

LAMPIRAN

Lampiran 1
KUESIONER PENDAHULUAN DAN
PENELITIAN

KUESIONER PENDAHULUAN & KUESIONER PENELITIAN

PENGANTAR

Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yth,

Dalam rangka penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul mengenai Analisis Mengenai Penyusunan Strategi Pemasaran Di Salon Kecantikan (Studi Kasus Di Salon Kecantikan “FORA”, Bandung), saya dari Universitas Kristen Maranatha, Bandung membutuhkan kerja sama dan bantuan berupa data dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yth untuk mengisikan kuesioner yang akan diperoleh ini. Saya mengetahui dan menyadari bahwa waktu bagi Bapak/ Ibu/ Saudara/ i sangatlah berharga dan terbatas, namun saya sangat mengharapkan bantuan dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yth atas kesediannya untuk meluangkan waktu guna membantu dalam pengisian kuesioner ini.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama dan bantuan dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yang telah bersedia untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini dengan baik.

Bandung, Oktober 2005

Roselina Eka S. M.

BERI TANDA (√) PADA JAWABAN YANG DIANGGAP SESUAI, ANDA DAPAT MEMILIH LEBIH DARI 1 JAWABAN

1. Jenis pelayanan yang Anda sering minta ketika mengunjungi salon ?

- Cuci blow
- Creambath
- Gunting rambut
- Keriting rambut
- Cat rambut
- Pelurusan/ rebonding
- Pasang sanggul dan Make up
- Pedicure dan medicure
- Paket ulang tahun wisuda, merias pengantin
- Lainnya....

2. Selain salon “FORA” Gegerkalong, salon mana yang **pernah** Anda kunjungi ?

- Salon “ANATA”
- Salon “JOHNY ANDREAN”
- Salon “YOPIE”
- Lainnya....

3. Selain salon “FORA” Gegerkalong, salon mana yang **sering** Anda kunjungi ?

- Salon “ANATA”
- Salon “JOHNY ANDREAN”
- Salon “YOPIE”

Lainnya....

4. Variabel-variabel mana yang mempengaruhi Anda untuk mengunjungi salon ?

1. Product

- Adanya keragaman layanan yang ditawarkan oleh pihak salon
- Pemberian kualitas layanan terbaik yang diberikan oleh pihak salon
- Penataan design ruangan
- Adanya ciri-ciri dari jasa layanan yang diberikan
- Penentuan nama bidang usaha
- Pemilihan kemasan yang menarik
- Variasi ukuran produk
- Adanya garansi yang diberikan oleh pihak salon
- Pemberian tips (imbalan) kepada petugas
- Adanya keanekaragaman produk yang diberikan oleh pihak salon

2. Price

- Adanya pembuatan daftar (list) harga
- Pemberian diskon kepada konsumen
- Adanya periode pembayaran
- Harga yang relatif terjangkau/ murah
- Pemberian syarat kredit kepada konsumen
- Pengadaan bonus kepada konsumen

3. Place

- Perlunya saluran dalam pemasaran salon (distributor, pengecer, agen, pemasok, dll)
- Cakupan pasar diseluruh segmen konsumen
- Hanya mengelompokkan segmen konsumen tertentu (atas, menengah, bawah)
- Lokasi salon yang mudah ditempuh oleh angkutan umum
- Adanya penyediaan tempat parkir yang cukup
- Dekat dengan pusat kota
- Penyediaan transportasi oleh pihak salon

4. Promotion

- Perlunya pengadaan promosi penjualan (mis: penyebaran brosur atau pemasangan spanduk)
- Pengadaan iklan-iklan di media cetak
- Pengadaan iklan-iklan di media elektronik
- Pengadaan tenaga-tenaga penjualan (mis: sales)
- Pengadaan tenaga-tenaga kehumasan/ public relation
- Pengadaan pemasaran langsung kepada konsumen

5. People

- Keramahan petugas dalam melayani konsumen
- Petugas harus mempunyai skill yang berkualitas terlebih dahulu (mis: pernah kursus kecantikan dan penataan rambut)
- Petugas berpenampilan rapi

6. Physical Evidence

- Kemegahan (ukuran besar/ kecil) bangunan salon
- Minimal sudah mempunyai \pm 2 cabang salon
- Mempunyai papan nama
- Menunjukkan sertifikat-sertifikat yang telah diterima
- Menunjukkan aksesoris-aksesoris peralatan salon
- Ruang yang bersih
- Peralatan yang bersih
- Tata letak perabotan yang rapi
- Desain interior yang menarik
- Tersedianya WC (toilet)
- Tersedianya kotak saran bagi konsumen yang ingin mengajukan complain
- Tersedianya kursi tunggu yang cukup

7. Process

- Kinerja pelayanan petugas disemua pelayanan
- Mempunyai banyak tenaga ahli
- Konsumen tidak perlu melakukan banyak kegiatan pelayanan yang justru membingungkan
- Waktu tunggu yang tidak terlalu lama
- Kenyamanan konsumen selama pelayanan

PENGANTAR

Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yth,

Dalam rangka penyusunan laporan tugas akhir ini, saya dari Universitas Kristen Maranatha, Bandung, mengenai Analisis Mengenai Penyusunan Strategi Pemasaran Di Salon Kecantikan (Studi Kasus Di Salon Kecantikan “FORA”, Bandung), saya membutuhkan kerja sama dan bantuan berupa data dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yth untuk mengisi kuesioner yang akan diperoleh ini. Saya mengetahui dan menyadari bahwa waktu bagi Bapak/ Ibu/ Saudara/ i sangatlah berharga dan terbatas, namun saya sangat mengharapkan bantuan dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yth atas kesediannya untuk meluangkan waktu guna membantu dalam pengisian kuesioner ini.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama dan bantuan dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ i yang telah bersedia untuk meluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini dengan baik.

Bandung, Oktober 2005

Roselina Eka S. M.

(KUESIONER 1)

BERI TANDA (√) PADA PADA KOLOM YANG TERSEDIA SESUAI DENGAN PENDAPAT ANDA TERHADAP MASING-MASING VARIABELNYA

Keterangan :

STP = Sangat Tidak Penting TP = Tidak Penting P = Penting SP = Sangat Penting

No.	Variabel	Jawaban Responden			
		STP	TP	P	SP
1	Keragaman layanan yang ditawarkan oleh pihak salon				
2	Keanekaragaman produk yang diberikan oleh pihak salon				
3	Kinerja pelayanan petugas di semua pelayanan				
4	Daftar (list) harga				
5	Pengadaan bonus kepada konsumen				
6	Keramahan petugas dalam melayani konsumen				
7	Lokasi salon yang mudah dijangkau dengan angkutan umum				
8	Tata letak perabotan yang rapi				
9	Tersedianya tempat parkir yang cukup				
10	Pengadaan pemasangan spanduk				
11	Petugas berpenampilan rapi				
12	Tersedianya kotak saran bagi konsumen yang ingin mengajukan complain				
13	Menunjukkan sertifikat-sertifikat (kecantikan, tata rias dan penataan rambut) yang telah diperoleh				
14	Waktu tunggu yang tidak terlalu lama				
15	Ruangan yang bersih				
16	Kenyamanan konsumen selama pelayanan (mis: kenyamanan ruangan, kenyamanan terhadap perlakuan petugas, dll)				
17	Petugas mempunyai skill yang berkualitas terlebih dahulu				
18	Peralatan yang bersih				
19	Pemberian diskon kepada konsumen				
20	Tersedianya kursi tunggu yang cukup				
21	Tersedianya WC (toilet)				
22	Desain interior yang menarik				
23	Harga yang relatif terjangkau/ murah				

Catatan: Istilah 'petugas' disini mencakup orang-orang yang memberikan pelayanan di salon mis: ahli penata rambut, ahli pencuci rambut, ahli perias wajah, ahli menggunting rambut, ahli keriting rambut, ahli mencat rambut dan lain-lain

(KUESIONER 2)**PILIH LAH SALAH SATU JAWABAN YANG DIANGGAP SESUAI**

1. Berapa usia Anda saat ini ?
 - a. \leq 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. $>$ 50 tahun

2. Apa pekerjaan Anda saat ini ?
 - a. Pegawai/ karyawan swasta
 - b. Wiraswasta
 - c. Mahasiswa/ pelajar
 - d. Ibu rumah tangga
 - e. Pegawai negeri
 - f. Lainnya....

3. Berapa pendapatan Anda dalam sebulan ?
 - a. $<$ Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.000 – Rp. 1. 999.999
 - c. Rp. 2. 000.000 - Rp. 2. 999.999
 - d. Rp. 3. 000.000 - Rp. 3. 999.999
 - e. $>$ Rp. 3. 999.999

4. Seberapa sering Anda mengunjungi salon ?
 - a. Setiap hari
 - b. 1 minggu sekali
 - c. 2 minggu sekali
 - d. 3 minggu sekali
 - e. 1 bulan sekali

- f. 2 bulan sekali
- g. 3 bulan sekali
- h. > 3 bulan sekali

5. Sudah berapa kali Anda mengunjungi salon “FORA” Gegerkalong ?

- a. 1 kali
- b. 2 – 4 kali
- c. 5 – 7 kali
- d. 8 – 10 kali
- e. > 10 kali

PETUNJUK PENGISIAN

- i. Anda diminta untuk meranking dari angka 3 sampai dengan angka 1 untuk ketiga salon terhadap variabelnya, **angka 3 menunjukkan salon yang terbaik sedangkan angka 2 menunjukkan salon yang kedua terbaik dan angka 1 menunjukkan salon yang terburuk di antara ketiga salon.**
- ii. **Tidak ada angka yang sama pada tiap pertanyaan.**

No.	Faktor	Nama Salon		
		Salon "FORA" Gerlong	Salon "ANATA"	Salon "JOHNY ANDREAN"
Physical Evidence				
1	Tata letak perabotan yang rapi			
2	Menunjukkan sertifikat-sertifikat (kecantikan, tata rias dan penataan rambut) yang telah diperoleh			
3	Ruangan yang bersih			
4	Peralatan yang bersih			
5	Desain interior yang menarik			
People				
6	Keramahan petugas dalam melayani konsumen			
7	Petugas berpenampilan rapi			
8	Petugas mempunyai skill yang berkualitas terlebih dahulu			
Place				
9	Lokasi salon yang mudah dijangkau dengan angkutan umum			
10	Tersedianya tempat parkir yang cukup			
Price				
11	Daftar (list) harga			
12	Pengadaan bonus kepada konsumen			
13	Pemberian diskon kepada konsumen			
Process				
14	Kinerja pelayanan petugas di semua pelayanan			
15	Waktu tunggu yang tidak terlalu lama			
16	Kenyamanan konsumen selama pelayanan (mis: kenyamanan ruangan, kenyamanan terhadap perlakuan petugas, dll)			
Promotion				
17	Pengadaan pemasangan spanduk			
Product				
18	Keragaman layanan yang ditawarkan oleh pihak salon			

