

LAMPIRAN 1
Kuesioner penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth,

Bapak/ibu/sdr/i

Pembeli/pengunjung BEC

Dalam rangka penyusunan tugas akhir, Universitas Kristen Maranatha yang berjudul: “Strategi pemasaran untuk meningkatkan penjualan *notebook*”, kepada pembeli/pengunjung BEC diminta kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian yang diperlukan untuk kepentingan penelitian.

Bagian I

Petunjuk Pengisian :

Saudara dimohon untuk menjawab pertanyaan dengan memberi tanda silang pada salah satu pilihan yang tersedia pada masing-masing pertanyaan.

Jawaban yang saudara pilih adalah jawaban yang menurut pendapat saudara paling sesuai .

1. Jenis Kelamin

1. Pria Wanita

2. Usia anda:

1. <18 Tahun 2. 19-22 Tahun
3. 23-30 tahun 4. 31-39 tahun
5. >40 tahun

3. Pekerjaan anda saat ini

1. Pelajar / mahasiswa 2. Pegawai swasta
3. Wiraswasta 4. Pegawai negeri
5. Desain grafis
6. Lain-lain (_____)

4. Pendidikan terakhir anda saat ini :

1. SD atau kurang 2. Pernah mengikuti sekolah menengah
3. Lulus sekolah menengah 4. . Pernah kuliah
5. Lulus perguruan tinggi

5. Berapa uang saku anda per bulan tidak termasuk uang kost (untuk pelajar dan mahasiswa)?

1. < Rp 1.000.000,- 2. Rp 1.000,001,— Rp 1.500.000,-
3. Rp 1.500.001,- – Rp 3.000.000,- 4. >Rp 3.000.000,-

6. Berapa gaji anda per bulan (selain pelajar dan mahasiswa)?
- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. < Rp 1.000.000,- | 2. Rp 1.000.000,-- Rp 3000000.- |
| 3. Rp 3.000.001,- – Rp 10.000.000,- | 4. Rp 10.000.000,- – Rp 25.000.000,- |
| 5. >25.000.000,- | |
7. Dimana anda berdomisili?
- Bandung
 - Diluar Bandung (_____)
8. Darimana anda mengetahui BEC?
- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. Iklan | 2. Selebaran/brosur |
| 3. Teman | 4. Rekan bisnis |
| 5. Saudara/keluarga | |
| 6. Lain-lain (_____) | |

Bagian II

Petunjuk Pengisian :

Saudara dimohon untuk menjawab pertanyaan dengan memberi tanda silang pada jawaban yang menurut Saudara benar (jawaban boleh lebih dari 1).

- Toko apakah yang saudara kunjungi untuk membeli Notebook di BEC?

a. Misi	i. Asterindo
b. Imperial	j. Laptop Square
c. Hyper	k. Altra
d. DNC	l. Premier Lounge
e. Fast & Cheap	m. BNC
f. 3G Power	n. D Seven
g. Patron	o. ATM
h. Central Utama	
p. lain-lain (sebutkan:_____)	

Bagian III

Petunjuk Pengisian :

Saudara dimohon untuk menjawab pertanyaan dengan memberi tanda silang pada salah satu pilihan yang tersedia pada masing-masing pertanyaan.

Jawaban yang anda pilih adalah jawaban yang menurut pendapat Saudara paling sesuai

Ket: SP :Sangat Penting
Penting

P :Penting

TP: Tidak Penting

STP :Sangat Tidak

SPu :Sangat Puas

Pu :Puas

TPu: Tidak Puas

STPu :Sangat Tidak Puas

					35	Kebersihan toko					
					36	Dekorasi toko pada saat event-event tertentu					

Lampiran 2 Kuesioner Awal

Data mentah untuk uji validitas Harapan

Responden	Pertanyaan																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36			
1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4		
2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	
7	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
8	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
10	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
11	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
12	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
13	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
15	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
17	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
18	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
19	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
21	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
25	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3

Responden	Pertanyaan																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36			
26	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4		
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4		
31	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
32	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
33	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
34	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
35	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
36	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
37	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
38	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	
40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4		

Data mentah untuk uji validitas Persepsi

Responden	Pertanyaan																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36			
1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	
2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3
3	2	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	
4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	
5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
6	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
8	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
9	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
11	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
12	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
14	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	
15	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	
17	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	1	1	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	2	
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
21	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	
22	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	
23	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3
25	2	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2

Respon den	Pertanyaan																																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2		
27	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	
28	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
29	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	
30	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3		
31	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	
32	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
35	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	
36	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
37	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2
38	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
39	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
40	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	

