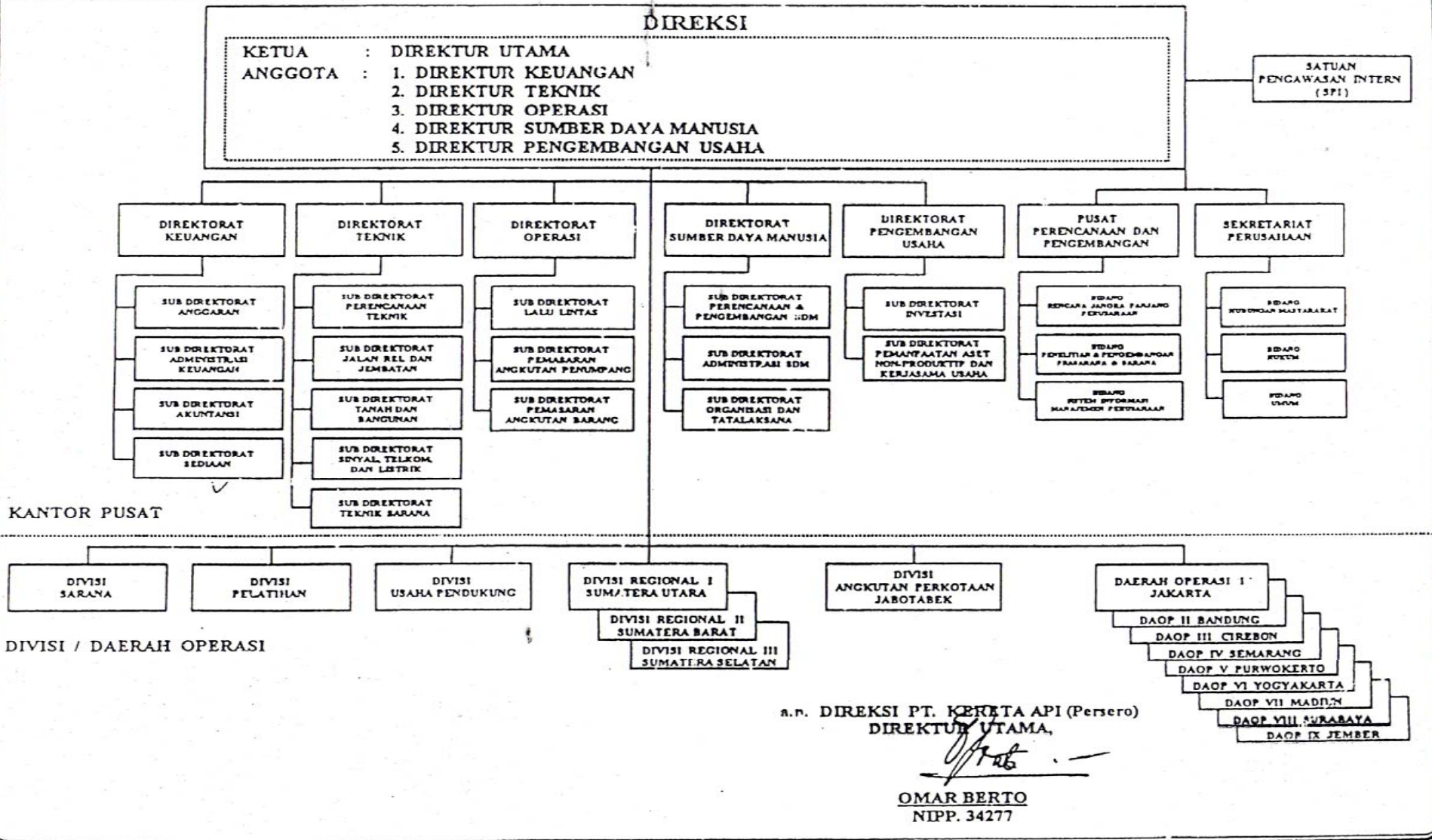
