentingan ini dengan melingkari jawaban yang sesuai dengan perasaan anda. Pengisian ini dilakukan berdasarkan nilai dari tingkat kepentingan harapan-harapan anda dari setiap variabel travel perjalanan.

Nilai 1 : *Sangat Tidak Penting* ( Walaupun tidak tersedia/ tidak ada, saya **tetap** akan menggunakan jasa travel ini )

Nilai 5 : *Sangat Penting* ( Apabila tidak tersedia/ tidak ada, saya **pasti tidak** akan menggunakan jasa travel ini )

Jika perasaan anda kurang kuat dibandingkan nilai 1 dan 5 maka anda dapat melingkari nilai 2 atau 3 atau 4.

Dalam pengisian kuesioner ini tidak ada nilai yang benar atau yang salah sehingga jawaban yang anda berikan sesuai dengan perasaan anda tentang travel perjalanan dari Bandung –Jakarta atau Jakarta-Bandung.

### 3. Kuesioner Tingkat Perfomansi

Isilah kuesioner tingkat perfomansi ini dengan melingkari jawaban yang sesuai dengan perasaan anda. Pengisian ini dilakukan berdasarkan nilai dari tingkat tingkat perfomansi (kinerja) dari travel Transline

Nilai 1 : *Sangat Jelek/ Buruk* (Pelayanan yang diberikan oleh Transline membuat saya kecewa)

Nilai 5 : *Sangat Baik* (Pelayanan yang diberikan oleh Transline membuat saya puas)

Jika perasaan anda kurang kuat dibandingkan nilai 1 dan 5 maka anda dapat melingkari nilai 2 atau 3 atau 4.

Contoh Pengisian Kuesioner:

Tingkat Kepentingan						No.	Pernyataan	Rangking				Tingkat Perfomansi				
SP	P	N	TP	SIP	X-Trans			Cipaganti	4848	Transline	Transline					
					Travel						SJ	J	C	B	SB	
5	4	3	2	1	1		Ketepatan waktu tiba ditempat tujuan	2	1	3	4	1	2	3	4	5

Tingkat Kepentingan					No.	Pernyataan	Rangking				Tingkat Performansi				
SP	P	N	TP	STP			X-Trans	Cipaganti Travel	4848	Transline	Travel Transline				
										SJ	J	C	B	SB	
5	4	3	2	1	1	Ketepatan waktu tiba di tempat tujuan					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	2	Ketepatan waktu keberangkatan dari <i>pool</i> (terminal)					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	3	Kebersihan didalam mobil					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	4	Kebersihan ruang tunggu					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	5	Kenyamanan tempat duduk didalam mobil (empuk)					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	6	Kerapatan jarak antar tempat duduk					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	7	Kualitas pelindung sinar matahari					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	8	Ketersediaan fasilitas didalam mobil (TV Portable, VCD/DVD Player)					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	9	Ketersediaan <i>snack</i>					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	10	Keandalan sistem antar-jemput					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	11	Tersedianya pelayanan pemesanan tiket selama 24 jam					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	12	Keandalan peralatan P3K					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	13	Keahlian supir dalam menyetir					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	14	Keamanan barang penumpang yang disimpan didalam bagasi					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	15	Ketersediaan <i>seat belt</i>					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	16	Kesesuaian harga tiket dengan layanan					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	17	Keramahan pegawai resepsionis					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	18	Keramahan supir					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	19	Kesopanan resepsionis					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	20	Kesopanan supir					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	21	Kecepatan pelayanan dari resepsionis					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	22	Daya tanggap resepsionis terhadap konsumen					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	23	Daya tanggap supir terhadap permintaan konsumen					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	24	Kemampuan supir mengetahui rute perjalanan tercepat					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	25	Penampilan supir travel					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	26	Penampilan resepsionis travel					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	27	Terdapatnya beberapa pilihan rute perjalanan					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	28	Kestrategisan lokasi pool keberangkatan					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	29	Kestrategisan lokasi pool kedatangan					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	30	Fleksibilitas pilihan waktu keberangkatan					1	2	3	4	5
5	4	3	2	1	31	Frekuensi mobil mogok dalam perjalanan					1	2	3	4	5

