

## ABSTRAK

Remy motor adalah bidang usaha yang bergerak di bidang perbengkelan dan penjualan *sparepart* mobil. Permasalahan yang dihadapi oleh bengkel ini adalah seringnya terjadi kekosongan barang tanpa diketahui dikarenakan belum adanya pencatatan mengenai barang yang masuk dan keluar. Hal ini mengakibatkan tidak tersedianya informasi baik yang diinginkan oleh konsumen maupun pihak bengkel sendiri. Tidak adanya informasi ini mengakibatkan tersendatnya aliran informasi baik itu pada saat pemesanan barang maupun penjualan barang. Pada saat pemesanan barang, bagian penjualan harus langsung mengecek ke dalam gudang barang apa saja yang sudah habis atau hampir habis, begitu pun pada saat penjualan. Sering kali konsumen harus menunggu informasi dari bagian penjualan mengenai ketersediaan suku cadang yang akan dibelinya.

Langkah-langkah yang harus dilakukan dalam memecahkan masalah yang dihadapi pada saat ini antara lain: mengumpulkan dokumen-dokumen yang sedang digunakan saat ini, membuat langkah-langkah prosedur pemesanan barang baik itu melalui telepon maupun sales, membuat prosedur penjualan barang, membuat prosedur pengendalian persediaan barang baik itu barang masuk maupun barang keluar, membuat diagram alir berdasarkan prosedur-prosedur tersebut, membuat aliran informasi yang terdiri dari konteks diagram, diagram berjenjang dan diagram alir data, dan membuat program dengan menggunakan Microsoft Access 2003.

Usulan yang dilakukan meliputi : usulan transaksi pemesanan barang melalui sales sebaiknya menggunakan komputer agar data persediaan dapat ditampilkan secara cepat dan akurat begitu juga pemesanan melalui telepon sebaiknya diganti menggunakan mesin faksimili. Usulan transaksi penjualan barang sebaiknya bon penjualan diganti dengan print out faktur penjualan agar data-data penjualan dapat diinput ke dalam komputer sehingga data persediaan dapat langsung diketahui. Usulan pengendalian persediaan barang masuk, barang yang sudah diperiksa sebaiknya langsung diinput ke dalam komputer agar data persediaan dapat langsung diperbaharui.

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1 - 1
1.2. Identifikasi Masalah .....	1 - 2
1.3. Pembatasan Masalah .....	1 - 2
1.4. Perumusan Masalah.....	1 - 3
1.5. Tujuan Penelitian.....	1 - 3
1.6. Sistematika Penulisan .....	1 - 3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Sistem.....	2 - 1
2.1.1. Definisi Sistem.....	2 - 1
2.1.2. Karakteristik Sistem.....	2 - 1
2.1.3. Jenis-Jenis Sistem.....	2 - 3
2.2. Informasi.....	2 - 5
2.2.1. Definisi Informasi.....	2 - 5
2.2.2. Faktor-Faktor Informasi.....	2 - 5
2.2.2.1. Fungsi Informasi.....	2 - 5
2.2.2.2. Biaya Informasi.....	2 - 6
2.2.2.3. Nilai Informasi.....	2 - 7
2.2.2.4. Kualitas Informasi.....	2 - 9
2.3. Sistem Informasi.....	2 - 10
2.3.1. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	2 - 10

2.3.2	Komponen-Komponen Sistem Informasi.....	2 - 10
2.4	Manajemen.....	2 - 11
2.4.1	Peranan SIM bagi Manajemen.....	2 - 11
2.4.2	Kegiatan Manajemen.....	2 - 12
2.4.3	Pengendalian Manajemen.....	2 - 12
2.4.4	Tipe Keputusan Manajemen.....	2 - 13
2.5	Sistem Informasi Manajemen.....	2 - 14
2.5.1	Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	2 - 14
2.5.2	Tinjauan Tentang Sistem Informasi Manajemen.....	2 - 15
2.5.2.1	Berdasarkan Komponen Fisik.....	2 - 15
2.5.2.2	Berdasarkan Fungsi Pengolahan.....	2 - 16
2.5.2.3	Berdasarkan Fungsi Keluaran.....	2 - 17
2.6	Perangkat Analisis dan Perancangan Sistem	2 - 18
2.6.1	Data Flow Diagram.....	2 - 18
2.6.2	<i>Context Diagram</i> .....	2 - 19
2.6.3	Bagan Alir Sistem.....	2 - 20
2.6.4	Kamus Data.....	2 - 21
2.7	Perangkat Perancangan Sistem	2 - 21
2.7.1	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	2 - 21
2.7.2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	2 - 22
2.7.3	Brainware.....	2 - 23
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Penelitian Pendahuluan.....	3 - 4
3.2	Identifikasi Masalah.....	3 - 4
3.3	Tinjauan Pustaka.....	3 - 4
3.4	Tujuan Penelitian.....	3 - 4
3.5	Pengumpulan Data.....	3 - 5
3.6	Analisis dan Perancangan sistem.....	3 - 5
3.6.1	Analisis Sistem Secara Umum.....	3 - 5
3.6.2	Analisis PIECES.....	3 - 5

