

DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, Dale H.; *“Quality Control”, Fourth Edition*, Prentice Hall International Editions, 1994.
2. Gaspersz, Vincent.; **“Metode Analisis untuk Peningkatan Kualitas: ISO 9001: 2000, Clause 8: Measurement, Analysis and Improvement”**, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001.
3. Gaspersz, Vincent.; **“Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah”**, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
4. Grant, Eugene L. Dan Richard S. Leavenworth.; **“Pengendalian mutu Statistis”**, Edisi Keenam, Jilid 1, Erlangga, 1996.
5. Kurniawan, Agung.; **”Implementasi Pengendalian Kualitas Six Sigma dengan Menggunakan Metode DMAIC pada Lini Produksi Final D serta Lini Top Cabinet dan CD-Changer Departemen Audio PT. Sharp Yasonta Indonesia”**, Universitas Gunadarma, 2005.
<http://library.gunadarma.ac.id/go.php?id=jbptgunadarma-gdl-grey-2005-agungkurni-473>
6. Miranda, S.T. dan Drs. Amin Widjaja Tunggal, Ak. MBA.; **“Six Sigma: Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-metode yang Digunakan untuk Perbaikan GE, Motorola”**, Harvarindo, 2002.
7. Muis, Rudijanto ST., MT.; **”Diktat Kuliah Rekayasa Kualitas”**, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2005.
8. Nasution, Drs. M. Nur, M.Sc., A.P.U.; **“Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)”**, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, 2005.
9. Pande, Pete dan Larry Holpp.; **“Berpikir Cepat Six Sigma”**, ANDI Yogyakarta, 2003.
10. Pande, Peter S., Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh.; **“The Six Sigma Way: Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka”**, ANDI Yogyakarta, 2003.

11. Pyzdek, Thomas.; **“The Six Sigma Handbook: Panduan Lengkap untuk Greenbelts, Blackbelts, dan Manajer pada Semua Tingkat”**, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta, 2002.
12. Six Sigma dalam Manajemen Mutu.
http://72.14.253.104/search?q=cache:zK1Kbbg3LRoJ:www.angelfire.com/moon/artemisia_diana/Files/UTSManajemenMutu.doc+FMEA&hl=id&gl=id&ct=cInk&cd=51&lr=lang_id
13. Tim Asisten Rekayasa Kualitas.; **”Panduan Praktikan Modul V DMAIC”**, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2005.