Lampiran 3 Uji Validitas

Uji validitas untuk Harapan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	119.43	81.687	.465	.906
P2	119.43	80.712	.476	.906
P3	119.43	82.148	.414	.907
P4	119.43	82.712	.351	.908
P5	119.53	82.204	.378	.907
P6	119.58	82.302	.426	.907
P7	119.35	80.541	.539	.905
P8	119.45	82.203	.409	.907
P9	119.45	81.331	.507	.905
P10	119.45	81.536	.484	.906
P11	119.50	82.667	.364	.907
P12	119.43	81.225	.467	.906
P13	119.55	80.049	.614	.904
P14	119.78	81.204	.422	.907
P15	119.55	82.151	.389	.907
P16	119.58	80.763	.424	.907
P17	119.73	82.871	.337	.908
P18	119.53	80.410	.479	.906
P19	119.35	82.233	.406	.907
P20	119.45	81.792	.375	.907
P21	119.55	82.510	.351	.908
P22	119.43	81.122	.529	.905
P23	119.70	82.523	.363	.907
P24	119.38	81.830	.449	.906
P25	119.43	80.046	.589	.904
P26	119.50	82.000	.439	.906
P27	119.38	81.830	.449	.906
P28	119.58	82.302	.426	.907
P29	119.35	80.541	.539	.905
P30	119.45	82.203	.409	.907
P31	119.45	81.331	.507	.905
P32	119.50	82.308	.404	.907
P33	119.43	82.763	.345	.908
P34	119.55	80.049	.614	.904
P35	119.68	81.866	.472	.906
P36	119.25	82.705	.371	.907

Uji validitas untuk Persepsi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	94.6000	149.631	.410	.940
VAR00002	94.1000	147.067	.623	.938
VAR00003	93.8000	146.215	.611	.938
VAR00004	93.9750	149.256	.538	.939
VAR00005	93.9750	148.846	.570	.938
VAR00006	94.1250	147.599	.634	.938
VAR00007	93.8500	146.285	.666	.937
VAR00008	93.9750	147.461	.537	.939
VAR00009	93.6500	147.156	.614	.938
VAR00010	93.6000	148.246	.586	.938
VAR00011	93.9500	147.177	.562	.938
VAR00012	94.0250	147.204	.580	.938
VAR00013	94.0000	147.897	.582	.938
VAR00014	93.7750	145.563	.669	.937
VAR00015	93.8750	145.856	.599	.938
VAR00016	93.8500	147.926	.551	.938
VAR00017	93.8750	147.599	.607	.938
VAR00018	94.1750	148.815	.462	.939
VAR00019	93.8500	148.336	.486	.939
VAR00020	94.0000	149.385	.474	.939
VAR00021	93.7500	147.782	.630	.938
VAR00022	94.0000	149.282	.482	.939
VAR00023	93.7250	146.717	.550	.938
VAR00024	93.7750	150.999	.408	.940
VAR00025	94.4750	147.589	.512	.939
VAR00026	94.3250	148.943	.474	.939
VAR00027	94.5750	149.430	.441	.939
VAR00028	94.1250	148.728	.548	.938
VAR00029	94.0500	142.767	.672	.937
VAR00030	93.7750	149.769	.507	.939
VAR00031	93.6750	149.456	.436	.939
VAR00032	93.8000	150.369	.372	.940
VAR00033	93.7500	147.628	.512	.939
VAR00034	93.7500	150.397	.393	.940
VAR00035	94.1250	148.881	.536	.939
VAR00036	94.0500	150.100	.452	.939

Lampiran 4 Data mentah

Kuesioner bagian 1

No	Data Responden	Pilihan	Jumlah responden	Persentase (dalam persen)
1	Jenis Kelamin	Pria	89	63.57
		Wanita	51	36.43
Total			140	100
2	Usia Anda	<18 tahun	2	1.43
		19-22 Tahun	43	30.71
		23-30 Tahun	43	30.71
		31-39 tahun	37	26.43
		>40 Tahun	15	10.71
Total			140	100
3	Pekerjaan Anda	Pelajar/Mahasiswa	45	32.14
		Pegawai swasta	12	8.57
		Wiraswata	23	16.43
		Pegawai negeri	39	27.86
		Desain grafis	12	8.57
		Lain-lain	9	6.43
Total			140	100
4	Pendidikan terakhir	SD atau Kurang	21	15.00
		Pernah mengikuti sekolah menengah	12	8.57
		Lulus Sekolah menengah	37	26.43
		Pernah kuliah	23	16.43
		Lulus perguruan tinggi	47	33.57
Total			140	100