19	Keanekaragaman produk yang diberikan oleh pihak salon			
----	---	--	--	--

Catatan: Istilah 'petugas' disini mencakup orang-orang yang memberikan pelayanan di salon mis: ahli penata rambut, ahli pencuci rambut, ahli perias wajah, ahli menggunting rambut, ahli keriting rambut, ahli mencat rambut dan lain-lain

Lampiran 2
HASIL ANALISIS FAKTOR

Factor Analysis

Correlation Matrix(a)

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004
Sig. (1-tailed)	VAR00001		0.2314745	0.2047007	0.2953763
	VAR00002	0.2314745		0.0002357	0.0172788
	VAR00003	0.2047007	0.0002357		0.0461312
	VAR00004	0.2953763	0.0172788	0.0461312	
	VAR00005	0.3923165	0.4659678	0.410235	0.345982
	VAR00006	0.1197497	0.0052679	0.0107587	0.1656208
	VAR00007	0.4203941	0.0075136	0.4677721	2.878E-09
	VAR00008	0.2672247	0.0408433	0.0057921	0.3703194
	VAR00009	1.395E-08	0.4580893	0.0660842	0.0008411
	VAR00010	0.0928713	0.2455199	0.0919361	0.0146877
	VAR00011	0.3207211	0.0010392	0.3166934	0.3471023
	VAR00012	0.2067257	7.551E-05	0.2845535	0.1299748
	VAR00013	0.0729957	0.4483994	8.228E-06	0.0454613
	VAR00014	0.0714055	0.2580661	0.1015752	0.015596
	VAR00015	0.004921	0.3866656	0.0128382	0.289891
	VAR00016	0.2769432	0.4810828	0.026073	0.4472606
	VAR00017	0.3553414	0.0039909	0.0105826	0.4380713
	VAR00018	0.0975076	0.0027204	0.381237	0.1399991
	VAR00019	0.0882036	0.2120207	0.3474489	0.0086413
	VAR00020	0.4733595	0.4852517	0.2004037	0.017801
	VAR00021	0.3796046	0.3090946	0.3544379	0.024536
	VAR00022	0.274723	0.0506002	0.0021052	0.2181177
	VAR00023	0.3898716	0.3408164	0.2446389	0.2244166

a

Determinant = .0091

VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
0.3923165	0.1197497	0.4203941	0.2672247	1.395E-08	0.0928713	0.3207211	0.2067257
0.4659678	0.0052679	0.0075136	0.0408433	0.4580893	0.2455199	0.0010392	7.551E-05
0.410235	0.0107587	0.4677721	0.0057921	0.0660842	0.0919361	0.3166934	0.2845535
0.345982	0.1656208	2.878E-09	0.3703194	0.0008411	0.0146877	0.3471023	0.1299748
	0.039168	0.4779604	0.0110922	0.2500342	0.0002113	0.2067849	0.1780849
0.039168		0.2901349	0.1519723	0.1505958	0.4912006	0.0421876	0.0983275
0.4779604	0.2901349		0.0645785	0.1534697	0.0789698	0.3905269	0.0658379
0.0110922	0.1519723	0.0645785		0.2552472	0.1401048	0.4454392	2.818E-05
0.2500342	0.1505958	0.1534697	0.2552472		0.3920747	0.0129689	0.3803409
0.0002113	0.4912006	0.0789698	0.1401048	0.3920747		0.1818691	0.0156897
0.2067849	0.0421876	0.3905269	0.4454392	0.0129689	0.1818691		0.334279
0.1780849	0.0983275	0.0658379	2.818E-05	0.3803409	0.0156897	0.334279	
0.1452297	0.0018696	0.0019031	0.0040903	0.3077569	0.0136104	0.3436865	0.0691236
0.2777903	0.3871464	0.4856243	0.0044518	0.4722871	0.4381264	0.0358777	0.0107379
0.2621341	0.1973747	0.2469294	0.0170192	0.0028427	0.0583653	0.345865	0.4373883
0.2681439	0.3049543	0.0564957	0.1148956	0.2580492	0.0004105	0.2193466	0.0676316
0.0348406	0.1161979	7.43E-05	0.4388756	0.0957012	0.3130086	6.384E-06	0.4625308
0.1248677	0.0057679	0.2364155	4.886E-05	0.040898	0.0137457	0.3548292	0.0003571
2.225E-05	0.2873399	0.3432033	0.01289	0.0841451	0.0075589	0.1114864	0.4773867
0.3304176	4.73E-06	0.0806823	0.0011623	0.4748361	0.2762142	0.4597186	0.0002616
0.2123197	0.471618	0.0076489	0.2388792	0.0136238	0.4705729	0.0018505	0.3793218
0.0278401	0.3779393	0.1813308	0.0191297	0.1404303	0.0212625	0.4116892	0.2884649
0.205412	0.4190466	0.486463	0.0596331	0.373817	0.3659537	6.255E-07	0.140417

VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020
0.0729957	0.0714055	0.004921	0.2769432	0.3553414	0.0975076	0.0882036	0.4733595
0.4483994	0.2580661	0.3866656	0.4810828	0.0039909	0.0027204	0.2120207	0.4852517
8.228E-06	0.1015752	0.0128382	0.026073	0.0105826	0.381237	0.3474489	0.2004037
0.0454613	0.015596	0.289891	0.4472606	0.4380713	0.1399991	0.0086413	0.017801
0.1452297	0.2777903	0.2621341	0.2681439	0.0348406	0.1248677	2.225E-05	0.3304176
0.0018696	0.3871464	0.1973747	0.3049543	0.1161979	0.0057679	0.2873399	4.73E-06
0.0019031	0.4856243	0.2469294	0.0564957	7.43E-05	0.2364155	0.3432033	0.0806823
0.0040903	0.0044518	0.0170192	0.1148956	0.4388756	4.886E-05	0.01289	0.0011623
0.3077569	0.4722871	0.0028427	0.2580492	0.0957012	0.040898	0.0841451	0.4748361
0.0136104	0.4381264	0.0583653	0.0004105	0.3130086	0.0137457	0.0075589	0.2762142
0.3436865	0.0358777	0.345865	0.2193466	6.384E-06	0.3548292	0.1114864	0.4597186
0.0691236	0.0107379	0.4373883	0.0676316	0.4625308	0.0003571	0.4773867	0.0002616
	0.0244616	0.0018221	0.2472191	0.0102873	1.307E-05	0.0998085	0.1768329
0.0244616		0.0107851	0.0330226	0.0476066	0.0928066	0.0652135	0.4610833
0.0018221	0.0107851		1.313E-07	0.4490484	0.0012518	0.0489658	0.2588569
0.2472191	0.0330226	1.313E-07		0.0638554	1.212E-05	0.1945055	0.2284174
0.0102873	0.0476066	0.4490484	0.0638554		0.4687995	0.080797	0.2397096
1.307E-05	0.0928066	0.0012518	1.212E-05	0.4687995		0.3080013	0.1991048
0.0998085	0.0652135	0.0489658	0.1945055	0.080797	0.3080013		0.2961857
0.1768329	0.4610833	0.2588569	0.2284174	0.2397096	0.1991048	0.2961857	
0.2873693	0.428371	0.2890418	0.0838145	0.0004121	0.0958771	0.0039539	0.3591571
5.568E-08	0.3867519	8.898E-05	0.0862925	0.0871137	2.937E-06	0.1199662	0.4792352
0.1566594	1.114E-06	0.330214	0.0827793	0.0450553	0.1533977	0.2086346	0.4380815

VAR00021	VAR00022	VAR00023
0.3796046	0.274723	0.3898716
0.3090946	0.0506002	0.3408164
0.3544379	0.0021052	0.2446389
0.024536	0.2181177	0.2244166
0.2123197	0.0278401	0.205412
0.471618	0.3779393	0.4190466
0.0076489	0.1813308	0.486463
0.2388792	0.0191297	0.0596331
0.0136238	0.1404303	0.373817
0.4705729	0.0212625	0.3659537
0.0018505	0.4116892	6.255E-07
0.3793218	0.2884649	0.140417
0.2873693	5.568E-08	0.1566594
0.428371	0.3867519	1.114E-06
0.2890418	8.898E-05	0.330214
0.0838145	0.0862925	0.0827793
0.0004121	0.0871137	0.0450553
0.0958771	2.937E-06	0.1533977
0.0039539	0.1199662	0.2086346
0.3591571	0.4792352	0.4380815
	0.2195101	0.4769438
0.2195101		0.0744698
0.4769438	0.0744698	

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0.6550201
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1005.735
	df	253
	Sig.	1.988E-57

Communalities

	Initial	Extraction
VAR00001	1	0.687
VAR00002	1	0.546
VAR00003	1	0.56
VAR00004	1	0.555
VAR00005	1	0.514
VAR00006	1	0.69
VAR00007	1	0.533
VAR00008	1	0.738
VAR00009	1	0.587
VAR00010	1	0.55
VAR00011	1	0.677
VAR00012	1	0.526
VAR00013	1	0.504
VAR00014	1	0.509
VAR00015	1	0.546
VAR00016	1	0.532
VAR00017	1	0.514
VAR00018	1	0.673
VAR00019	1	0.671
VAR00020	1	0.505
VAR00021	1	0.418
VAR00022	1	0.622
VAR00023	1	0.436

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.527	18.346	18.346	2.15	9.349	9.349	1.902	8.345	8.345
2	1.507	7.221	25.567	1.727	7.639	16.988	1.655	7.189	15.534
3	1.418	7.16	32.727	1.628	7.532	24.52	1.618	7.052	22.586
4	1.421	6.114	38.841	1.556	6.714	31.234	1.609	7.006	29.592
5	1.352	6.046	44.887	1.462	6.688	37.922	1.607	6.936	36.528
6	1.278	5.12	50.007	1.338	6.03	43.952	1.516	6.793	43.321
7	1.133	5.015	55.022	1.303	5.968	49.92	1.468	6.599	49.92
8	0.974	4.418	59.44						
9	0.961	4.316	63.756						
10	0.944	3.82	67.576						
11	0.871	3.503	71.079						
12	0.844	3.401	74.48						
13	0.842	3.01	77.49						
14	0.754	2.601	80.091						
15	0.733	2.513	82.604						
16	0.67	2.409	85.013						
17	0.629	2.31	87.323						
18	0.611	2.201	89.524						
19	0.573	2.13	91.654						
20	0.549	2.114	93.768						
21	0.532	2.101	95.869						
22	0.433	2.08	97.949						
23	0.266	2.069	100						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix(a)