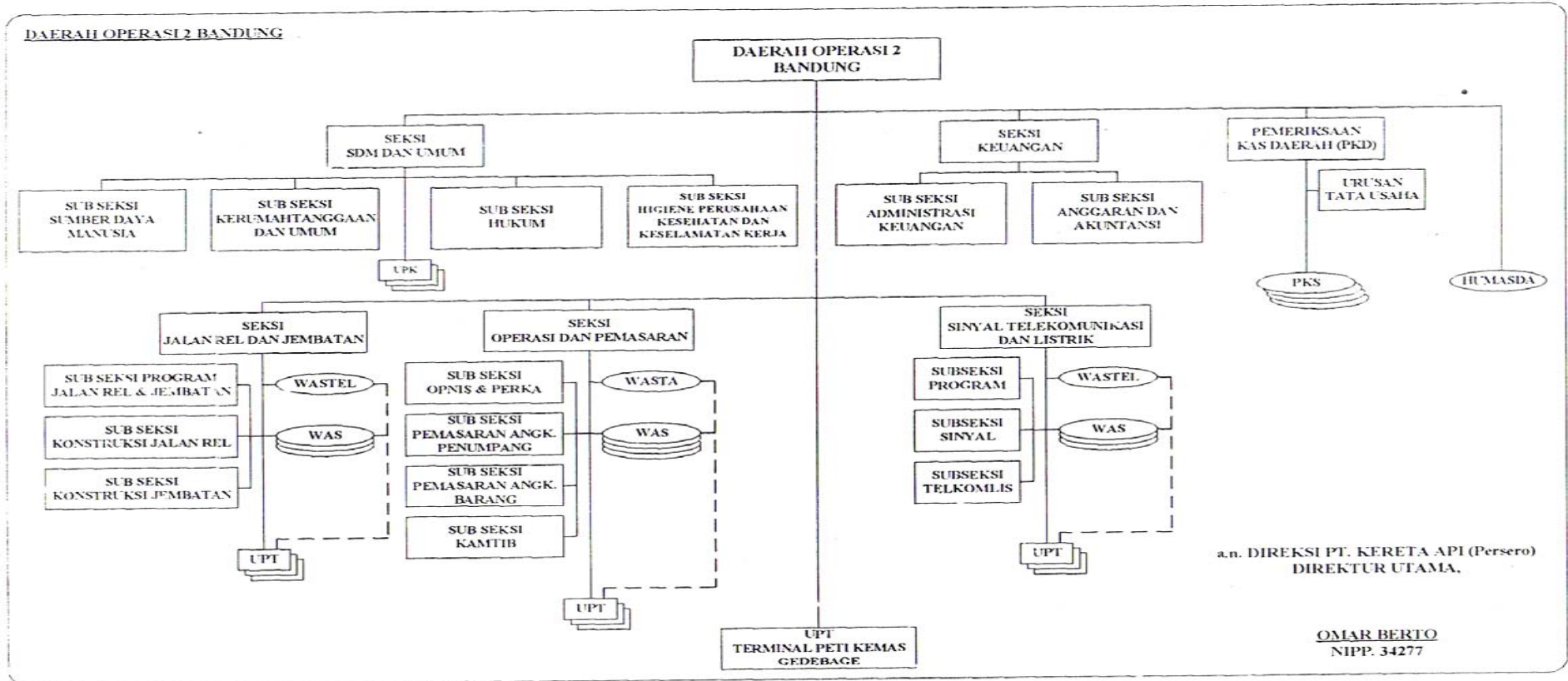