No	Data Responden	Pilihan	Jumlah responden	Persentase (dalam persen)
5	Uang saku per bulan (tidak termasuk uang kos)	< Rp 1.000.000,-	15	27.78
		Rp 1.000.001-1.500.000,-	23	42.59
		Rp 1.500.000,-3.000.000,-	12	22.22
		> Rp 3.000.000,-	4	7.41
Total			54	100
6	Gaji per bulan	< Rp 1.000.000,-	9	16.67
		Rp 1.000.001-3.000.000,-	33	61.11
		Rp 3.000.001,- 10.000.000,-	30	55.56
		Rp 10.000.001,- 25.000.000,-	10	18.52
		> Rp 25.000.000,-	4	7.41
Total			86	100
7	Domisili	Bandung	112	80.00
		Di luar Bandung	28	20.00
Total			140	100
8	informasi	Iklan	17	12.14
		Selebaran/brosur	16	11.43
		Teman	67	47.86
		Rekan Bisnis	4	2.86
		Saudara/keluarga	31	22.14
		Lain-lain	5	3.57
Total			140	100

Kuesioner bagian 2

Kompetitor	Frekuensi
Misi	76
Imperial	77
Hyper	52
Fast & Cheap	12
3G Power	95
Patron	45
Central Utama	31
Asterindo	61
Laptop Square	35
Altra	73
Premier Launge	66
BNC	21
D Seven	15
ATM	33
DNC	78

Data kuesioner bagian 3: Data mentah persepsi

Responden	Pertanyaan																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	
1	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4
2	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	
5	1	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	
8	4	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	2	2	4	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
11	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
12	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	2	1	2	4	4	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	
14	3	4	2	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
17	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	1	1	4	3	2	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	
19	3	4	1	4	3	2	1	2	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
20	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	3	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
22	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	1	4	3	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
24	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	1	4	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	

Responden	Pertanyaan																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	
26	3	4	4	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	1	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	1	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	1	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	1	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
32	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	1	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
34	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	1	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	
36	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
37	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
38	4	4	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
39	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
41	3	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
42	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
43	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
45	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
46	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
47	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
49	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4

50	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
52	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
53	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
54	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
57	3	4	3	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
58	4	4	3	1	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
61	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
66	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
73	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
76	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	

105	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
106	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
107	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
108	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4
109	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4

111	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
112	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
113	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
115	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
116	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
117	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
120	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4

Kuesioner bagian 3: Data mentah Harapan

Responden	Pertanyaan																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1	2	2	2	4	4	1	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	4	4	3	2	3
2	2	2	4	2	1	2	1	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	1	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
3	4	4	2	3	3	3	4	1	3	3	2	4	4	2	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	1	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
4	2	2	3	4	1	3	1	2	4	3	1	4	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
5	2	2	2	4	4	1	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
6	4	4	3	4	2	2	1	1	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	2	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3
7	2	2	2	3	1	2	4	3	3	3	2	2	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	2	1	2	3	3	1	3
8	2	2	2	3	1	1	1	2	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	3
9	4	4	2	4	1	2	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3
10	2	2	3	3	1	2	4	1	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	2	3	3	2	3
11	3	2	4	4	3	1	4	2	1	3	2	4	4	2	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3
12	4	4	2	3	1	3	4	1	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	1	4	4	3	2	2	4	3	3	2	3
13	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
14	2	2	2	3	1	1	1	2	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	4	3	2	3
15	4	4	4	4	2	2	2	1	3	3	2	4	3	2	2	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3
16	2	2	4	3	3	2	4	1	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	2	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
17	4	4	2	4	2	1	4	1	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	1	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
18	1	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	1	3	4	3	4	1	3	3	3	2	3
19	1	1	4	2	2	1	4	1	2	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
20	4	4	4	2	1	1	1	2	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	1	3	4	4	3	4	1	3	3	3	3	3
21	3	1	3	3	1	2	4	1	4	2	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	2	3	4	3	3	1	2	3	3	1	3
22	4	4	2	4	3	2	2	1	3	3	1	3	4	4	2	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	3	4	3	2	3
23	3	1	4	3	2	2	4	1	2	3	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	3	3	4	2	3
24	4	4	2	3	2	2	4	1	4	3	1	4	4	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	4	2	1	3	3	3	2	3
25	4	1	2	1	2	1	4	1	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	1	2	3	3	2	3

