

DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, E.H.; *Quality Control*, Fourth Edition, Prentice-Hall, Inc., United States of America, 1994.
2. Brue, Greg.; *Six Sigma for Managers*, McGraw – Hill, 2002.
3. Feigenbaum and Vallin, Armand.; *Total Quality Control*, Third Edition, McGraw Hill Book, Inc., New York, 1986.
4. Gaspersz, Vincent.; *Total Quality Management*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
5. Gaspersz, Vincent.; *Pedoman Implementasi Six Sigma terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA dan HACCP*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
6. Grant, Eugene L., Richard S. Leavenworth.; *Pengendalian Mutu Statistik*, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1994.
7. Ishikawa, Kaoru; *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*, terjemahan Ir. Nawolo Widodo, PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1993.
8. Juran, J. M.; *Merancang Mutu*, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
9. Miranda dan Widjaja Tunggal, Amin; *Six Sigma : Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode Yang Digunakan Untuk Perbaikan*, Harvarindo, Jakarta, 2003.
10. Nasution, M.N.; *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
11. Pande, Peter S., Robert P. Neuman dan Roland R. Cavanagh.; *The Six Sigma Way*, Andi, Yogyakarta, 2002
12. Pzydek, Thomas.; *The Six Sigma Handbook*, Salemba Empat, Jakarta, 2002.