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
VAR00018	0.61	-0.216	0.211	0.097	0.056	0.038	-0.201
VAR00013	0.593	-0.097	-0.077	-0.203	-0.296	-0.067	0.036
VAR00022	0.546	-0.056	-0.112	0.021	-0.072	-0.249	-0.202
VAR00015	0.448	-0.028	0.134	-0.103	0.281	-0.145	0.017
VAR00008	0.427	-0.068	0.201	0.377	0.216	0.128	0.121
VAR00011	0.123	0.58	0.219	-0.179	0.057	0.202	-0.056
VAR00002	-0.092	0.542	-0.271	-0.112	-0.214	-0.085	0.208
VAR00017	0.243	0.217	0.413	-0.227	-0.175	0.061	0.167
VAR00007	0.238	-0.144	0.485	0.231	-0.035	-0.083	0.073
VAR00003	0.272	0.151	0.357	-0.243	-0.285	-0.184	0.201
VAR00021	0.205	0.202	0.474	-0.201	-0.018	-0.188	-0.152
VAR00004	-0.052	0.342	-0.201	0.547	-0.139	0.016	-0.014
VAR00014	0.029	0.455	0.016	0.093	0.575	0.034	0.027
VAR00023	0.034	0.408	0.191	-0.051	0.415	0.179	-0.006
VAR00005	0.131	-0.011	0.125	0.222	0.143	0.451	0.16
VAR00019	0.184	0.284	0.198	0.293	0.074	0.378	0.105
VAR00010	0.273	0.049	-0.111	-0.002	-0.103	0.442	-0.109
VAR00012	0.22	-0.241	0.265	0.22	-0.043	0.391	0.183
VAR00020	0.236	0.041	-0.038	0.14	-0.134	0.414	0.423
VAR00006	0.173	0.164	-0.098	0.084	-0.198	0.125	0.409
VAR00016	0.286	0.088	0.348	-0.075	0.181	-0.013	-0.278
VAR00009	0.093	0.299	0.311	0.217	-0.255	-0.01	-0.219
VAR00001	0.031	-0.16	-0.193	-0.24	0.197	0.035	0.477

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a 7 components extracted.

Rotated Component Matrix(a)

	Component						
	1	2	3	4	5	6	7
VAR00008	0.601	0.11	-0.057	-0.159	0.257	0.071	-0.044
VAR00013	0.591	-0.181	0.225	-0.032	-0.276	-0.062	-0.155
VAR00015	0.588	0.095	-0.138	0.091	0.034	0.123	0.143
VAR00018	0.573	-0.045	0.151	0.066	-0.03	0.273	0.112
VAR00022	0.558	0.231	-0.244	0.294	0.224	0.043	-0.078
VAR00006	0.043	0.724	-0.026	-0.05	0.049	-0.036	0.028
VAR00011	0.06	0.638	0.069	0.223	0.113	0.258	0.128
VAR00017	0.117	0.522	0.171	0.044	-0.1	0.237	0.164
VAR00007	-0.047	0.051	0.681	-0.055	0.074	-0.029	-0.09
VAR00009	0.062	-0.142	0.646	-0.047	-0.054	-0.158	0.198
VAR00021	-0.029	0.204	0.56	0.251	0.019	0.227	-0.087
VAR00004	-0.138	-0.171	0.143	0.65	-0.117	0.031	0.024
VAR00005	0.245	-0.017	-0.207	0.626	-0.026	-0.141	-0.021
VAR00019	-0.036	0.191	0.283	0.551	0.103	0.129	-0.037
VAR00003	-0.058	-0.193	0.025	0.155	0.662	-0.041	-0.01
VAR00014	0.043	0.123	-0.064	-0.269	0.63	0.007	-0.114
VAR00016	0.214	0.046	0.195	-0.275	0.526	0.047	0.241
VAR00023	0.05	-0.014	0.005	0.192	0.572	-0.068	0.05
VAR00010	0.043	-0.007	0.083	-0.031	0.029	0.75	0.074
VAR00012	0.01	0.048	0.101	0.024	0.065	0.678	0.007
VAR00001	0.094	-0.065	-0.079	-0.07	0.04	-0.011	0.701
VAR00002	0.082	0.006	0.129	0.104	0.031	0.168	0.654
VAR00020	0.107	-0.173	0.048	0.029	0.146	0.194	0.55

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a Rotation converged in 10 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3	4	5	6	7
1	0.806234245	0.2837183	0.0619136	0.1697986	0.4731796	0.0475166	0.1032894
2	-0.105804425	-0.110706	0.6934944	0.5881476	-0.11938	0.3415045	0.1371884
3	-0.342837078	0.6544045	0.2022437	-0.405793	0.2173561	0.3654119	0.260533
4	-0.015672275	-0.674645	-0.027669	-0.301106	0.4210447	0.3363044	0.4034828
5	0.182407685	-0.08813	0.610911	-0.456875	-0.160176	-0.559928	0.1945193
6	-0.136198112	-0.110466	0.3116461	-0.141831	0.4788494	0.0177126	-0.788922
7	-0.411322737	0.0623483	-0.056821	0.3755888	0.5313888	-0.566266	0.2821335

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

Lampiran 3
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

- UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ANALISIS FAKTOR -

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	349	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	349	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.679	23

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	59.39	55.297	.135	.501
VAR00002	59.12	54.200	.133	.489
VAR00003	59.17	52.208	.157	.465
VAR00004	58.97	54.108	.143	.486
VAR00005	59.13	54.088	.162	.482
VAR00006	59.20	51.180	.232	.451
VAR00007	58.83	55.005	.119	.487
VAR00008	59.01	50.980	.214	.454
VAR00009	58.89	54.092	.159	.482
VAR00010	59.14	52.897	.112	.473
VAR00011	59.01	52.037	.172	.462
VAR00012	59.00	53.675	.192	.476
VAR00013	59.11	50.832	.229	.451
VAR00014	58.93	53.288	.119	.472
VAR00015	59.12	50.968	.234	.451
VAR00016	59.09	52.325	.147	.467
VAR00017	58.96	51.964	.214	.456
VAR00018	59.05	50.465	.263	.445
VAR00019	59.10	52.518	.152	.466
VAR00020	59.19	52.774	.133	.470
VAR00021	59.06	53.456	.122	.471
VAR00022	59.13	50.948	.240	.450
VAR00023	58.91	53.736	.194	.476

- UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SALON “FORA” Gerlong -

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	349	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	349	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	36.18	30.650	.157	.639
VAR00002	35.90	30.519	.139	.643
VAR00003	35.66	30.565	.169	.638
VAR00004	35.77	30.620	.155	.640
VAR00005	36.09	30.242	.187	.636
VAR00006	36.00	30.296	.174	.638
VAR00007	36.05	28.463	.369	.612
VAR00008	35.97	29.221	.298	.622
VAR00009	35.94	29.410	.265	.626
VAR00010	35.95	29.572	.266	.626
VAR00011	35.74	29.603	.288	.624
VAR00012	35.93	29.052	.307	.621
VAR00013	35.67	30.233	.219	.632
VAR00014	36.00	29.618	.255	.627
VAR00015	35.77	29.946	.253	.628
VAR00016	35.76	30.045	.243	.629
VAR00017	35.80	30.310	.178	.637
VAR00018	35.81	30.774	.146	.640
VAR00019	36.05	28.463	.369	.612

- UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SALON ANATA -

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	349	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	349	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	35.88	29.618	.269	.664
VAR00002	35.65	29.129	.259	.664
VAR00003	35.77	29.039	.304	.660
VAR00004	35.70	29.170	.263	.664
VAR00005	35.52	29.538	.221	.668
VAR00006	35.53	29.129	.254	.665
VAR00007	35.27	29.170	.289	.661
VAR00008	35.54	28.215	.341	.655
VAR00009	35.32	29.056	.258	.664
VAR00010	35.48	28.492	.302	.659
VAR00011	35.38	28.563	.280	.662
VAR00012	35.25	29.119	.265	.663
VAR00013	35.41	28.525	.308	.658
VAR00014	35.24	29.505	.200	.671
VAR00015	35.27	29.978	.117	.682
VAR00016	35.53	28.940	.258	.664
VAR00017	35.28	29.552	.208	.670
VAR00018	35.45	29.173	.229	.668
VAR00019	35.27	29.170	.289	.661

- UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS SALON JOHNY ANDREAN -

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	349	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	349	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.657	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	36.33	33.560	.224	.647
VAR00002	36.30	33.833	.234	.646
VAR00003	36.70	33.724	.248	.645
VAR00004	36.58	33.589	.231	.647
VAR00005	36.37	33.579	.224	.647
VAR00006	36.41	33.806	.197	.651
VAR00007	36.38	32.340	.346	.632
VAR00008	36.34	33.896	.227	.647
VAR00009	36.47	33.031	.285	.640
VAR00010	36.35	33.526	.233	.646
VAR00011	36.44	33.586	.229	.647
VAR00012	36.42	33.687	.221	.648
VAR00013	36.48	33.170	.260	.643
VAR00014	36.33	33.663	.218	.648
VAR00015	36.50	33.561	.242	.645
VAR00016	36.35	32.744	.298	.638
VAR00017	36.56	33.620	.224	.647
VAR00018	36.37	34.325	.140	.658
VAR00019	36.38	32.340	.346	.632

Lampiran 4
HASIL CORRESPONDENCE ANALYSIS

ANACOR

A N A C O R - VERSION 0.4
BY
DEPARTMENT OF DATA THEORY
UNIVERSITY OF LEIDEN, THE NETHERLANDS

The table to be analyzed:

	1 FORA	2 ANATA	3 JANDREAN	Margin
1	596	641	740	1977
2	694	620	748	2062
3	780	579	611	1970
4	740	603	652	1995
5	629	667	725	2021
6	659	663	711	2033
7	642	753	721	2116
8	669	659	737	2065
9	682	738	690	2110
10	678	679	733	2090
11	752	717	701	2170
12	686	761	707	2154
13	775	704	686	2165
14	661	764	740	2165
15	739	755	679	2173
16	744	664	733	2141
17	730	751	657	2138
18	692	726	705	2123
19	642	753	721	2116
Margin	13190	13197	13397	39784

The Rowprofiles:

	1 FORA	2 ANATA	3 JANDREAN	Margin
1	.301	.324	.374	1.000
2	.337	.301	.363	1.000
3	.396	.294	.310	1.000
4	.371	.302	.327	1.000
5	.311	.330	.359	1.000