26	4	1	2	3	3	4	4	1	3	3	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3
27	4	4	4	1	2	4	2	2	4	3	1	4	4	4	2	4	3	4	3	2	2	4	4	2	4	3	3	4	4	3	1	4	3	3	2	3
28	4	1	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	3
29	4	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	4	4	3	2	4	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	2	2	1	3	3	3	2	3
30	4	4	4	3	4	2	4	1	4	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	1	4	4	2	2	1	3	3	3	2	3
31	3	1	2	1	2	4	4	1	3	3	2	2	4	3	2	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	1	4	4	2	3	3	3	3	3	1	3
32	3	4	4	3	2	2	4	2	1	2	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	1	3	4	3	2	3
33	3	1	2	3	2	1	2	1	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	1	3	3	3	2	3
34	4	4	4	3	2	3	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	1	3	3	3	2	3
35	4	1	2	4	3	3	4	1	4	3	2	4	4	4	2	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	1	4	4	3	2	1	3	3	3	2	4
36	4	3	2	2	2	2	2	1	3	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
37	4	3	2	2	3	4	4	1	4	3	2	4	4	4	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	2	1	3	3	4	3	3
38	4	3	2	2	2	4	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	2	1	2	3	3	2	3
39	4	4	3	1	2	2	4	1	4	3	2	2	4	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
40	3	3	3	1	1	4	2	3	3	3	1	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	4	1	3	3	3	2	4
41	3	3	2	4	1	4	4	1	4	3	2	3	3	1	2	4	4	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	1	3	3	3	2	3
42	3	3	4	1	1	2	4	2	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
43	4	4	2	1	1	2	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	1	3	3	3	3	3
44	3	3	2	3	2	1	4	1	4	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	4	3	2	3
45	3	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4	4	2	4	3	3	2	2	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2	1	3	3	3	1	3
46	3	3	2	2	2	2	4	1	4	3	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	1	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3	1	3
47	4	4	2	2	2	1	4	1	4	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	1	2	3	3	1	3
48	3	3	4	3	2	1	4	1	3	3	2	3	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	2	1	3	3	3	2	4
49	3	3	3	1	3	4	4	1	4	3	2	3	2	3	2	4	1	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	3	4	1	3
50	3	3	3	1	2	1	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	1	4	3	3	2	4	4	1	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
51	4	4	2	1	2	4	4	1	3	2	2	3	4	3	2	4	1	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3
52	3	3	2	3	4	4	2	1	4	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	1	4	3	3	2	3
53	3	3	2	3	2	4	3	2	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	3	3
54	3	3	2	2	1	2	4	1	3	3	2	3	4	4	2	4	1	4	3	3	2	4	4	3	4	1	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3
55	4	4	2	2	3	2	2	1	4	3	2	4	4	4	2	4	1	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	2	4	3	2	3
56	3	3	4	2	2	2	4	1	4	3	2	4	3	3	3	3	1	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	1	3	3	3	2	3
57	3	3	2	3	2	2	4	1	4	2	2	4	4	3	2	4	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3

58	3	3	2	3	2	4	4	1	4	3	1	4	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	3	1	3	3	4	2	3
59	4	4	2	3	2	1	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
60	3	3	4	3	1	2	3	3	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	1	3	3	3	2	2
61	3	3	2	3	2	2	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
62	4	4	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
63	4	3	2	3	1	4	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
64	3	4	4	4	2	4	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
65	4	3	2	3	2	4	4	1	4	2	2	1	4	3	2	4	3	4	4	2	2	4	4	3	2	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3
66	3	3	2	3	3	3	4	1	4	3	2	4	4	2	2	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	1	3
67	3	4	3	3	4	1	3	3	2	3	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	1	3	4	3	2	3
68	4	3	2	4	2	3	4	1	4	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	3	4	2	3
69	3	4	2	2	3	3	3	1	2	3	2	4	4	2	3	3	3	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	1	3	3	3	2	3
70	4	3	2	2	2	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4	3	2	1	2	3	3	2	3
71	3	4	2	1	2	2	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3
72	4	3	1	3	3	2	4	1	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	2	1	3	3	3	3	3
73	3	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	1	4	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3
74	3	4	3	2	2	1	4	3	4	3	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	2	3	3	2	4
75	4	3	2	3	3	2	4	1	4	3	1	3	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	1	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3
76	3	3	4	3	2	2	4	4	2	3	2	4	4	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	2	2	1	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3
77	4	4	1	3	3	1	4	1	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	2
78	4	3	2	3	2	4	3	1	2	2	2	4	4	3	3	3	1	4	3	2	2	4	4	2	4	1	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3
79	4	4	3	3	2	4	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	1	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	3	4
80	4	3	4	2	3	1	3	3	4	4	2	1	4	3	2	4	1	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	2	2	1	3	3	3	1	3
81	4	4	2	3	1	2	4	1	2	2	2	4	4	3	2	4	1	4	3	3	2	4	4	1	4	3	4	4	2	4	1	3	3	3	2	3
82	4	3	2	2	1	2	4	2	4	3	1	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	2	4	3	3	2	1	2	3	3	2	3
83	3	3	2	3	4	4	3	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
84	3	3	2	4	2	4	4	3	4	2	2	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	1	3	3	3	1	3
85	3	3	1	3	3	2	4	1	4	3	2	3	4	3	1	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	2	1	3	2	3	2	3
86	4	3	1	4	1	1	3	1	4	3	2	3	4	3	1	4	2	3	3	2	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	1	3	3	4	2	3
87	4	4	1	4	3	3	4	1	4	3	2	4	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	1	4	3	3	3	4
88	4	3	2	2	2	3	4	1	4	3	2	4	4	2	2	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	1	3
89	4	4	4	4	3	3	4	1	4	3	2	4	4	4	2	4	1	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3