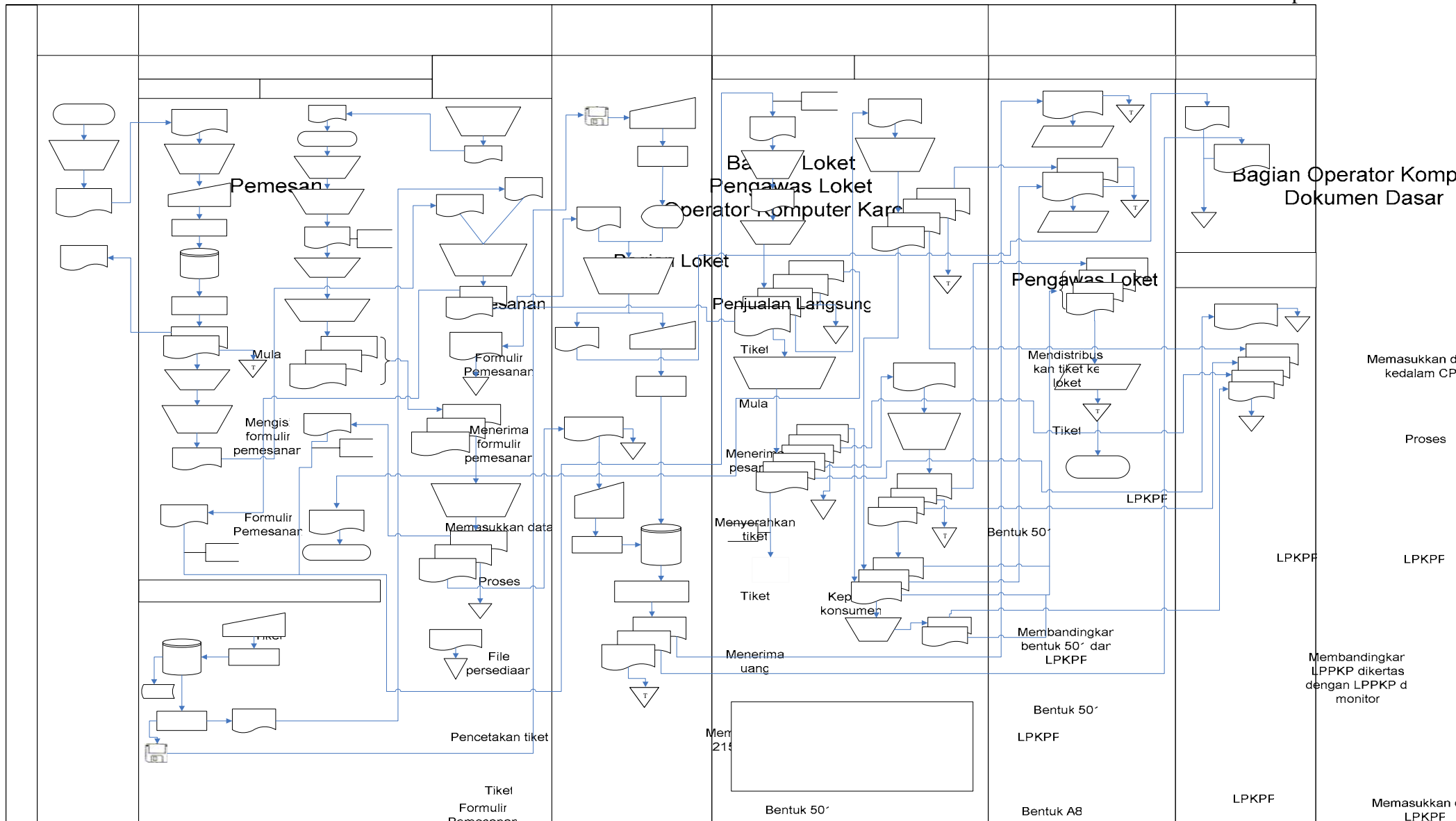


**BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
PT. KERETA API (Persero)**

LAMPIRAN : 1
SK. DIREKSI PT. KERETA API (Persero)
NOMOR : Ksp.U/OT.003/OT/KA-1982
TANGGAL : 4 NOVEMBER 1981







Flowchart Prosedur Penjualan Tiket PT Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung

Menerima uang

Bentuk 215-komp 1

N

Membuat bentuk 215-komp dar

Bentuk 50'

Bentuk 50'

Bentuk 215-komp

Memasukkan di kedalam CPM

Proses

LPKPF

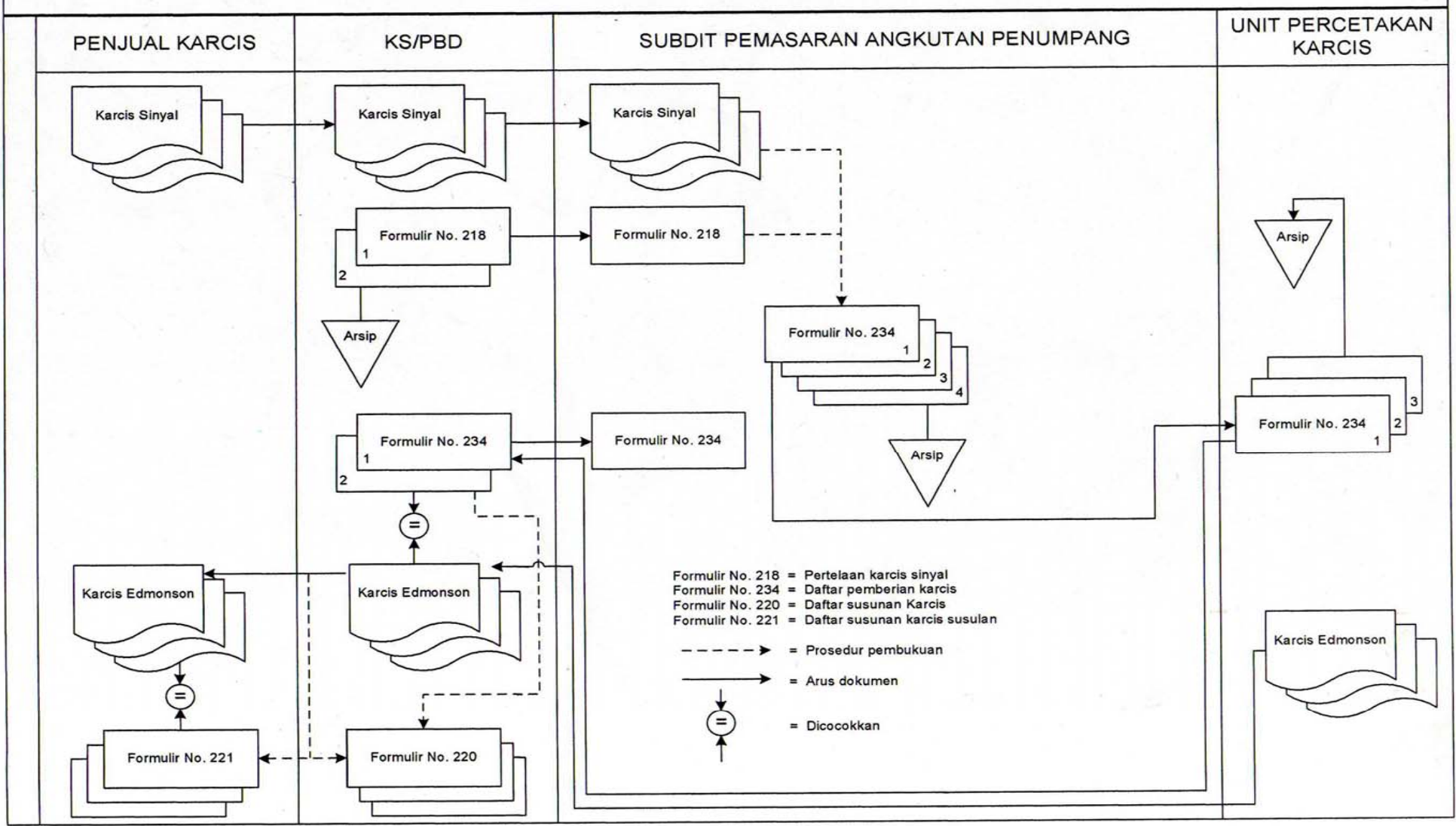
LPKPF

Membandingkan LPKPF dikertas dengan LPPKP d monitor

Memasukkan o LPKPF

Proses

BAGAN PROSEDUR PERMINTAAN DAN PEMBERIAN PERSEDIAAN KARCIS



KUESIONER

Kepada:

Yth. Bapak/Ibu karyawan

PT KAI (Persero)

Bandung

Dengan hormat,

Melalui kuesioner ini, saya bermaksud untuk memperoleh data langsung dari Bapak/Ibu dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi sebagai syarat menempuh ujian sidang sarjana.

Untuk itu saya berharap kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan yang terdiri dari dua tipe, yaitu pertanyaan tipe A merupakan pertanyaan pilihan tertutup dengan tiga macam pilihan jawaban yang telah disediakan yaitu Y (Ya), R (Ragu-ragu) dan T (Tidak). Berilah tanda “X” pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling tepat. Pertanyaan tipe B merupakan pertanyaan terbuka dan Bapak/Ibu dipersilakan mengisi titik-titik yang telah disediakan.