## 1. Uji Validitas dan Reliabel Kuesioner Uji Coba

### 1.1 Uji Reliabel Harapan Konsumen Berdasarkan Kuesioner Uji Coba

**Correlations**

		TGL	TGP
TGL	Pearson Correlation	1.000	.691**
	Sig. (2-tailed)	.	.000
	N	30	30
TGP	Pearson Correlation	.691**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

### 1.2 Uji Reliabel Kinerja Transline Berdasarkan Kuesioner Uji Coba

**Correlations**

		TKGL	TKGN
TKGL	Pearson Correlation	1.000	.678**
	Sig. (2-tailed)	.	.000
	N	30	30
TKGN	Pearson Correlation	.678**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

### 1.3 Uji Validitas Harapan Konsumen Berdasarkan Kuesioner Uji Coba

Correlations

		TOTALH
H1	Pearson Correlation	0.378
	Sig. (2-tailed)	0.04
	N	30
H2	Pearson Correlation	0.443
	Sig. (2-tailed)	0.014
	N	30
H3	Pearson Correlation	0.401
	Sig. (2-tailed)	0.028
	N	30
H4	Pearson Correlation	0.59
	Sig. (2-tailed)	0.001
	N	30
H5	Pearson Correlation	0.335
	Sig. (2-tailed)	0.07
	N	30
H6	Pearson Correlation	0.332
	Sig. (2-tailed)	0.073
	N	30
H7	Pearson Correlation	0.447
	Sig. (2-tailed)	0.013
	N	30
H8	Pearson Correlation	0.516
	Sig. (2-tailed)	0.004
	N	30
H9	Pearson Correlation	0.512
	Sig. (2-tailed)	0.004
	N	30
H10	Pearson Correlation	0.544
	Sig. (2-tailed)	0.002
	N	30
H11	Pearson Correlation	0.303
	Sig. (2-tailed)	0.104
	N	30
H12	Pearson Correlation	0.39
	Sig. (2-tailed)	0.033
	N	30
H13	Pearson Correlation	0.38
	Sig. (2-tailed)	0.038
	N	30
H14	Pearson Correlation	0.43
	Sig. (2-tailed)	0.018
	N	30
H15	Pearson Correlation	0.444
	Sig. (2-tailed)	0.014
	N	30
H16	Pearson Correlation	0.352
	Sig. (2-tailed)	0.056
	N	30

H17	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.318 0.087 30
H18	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.518 0.003 30
H19	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.318 0.087 30
H20	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.342 0.065 30
H21	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.445 0.014 30
H22	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.587 0.001 30
H23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.526 0.003 30
H24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.317 0.088 30
H25	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.467 0.009 30
H26	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.547 0.002 30
H27	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.38 0.038 30
H28	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.327 0.078 30
H29	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.342 0.064 30
H30	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.336 0.07 30
H31	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.321 0.084 30
TOTALH	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 . 30



## 1.4 Uji Validitas Kinerja Transline Berdasarkan Kuesioner Uji Coba

Correlations

TOTALH

H1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.302 0.04 30
H2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.303 0.014 30
H3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.37 0.028 30
H4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.334 0.001 30
H5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.361 0.07 30
H6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.342 0.073 30
H7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.383 0.013 30
H8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.444 0.004 30
H9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.310 0.004 30
H10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.325 0.002 30
H11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.312 0.104 30
H12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.376 0.033 30
H13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.347 0.038 30
H14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.339 0.018 30
H15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.428 0.014 30
H16	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.305 0.056 30