6	.324	.326	.350	1.000
7	.303	.356	.341	1.000
8	.324	.319	.357	1.000
9	.323	.350	.327	1.000
10	.324	.325	.351	1.000
11	.347	.330	.323	1.000
12	.318	.353	.328	1.000
13	.358	.325	.317	1.000
14	.305	.353	.342	1.000
15	.340	.347	.312	1.000
16	.348	.310	.342	1.000
17	.341	.351	.307	1.000
18	.326	.342	.332	1.000
19	.303	.356	.341	1.000
Margin	.332	.332	.337	

The Columnprofiles:

	1 FORA	2 ANATA	3 JANDREAN	Margin
1	.045	.049	.055	.050
2	.053	.047	.056	.052
3	.059	.044	.046	.050
4	.056	.046	.049	.050
5	.048	.051	.054	.051
6	.050	.050	.053	.051
7	.049	.057	.054	.053
8	.051	.050	.055	.052
9	.052	.056	.052	.053
10	.051	.051	.055	.053
11	.057	.054	.052	.055
12	.052	.058	.053	.054
13	.059	.053	.051	.054
14	.050	.058	.055	.054
15	.056	.057	.051	.055
16	.056	.050	.055	.054
17	.055	.057	.049	.054
18	.052	.055	.053	.053
19	.049	.057	.054	.053
Margin	1.000	1.000	1.000	

Dimension	Singular Value	Inertia	Proportion Explained	Cumulative Proportion
1	.05074	.00257	.670	.670
2	.03559	.00127	.330	1.000
Total		.00384	1.000	1.000

Row Scores:

Row	Marginal Profile	Dim 1	2
1	.050	-.261	-.320
2	.052	.075	-.364
3	.050	.611	-.011
4	.050	.380	-.089
5	.051	-.179	-.172
6	.051	-.060	-.127
7	.053	-.274	.103
8	.052	-.055	-.219
9	.053	-.092	.171
10	.053	-.057	-.141
11	.055	.135	.094
12	.054	-.137	.182
13	.054	.242	.111
14	.054	-.254	.079
15	.055	.061	.266
16	.054	.163	-.160
17	.054	.069	.326
18	.053	-.060	.091
19	.053	-.274	.103

Contribution of row points to the inertia of each dimension:

Row	Marginal Profile	Dim 1	2
1	.050	.067	.143
2	.052	.006	.193
3	.050	.364	.000
4	.050	.142	.011
5	.051	.032	.042
6	.051	.004	.023
7	.053	.079	.016
8	.052	.003	.070
9	.053	.009	.044
10	.053	.003	.029
11	.055	.020	.014
12	.054	.020	.050
13	.054	.063	.019
14	.054	.069	.010
15	.055	.004	.109
16	.054	.028	.039
17	.054	.005	.160
18	.053	.004	.012
19	.053	.079	.016
		-----	-----
		1.000	1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each row point:

Row	Marginal Profile	Dim		Total
		1	2	
1	.050	.487	.513	1.000
2	.052	.057	.943	1.000
3	.050	1.000	.000	1.000
4	.050	.963	.037	1.000
5	.051	.607	.393	1.000
6	.051	.244	.756	1.000
7	.053	.909	.091	1.000
8	.052	.084	.916	1.000
9	.053	.289	.711	1.000
10	.053	.189	.811	1.000
11	.055	.745	.255	1.000
12	.054	.448	.552	1.000
13	.054	.871	.129	1.000
14	.054	.937	.063	1.000
15	.055	.069	.931	1.000
16	.054	.596	.404	1.000
17	.054	.061	.939	1.000
18	.053	.380	.620	1.000
19	.053	.909	.091	1.000

Column Scores:

Column	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1 FORA	.332	.319	.024
2 ANATA	.332	-.183	.220
3 JANDREAN	.337	-.134	-.240

Contribution of column points to the inertia of each dimension:

Column	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1 FORA	.332	.663	.005
2 ANATA	.332	.218	.450
3 JANDREAN	.337	.119	.545
		-----	-----
		1.000	1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each column point:

Column	Marginal Profile	Dim		Total
		1	2	

1 FORA	.332	.996	.004	1.000
2 ANATA	.332	.496	.504	1.000
3 JANDREAN	.337	.307	.693	1.000

Variations and Correlation Matrix of the singular values:

Dim	Variations	Correlations between dimensions	
1	2.57E-005	1.000	
2	2.52E-005	.002	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 1

Dim	Variations	Correlations between dimensions	
1	.008	1.000	
2	.003	-.906	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 2

Dim	Variations	Correlations between dimensions	
1	.010	1.000	
2	8.81E-004	.501	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 3

Dim	Variations	Correlations between dimensions	
1	9.43E-004	1.000	
2	.015	.097	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 4

Dim	Variations	Correlations between dimensions	
1	9.80E-004	1.000	
2	.006	.791	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 5

Dim	Variations	Correlations between dimensions	
1	.002	1.000	
2	.001	-.929	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 6

Dim Variations		Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	2.23E-004	-.794	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 7

Dim Variations		Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	.003	.896	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 8

Dim Variations		Correlations between dimensions	
1	.004	1.000	
2	3.56E-004	-.574	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 9

Dim Variations		Correlations between dimensions	
1	.002	1.000	
2	4.76E-004	.827	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 10

Dim Variations		Correlations between dimensions	
1	.002	1.000	
2	2.26E-004	-.744	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 11

Dim Variations		Correlations between dimensions	
1	7.55E-004	1.000	
2	7.54E-004	-.939	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Row 12

Dim Variations		Correlations between dimensions	
1	.003	1.000	

2 9.04E-004 .896 1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 13

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	.002	-.920	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 14

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	6.55E-004	1.000	
2	.003	.862	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 15

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.006	1.000	
2	4.96E-004	-.535	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 16

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.002	1.000	
2	.001	.928	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 17

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.008	1.000	
2	7.13E-004	-.508	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 18

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	6.66E-004	1.000	
2	1.82E-004	.870	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 19

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	.003	.896	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Column 1 FORA

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	3.02E-004	1.000	
2	.004	-.391	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Column 2 ANATA

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.004	1.000	
2	.002	.908	1.000

Variations and Correlation Matrix of scores of Column 3 JANDREAN

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.005	1.000	
2	9.74E-004	-.835	1.000

The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 1

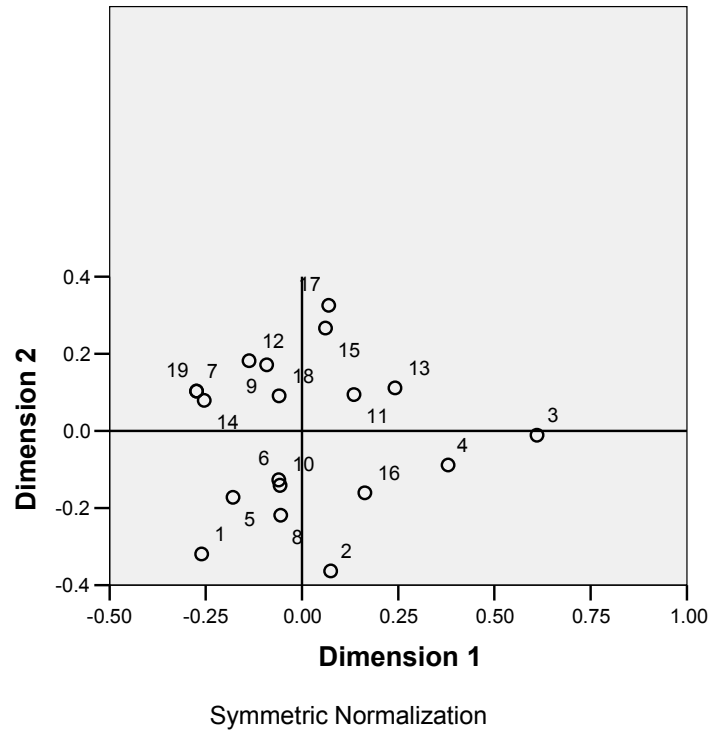
	2	3	1	Margin
	ANATA	JANDREAN	FORA	
19	753	721	642	2116
7	753	721	642	2116
1	641	740	596	1977
14	764	740	661	2165
5	667	725	629	2021
12	761	707	686	2154
9	738	690	682	2110
6	663	711	659	2033
18	726	705	692	2123
10	679	733	678	2090
8	659	737	669	2065
15	755	679	739	2173
17	751	657	730	2138
2	620	748	694	2062
11	717	701	752	2170
16	664	733	744	2141
13	704	686	775	2165
4	603	652	740	1995

3	579	611	780	1970
	-----	-----	-----	-----
Margin	13197	13397	13190	39784

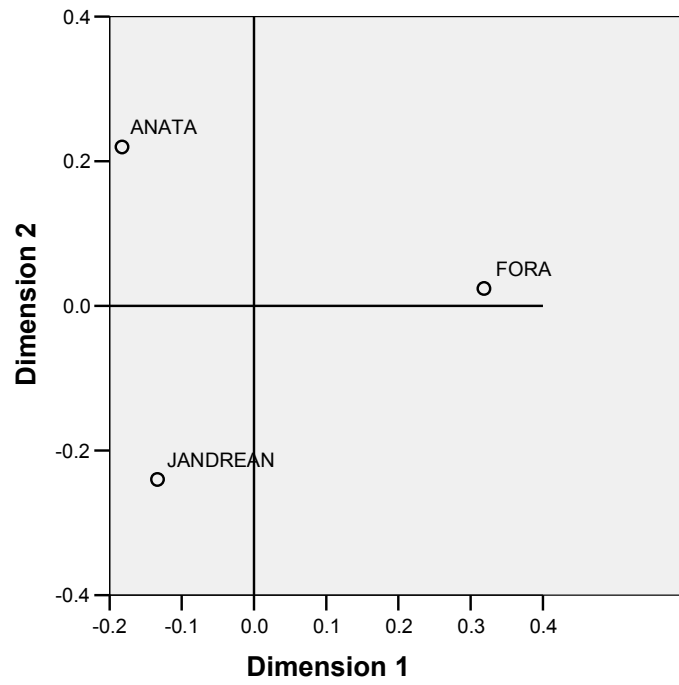
The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 2