Atas kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Bandung, Juni 2006

Hormat saya,

Yuanita

**“PERANAN PENGENDALIAN PENJUALAN TIKET
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN
TIKET KELAS EKSEKUTIF”**

A. Pertanyaan Tertutup

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL INDEPENDEN

No.	Pertanyaan	Y	R	T
	PROSES PENGENDALIAN PENJUALAN			
	Penetapan Tolok Ukur			
1	Menurut pengalaman anda, apakah pada pertengahan periode sering ada perubahan tolok ukur?			
2	Menurut pengalaman anda, apakah hasil periode sebelumnya mempengaruhi dalam menetapkan tolok ukur yang baru?			
3	Menurut pendapat anda, apakah menetapkan tolok ukur penjualan memperhatikan sumber daya yang tersedia?			
4	Apakah perubahan tolok ukur penjualan langsung dikomunikasikan pada karyawan bagian penjualan?			
5	Apakah tolok ukur diperbaharui setiap periode?			
6	Menurut pendapat anda, apakah tolok ukur dibuat oleh orang-orang yang ahli dan berpengalaman dalam bidang penjualan?			
7	Menurut pendapat anda, apakah pembuatan tolok ukur melalui penelitian yang mendalam?			
8	Menurut pengalaman anda, apakah dalam membuat tolok ukur perusahaan mempertimbangkan mengenai biaya yang dikeluarkan untuk pengendalian?			
9	Menurut pengalaman anda, apakah penetapan tolok ukur penjualan ditingkatkan volumenya dari tahun ke tahun?			
10	Menurut pengalaman anda, apakah pembuatan tolok ukur memperhatikan keadaan ekonomi masyarakat?			

	Membandingkan Pelaksanaan Yang Sebenarnya Terhadap Tolok Ukur			
11	Apakah menurut pengalaman anda tolok ukur yang ditetapkan seringkali tercapai?			
12	Menurut pengalaman anda, apakah dalam melaksanakan pengukuran tidak mendapatkan tekanan atau hambatan-hambatan?			
13	Apakah menurut pengalaman anda sering menjumpai pengoreksian dalam pencatatan penjualan?			
14	Apakah menurut pendapat anda pengukuran pelaksanaan telah dilaksanakan secara adil dan independen?			
15	Menurut pendapat anda, apakah biaya yang dikeluarkan untuk pengendalian tinggi?			
16	Menurut pengalaman anda, apakah sering menjumpai kesalahan dalam pencatatan penjualan?			
	Mencari Sebab Terjadinya Penyimpangan			
17	Apakah menurut pengalaman, anda sering menemukan penyimpangan di setiap periode?			
18	Berdasarkan pengalaman anda, apakah setiap ada selisih akan dievaluasi?			
19	Bila ya, apakah selisih tersebut sering mengarah pada terjadinya penyimpangan?			
20	Menurut pendapat anda, apakah tidak adanya penyimpangan dalam suatu periode menyimpulkan bahwa kegiatan periode tersebut efektif?			
21	Menurut pengalaman anda, apakah pemeriksaan mendadak di bagian penjualan sering menjumpai penyimpangan?			
22	Apakah berdasarkan pengalaman anda, setiap ada penyimpangan langsung diperbaiki?			
23	Berdasarkan pengalaman anda, apakah mencari sebab terjadinya penyimpangan tanpa mendapat tekanan dari pihak manapun?			

24	Menurut pendapat anda, apakah bagian yang mengevaluasi penyimpangan adalah bagian yang independen?			
25	Berdasarkan pengalaman anda, apakah sering menemukan temuan yang merupakan suatu penyelewengan dari pengendalian penjualan?			
26	Berdasarkan pengalaman anda, apakah penyebab penyimpangan yang terjadi selalu dapat ditelusuri?			
27	Apakah perusahaan menetapkan batas toleransi penyimpangan?			
28	Menurut pengalaman anda, apakah dalam melakukan pemeriksaan sering mendapatkan hambatan dari pihak yang diperiksa?			
	Mengambil Tindakan Koreksi			
29	Apakah menurut pengalaman anda, tindakan koreksi yang diambil sudah tepat sasaran dalam memperbaiki penyimpangan?			
30	Menurut pengalaman anda, apakah langkah yang ditempuh untuk mencegah penyimpangan tersebut terjadi lagi sudah efektif?			
31	Apakah tindakan korektif dilaksanakan untuk jangka waktu: a. Lama dan berlangsung terus menerus? b. Hanya untuk beberapa periodik saja?			
32	Apakah penemuan penyimpangan dikomunikasikan dengan bagian yang bersangkutan?			
33	Bila ya, apakah pelaksanaan tindakan koreksi diserahkan pada masing-masing bagian? Bila tidak, apakah tindakan koreksi dilakukan oleh bagian pengendalian?			
34	Menurut pendapat anda, apakah terdapat jaminan bahwa dengan tindakan koreksi, penyimpangan tersebut tidak akan terulang lagi?			
35	Apakah menurut pengalaman anda, bagian yang independen terus memantau pelaksanaan tindakan koreksi dari waktu ke waktu?			
36	Apakah tindakan koreksi yang diambil dijabarkan dalam bentuk laporan secara tertulis?			