3.6.3 Analisis Prosedur.....	3 - 6
3.6.4 Analisis Struktur Organisasi.....	3 - 6
3.6.5 Analisis Dokumen.....	3 - 9
3.6.6 Analisis Teknologi.....	3 - 6
3.7 Perancangan Sistem.....	3 - 7
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	3 - 7
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DATA</b>	
4.1 Data Umum Perusahaan.....	4 - 1
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4 - 1
4.1.2 Struktur Organisasi.....	4 - 2
4.1.3 Uraian Jabatan.....	4 - 2
4.2 Pengumpulan Data.....	4 - 4
4.2.1 Dokumen.....	4 - 4
4.2.2 Prosedur Pemesanan Barang.....	4 - 6
4.2.2.1 Melalui Sales.....	4 - 6
4.2.2.2 Melalui Telepon.....	4 - 7
4.2.3 Prosedur Penjualan Barang.....	4 - 8
4.2.4 Prosedur Barang Masuk dan Keluar di Gudang.....	4 - 9
4.2.4.1 Barang Masuk.....	4 - 9
4.2.4.2 Barang Keluar.....	4 - 9
4.2.5 Diagram Alir Informasi Pemesanan Barang Melalui Sales.....	4 - 10
4.2.6 Diagram Alir Informasi Pemesanan Barang Melalui Telepon	4 - 11
4.2.7 Diagram Alir Informasi Penjualan Barang.....	4 - 12
4.2.8 Diagram Alir Prosedur Pengendalian Persediaan Barang...	4 - 13
4.2.8.1 Barang Masuk.....	4 - 13
4.2.8.2 Barang Keluar.....	4 - 13
4.2.9 Bagan Alir Prosedur Pemesanan Barang Melalui Sales.....	4 - 15
4.2.10 Bagan Alir Prosedur Pemesanan Barang Melalui Telepon	4 - 17
4.2.11 Bagan Alir Prosedur Penjualan Barang.....	4 - 19
4.2.12 Bagan Alir Prosedur Barang Datang.....	4 - 20

4.2.13 Aliran Informasi Transaksi Pemesanan Barang.....	4 - 21
4.2.13.1 Konteks Diagram.....	4 - 21
4.2.13.2 <i>Hierarchy Chart</i> (Diagram Berjenjang).....	4 - 21
4.2.13.3 Diagram Alir Data Level 0.....	4 - 22
4.2.13.4 Diagram Alir Data Level 1.....	4 - 23
4.2.13.4.1 Proses 1.....	4 - 23
4.2.13.4.2 Proses 2.....	4 - 23
4.2.13.4.3 Proses 3.....	4 - 24
4.2.13.5 Gabungan DAD Beberapa Level.....	4 - 25
4.2.14 Aliran Informasi Transaksi Penjualan Barang.....	4 - 26
4.2.14.1 <i>Context Diagram</i> .....	4 - 26
4.2.14.2 <i>Hierarchy Chart</i> (Diagram Berjenjang).....	4 - 26
4.2.14.3 Diagram Alir Data Level 0.....	4 - 27
4.2.14.4 Diagram Alir Data Level 1.....	4 - 27
4.2.14.4.1 Proses 1.....	4 - 27
4.2.14.4.2 Proses 2.....	4 - 28
4.2.14.5 Gabungan DAD Beberapa Level.....	4 - 29

## BAB 5 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

5.1 Analisis Sistem.....	5 - 1
5.1.1 Analisis Sistem Secara Umum.....	5 - 1
5.1.2 Analisis PIECES.....	5 - 1
5.1.3 Analisis Prosedur.....	5 - 5
5.2 Perancangan Sistem Secara Umum.....	5 - 7
5.2.1 Usulan Prosedur.....	5 - 7
5.2.1.1 Prosedur Transaksi Pemesanan Barang.....	5 - 8
5.2.1.2 Prosedur Transaksi Penjualan Barang.....	5 - 8
5.2.1.3 Prosedur Barang Masuk dan Keluar di Gudang.....	5 - 9
5.2.2 Usulan Dokumen.....	5 - 9
5.2.2.1 Dokumen Pemesanan Barang.....	5 - 9
5.2.2.2 Dokumen Penjualan Barang.....	5 - 9
5.2.2.3 Dokumen Kontra Bon.....	5 - 10