	3	1	2	Margin
	JANDREAN	FORA	ANATA	
2	748	694	620	2062
1	740	596	641	1977
8	737	669	659	2065
5	725	629	667	2021
16	733	744	664	2141
10	733	678	679	2090
6	711	659	663	2033
4	652	740	603	1995
3	611	780	579	1970
14	740	661	764	2165
18	705	692	726	2123
11	701	752	717	2170
19	721	642	753	2116
7	721	642	753	2116
13	686	775	704	2165
9	690	682	738	2110
12	707	686	761	2154
15	679	739	755	2173
17	657	730	751	2138
	-----	-----	-----	-----
Margin	13397	13190	13197	39784

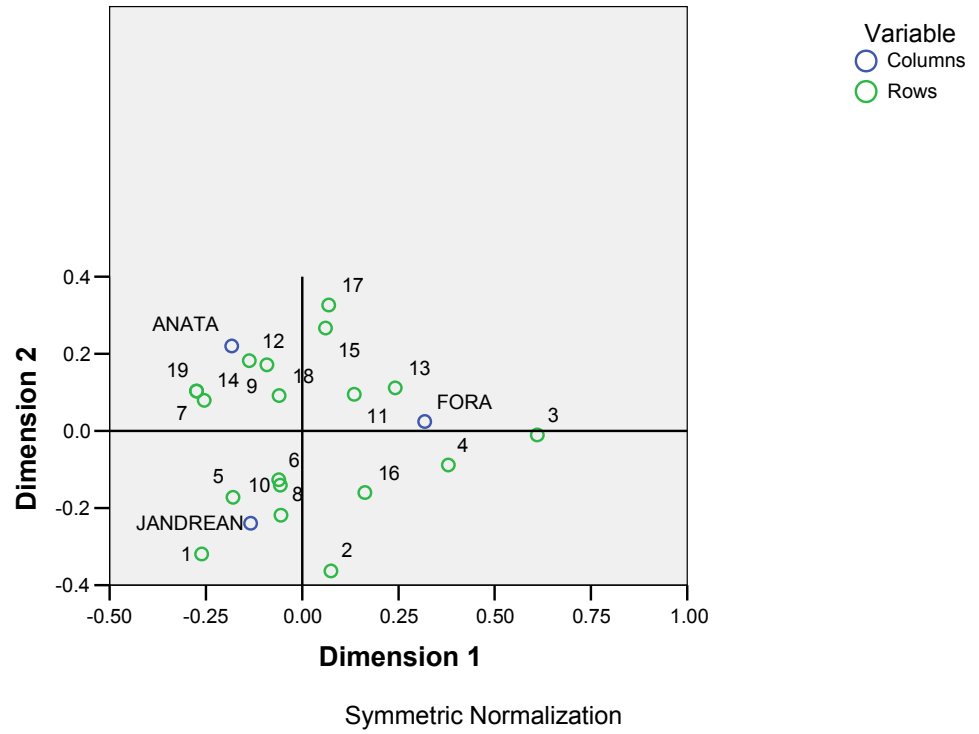
Row Scores



Column Scores



Row and Column Scores



Lampiran 5
HASIL REKAPITULASI KUESIONER
PENDAHULUAN (BAURAN PEMASARAN)

BAURAN PEMASARAN (7P)

1. Product

Product	Jumlah	Persentase (%)
Adanya keragaman layanan yang ditawarkan oleh pihak salon	30	100
Pemberian kualitas layanan terbaik yang diberikan oleh pihak salon		
Penataan design ruangan		
Adanya ciri-ciri dari jasa layanan yang diberikan		
Penentuan nama bidang usaha		
Pemilihan kemasan yang menarik		
Variasi ukuran produk		
Adanya garansi yang diberikan oleh pihak salon		
Pemilihan kualitas produk yang terbaik oleh pihak salon		
Adanya keanekaragaman produk yang diberikan oleh pihak salon	30	100

2. Price

Price	Jumlah	Persentase (%)
Adanya pembuatan daftar (list) harga	30	100
Pemberian diskon kepada konsumen	30	100
Adanya periode pembayaran		
Harga yang relatif terjangkau/ murah	30	100
Pemberian syarat kredit kepada konsumen		
Pengadaan bonus kepada konsumen	30	100

3. Place

Place	Jumlah	Persentase (%)
Perlunya saluran dalam pemasaran salon (distributor, pengecer, agen, pemasok, dll)		
Cakupan pasar diseluruh segmen konsumen	5	16.67
Hanya mengelompokkan segmen konsumen tertentu (atas, menengah, bawah)	7	23.33
Lokasi salon yang mudah ditempuh oleh angkutan umum	30	100
Adanya penyediaan tempat parkir yang cukup	30	100
Dekat dengan pusat kota	14	46.67
Penyediaan transportasi oleh pihak salon		

4. Promotion

Promotion	Jumlah	Persentase (%)
Perlunya pengadaan promosi penjualan (mis: penyebaran brosur atau pemasangan spanduk)	30	100
Pengadaan iklan-iklan di media cetak	11	36.67
Pengadaan iklan-iklan di media elektronik		
Pengadaan tenaga-tenaga penjualan (mis: sales)		
Pengadaan tenaga-tenaga kehumasan/ public relation		
Pengadaan pemasaran langsung kepada konsumen		

5. People

People	Jumlah	Persentase (%)
Petugas harus mempunyai skill terlebih dahulu (mis: pernah kursus kecantikan dan penataan rambut)	30	100
Keramahan petugas dalam melayani konsumen	30	100
Petugas berpenampilan rapi	30	100

6. Physical Evidence

Physical Evidence	Jumlah	Persentase (%)
Kemegahan (ukuran besar/ kecil) bangunan salon	10	33.33
Minimal sudah mempunyai ± 2 cabang salon	13	43.33
Mempunyai papan nama	5	16.67
Menunjukkan sertifikat-sertifikat yang telah diterima	30	100
Menunjukkan aksesoris-aksesoris peralatan salon		
Ruangan yang bersih	30	100
Peralatan yang bersih	30	100
Tata letak perabotan yang rapi	30	100
Desain interior yang menarik	30	100
Tersedianya WC (toilet)	30	100
Tersedianya kotak saran bagi konsumen yang ingin mengajukan complain	30	100
Tersedianya kursi tunggu yang cukup	30	100

7. Process

Process	Jumlah	Persentase (%)
Kinerja pelayanan petugas disemua pelayanan	30	100
Mempunyai banyak tenaga ahli	16	53.33
Konsumen tidak perlu melakukan banyak kegiatan pelayanan yang justru membingungkan	5	16.67
Waktu tunggu yang tidak terlalu lama	30	100
Kenyamanan konsumen selama pelayanan	30	100

Lampiran 6
HASIL REKAPITULASI KUESIONER
PENELITIAN (KUESIONER 1)

Resp.	Variabel																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	4	1	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	3	2	2
2	4	2	4	1	3	3	3	1	3	1	3	3	4	1	1	1	3	3	3	3	4	3	1
3	1	4	3	1	1	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	4	1	4	1	3	2	1	3
4	1	2	1	2	2	4	4	4	2	2	1	4	1	3	3	1	2	3	2	2	3	1	3
5	1	1	1	1	3	3	3	4	3	2	1	2	1	4	1	1	1	2	3	3	3	1	1
6	1	2	2	4	3	1	2	1	3	2	3	3	1	3	1	2	3	1	2	1	2	2	3
7	1	1	1	1	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3
8	4	2	2	4	4	4	2	4	3	3	1	4	1	3	2	1	3	3	2	2	2	1	3
9	4	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	3	4	1	3	1	2	1	1	1	4	1	1
10	4	2	2	2	2	1	4	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	4
11	4	2	1	4	4	3	2	4	3	3	3	3	1	3	4	4	1	2	4	3	2	2	3
12	1	1	1	4	2	2	2	3	4	4	3	4	1	3	3	2	2	2	2	4	2	4	3
13	1	4	4	4	3	4	1	1	3	3	4	1	4	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3
14	4	3	1	1	3	4	4	1	3	2	2	1	4	1	1	1	4	4	3	3	2	1	1
15	4	2	2	3	2	2	4	2	1	1	2	2	1	1	2	1	4	1	2	4	4	1	4
16	1	4	2	4	2	3	2	4	4	3	1	4	1	4	1	1	1	1	2	3	2	3	3
17	1	3	1	4	2	2	2	4	3	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	4	1
18	4	3	3	2	1	3	4	1	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	1	3	2	2	3
19	4	2	3	2	2	4	2	1	2	3	2	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3
20	1	1	4	4	2	2	3	1	3	4	3	2	4	1	4	3	2	1	2	3	4	1	1
21	1	4	3	2	4	2	3	1	4	2	3	1	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	1
22	1	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	2	3	3	1	3
23	4	4	3	2	1	4	3	1	2	2	3	4	1	3	2	3	4	4	1	1	3	1	3
24	4	1	2	1	1	3	4	1	1	1	2	2	2	1	4	1	1	2	1	3	1	2	1
25	4	2	4	2	3	2	2	1	3	1	3	4	1	1	3	4	3	1	4	2	3	1	1
26	2	3	2	1	2	2	2	1	1	4	2	2	2	1	1	5	1	4	2	2	2	2	4
27	1	3	1	2	4	1	4	4	4	4	3	3	1	3	2	1	2	1	3	1	4	1	3
28	1	4	4	1	3	4	3	1	2	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
29	1	3	1	4	2	1	3	4	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	2	3	1
30	4	1	2	1	2	2	4	4	1	3	3	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	4	4
31	2	2	1	4	3	3	1	4	3	2	2	2	4	3	2	1	1	4	4	4	1	2	3
32	2	4	2	1	4	1	3	1	1	2	4	2	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4
33	2	1	1	1	2	3	4	4	2	1	4	2	4	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1
34	1	1	2	1	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	3
35	2	1	1	1	4	1	3	1	2	1	4	2	2	1	1	2	1	4	3	1	3	2	1
36	1	4	4	2	2	3	2	1	2	4	1	3	3	1	1	1	3	1	2	1	2	4	1
37	1	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	2	2	4	3	3	1	1	4
38	1	1	2	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	3	4
39	2	1	3	3	4	2	4	3	3	1	1	2	2	3	4	3	3	1	3	3	2	4	3
40	1	4	1	1	2	3	3	2	4	1	4	3	2	4	1	3	4	1	2	3	4	2	4
41	4	1	4	2	3	1	1	1	1	2	2	3	2	4	4	1	1	4	3	1	1	4	1
42	1	1	2	2	3	1	3	3	4	2	1	4	2	3	1	1	2	1	3	1	4	2	3
43	1	1	2	3	2	2	2	3	4	2	2	3	1	2	1	2	3	2	4	2	4	4	4