90	4	3	2	3	2	1	4	2	4	3	1	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	4	3	1	3	4	3	2	1	3	3	3	2	3
91	4	3	2	3	3	2	3	1	4	3	2	4	4	4	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	2	1	3	3	3	2	3
92	4	3	2	3	2	2	4	1	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	1	3
93	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	1	4	2	3	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	1	4	3	3	2	3
94	4	4	2	3	2	2	3	1	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	2	4	1	3	3	3	2	3
95	4	3	3	4	2	1	4	1	4	3	2	4	4	2	3	4	2	4	3	3	2	4	4	2	4	2	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3
96	4	3	1	4	3	2	4	1	4	3	2	4	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2	1	3	3	3	2	3
97	3	3	2	3	2	4	3	1	3	3	1	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
98	3	4	3	3	1	4	4	1	4	2	2	4	4	3	2	4	2	3	3	3	2	4	4	2	3	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
99	3	3	2	2	4	3	4	1	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	2	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	1	3
100	4	3	2	2	2	3	3	1	4	2	2	4	4	3	1	4	2	4	2	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	1	3
101	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	2	4	4	3	1	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	1	3	3	4	2	3
102	4	4	2	4	2	3	3	1	4	3	2	3	4	3	1	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	1	3
103	4	3	2	4	1	1	4	1	4	3	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
104	4	4	1	3	2	3	3	1	4	1	2	3	4	3	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
105	4	3	1	3	1	3	4	3	4	3	2	3	4	2	2	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	1	3	3	3	2	3
106	3	3	2	4	2	3	4	1	4	3	1	3	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	1	1	3	3	3	2	3
107	3	3	3	4	2	1	3	1	4	2	2	4	4	4	2	4	2	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
108	3	3	2	3	1	2	4	2	4	2	2	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
109	3	4	2	3	2	2	3	1	4	4	2	2	4	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	3	3	3	1	2
110	4	3	3	2	1	1	4	1	3	3	2	4	4	3	2	4	2	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3
111	3	3	1	4	2	2	4	1	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
112	3	3	1	3	1	2	3	1	4	3	2	3	4	2	2	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3
113	3	4	2	3	2	4	4	2	4	3	2	4	4	2	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
114	4	3	2	3	1	2	3	1	4	3	2	4	4	2	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	1	3	3	3	1	2
115	3	3	1	3	1	3	4	1	4	2	2	4	4	4	2	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
116	3	3	2	3	2	1	4	1	4	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
117	3	4	2	3	1	4	4	1	4	3	2	4	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
118	4	3	2	3	2	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2	1	3	3	3	2	3
119	3	3	3	3	1	2	4	2	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	4	3	3	3	3
120	4	3	1	3	2	1	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	3	2	3
121	4	3	2	3	1	2	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	3	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3

122	4	4	3	4	1	4	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
123	3	3	1	3	1	4	4	1	4	3	2	4	4	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
124	4	4	2	3	2	2	4	1	4	3	2	4	2	3	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3
125	3	3	2	3	1	3	4	3	4	3	2	4	4	3	1	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	3	3
126	3	3	1	3	1	3	4	1	4	3	1	4	4	3	1	4	2	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3
127	3	3	2	4	2	3	4	1	4	1	2	3	4	2	1	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
128	3	3	3	4	2	1	4	1	3	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	1	2
129	4	4	2	4	1	4	4	1	4	2	2	4	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3
130	3	3	2	3	1	4	4	2	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3
131	3	3	2	3	1	4	4	1	4	2	2	4	4	2	2	3	3	4	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	1	3	3	3	2	3
132	3	3	1	3	2	2	4	1	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	4	2	2	1	3	3	3	2	3
133	4	4	1	3	2	1	4	2	4	3	2	3	4	3	1	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	3	3	3	2	3
134	3	3	1	3	1	2	4	1	4	3	2	4	4	3	1	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3
135	3	3	1	4	2	2	4	1	4	4	2	4	4	3	1	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	3	1	3	3	3	2	3
136	3	3	1	3	1	1	4	3	4	3	2	4	4	2	2	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	2	3
137	4	4	3	4	1	2	4	1	4	2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	3	1	4	3	3	2	3
138	3	3	2	3	1	2	4	1	4	2	2	4	4	3	2	3	3	4	1	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3
139	4	4	3	3	1	1	4	1	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3
140	4	4	2	3	1	2	4	1	4	3	2	4	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	1	4	3	3	2	3

