

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Saat ini, persaingan dalam dunia industri semakin ketat karena banyak faktor yang harus dipertimbangkan dalam memilih produk yang akan dibeli. Selain itu, karena berkembangnya era globalisasi maka banyak perusahaan dari dalam maupun luar negeri yang saling bersaing untuk memenangkan pasar dan kepuasan pelanggan terhadap produk yang dihasilkan perusahaan tersebut. Kepuasan pelanggan hanya didapat jika produk yang dihasilkan tersebut memiliki kualitas yang baik. Berkaitan dengan hal tersebut maka perusahaan berusaha untuk menghasilkan produk yang berkualitas baik yaitu dengan cara menerapkan suatu metode pengendalian kualitas yang baik pula. Tujuan dari metode peningkatan kualitas ini adalah untuk menghasilkan produk yang berkualitas baik, lebih cepat dalam pengerjaan dan dengan biaya yang lebih murah.

Salah satu metode peningkatan kualitas adalah dengan metode DMAIC yaitu metode yang memiliki lima fase siklus perbaikan yaitu *Define* (mendefinisikan), *Measure* (mengukur), *Analyze* (menganalisis), *Improve* (memperbaiki), *Control* (mengendalikan). DMAIC sebagai metoda untuk memecahkan permasalahan dan perkembangan produk atau proses.

PT. TRI PRIMA MULTI GARMENT adalah perusahaan yang bergerak di bidang garment dan memproduksi kemeja, sweater dan T-Shirt. Penelitian tugas akhir ini hanya mengamati produk kemeja karena paling banyak terdapat cacat dan paling banyak permintaan (dapat dilihat pada tabel 1.1). Bagian QC perusahaan melakukan pemeriksaan 100% artinya perusahaan melakukan pemeriksaan terhadap produk secara menyeluruh dan memisahkan produk yang cacat dan tidak cacat karena belum ada cara untuk mengendalikan dan memperbaiki kualitas produk. Oleh karena itu untuk membantu perusahaan, penulis mengusulkan agar perusahaan menggunakan alat untuk mengendalikan dan memperbaiki kualitas produk sehingga dapat dilakukan analisis untuk

---

mengetahui penyebab cacat yang diperoleh dari hasil produksi dan dapat ditentukan tindakan pengendalian dan perbaikan yang perlu dilakukan untuk mengantisipasi cacat pada produk.

## 1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Permasalahan yang terjadi pada PT. TRI PRIMA MULTI GARMENT adalah masih terdapat produk-produk yang tidak sesuai dengan keinginan dari konsumen yaitu adanya cacat dalam produk yang dihasilkan sehingga dapat merugikan perusahaan dari segi biaya, waktu dan tenaga. Dari seluruh produk yang dihasilkan perusahaan, produk kemeja yang paling sering terjadi cacat. Cacat yang dihasilkan adalah kotor, jahitan tidak rapi, obras tidak rapi, mengkerut dan salah ukuran. Saat ini belum adanya cara pengendalian dan perbaikan kualitas yang jelas untuk meningkatkan kualitas produk. Bagian *Quality Control* (QC) hanya memisahkan produk cacat dan tidak cacat dan tidak melakukan tindakan lebih lanjut untuk mencegah terjadinya cacat pada produk yang dihasilkan, sehingga perusahaan sulit untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab cacat. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan cara pengendalian dan perbaikan kualitas untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan perusahaan.

## 1.3 PEMBATAHAN MASALAH

Dalam penyusunan laporan ini, penulis membatasi permasalahan yang terjadi agar tidak terlalu luas dan sesuai dengan tujuannya. Pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian yang dilakukan hanya pada kemeja karena produk kemeja yang paling banyak terjadi cacat (**Tabel 1.1**) dan paling banyak permintaan.
2. Tidak membahas masalah biaya.

**Tabel 1.1**  
**Data Cacat Selama 1 tahun**

Bulan	Tahun	Kemeja	Sweater	T-Shirt
Januari	2005	7563	5230	3250
Febuari	2005	7852	4569	4530
Maret	2005	9658	5698	2563
April	2005	8562	5488	3251
Mei	2005	7126	4289	2786
Juni	2005	7564	4925	3399
Juli	2005	8514	5525	4596
Agustus	2005	7965	5246	2456
September	2005	6851	6325	2201
Oktober	2005	7534	5561	1004
November	2005	7230	4350	2569
Desember	2005	6997	5466	3510
<b>Rata-rata</b>		<b>7784.67</b>	<b>5222.67</b>	<b>3009.58</b>

Sumber : Data Perusahaan TRI PRIMA MULTI GARMENT

#### 1.4 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah diatas maka permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Jenis cacat apa saja yang terdapat pada produk kemeja ?
2. Prioritas jenis cacat apa saja yang mempengaruhi kualitas produk kemeja ?
3. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi/menyebabkan cacat ?
4. Usulan apa saja yang dapat diberikan sehingga upaya perbaikan dan pengendalian kualitas dapat lebih ditingkatkan ?

#### 1.5 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dilakukan penelitian pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui jenis cacat apa saja yang terdapat pada produk kemeja.
2. Mengetahui dan menganalisis prioritas jenis-jenis cacat yang terdapat pada produk.
3. Mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya cacat pada produk.
4. Memberikan usulan perbaikan dan pengendalian pada perusahaan dalam usaha untuk lebih meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

## **1.6 SISTEMATIKA PENELITIAN**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sistematika yang digunakan adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 : Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah yang terjadi, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB 2 : Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisi tentang uraian singkat teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang terjadi dan digunakan sebagai dasar pemikiran dalam membantu memecahkan masalah yang terjadi.

### **BAB 3 : Metodologi Penelitian**

Bab ini berisi uraian langkah-langkah sistematis yang dilakukan untuk memecahkan permasalahan yang terdapat di perusahaan.

### **BAB 4 : Pengumpulan Data**

Bab ini berisi tentang data umum perusahaan dan data-data yang berhubungan dengan cacat produksi.

### **BAB 5 : Pengolahan Data dan Analisis**

Bab ini berisi pengolahan data untuk memecahkan masalah yang ada dan diuraikan dengan menggunakan DMAIC yang terdiri dari stratifikasi, diagram pareto, peta kendali U, FTA (*Fault Tree Analysis*), FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*) kemudian dianalisis dari hasil pengolahan tersebut dan dibuat pula usulan berdasarkan peta kendali, FTA, FMEA serta usulan perbaikan kualitas dengan menggunakan metode DMAIC.

### **BAB 6 : Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi uraian mengenai kesimpulan yang didapat dari analisis pemecahan masalah yang ada pada bab-bab sebelumnya dan memberikan saran-saran yang berguna bagi perusahaan.