44	1	4	4	3	4	4	4	2	4	1	3	2	4	1	1	1	3	2	2	3	3	2	1
45	2	1	1	4	3	3	2	3	3	1	4	4	1	4	3	4	1	3	3	4	2	1	3
46	1	1	4	3	3	1	2	1	4	1	4	3	1	1	2	2	2	4	3	1	2	1	4
47	4	4	1	2	2	2	3	2	3	1	1	2	1	4	1	2	4	2	2	2	4	1	4
48	1	4	2	4	4	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1	4	4	2	2	2
49	1	1	1	1	2	1	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3
50	2	1	2	2	3	1	2	1	4	1	3	3	4	4	2	1	4	3	3	3	2	3	4
51	1	1	1	4	4	3	2	4	4	4	1	3	3	1	4	3	1	4	4	3	3	3	1
52	1	1	2	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	1	3	3	4	3	4
53	2	1	1	1	4	3	4	1	4	1	1	4	3	2	1	1	2	2	2	3	4	4	3
54	1	1	2	4	3	2	2	4	3	3	2	3	3	1	3	1	4	1	4	4	2	3	4
55	4	1	4	3	2	1	4	2	2	4	1	3	1	3	3	2	2	2	2	4	2	1	3
56	1	4	4	3	4	4	3	1	4	1	1	3	4	2	1	1	3	1	4	2	3	1	4
57	1	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	1	3	4	3	1	2	4	3	3	4	4	2
58	2	4	4	4	4	2	2	1	4	3	4	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	5	2
59	1	3	2	1	3	4	1	1	4	1	4	4	2	1	4	2	2	4	3	3	1	4	4
60	2	3	3	4	3	3	1	2	4	4	3	2	1	2	1	4	1	3	4	3	4	1	2
61	1	4	2	4	3	2	4	3	4	4	3	1	3	4	4	3	3	2	3	2	1	4	1
62	2	4	4	2	1	3	2	4	4	1	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	3
63	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	3	4	3	1	3	1	2	4	3	3	4
64	2	4	4	1	3	2	4	1	4	4	4	4	3	3	1	1	4	4	2	2	4	4	3
65	1	4	2	4	1	4	2	2	4	1	2	2	4	2	2	1	1	1	4	4	2	1	2
66	1	4	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	1	4	3	1	4	1	2	3	1	4	1
67	2	1	2	4	1	1	2	1	4	1	2	4	1	1	1	4	2	4	1	1	2	1	4
68	1	4	2	4	2	1	3	2	3	4	3	2	4	2	1	1	4	3	4	1	3	1	2
69	2	1	4	4	4	4	1	2	4	2	3	3	3	3	1	3	3	4	1	1	4	4	3
70	4	1	1	4	1	1	3	2	3	1	2	4	1	4	1	1	4	3	4	4	3	1	1
71	1	4	4	4	2	1	1	4	4	1	2	1	4	3	1	1	2	1	2	4	1	1	4
72	1	1	2	2	4	3	4	4	4	4	3	2	1	2	4	4	1	4	1	3	3	4	2
73	2	4	2	4	2	1	3	1	3	3	3	1	1	4	1	1	3	2	4	1	4	1	4
74	1	4	4	2	1	3	3	1	4	2	3	3	1	1	1	4	4	4	1	3	3	4	1
75	1	4	4	4	4	4	2	4	2	1	2	4	4	3	1	2	4	1	3	4	1	1	3
76	1	1	4	4	1	1	4	2	4	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	4	2	1	4
77	4	1	1	2	2	2	3	2	1	4	2	4	1	4	4	4	2	4	2	2	4	1	2
78	1	1	2	4	2	2	2	4	4	2	2	3	2	3	1	1	3	4	2	4	2	4	3
79	2	4	4	4	4	3	1	3	1	1	2	4	4	1	4	4	3	3	2	3	1	2	4
80	2	4	1	4	1	2	2	1	4	2	3	2	4	3	1	2	4	1	4	4	2	1	3
81	4	4	1	2	1	1	4	4	1	1	3	3	1	2	2	1	4	1	4	1	2	1	2
82	2	4	1	4	2	3	3	1	4	1	3	2	1	4	4	1	4	1	2	3	4	1	1
83	1	1	2	2	2	2	3	3	4	4	3	4	3	1	1	4	2	4	2	4	4	3	4
84	1	1	1	4	2	4	4	2	4	1	4	2	4	2	1	1	2	2	4	2	2	1	2
85	1	1	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	1	3	3	4	4	3	3	2	3
86	2	4	1	4	4	2	2	1	4	1	4	1	1	3	1	4	4	2	2	4	2	1	4
87	1	1	1	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	1	2	2	3	3	2	4	4	3
88	4	1	1	4	2	1	2	2	1	4	2	2	3	4	4	1	3	2	4	1	2	3	4
89	1	4	4	3	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	4	4	4	4	1	3	2	4	3
90	1	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	2	3	4

91	2	4	4	3	2	1	2	3	4	4	1	2	3	4	2	3	3	3	2	1	2	3	3
92	1	1	3	4	4	3	4	4	4	1	1	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	2	3
93	1	4	1	4	1	4	1	1	4	3	4	4	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	4
94	4	4	4	2	2	3	2	1	1	2	2	2	4	4	4	4	1	2	2	4	4	3	2
95	1	4	2	2	2	2	4	4	4	1	2	1	1	3	1	4	3	1	2	2	2	1	3
96	2	4	1	4	4	4	3	1	4	4	4	4	1	3	1	1	3	1	1	2	3	1	4
97	4	4	4	2	1	1	3	2	1	3	3	1	3	2	4	2	2	1	1	4	3	4	2
98	2	4	2	4	3	3	2	4	4	3	4	1	2	4	4	4	1	2	3	3	4	2	3
99	2	4	4	3	2	4	3	2	4	1	2	2	4	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2
100	1	1	1	4	1	1	4	4	4	4	3	4	2	3	1	1	3	3	4	4	1	4	3
101	4	4	3	3	3	2	3	1	1	2	4	3	1	3	1	1	2	1	3	2	3	1	3
102	2	3	1	4	2	3	1	4	4	4	2	2	2	4	1	2	3	1	2	3	1	2	4
103	1	1	1	3	4	1	2	1	4	1	4	2	1	3	1	4	3	1	4	1	4	4	3
104	4	4	4	4	1	4	3	1	1	4	2	4	4	2	1	2	1	1	1	4	3	3	2
105	1	1	1	3	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	1	3	4	2	2	2	3	2	2
106	2	2	1	4	1	1	3	1	2	4	3	2	1	3	3	4	1	2	1	1	3	1	3
107	1	3	1	3	4	1	1	2	3	1	4	1	1	4	3	3	2	2	4	1	4	4	4
108	4	3	1	1	1	2	2	4	1	4	2	2	1	3	1	1	3	1	1	4	2	1	3
109	4	2	1	1	3	3	4	1	4	1	2	4	2	2	2	4	1	1	3	3	3	2	2
110	2	3	4	1	1	2	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	1	1	2	4	1	3
111	1	1	2	4	2	1	2	4	3	4	1	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2	3	4
112	1	3	1	4	4	1	2	4	1	1	4	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	4	2
113	4	2	4	4	2	1	4	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	1	3
114	4	1	1	1	1	2	3	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	4	4	3	1	4
115	2	4	2	4	1	3	2	2	3	4	4	3	1	4	1	4	3	4	1	3	2	1	3
116	4	2	4	1	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	2	3	4	3
117	2	1	4	1	4	1	4	2	1	1	1	4	2	2	4	4	3	3	3	4	1	2	4
118	4	4	1	2	1	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	2	1	1	3	3	4	3
119	1	1	1	1	2	1	2	4	1	4	4	1	1	1	1	2	3	3	2	1	2	1	3
120	2	2	2	4	1	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	1	2	2	4	2	3	4	3
121	2	1	4	4	1	4	2	2	4	4	4	2	2	3	1	4	2	1	1	2	2	2	2
122	1	4	4	4	2	3	3	1	2	4	1	4	3	1	4	4	2	3	4	4	3	4	1
123	4	2	1	4	4	4	2	1	1	1	3	1	1	4	4	2	3	4	2	1	2	1	4
124	2	1	2	2	1	1	4	3	4	4	4	3	2	2	1	1	4	2	1	3	2	4	2
125	1	4	1	1	2	4	1	4	2	1	2	2	4	4	3	1	1	4	4	3	4	1	3
126	4	1	4	1	4	2	3	1	2	1	3	3	1	3	1	4	1	2	1	2	3	3	4
127	2	3	2	1	2	4	3	1	1	1	4	2	4	3	4	2	4	1	2	4	3	2	3
128	1	4	2	4	2	1	2	3	4	4	3	2	2	2	3	4	2	4	4	1	4	4	2
129	4	1	3	1	4	4	4	4	1	1	4	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2
130	1	2	4	1	1	2	2	2	1	4	2	2	4	4	1	4	4	3	1	2	4	2	3
131	1	3	3	4	2	2	2	1	4	4	2	3	2	1	4	4	2	4	2	2	1	4	1
132	4	4	2	4	4	4	3	4	2	1	4	4	1	3	3	1	1	2	4	1	4	1	3
133	1	3	3	4	2	2	4	1	3	4	2	1	4	4	1	1	4	3	2	4	1	4	1
134	1	4	4	4	2	2	2	3	4	4	2	4	1	2	3	4	1	3	4	2	4	1	4
135	4	1	2	4	1	4	4	1	3	4	4	1	3	3	4	4	2	3	1	3	2	4	3
136	2	4	1	1	4	1	2	4	2	1	2	2	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	2
137	2	1	4	1	2	1	2	1	3	4	2	4	2	1	1	1	2	1	2	4	2	2	4