Hasil Rekapitulasi tingkat kepentingan

No	Pernyataan	Jumlah Responden yang menjawab				Skor
		SP	P	TP	STP	
1	Lokasi toko di tempat perbelanjaan elektronik	82	55	2	1	498
2	Toko mudah ditemukan	90	41	4	5	496
3	Toko dekat eskalator naik	42	89	8	1	452
4	Toko dekat eskalator turun	63	52	21	4	454
5	Harga lebih murah	94	46	0	0	514
6	Diskon untuk kuantitas besar (>1)	51	68	21	0	450
7	Harga khusus untuk pelanggan lama	100	26	12	2	504
8	Tulisan brosur jelas	40	69	31	0	429
9	Display produk jelas (harga&spesifikasi)	102	38	0	0	522
10	Iklannya ada di media cetak (koran, majalah)	101	39	0	0	521
11	Undian hadiah (lucky Draw)	60	80	0	0	480
12	Bonus pembelian (misalkan Mouse Optik, softcase, Ram DDR2)	131	9	0	0	551
13	Kelengkapan produk sesuai dengan bawaannya	102	38	0	0	522
14	Spesifikasi produk sesuai dengan brosurnya	38	80	12	10	426
15	Variasi notebook yang dimiliki toko	104	36	0	0	524
16	Notebook memiliki garansi resmi (garansi untuk spare part)	104	36	0	0	524
17	Ketersediaan produk (product ready)	71	59	10	0	481
18	Produk memiliki garansi servis (garansi untuk software)	128	12	0	0	548
19	Proses pembayaran cepat (secra tunai)	42	76	22	0	440
20	Proses instalasi program sesuai dengan yang disepakati	41	64	35	0	426
21	Proses instalasi tepat waktu	73	67	0	0	493
22	Kemudahan proses pembayaran (tunai, debit, kredit, dan transfer)	104	36	0	0	524
23	Tersedianya fasilitas cicilan	37	103	0	0	457
24	Barang dapat diantar (sesuai ketentuan berlaku)	103	37	0	0	523
25	Keramahan pelayan toko	102	38	0	0	522
26	Pelayan toko tanggap mencari spesifikasi	103	37	0	0	523
27	Pelayan toko tanggap dalam mendengar keluhan pembeli	90	50	0	0	510
28	Pelayan toko rapi berpakaian	39	80	21	0	438
29	Pengetahuan pelayan toko tentang produk yang ada	130	10	0	0	550
30	Produk ditata dengan rapi dan teratur	40	100	0	0	460
31	Ruangan yang dimiliki luas	102	38	0	0	522
32	Tersedianya tempat duduk buat pembeli	101	39	0	0	521
33	Ruangan yang dimiliki tenang	131	9	0	0	551
34	Ruangan yang dimiliki nyaman	69	71	0	0	489
35	Kebersihan toko	68	72	0	0	488
36	Dekorasi toko pada saat event-event tertentu	133	7	0	0	553

Hasil Rekapitulasi tingkat kepuasan

No	Pernyataan	Jumlah Responden yang menjawab				Skor
		SP	P	TP	STP	
1	Lokasi toko di tempat perbelanjaan elektronik	61	67	10	2	467
2	Toko mudah ditemukan	38	80	12	10	426
3	Toko dekat eskalator naik	21	20	80	19	323
4	Toko dekat eskalator turun	32	75	22	11	408
5	Harga lebih murah	8	20	67	45	271
6	Diskon untuk kuantitas besar (>1)	30	23	55	32	331
7	Harga khusus untuk pelanggan lama	105	18	10	7	501
8	Tulisan brosur jelas	2	14	25	99	199
9	Display produk jelas (harga&spesifikasi)	110	19	9	2	517
10	Iklannya ada di media cetak (koran, majalah)	5	111	23	2	401
11	Undian berhadiah (lucky Draw)	0	2	123	15	267
12	Bonus pembelian (misalkan Mouse Optik, softcase, Ram DDR2)	97	34	7	2	506
13	Kelengkapan produk sesuai dengan bawaannya	121	11	8	0	533
14	Spesifikasi produk sesuai dengan brosurnya	32	87	20	1	430
15	Variasi notebook yang dimiliki toko	1	20	108	11	291
16	Notebook memiliki garansi resmi (garansi untuk spare part)	127	13	0	0	547
17	Ketersediaan produk (product ready)	12	89	27	12	381
18	Produk memiliki garansi servis (garansi untuk software)	114	23	3	0	531
19	Proses pembayaran cepat (secra tunai)	20	99	20	1	418
20	Proses instalasi program sesuai dengan yang disepakati	2	116	22	0	400
21	Proses instalasi tepat waktu	0	2	134	4	278
22	Kemudahan proses pembayaran (tunai, debit, kredit, dan transfer)	124	14	2	0	542
23	Tersedianya fasilitas cicilan	121	12	7	0	534
24	Barang dapat diantar (sesuai ketentuan berlaku)	23	97	15	5	418
25	Keramahan pelayan toko	121	13	5	1	534
26	Pelayan toko tanggap mencari spesifikasi	4	88	34	14	362
27	Pelayan toko tanggap dalam mendengar keluhan pembeli	118	12	8	2	526
28	Pelayan toko rapi berpakaian	132	8	0	0	552
29	Pengetahuan pelayan toko tentang produk yang ada	12	108	12	8	404
30	Produk ditata dengan rapi dan teratur	8	21	89	22	295
31	Ruangan yang dimiliki luas	0	5	12	123	162
32	Tersedianya tempat duduk buat pembeli	12	119	9	0	423
33	Ruangan yang dimiliki tenang	7	132	1	0	426
34	Ruangan yang dimiliki nyaman	7	133	0	0	427
35	Kebersihan toko	0	11	109	20	271
36	Dekorasi toko pada saat event-event tertentu	5	130	5	0	420

