

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

UD Cipta Mandiri bergerak di bidang produksi produk sepatu. Pemilik perusahaan adalah Bapak Ir.Eric Johan. Perusahaan didirikan pada tahun 2002 dan beralamat di Jl. Komplek Taman Holis Indah H4 No.7. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang sedang berkembang dari perusahaan *home industry*. Pada saat didirikan, karyawan UD Cipta Mandiri berjumlah 12 orang tetapi saat ini jumlah karyawan sudah berkembang menjadi 80 orang.

Berdasarkan wawancara dengan pemilik perusahaan, diketahui bahwa pada saat ini perusahaan mengalami masalah dalam hal sistem penanganan pesanan yang kurang baik. Hal tersebut menyebabkan terjadinya keterlambatan produksi yang mengakibatkan keterlambatan pengiriman barang jadi.

1.2 Identifikasi Masalah

Setelah melakukan pengamatan terhadap aliran produksi di UD Cipta Mandiri, maka terdapat beberapa masalah yang diidentifikasi menyebabkan sistem penanganan pesanan yang kurang baik, yaitu:

- Tingkat kemampuan SDM yang memegang posisi-posisi penting perusahaan masih kurang baik. Pendidikan tertinggi adalah SLTA, sementara pemilik adalah sarjana.
- Keputusan-keputusan penting masih harus diambil oleh pemilik dan bawahan sering ragu dalam mengambil keputusan. Sementara Pemilik sibuk mengurus *cash flow*, pemasaran, dan desain sehingga pengambilan keputusan tertunda mengakibatkan proses produksi semakin lama.

- Terjadi kesalahan di dalam pemesanan bahan baku sehingga menyebabkan bahan baku diretur dan pengiriman ulang.
- UD Cipta Mandiri menerima pesanan tanpa memperhitungkan jadwal produksi yang sedang berjalan sehingga terjadi keterlambatan produksi.
- Kurangnya kontrol terhadap persediaan bahan baku, aksesoris, persediaan produk jadi sehingga tindakan yang diperlukan untuk mengatasi keterlambatan tidak diputuskan secara baik mengakibatkan jadwal produksi tertunda.
- Banyak jenis mesin yang masih belum dimiliki sehingga sebagian proses harus disubkontrakkan ke pihak luar. Subkontraktor kadang telat sehingga mengakibatkan terjadinya penundaan proses produksi. Sementara itu untuk pengadaan mesin-mesin baru membutuhkan dana yang besar.
- Terjadinya kesalahan dalam pembuatan Surat Perintah Kerja (SPK) dan pada saat *break down* material sehingga terjadi penumpukan material atau retur. Hal tersebut mengakibatkan penundaan dalam pengerjaan.

1.3 Pembatasan Masalah

Mengingat adanya keterbatasan tertentu maka permasalahan dibatasi dalam perancangan prosedur penanganan pesanan mulai dari pelanggan memesan sampai dengan barang jadi dikirimkan ke pelanggan.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah sebagaimana dijelaskan di atas, maka permasalahan di dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- Bagaimanakah prosedur penanganan pesanan yang ada saat ini?
- Apakah kelebihan dan kekurangan dari prosedur penanganan pesanan yang digunakan saat ini?
- Bagaimana bentuk prosedur penanganan pesanan yang lebih baik diterapkan di UD Cipta Mandiri?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat ditentukan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Mengetahui prosedur penanganan pesanan yang digunakan saat ini.
- Mengetahui kelebihan dan kekurangan dari prosedur penanganan pesanan yang digunakan saat ini.
- Memberikan usulan prosedur penanganan pesanan yang lebih baik untuk UD Cipta Mandiri.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas tentang latar belakang yang mendasari masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang menjadi landasan dalam penelitian yang dilakukan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang urutan dari penelitian yang dilakukan mulai dari penelitian awal sampai dengan kesimpulan akhir.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Dalam bab ini, data-data dikumpulkan akan diolah untuk mengetahui seberapa jauh sistem yang ada telah berjalan serta faktor apa saja yang menyebabkan keterlambatan pengiriman.

BAB 5 ANALISIS DATA DAN USULAN

Dalam bab ini, data-data yang diperoleh dari BAB 4 PENGUMPULAN DATA akan dianalisa untuk mengetahui bagaimana sistem yang ada saat ini dan usulan perbaikan yang mungkin untuk dilaksanakan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini terdapat kesimpulan akhir yang diperoleh dari BAB 4 PENGUMPULAN DATA dan BAB 5 ANALISIS DATA DAN USULAN. Serta saran untuk perusahaan berupa masukan-masukan yang akan berguna bagi perusahaan.