

---

---

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi merupakan suatu hal yang mutlak diperlukan bagi suatu bengkel. Untuk itu perlu dikelola sehingga dapat memperlancar proses transaksi penjualan dan pembelian di bengkel tersebut. Adanya sistem informasi pada bengkel ini akan melibatkan kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan transaksi penjualan dan pembelian, dimana untuk kegiatan pembelian barang dapat dikelompokkan menjadi kegiatan perencanaan, kegiatan pengadaan atau penambahan barang, kegiatan penyimpanan barang, dan kegiatan pengawasan barang. Sedangkan kegiatan penjualan adalah kegiatan-kegiatan penjualan barang kepada konsumen beserta pelayanan yang diberikan kepada konsumen seperti perbaikan dan perawatan kendaraan yang dilakukan oleh bengkel tersebut.

Remy Motor adalah bidang usaha yang bergerak di bidang perbengkelan dan usaha yang sedang dijalankannya mengalami perkembangan dengan adanya perluasan dan penambahan jumlah barang. Semakin bertambahnya jumlah *part* yang tersedia maka transaksi yang terjadi akan semakin banyak, sehingga bengkel tersebut kesulitan menangani transaksi-transaksi yang terjadi dikarenakan belum adanya pencatatan mengenai barang yang masuk dan keluar dan format laporan mengenai penerimaan barang maupun pengeluaran barang sehingga informasi yang dibutuhkan oleh konsumen seringkali tidak dapat disediakan dalam waktu yang cepat serta akurat.

Tersendatnya aliran informasi dikarenakan belum adanya formulir-formuir mengenai barang yang masuk dan keluar. Pada saat penjualan barang dokumen yang digunakan yaitu bon penjualan hanya dibuat 1 (satu) lembar, sehingga pihak bengkel tidak tahu barang apa saja yang sudah terjual dan berapa sisa yang ada di gudang. Sama halnya dengan pada saat barang datang, setelah diperiksa barang langsung disimpan ke dalam gudang dan bagian

penjualan tidak memberitahukan dan mencatat berapa jumlah barang yang ada di gudang kepada pemilik toko.

Masalah yang dihadapi bengkel diatas akan berdampak pada :

1. Sering kali terjadi salah keputusan dalam pemesanan barang dalam arti barang yang masih ada atau kira – kira masih mencukupi tetap dilakukan pemesanan, padahal itu dapat mengakibatkan barang menumpuk dan perputaran modal tidak berjalan dengan lancar.
2. Kehabisan stok seringkali tidak diketahui yang menyebabkan pembeli dapat beralih ke tempat lain.
3. Jumlah stok barang yang tersedia tidak dapat diketahui.

Untuk mengatasi masalah tersebut, akan dilakukan “Perancangan sistem Informasi Pemesanan dan Persediaan Barang”.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Dengan melihat latar belakang masalah yang telah ada maka dapat diidentifikasi bahwa permasalahan yang dihadapi adalah :

1. Belum adanya pencatatan yang menyangkut persediaan barang dan belum adanya format laporan harian untuk berbagai jenis kegiatan yang menyangkut penerimaan barang maupun jumlah barang yang terjual dalam satu hari kerja.
2. Bagian penjualan tidak mencatat stok barang terakhir.
3. Bagian penjualan tidak memberitahu stok barang terakhir, sehingga tidak terdapat aliran informasi dari bagian penjualan.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Untuk lebih mengefektifkan penelitian ini, masalah-masalah yang diteliti perlu dibatasi. Masalah yang dipilih penulis untuk diteliti dalam penelitian ini adalah

Aspek aliran data, dokumen-dokumen, dan prosedur-prosedur yang terjadi di bengkel Remy Motor Oli.

#### **1.4 Perumusan Masalah**

1. Apa kelemahan aliran informasi di Remy Motor yang sedang berjalan saat ini ?
2. Apa kelemahan pendokumentasian data barang yang masuk ke gudang dan barang yang keluar dari gudang?
3. Apa usulan yang diberikan untuk menyelesaikan masalah di bengkel Remy Motor?

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini antara lain :

1. Mengetahui kelemahan aliran informasi di Remy Motor yang sedang berjalan saat ini
2. Mengetahui kelemahan cara pendokumentasian data barang yang masuk ke gudang dan barang yang keluar dari gudang
3. Memberikan usulan untuk menyelesaikan masalah di bengkel Remy Motor

#### **1.6 Sistematika Penelitian**

##### **Bab 1 Pendahuluan**

Bab ini memuat latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penelitian.

##### **Bab 2 Landasan Teori**

Berisi tentang teori – teori yang berhubungan dengan penelitian.

##### **Bab 3 Metodologi Penelitian**

Berisi tentang aliran penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini.

##### **Bab 4 Pengumpulan Data**

Berisi tentang sejarah singkat perusahaan dan pengumpulan data-data

##### **Bab 5 Analisis dan Perancangan Sistem**

Berisi tentang analisis dari data – data hasil penelitian dan perancangan sistem informasi yang baik.

##### **Bab 6 Kesimpulan dan Saran**

Berisi kesimpulan dan saran hasil penelitian yang telah dilakukan.