5.2.3	Urutan Prosedur.....	5 - 10
5.2.3.1	Prosedur Pemesanan Barang.....	5 - 10
5.2.3.1.1	Melalui Sales.....	5 - 10
5.2.3.1.2	Melalui Faksimili.....	5 - 11
5.2.3.2	Prosedur Penjualan Barang.....	5 - 12
5.2.3.3	Prosedur Persediaan Barang.....	5 - 13
5.2.4	Usulan Bagan Alir Sistem Informasi di Remy Motor.....	5 - 19
5.2.4.1	Prosedur Pemesanan Barang Melalui Sales.....	5 - 15
5.2.4.2	Prosedur Pemesanan Barang Melalui Faksimili....	5 - 17
5.2.4.3	Prosedur Penjualan Barang.....	5 - 19
5.2.4.4	Prosedur Barang Datang.....	5 - 20
5.2.5	Diagram Alir Usulan.....	5 - 21
5.2.6	Usulan Aliran Informasi Pemesanan Barang.....	5 - 23
5.2.7	Usulan Aliran Informasi Penjualan Barang.....	5 - 28
5.3	Perancangan Program Sistem Informasi.....	5 - 33
5.3.1	Bahasa Pemrograman.....	5 - 33
5.3.2	Spesifikasi Unit.....	5 - 33
5.3.3	Menentukan Kamus Data dan Struktur Data.....	5 - 33
5.3.3.1	Kamus Data.....	5 - 33
5.3.3.2	Struktur Data.....	5 - 34
5.4	Rancangan Masukan .....	5 - 39
5.5	Rancangan Keluaran.....	5 - 47
5.6	Analisis Diagram Alir Usulan.....	5 - 52
5.6.1	Analisis Diagram Alir Usulan Prosedur Pemesanan.....	5 - 52
5.6.2	Analisis Diagram Alir Prosedur Penjualan Barang.....	5 - 52
5.6.3	Analisis Diagram Alir Prosedur Persediaan Barang.....	5 - 52
5.7	Analisis Usulan Rancangan.....	5 - 53
5.7.1	Rancangan Data Barang.....	5 - 53
5.7.2	Rancangan Data Pemasok.....	5 - 53
5.7.3	Rancangan Data Service.....	5 - 54
5.7.4	Rancangan Transaksi Pembelian.....	5 - 54

5.7.5 Rancangan Transaksi Penjualan.....	5 – 55
5.7.6 Rancangan Transaksi Pemesanan.....	5 – 55
5.8 Analisis Biaya.....	5 – 55
5.9 Keuntungan Perancangan Sistem Usulan.....	5 – 55
5.10 Tabel Perbandingan Sistem Informasi Lama dan Usulan.....	5 – 57
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	6 - 1
6.2 Saran.....	6 - 2