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL DEPENDEN

No.	Pertanyaan	Y	R	T
	TUJUAN PENJUALAN			
	Tercapainya Target Penjualan			
1	Apakah menurut pengalaman anda, target penjualan yang ditetapkan periode-periode sebelumnya sering tercapai?			
2	Apakah penjualan pada PT Kereta Api dari tahun ke tahun selalu mengalami peningkatan?			
3	Menurut pengalaman anda, apakah adanya tindakan koreksi tahun sebelumnya mempengaruhi peningkatan penjualan?			
4	Menurut pengalaman anda, apakah dilakukan analisis penjualan untuk meningkatkan penjualan?			
5	Menurut pengalaman anda, apakah keadaan perekonomian masyarakat mempengaruhi tingkat penjualan?			
6	Apakah perusahaan memiliki dana khusus pemasaran untuk meningkatkan penjualan?			
7	Menurut pendapat anda, apakah adanya pengendalian meningkatkan penjualan?			
8	Menurut pendapat anda, apakah strategi yang ditetapkan perusahaan untuk meningkatkan volume penjualan efektif?			
9	Menurut pendapat anda, apakah biaya pengendalian yang dikeluarkan setimpal dengan manfaat yang diterima?			
	Tercapainya Target Laba			
10	Menurut pengalaman anda, apakah laba yang diperoleh dari hasil penjualan tiket sesuai dengan target yang ingin dicapai?			
11	Apakah menurut pendapat anda, adanya pengendalian penjualan meningkatkan laba kearah yang ingin dicapai?			
12	Menurut pendapat anda, apakah dengan tercapainya laba menjamin bahwa proses penjualan efektif?			

13	Menurut pengalaman anda, apakah pengendalian yang diterapkan menghasilkan laba yang diperlukan untuk mencapai hasil pengembalian yang diharapkan atas investasi?			
14	Menurut pendapat anda, apakah diterapkannya pengendalian penjualan tiket meningkatkan efektivitas?			
15	Menurut pendapat anda, apakah laba yang didapatkan sesuai dengan biaya yang dikeluarkan?			
16	Menurut pendapat anda, apakah target laba yang ditetapkan memperhatikan kondisi ekonomi masyarakat?			
17	Menurut pengalaman anda, apakah dalam usaha mencapai target laba perusahaan memberikan insentif untuk memotivasi?			
	Tercapainya Target Pertumbuhan Perusahaan			
18	Apakah menurut pengalaman anda, penjualan yang dihasilkan selama ini menunjang pertumbuhan perusahaan?			
19	Menurut pendapat anda, apakah adanya pengendalian penjualan tiket meningkatkan pertumbuhan perusahaan?			
20	Apakah menurut pendapat anda, pertumbuhan yang dicapai perusahaan saat ini memuaskan?			
21	Apakah menurut pendapat anda, laba yang didapatkan selama ini meningkatkan pertumbuhan perusahaan?			
22	Menurut pendapat anda, apakah adanya pengendalian penjualan tiket meningkatkan pertumbuhan perusahaan?			
23	Menurut pendapat anda, apakah keadaan ekonomi sering mempengaruhi pertumbuhan perusahaan?			
24	Menurut pendapat anda, apakah meningkatnya pertumbuhan perusahaan mengindikasikan kegiatan efektif?			
	Tercapainya Target Biaya Penjualan			
25	Apakah menurut pengalaman anda sering menjumpai biaya penjualan yang melampaui target?			