H17	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.311 0.087 30
H18	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.310 0.003 30
H19	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.519 0.087 30
H20	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.313 0.065 30
H21	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.492 0.014 30
H22	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.503 0.001 30
H23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.309 0.003 30
H24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.453 0.088 30
H25	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.321 0.009 30
H26	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.328 0.002 30
H27	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.426 0.038 30
H28	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.325 0.078 30
H29	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.309 0.064 30
H30	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.326 0.07 30
H31	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.323 0.084 30
TOTALH	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 . 30

---

Correlations		TOTALKT
KT1	Pearson Correlation	0.302
	Sig. (2-tailed)	0.105
	N	30
KT2	Pearson Correlation	0.303
	Sig. (2-tailed)	0.104
	N	30
KT3	Pearson Correlation	0.37
	Sig. (2-tailed)	0.044
	N	30
KT4	Pearson Correlation	0.334
	Sig. (2-tailed)	0.072
	N	30
KT5	Pearson Correlation	0.361
	Sig. (2-tailed)	0.05
	N	30

---

KT6	Pearson Correlation	0.342
	Sig. (2-tailed)	0.064
	N	30
KT7	Pearson Correlation	0.383
	Sig. (2-tailed)	0.037
	N	30
KT8	Pearson Correlation	0.444
	Sig. (2-tailed)	0.014
	N	30
KT9	Pearson Correlation	0.31
	Sig. (2-tailed)	0.095
	N	30
KT10	Pearson Correlation	0.325
	Sig. (2-tailed)	0.079
	N	30
KT11	Pearson Correlation	0.312
	Sig. (2-tailed)	0.093
	N	30
KT12	Pearson Correlation	0.376
	Sig. (2-tailed)	0.041
	N	30
KT13	Pearson Correlation	0.347
	Sig. (2-tailed)	0.06
	N	30
KT14	Pearson Correlation	0.339
	Sig. (2-tailed)	0.067
	N	30
KT15	Pearson Correlation	0.428
	Sig. (2-tailed)	0.018
	N	30
KT16	Pearson Correlation	0.305
	Sig. (2-tailed)	0.101
	N	30
KT17	Pearson Correlation	0.311
	Sig. (2-tailed)	0.095
	N	30
KT18	Pearson Correlation	0.31
	Sig. (2-tailed)	0.096
	N	30
KT19	Pearson Correlation	0.519
	Sig. (2-tailed)	0.003

---

	N	30
KT20	Pearson Correlation	0.313
	Sig. (2-tailed)	0.092
	N	30
KT21	Pearson Correlation	0.492
	Sig. (2-tailed)	0.006
	N	30
KT22	Pearson Correlation	0.503
	Sig. (2-tailed)	0.005
	N	30
KT23	Pearson Correlation	0.309
	Sig. (2-tailed)	0.097
	N	30
KT24	Pearson Correlation	0.453
	Sig. (2-tailed)	0.012
	N	30
KT25	Pearson Correlation	0.321
	Sig. (2-tailed)	0.083
	N	30
KT26	Pearson Correlation	0.328
	Sig. (2-tailed)	0.076
	N	30
KT27	Pearson Correlation	0.426
	Sig. (2-tailed)	0.019
	N	30
KT28	Pearson Correlation	0.325
	Sig. (2-tailed)	0.08
	N	30
KT29	Pearson Correlation	0.309
	Sig. (2-tailed)	0.097
	N	30
KT30	Pearson Correlation	0.326
	Sig. (2-tailed)	0.079
	N	30
KT31	Pearson Correlation	0.323
	Sig. (2-tailed)	0.082
	N	30
TOTALKT	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.
	N	30

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## **DATA PENULIS**

Nama : Rini Krisnani Parhusip  
Alamat di Bandung : Jalan Sarijadi Blok 1 No. 31  
Alamat Asal : Jalan Surya No. 8, Pematangsiantar  
No. Telp. Bandung : -  
No. Telp Asal : (0622) 27715  
No. Handphone : 08122484229  
Alamat Email : rini\_krisnani@yahoo.com  
Pendidikan : SMU RK Budi Mulia, Pematangsiantar  
Nilai Tugas Akhir : A  
Tanggal USTA : 6 Maret 2007