138	1	3	2	2	1	4	4	3	1	4	3	2	2	2	4	4	3	2	1	1	2	4	2
139	4	2	3	3	1	2	2	1	2	4	2	3	2	2	3	4	4	1	1	2	4	2	4
140	1	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	1	2	4	4	4	2	1	2	
141	4	2	4	4	1	4	2	1	2	4	2	2	1	4	4	4	4	1	1	4	2	1	4
142	1	4	3	4	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	3	2	3	2	3	4	1
143	2	1	4	4	1	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
144	2	2	3	4	1	4	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	2	2	1	1	3	1	4
145	3	1	3	4	4	1	2	1	1	3	1	4	1	2	2	4	2	3	4	1	2	2	2
146	4	1	2	2	2	4	4	1	4	3	4	3	1	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3
147	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	1	1	4	2	3	4	3	4	1	2	3	3	2
148	4	4	4	4	2	1	2	4	1	1	4	4	3	3	2	1	2	1	4	3	2	3	4
149	1	3	2	1	4	4	4	3	4	4	1	3	4	1	3	4	2	4	2	3	4	4	1
150	4	4	4	4	2	1	4	4	2	2	4	4	2	4	4	1	4	1	4	3	2	4	3
151	3	2	2	1	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4
152	3	4	3	4	3	1	4	2	1	1	1	3	3	3	3	1	2	4	4	4	1	4	3
153	4	4	4	1	3	2	1	4	1	3	4	3	3	2	3	4	2	1	1	2	4	1	4
154	2	1	1	4	4	4	3	1	4	4	1	2	3	2	1	4	1	2	4	1	3	4	2
155	2	2	4	1	1	1	4	4	1	2	4	3	4	4	4	2	4	2	1	1	2	1	4
156	4	1	2	1	4	2	4	2	2	3	1	4	3	2	1	1	3	3	2	2	4	3	2
157	1	4	4	4	4	4	2	1	3	4	4	2	4	4	3	4	2	1	4	4	2	2	4
158	2	3	3	4	4	2	4	4	4	2	4	3	2	3	3	1	2	1	2	4	3	4	3
159	1	4	1	4	3	1	3	2	4	4	4	4	2	3	1	4	4	4	3	1	4	2	3
160	2	2	4	1	1	4	4	2	1	1	4	2	3	4	4	4	2	3	4	1	2	3	4
161	4	3	2	4	2	3	2	4	3	3	1	3	1	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2
162	1	4	4	1	4	1	4	1	2	2	1	4	4	1	4	1	4	4	4	1	4	3	1
163	4	4	1	4	1	4	3	1	4	4	4	2	1	3	1	3	3	3	1	4	3	1	4
164	4	1	1	1	4	2	2	2	1	2	1	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	4	1
165	2	4	4	4	2	4	4	1	4	1	4	3	2	4	2	1	4	3	4	4	4	2	2
166	2	2	2	4	1	1	1	4	2	4	1	3	4	4	1	4	2	4	1	1	1	4	2
167	3	1	3	4	4	2	1	2	2	1	1	4	2	3	4	2	3	2	4	4	1	4	4
168	2	4	3	4	3	2	4	2	4	4	3	4	2	4	1	3	2	3	3	2	1	2	3
169	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	4	1	1	2	3	4	4	4	2	4	4	1	2
170	2	1	1	4	4	3	4	4	3	2	1	3	4	3	3	3	2	3	4	4	1	4	3
171	1	2	2	4	2	1	2	4	1	4	1	3	1	4	4	4	1	3	2	4	2	1	3
172	1	4	4	4	1	4	3	3	3	2	4	1	2	3	1	1	4	1	4	4	4	2	3
173	4	4	2	4	4	3	4	3	4	1	1	4	2	4	3	2	4	2	2	4	2	4	4
174	1	3	4	4	3	4	2	2	3	3	1	3	4	2	3	2	1	4	3	2	2	3	2
175	4	4	2	4	4	1	1	1	1	4	1	4	3	1	4	3	1	1	4	4	1	2	1
176	2	3	4	1	2	1	4	2	4	1	4	1	1	4	2	4	3	3	2	1	4	4	4
177	3	3	1	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	2	2	3	4	3	2
178	4	3	4	1	4	2	2	4	3	4	1	4	3	1	3	4	1	4	1	2	2	4	1
179	1	4	1	1	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	1	2	4	2	2	1	2	1	4
180	2	4	4	3	4	2	2	4	1	3	4	2	1	4	1	3	4	1	4	3	3	4	4
181	1	3	1	1	4	2	4	1	4	1	1	4	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	2
182	1	3	4	4	3	4	4	3	3	1	1	2	3	4	1	3	4	2	3	1	3	3	2
183	2	4	1	1	1	1	4	1	1	4	4	4	4	2	2	2	4	2	1	1	2	1	4
184	2	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	1	3	4	3	2	2	3	3	2

185	1	3	1	1	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	2	4	1	3	1	2	2	2
186	2	4	4	4	2	1	4	2	3	4	4	2	2	2	3	1	4	2	2	1	2	2	4
187	4	1	1	4	4	3	2	4	1	3	1	4	3	3	3	1	1	1	1	3	2	3	3
188	2	2	4	2	2	4	4	2	3	4	4	3	4	2	1	3	4	2	2	2	2	1	4
189	2	2	1	1	2	1	4	4	4	1	1	2	3	1	2	2	1	3	2	1	2	3	1
190	1	1	1	2	2	1	4	1	4	1	1	4	3	1	2	3	1	3	2	1	3	3	3
191	4	4	4	4	3	4	2	1	3	4	4	3	1	4	3	4	3	2	3	1	2	4	1
192	1	4	4	1	1	2	4	4	4	4	1	4	1	1	4	2	4	4	1	4	4	4	1
193	2	3	1	1	4	2	4	3	3	1	4	1	4	3	2	4	3	4	4	2	3	1	3
194	4	2	1	3	2	1	2	4	4	4	3	1	1	4	4	3	1	2	2	1	4	4	2
195	2	4	1	1	2	1	4	1	1	3	4	2	1	1	3	4	4	1	4	1	4	1	4
196	1	4	4	4	2	4	3	1	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	1	3	4	4
197	4	3	1	1	4	2	4	4	2	1	1	4	2	4	2	3	1	2	1	2	2	2	1
198	1	1	4	2	1	2	4	1	3	3	4	2	3	1	3	4	4	3	4	2	3	4	4
199	2	4	3	3	4	4	4	1	2	1	1	2	2	1	2	2	4	2	1	4	4	2	1
200	1	2	4	2	3	1	4	1	2	4	1	3	4	3	3	3	1	1	4	1	2	3	4
201	4	2	2	4	4	4	4	4	3	1	1	4	2	4	3	3	1	4	2	2	1	2	2
202	2	4	3	1	2	1	4	1	4	3	4	2	4	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4
203	4	1	4	2	4	4	4	1	1	2	1	1	1	4	2	2	4	3	1	2	3	3	1
204	1	3	2	4	3	2	4	4	2	4	1	4	4	3	4	4	1	4	4	3	2	3	4
205	4	4	1	3	4	1	4	1	4	2	4	1	2	4	3	3	4	1	1	1	4	4	3
206	1	2	4	4	2	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	2	2	3	4
207	4	1	1	1	2	1	2	2	4	1	2	1	4	3	3	3	2	4	2	1	4	3	3
208	3	3	2	4	2	1	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	1	4	4	3	3	4
209	4	2	4	1	4	4	4	4	1	1	1	4	4	3	4	1	2	4	1	2	1	3	3
210	1	4	1	2	1	1	2	1	4	3	4	3	1	4	4	4	2	4	1	1	1	4	4
211	4	1	4	4	2	2	4	4	3	3	1	1	4	1	1	3	4	4	4	4	4	2	1
212	1	4	3	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	2	1	4	2	2	4
213	4	2	2	1	4	1	4	4	2	1	4	2	1	4	4	3	4	4	4	1	4	4	3
214	1	4	4	4	2	1	2	1	3	4	4	2	2	2	1	3	4	1	2	1	2	2	2
215	3	1	2	1	4	2	4	3	4	1	1	4	2	1	3	4	2	4	3	4	4	2	1
216	1	2	4	1	2	4	4	2	3	1	4	2	2	2	3	4	3	4	2	1	2	4	4
217	1	1	2	1	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	1	3	2	3	4
218	4	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	3
219	1	1	4	2	4	1	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	1	2	4	3
220	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4
221	4	1	1	2	1	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	1	2	2	4	4
222	1	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	3	4	4	2	4	2	2
223	4	2	3	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	3
224	1	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
225	2	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2
226	4	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	1	3	4	4
227	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	3	3
228	2	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4
229	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	4	2	4	4	4	4
230	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	2	2
231	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3

232	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	2	4	3	3	2	3	4
233	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
234	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	1	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4
235	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	2	4	3	4	2	4	4
236	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4	1	2	2	1	3	1	4	3	2	1	2
237	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3	1	4	4	4	3	4	4	4	3
238	4	3	2	3	4	4	4	4	2	2	1	4	2	2	3	2	3	4	4	2	4	4	2
239	2	4	4	2	3	2	4	2	4	1	4	1	3	4	3	2	4	1	4	4	4	4	4
240	4	1	2	4	2	1	2	4	2	4	1	1	4	4	4	4	1	4	2	1	1	4	1
241	1	2	4	3	4	4	2	3	4	1	3	4	3	1	3	1	2	4	4	2	2	3	4
242	4	4	4	4	2	4	4	2	2	1	2	1	4	4	4	4	4	1	4	1	2	4	3
243	1	2	4	1	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4
244	2	1	3	2	1	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	1	3
245	4	4	4	4	4	1	2	3	1	3	1	1	1	4	4	4	2	1	4	1	1	1	2
246	4	2	3	1	2	2	4	4	1	1	4	4	3	4	1	1	4	1	2	2	2	3	4
247	2	4	3	4	1	4	2	1	3	3	1	1	4	1	4	4	3	4	1	2	2	4	1
248	1	4	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	4	3	4	2	2	1	4	1	2	2	4
249	2	1	1	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	2	1	1	4	4	2	4	4	4	2
250	1	4	3	3	3	1	3	4	3	2	2	1	4	4	3	4	2	2	3	1	4	1	4
251	3	3	2	1	2	4	2	4	1	3	4	4	4	1	2	2	3	4	2	1	2	4	4
252	1	1	1	4	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	4	2	4	2	3	2
253	1	4	4	4	3	3	2	4	3	2	2	1	2	3	4	3	4	2	1	3	1	4	4
254	1	1	2	3	1	1	3	2	1	2	1	4	4	4	3	3	4	4	1	4	3	3	1
255	4	1	1	4	2	3	2	4	2	1	2	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	2	4
256	1	2	2	2	4	2	4	4	4	1	4	4	3	2	1	2	4	4	3	2	3	3	2
257	4	4	4	1	2	4	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	3	2	4	1	3	2	2
258	4	1	2	4	4	1	3	1	4	1	4	1	1	4	3	4	1	4	3	1	3	1	4
259	2	2	1	1	3	3	4	4	3	2	1	4	4	3	3	4	2	2	3	3	1	1	3
260	2	1	4	4	1	2	2	4	4	2	2	4	1	4	1	1	3	4	4	4	2	1	3
261	4	4	2	2	4	2	4	4	1	4	3	4	3	1	3	1	4	3	2	2	2	3	4
262	2	2	1	4	2	1	3	4	3	4	1	4	2	2	4	1	4	3	2	4	3	2	2
263	1	1	4	2	4	1	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	2	1	2	1	1	3	4
264	3	4	2	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	2	2	2	4	1	2	1	4	3
265	3	1	4	4	3	1	2	1	4	4	3	1	2	4	4	4	2	3	3	1	1	4	3
266	2	3	1	4	1	4	4	1	2	3	3	1	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4
267	4	2	4	4	4	3	1	1	2	2	2	4	4	1	1	4	2	4	1	4	1	4	1
268	1	4	2	3	2	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	1	4	1	4	1	2	1	4
269	1	1	4	3	3	3	3	4	1	2	1	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	1
270	4	4	3	1	3	1	4	4	4	1	4	1	4	3	4	4	2	4	2	1	4	2	3
271	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	1	1	2	4	1	4	4	1	3	3	3	2	1
272	4	1	3	1	1	1	4	4	1	2	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	3	4	4
273	2	1	1	1	4	1	3	4	4	3	1	4	2	4	3	4	3	3	3	1	4	2	4
274	4	4	4	4	1	2	2	1	2	4	3	3	2	3	2	1	4	3	1	2	2	2	3
275	2	1	3	3	2	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2
276	2	1	4	4	4	4	3	3	4	2	1	2	2	2	4	3	4	1	3	1	1	2	2
277	4	4	4	4	4	2	2	4	2	1	4	1	1	4	3	2	2	2	1	2	2	2	4
278	2	1	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	4	1	4	3	2	2