26	Apakah menurut pendapat anda biaya penjualan disesuaikan dengan kondisi perusahaan?			
27	Menurut pengalaman anda, apakah target biaya mempertimbangkan biaya penjualan periode sebelumnya?			
28	Apakah target biaya penjualan ditetapkan dari kantor pusat?			
29	Menurut pendapat anda, apakah biaya penjualan yang dikeluarkan saat ini besar?			

B. Pertanyaan Terbuka

1. Siapa sajakah yang membuat tolak ukur penjualan?

.....

2. Bagaimana proses pembuatan tolak ukur penjualan?

.....

3. Dokumen apa sajakah yang menjadi sumber informasi pada saat pembuatan tolak ukur?

.....

4. Hal apa sajakah yang bahan menjadi pertimbangan dalam menetapkan tolak ukur?

.....

5. Siapa yang mencatat laporan penjualan dan yang membandingkan laporan penjualan dengan tolak ukur?

.....

6. Berdasarkan pengalaman anda, apakah setiap ada selisih akan dievaluasi? (Ya/Tidak)
Bila tidak, berapakah batas selisih untuk dapat mengindikasikan bahwa telah terjadi penyimpangan?

.....
.....

Bila ya, apakah pengevaluasian selisih tersebut sering mengarah pada penyimpangan? (Ya/Tidak)

Bila tidak, selisih tersebut lebih sering disebabkan oleh apa?
.....
.....

7. Apakah perusahaan menetapkan batas toleransi penyimpangan? (Ya/Tidak)
Bila ya, berapakah batas penyimpangan yang ditoleransi oleh perusahaan?

.....
.....

8. Bila penyimpangan dilakukan oleh karyawan, apakah akan dikenakan sanksi? (Ya/Tidak)

Bila ya, apakah sanksi dijatuhkan berdasarkan beratnya penyimpangan dan seperti apakah sanksi yang dijatuhkan?

.....
.....
.....

9. Apakah ada laporan secara tertulis mengenai tindakan perbaikan dari penyimpangan yang telah terjadi? (Ya/Tidak)

Bila ya, kepada siapakah laporan tersebut diberikan?
.....
.....

10.Indikasi-indikasi apakah yang ditetapkan oleh perusahaan untuk mengukur tercapainya tujuan pengendalian penjualan?

.....
.....
.....

11. Bagaimanakah perusahaan mengukur keefektifan aktivitas penjualan?

.....
.....
.....

12. Bila penyimpangan dilakukan oleh karyawan dan telah dikoreksi, apakah karyawan tersebut terus dipantau? (Ya/Tidak)

Bila ya, berapa lamakah pemantauan yang dilakukan terhadap karyawan tersebut?

.....
.....
.....

13. Bagaimanakah cara-cara perusahaan untuk mengefektifkan kegiatan penjualan?

.....
.....
.....

14. Bagaimanakah cara-cara perusahaan menekan biaya penjualan?

.....
.....
.....

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL INDEPENDEN


No.	Responden								Jumlah Jawaban			Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	Pengendalian baik (P)	R	Pengendalian buruk (N)	
1	R	P	P	R	P	N	R	P	4	3	1	8
2	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
3	P	P	P	P	P	R	P	P	7	1	0	8
4	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
5	R	R	R	P	P	P	P	P	5	3	0	8
6	P	R	N	P	P	R	P	P	5	2	1	8
7	P	R	R	P	P	P	P	P	6	2	0	8
8	P	N	N	P	N	R	P	N	3	1	4	8
9	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
10	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
11	R	R	R	N	N	N	R	R	0	5	3	8
12	P	P	N	R	P	R	P	P	5	2	1	8
13	N	N	N	N	R	N	R	N	0	2	6	8
14	P	R	R	P	P	P	P	P	6	2	0	8
15	R	P	P	R	P	P	P	P	6	2	0	8
16	N	N	N	R	N	R	N	N	0	2	6	8
17	N	N	R	R	N	R	R	N	0	4	4	8
18	P	R	R	P	P	P	P	P	6	2	0	8
19	R	R	R	P	R	R	P	P	5	3	0	8
20	R	R	N	N	R	R	R	R	0	6	2	8
21	R	P	P	P	P	P	R	P	6	2	0	8
22	P	P	N	P	R	P	P	P	6	1	1	8
23	P	N	N	P	P	P	P	P	6	0	2	8