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**KOMENTAR DOSEN PENGUJI**

**DATA PENULIS**

## DAFTAR Tabel

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Bagan Alir Sistem	2 – 20
5.1	Rancangan Kamus Data Barang	5 – 34
5.2	Rancangan Kamus Data Konsumen	5 – 35
5.3	Rancangan Kamus Data Pemasok	5 – 35
5.4	Rancangan Kamus Data Service	5 – 36
5.5	Rancangan Kamus Data Transaksi Pembelian	5 – 36
5.6	Rancangan Kamus Data Transaksi Pemesanan	5 – 37
5.7	Rancangan Kamus Data Transaksi Penjualan	5 – 37
5.8	Rancangan Kamus Data Transaksi Service	5 – 38
5.9	Tabel Perbandingan Sistem Lama dan Usulan	5 – 57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Siklus Informasi	2 – 5
2.2	Pilar Kualitas Informasi	2 – 9
2.3	Simbol Pihak yang Terlibat	2 – 18
2.4	Simbol Proses	2 – 18
2.5	Simbol Aliran Data	2 – 19
2.6	Simbol Simpanan Data	2 – 19
3.1	Diagram Alir Metodologi Penelitian	3 – 1
4.1	Struktur Organisasi	4 – 2
4.2	Diagram Alir Pemesanan Melalui Sales	4 – 10
4.3	Diagram Alir Pemesanan Melalui Telepon	4 – 11
4.4	Diagram Alir Pemesanan Penjualan Barang	4 – 12
4.5	Diagram Alir Pengendalian Barang Masuk	4 – 13
4.6	Diagram Alir Pengendalian Barang Keluar	4 – 13
4.7	Bagan Alir Pemesanan Melalui Sales	4 – 15
4.8	Bagan Alir Pemesanan Melalui Telepon	4 – 17
4.9	Bagan Alir Penjualan Barang	4 – 19
4.10	Bagan Alir Pengendalian Barang Masuk	4 – 20
4.11	Konteks Diagram Transaksi Pemesanan	4 – 21
4.12	<i>Hierarchy Chart</i> Transaksi Pemesanan	4 – 21
4.13	DAD <i>Level 0</i> Transaksi Pemesanan	4 – 22
4.14	DAD <i>Level 1</i> Proses 1 Transaksi Pemesanan	4 – 23
4.15	DAD <i>Level 1</i> Proses 2 Transaksi Pemesanan	4 – 23
4.16	DAD <i>Level 1</i> Proses 3 Transaksi Pemesanan	4 – 24
4.17	DAD Gabungan Transaksi Pemesanan	4 – 25
4.18	Konteks Diagram Transaksi Penjualan	4 – 26

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
4.19	<i>Hierarchy Chart</i> Transaksi Penjualan	4 – 26
4.20	DAD <i>Level 0</i> Transaksi Penjualan	4 – 27
4.21	DAD <i>Level 1</i> Proses 1 Transaksi Penjualan	4 – 27
4.22	DAD <i>Level 1</i> Proses 2 Transaksi Penjualan	4 – 28
4.23	DAD Gabungan Transaksi Penjualan	4 – 29
5.1	Bagan Alir Usulan Pemesanan Melalui Sales	5 – 15
5.2	Bagan Alir Usulan Pemesanan Melalui Faksimili	5 – 17
5.3	Bagan Alir Usulan Penjualan Barang	5 – 19
5.4	Bagan Alir Usulan Barang Masuk	5 – 20
5.5	Diagram Alir Usulan Pemesanan Barang	5 – 21
5.6	Diagram Alir Usulan Penjualan Barang	5 – 21
5.7	Diagram Alir Usulan Pemasukan Data Barang	5 – 22
5.8	Konteks Diagram Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 23
5.9	<i>Hierarchy Chart</i> Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 24
5.10	DAD <i>Level 0</i> Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 24
5.11	DAD <i>Level 1</i> Proses 1 Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 25
5.12	DAD <i>Level 1</i> Proses 2 Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 25
5.13	DAD <i>Level 1</i> Proses 3 Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 26
5.14	DAD <i>Level 1</i> Proses 4 Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 26
5.15	DAD Gabungan Usulan Transaksi Pemesanan	5 – 27
5.16	Konteks Diagram Transaksi Penjualan	5 – 28
5.17	<i>Hierarchy Chart</i> Transaksi Penjualan	5 – 29
5.18	DAD <i>Level 0</i> Transaksi Penjualan	5 – 29
5.19	DAD <i>Level 1</i> Proses 1 Usulan Transaksi Penjualan	5 – 30
5.20	DAD <i>Level 1</i> Proses 2 Usulan Transaksi Penjualan	5 – 30
5.21	DAD <i>Level 1</i> Proses 3 Usulan Transaksi Penjualan	5 – 31
5.22	DAD Gabungan Usulan Transaksi Penjualan	5 – 32
5.23	Rancangan Menu Utama	5 – 30
5.24	Rancangan Masukan Data Barang	5 – 40

5.25	Rancangan Masukan Data Konsumen	5 – 41
5.26	Rancangan Masukan Data Pemasok	5 – 41
5.27	Rancangan Masukan Data Service	5 – 42
5.28	Rancangan Masukan Transaksi Pembelian	5 – 43
5.29	Rancangan Masukan Transaksi Penjualan	5 – 44
5.30	Rancangan Masukan Transaksi Service	5 – 45
5.31	Rancangan Masukan Transaksi Pemesanan	5 – 46
5.32	Rancangan Keluaran Laporan Data Barang	5 – 47
5.33	Rancangan Keluaran Laporan Data Konsumen	5 – 48
5.34	Rancangan Keluaran Laporan Data Pemasok	5 – 49
5.35	Rancangan Keluaran Laporan Data Service	5 – 50
5.36	Rancangan Keluaran Kontra Bon	5 – 51