Lampiran 5 Pedoman wawancara

Pedoman wawancara

No	S/W/O/T*	Faktor	Indikator	Pertanyaan
1	S/W	Place	lokasi toko di pusat perbelanjaan elektronik kota Bandung	Apakah lokasi toko di BEC merupakan Strength/Weakness MIT?
2	S/W	Place	Toko mudah ditemukan	Apakah lokasi toko mudah ditemukan MIT?
3	S/W	Place	Penempatan toko dekat eskalator naik	Apakah lokasi dekat eskalator naik menguntungkan MIT?
4	S/W	Place	Penempatan toko dekat eskalator naik	Apakah lokasi dekat eskalator turun menguntungkan MIT?
5	S/W	Price	Standard Harga	Apakah dengan harga bersaing dapat menjadi Kekuatan MIT?
6	S/W	Price	Diskon untuk kuantitas besar (>1)	Apakah dengan diskon dapat menjadi kekuatan toko MIT?
7	S/W	Price	Harga khusus untuk pelanggan lama	Apakah dengan memberikan harga khusus dapat menjadi kekuatan MIT?
8	S/W	Price	Tulisan brosur jelas	Apakah dengan tulisan brosur jelas dapat menjadi kekuatan MIT?
9	S/W	Promotion	Display produk jelas (harga&spesifikasi)	Apakah dengan adanya display produk dapat menjadi kekuatan MIT?
10	S/W	Promotion	Iklannya ada di media cetak (koran, majalah)	Apakah dengan adanya iklan di media cetak dapat menjadi kekuatan MIT?
11	S/W	Promotion	Undian hadiah (lucky Draw)	Apakah dengan adanya lucky draw dapat menjadi kekuatan MIT?
12	S/W	Promotion	Bonus pembelian (misalkan Mouse Optik, softcase, Ram DDR2)	Apakah bonus pembelian dapat menjadi kekuatan MIT?
13	S/W	Produk	Kelengkapan produk sesuai dengan bawaannya	Apakah kelengkapan produk dapat menjadi kekuatan MIT?
14	S/W	Produk	Spesifikasi produk sesuai dengan brosurnya	Apakah dengan kesesuaian antara brosur dengan kenyataan menjadi kekuatan MIT?
15	S/W	Produk	Variasi notebook yang dimiliki toko	Apakah dengan variasi produk yang ada dapat menjadi kekuatan MIT?
16	S/W	Produk	Notebook memiliki garansi resmi (garansi untuk spare part)	Apakah dengan menjual produk bergaransi resmi dapat menjadi kekuatan MIT?
17	S/W	Produk	Ketersediaan produk (product ready)	Apakah dengan ketersediaan produk dapat menjadi kekuatan MIT?
18	S/W	Produk	Produk memiliki garansi servis (garansi untuk software)	Apakah dengan garansi servis yang diberikan dapat menjadi kekuatan MIT?
19	S/W	Process	Proses pembayaran cepat (secra tunai)	Apakah dengan proses transaksi yang cepat dapat menjadi kekuatan MIT?
20	S/W	Process	Proses instalasi program sesuai dengan yang disepakati	Apakah dengan proses instalasi sesuai yang disepakati menjadi kekuatan MIT?
21	S/W	Process	Proses instalasi tepat waktu	Apakah dengan proses instalasi tepat waktu dapat menjadi kekuatan MIT?
22	S/W	Process	Kemudahan proses pembayaran (tunai, debit, kredit, dan transfer)	Apakah dengan kemudahan proses pembayaran dapat menjadi kekuatan MIT?
23	S/W	Process	Tersedianya fasilitas cicilan	Apakah dengan adanya fasilitas cicilan dapat menjadi kekuatan MIT?