279	4	4	2	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	3	4	1	4	4	4
280	1	2	4	1	4	3	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	2	3	3	1	2	3
281	4	4	1	2	4	4	1	4	4	1	4	1	1	3	2	2	4	3	4	4	4	2	4
282	1	2	1	4	1	1	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	3	4	1	1	2	2	2
283	4	1	4	3	2	3	4	1	3	3	1	1	4	4	2	2	4	3	4	3	2	4	3
284	4	2	4	4	4	1	4	4	3	4	1	2	4	2	4	4	3	2	3	4	4	2	2
285	1	4	1	2	2	3	3	4	1	4	2	3	4	3	4	1	4	1	2	2	3	4	4
286	4	1	3	3	1	3	2	4	4	1	1	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3
287	2	1	4	3	4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4
288	3	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	4	3	1	4	3	3	2	2
289	3	2	4	2	3	3	4	4	2	2	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3
290	2	4	1	2	4	2	3	4	4	2	3	3	1	4	2	1	3	4	4	4	3	1	2
291	4	4	4	3	1	2	2	3	3	4	3	4	4	1	4	2	4	4	4	2	4	3	1
292	2	1	2	4	4	4	1	4	1	3	4	2	4	2	4	4	1	3	1	4	4	4	2
293	4	3	4	4	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4
294	2	4	2	2	2	2	4	4	4	1	1	4	4	1	4	4	3	3	2	2	2	2	1
295	1	2	3	4	4	1	3	3	2	4	4	2	1	3	2	1	3	1	3	1	4	4	4
296	4	4	1	3	1	2	3	4	4	2	3	2	1	3	1	1	3	4	1	4	3	1	4
297	4	1	4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	1	3	4	2
298	1	2	1	1	2	1	4	4	4	4	1	4	1	3	4	4	4	2	2	4	4	2	4
299	2	4	2	3	4	4	2	4	4	1	4	2	1	4	3	2	3	3	4	2	2	4	2
300	4	2	3	1	1	3	4	4	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	1	4	1	4	4
301	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	4	1	3	4	2	3	2	4	3	3
302	4	4	3	2	4	4	2	2	1	4	2	2	2	3	3	4	2	3	4	4	2	2	3
303	2	2	3	4	2	2	4	2	3	2	1	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4
304	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3	2	2	2	1	4	2	2	4
305	4	1	3	4	2	1	4	4	3	1	2	2	4	4	4	1	4	2	4	1	1	4	2
306	2	3	3	4	4	2	1	4	4	3	4	3	3	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4
307	4	4	4	2	1	1	2	1	4	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	1	2	4	2
308	2	1	2	2	4	1	4	4	3	1	2	2	4	4	3	4	3	4	2	1	4	2	4
309	1	4	4	4	1	4	1	1	4	4	1	1	4	3	4	4	3	1	1	4	1	4	3
310	4	3	1	4	4	4	2	4	3	2	4	3	1	3	3	2	4	2	3	4	2	1	4
311	2	4	2	2	2	3	4	3	2	4	1	1	4	1	4	3	3	4	4	1	1	2	1
312	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	2	4	2	2	4	4	4
313	2	3	1	4	2	2	2	4	2	2	4	4	1	4	4	3	4	1	4	4	2	2	4
314	4	2	2	4	4	2	3	4	4	4	2	3	4	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3
315	4	4	3	4	4	4	1	3	1	1	2	1	1	3	4	4	2	3	1	3	1	1	3
316	2	2	1	3	3	3	2	4	4	4	4	4	1	1	4	2	4	4	4	4	2	2	4
317	4	4	4	2	2	4	4	4	2	3	3	2	4	2	1	4	3	3	2	3	2	1	4
318	3	4	3	4	4	2	1	3	1	3	3	1	1	4	2	3	3	2	4	2	4	3	1
319	4	2	2	2	2	4	4	4	4	1	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4
320	1	4	4	2	2	3	2	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	1	4	3	2	2	2
321	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4
322	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	4	3	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4	2
323	2	3	2	2	2	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	3	3
324	4	4	4	3	3	2	3	3	1	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	4
325	3	1	2	4	4	3	2	2	4	1	2	4	1	4	4	4	4	2	4	3	2	4	2

326	4	3	2	2	1	4	2	4	2	2	4	3	2	3	3	2	2	4	4	4	2	2	4
327	1	4	4	3	4	4	4	3	1	3	3	4	4	4	1	4	4	3	1	4	3	3	3
328	1	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	1	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4
329	4	4	4	4	2	1	2	2	4	2	2	4	3	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2
330	3	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4
331	4	1	4	4	2	4	2	3	2	4	4	4	3	1	3	1	4	4	2	4	4	3	1
332	2	3	2	3	4	3	3	1	2	1	3	2	1	4	3	2	2	1	3	3	3	1	3
333	1	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	1	4	4	2	4	4	2	2	4	4
334	3	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	2	2	2	2
335	4	1	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	1	4	4	4	3	2	4	3	3	2	4
336	1	3	4	4	2	3	2	4	2	4	1	2	4	3	3	2	3	4	2	4	4	3	3
337	3	4	3	2	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	1	3
338	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	1	2	1	4	2	4	3	3	2	2	2	3	4
339	2	3	4	4	3	2	4	3	4	1	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2	3
340	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	1	1	1	4	3	2	2	4	1	2	2	2	4
341	2	1	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	2	4	2	3
342	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3
343	4	1	3	3	2	4	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	3	4	4	1	4	4	2
344	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	2	1	3	3	1	2
345	1	4	2	1	4	1	2	3	2	4	4	1	4	1	2	4	3	3	3	4	2	3	1
346	1	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	4	1	4	2	2	4	3	3	3	4	1
347	2	2	2	4	3	2	1	1	4	3	4	4	1	3	1	2	4	2	4	2	4	2	3
348	1	4	2	2	4	1	2	2	1	4	4	4	1	3	4	4	1	4	1	4	2	1	4
349	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2

Lampiran 7

*HASIL REKAPITULASI PENJUMLAHAN
KUESIONER PENELITIAN (KUESIONER 2)*

No.	Variabel	Nama Salon		
		FORA Gerlong	ANATA	JOHNY ANDREAN
Physical Evidence				
1	Tata letak perabotan yang rapi	596	541	740
2	Menunjukkan sertifikat-sertifikat (kecantikan, tata rias dan penataan rambut) yang telah diperoleh	694	620	748
3	Ruangan yang bersih	780	579	611
4	Peralatan yang bersih	740	603	652
5	Desain interior yang menarik	629	667	725
People				
6	Keramahan petugas dalam melayani konsumen	659	663	711
7	Petugas berpenampilan rapi	642	753	721
8	Petugas mempunyai skill yang berkualitas terlebih dahulu	669	659	737
Place				
9	Lokasi salon yang mudah dijangkau dengan angkutan umum	682	738	690
10	Tersedianya tempat parkir yang cukup	678	679	733
Price				
11	Daftar (list) harga	752	717	701
12	Pengadaan bonus kepada konsumen	686	761	707
13	Pemberian diskon kepada konsumen	775	704	686
Process				
14	Kinerja pelayanan petugas di semua pelayanan	661	764	740
15	Waktu tunggu yang tidak terlalu lama	739	755	679
16	Kenyamanan konsumen selama pelayanan (mis: kenyamanan ruangan, kenyamanan terhadap perlakuan petugas, dll)	744	664	733
Promotion				
17	Pengadaan pemasangan spanduk	730	751	657
Product				
18	Keragaman layanan yang ditawarkan oleh pihak salon	692	726	705
19	Keanekaragaman produk yang diberikan oleh pihak salon	642	753	721

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama : Roselina Eka S. M.

NRP : 0123165

Judul Tugas Akhir : Usulan Strategi Pemasaran Di Salon Kecantikan (Studi Kasus Di Salon Kecantikan “Fora”, Bandung)

Komentar-komentar Dosen Penguji :

1. Pengutipan sumber merupakan bagian dari kalimat. Tanda titik setelah sumber.
2. Berapa jumlah (checklist) responden yang memilih untuk tiap-tiap item pernyataan.
3. Pada kuesioner pendahuluan, item-item pernyataan seharusnya disesuaikan dengan konteksnya, yaitu salon.
4. Dalam membuat strategi perlu melihat faktor-faktor lingkungan yang mempengaruhi dan perlu melihat dengan wawasan yang lebih luas lagi.
5. Identifikasi masalah sebaiknya tidak menyatakan perusahaan belum memiliki strategi pemasaran (sejak 1996) dan saran sebaiknya berupa masukan-masukan yang dapat langsung diimplementasikan.

DATA PENULIS

Nama : Roselina Eka S. M.
Alamat di Bandung : Jl. Sarimanah II No. 85 Blok XI Sarijadi Bandung 40151
Alamat Asal : Jl. Siaga Dalam RT. 17 RW. 05 No. 66 Balikpapan
Kalimantan Timur 76114
No. Telp Bandung : 022-2014496
No. Telp Asal : 0542-426097
No. Handphone : 0815 7312 5327
Alamat Email : -
Pendidikan :

- TK Bustanul Atfhal II Balikpapan
- SD Negeri 018 Balikpapan
- SMP Negeri 7 Balikpapan
- SMA Neger 5 Balikpapan
- Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Bandung

Nilai Tugas Akhir : B+
Tanggal USTA : 06 Juli 2006