Pedoman wawancara (lanjutan)

No	S/W/O/T*	Faktor	Indikator	Pertanyaan
24	S/W	Process	Barang dapat diantar (sesuai ketentuan berlaku)	Apakah dengan barang dapat diantar dapat menjadi kekuatan MIT?
25	S/W	People	Keramahan pelayan toko	Apakah dengan keramahan pelayan dapat menjadi kekuatan MIT?
26	S/W	People	Pelayan toko tanggap mencari spesifikasi	Apakah dengan pelayan toko tanggap mencari spesifikasi produk merupakan kekuatan MIT?
27	S/W	People	Pelayan toko tanggap dalam mendengar keluhan pembeli	Apakah dengan pelayan toko tanggap mendengar keluhan pembeli merupakan kekuatan MIT?
28	S/W	People	Pelayan toko rapi berpakaian	Apakah dengan pelayan toko rapi berpakaian dapat menjadi kekuatan MIT?
29	S/W	People	Pengetahuan pelayan toko tentang produk yang ada	Apakah dengan pengetahuan pelayan toko dapat menjadi kekuatan MIT?
30	S/W	People	Produk ditata dengan rapi dan teratur	Apakah dengan produk ditata dengan rapi dan teratur dapat menjadi kekuatan MIT?
31	S/W	Physical evidence	Ruangan yang dimiliki luas	Apakah luas ruangan dapat menjadi kekuatan MIT?
32	S/W	Physical evidence	Tersedianya tempat duduk buat pembeli	Apakah dengan tersedianya tempat duduk dapat menjadi kekuatan MIT?
33	S/W	Physical evidence	Ruangan yang dimiliki tenang	Apakah dengan ruangan yang tenang dapat menjadi kekuatan MIT?
34	S/W	Physical evidence	Ruangan yang dimiliki nyaman	Apakah dengan ruangan yang nyaman dapat menjadi kekuatan dari MIT?
35	S/W	Physical evidence	Kebersihan toko	Apakah kebersihan toko dapat menjadi kekuatan MIT?
36	S/W	Physical evidence	Dekorasi toko pada saat event-event tertentu	Apakah dengan adanya dekorasi saat even tertentu dapat menjadi kekuatan toko MIT?
37	O/T	Persaingan Industri	Munculnya merek baru	Apakah dengan munculnya merek baru dapat menjadi peluang bagi MIT?
38	O/T	Persaingan Industri	Persaingan antar toko	Apakah dengan persaingan antar toko dapat menjadi hambatan?

Pedoman Wawancara (lanjutan)

No	S/W/O/T*	Faktor	Indikator	Pertanyaan
39	O/T	Persaingan Industri	Bermunculannya barang BM/PI	Apakah dapat menjadi hambatan terhadap bermunculannya barang BM/PI?
40	O/T	Suplier	Menjadi deler resmi HP-Compaq	Apakah dengan menjadi dealer resmi HP-Compaq dapat menjadi peluang MIT?
41	O/T	Suplier	Hubungan dengan servis centre	apakah dapat merupakan peluang jika hubungan dengan servis center baik?
42	O/T	Suplier	Menjadi deler resmi Asus	Apakah dengan menjadi dealer resmi Asus dapat menjadi peluang MIT?
43	O/T	Suplier	Penurunan Modal barang	Apakah dapat menjadi peluang/hambatan jika terjadi penurunan modal
44	O/T	Suplier	Kenaikan nilai modal barang	Apakah dapat menjadi hambatan jika terjadi kenaikan modal untuk suatu produk?
45	O/T	Suplier	Pemberian margin keuntungan besar	Apakah dapat menjadi peluang jika margin keuntungan untuk suatu notebook besar?
46	O/T	Suplier	Pemberian margin keuntungan kecil	Apakah dapat menjadi hambatan jika margin keuntungan untuk suatu notebook kecil?
47	O/T	Barang substitusi	Banyaknya barang pengganti	Apakah peluang/hambatan dengan makin banyaknya produk pengganti? (V3736 --> 3803)
48	O/T	Konsumer	Pemanfaatan Internet	Apakah dapat menjadi peluang/hambatan jika dibukanya website MIT?
49	O/T	Konsumer	Peningkatan jumlah siswa/mahasiswa	Apakah dengan meningkatnya jumlah pelajar di kota Bandung dapat menjadi peluang?
50	O/T	Konsumer	Peningkatan peminat <i>notebook</i>	Apakah dengan meningkatnya jumlah peminat <i>notebook</i> dapat menjadi peluang bagi MIT?
51	O/T	Konsumer	Kekuatan tawar-menawar pembeli	Apakah menjadi hambatan jika pembeli menekan harga agar lebih rendah dari standar?
52	O/T	Lingkungan	Kurs nilai Rupiah menguat terhadap Dollar	Apakah dapat menjadi peluang/hambatan jika kurs Rupiah menguat?
53	O/T	Lingkungan	Kurs nilai Rupiah melemah terhadap Dollar	Apakah dapat menjadi peluang/hambatan jika kurs Rupiah melemah?
54	O/T	Lingkungan	Kenaikan harga BBM	Apakah dapat menjadi hambatan jika terjadi kenaikan BBM terhadap MIT?