24	P	R	P	P	P	P	R	P	6	2	0	8
25	R	N	N	P	R	P	P	R	3	3	2	8
26	P	R	R	P	P	P	R	P	5	3	0	8
27	P	P	R	P	P	P	P	R	6	2	0	8
28	N	N	N	R	R	N	R	R	0	4	4	8
29	P	R	R	P	P	P	P	R	5	3	8	8
30	R	N	N	R	R	R	N	N	0	4	4	8
31	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
32	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
33	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
34	R	P	N	P	P	P	P	N	5	1	2	8
35	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
36	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
									178	67	51	288
									61,81%	23,26%	17,71%	

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK VARIABEL DEPENDEN

No.	Responden								Jumlah Jawaban			Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	Efektivitas baik (P)	R	Efektivitas buruk (N)	
1	P	R	P	R	N	P	R	P	4	3	1	8
2	R	R	N	N	R	R	N	N	0	4	4	8
3	P	P	P	R	P	P	R	P	6	2	0	8
4	P	P	P	R	P	P	P	R	6	2	0	8
5	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
6	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
7	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
8	R	R	N	R	N	R	N	R	0	5	3	8
9	R	R	R	P	P	P	N	R	3	4	1	8
10	R	R	N	R	N	N	R	R	0	5	3	8
11	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
12	R	N	R	N	N	N	R	R	0	4	4	8
13	R	P	R	P	R	N	R	R	2	5	1	8
14	P	P	R	P	P	R	P	R	5	3	0	8
15	R	R	N	R	N	R	N	N	0	4	4	8
16	P	R	P	P	P	P	R	P	6	2	0	8
17	P	R	P	P	P	R	P	P	6	2	0	8
18	R	P	N	R	N	N	R	R	1	4	3	8
19	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8
20	R	R	N	R	N	N	R	R	0	5	3	8
21	R	P	N	P	R	N	R	R	2	4	2	8
22	P	P	N	P	P	R	P	R	5	2	1	8
23	P	P	P	P	P	P	P	P	8	0	0	8

24	R	P	P	P	R	P	R	P	5	3	0	8
25	R	N	R	R	R	N	N	R	0	4	4	8
26	P	P	P	R	P	R	R	R	4	4	0	8
27	P	P	R	P	R	P	P	P	6	2	0	8
28	R	P	P	P	R	R	P	P	5	3	0	8
29	R	N	N	N	N	R	R	N	0	3	5	8
									114	79	39	232
									49,14%	34,05%	16,81%	

 DAOP 2 BANDUNG	
FORMULIR PEMESANAN KARCIS No. :	
Nama	:
Alamat	:
 HP/Telp.
Nama KA	: Argo Gede/Turangga/Parahyangan/Argowilis Mutiara Selatan/Lodaya/Harina *)
Tujuan	: dari Ke
Tanggal	:
Jam	:
Kelas	: Eksekutif/Bisnis *)
Jumlah	: Dewasa Anak
	Bandung,
	Pemesan,

	Nama Jelas
*) Coret yang tidak perlu	
Perhatian :	
1. Sebelum meninggalkan tempat periksa kembali karcis anda apakah telah sesuai dengan pesanan Anda (Jam, Tanggal, KA, Kelas & Tujuan)	
2. Apabila terjadi kekeliruan pada karcis yang anda terima tidak mutlak kesalahan pihak PT. Kereta Api (Persero)	

		BD	A. 250.	
PT. KERETA API (Persero)				
Nama : Name				
Tanggal Berangkat : Departure Date		No. KA : Train No.	Lewat : Via	
Nama KA : The Name of Train				
Jadwal Berangkat : Departure Time		Jadwal Tiba : Arrival Time		
Kelas : Class	NO. KERETA : Coach No.	NOMOR TEMPAT DUDUK : Seat Number		
Penumpang : Passenger Dewasa Adult Anak Child	Jumlah : Amount	Harga : Price (Rp)	Bea Pesan : Reservation (Rp)	Jumlah : Amount (Rp)
				Total : Total (Rp)

TIDAK BERLAKU

Termasuk Asuransi Jasa Raharja dan Jasa Raharja Putera
 The Price Including Jasa Raharja and Jasa Raharja Putera Insurance

PT KERETA API (Persero)

3

Laporan Penjualan Karcis

Petugas ane suryati
Loket 13
Tanggal 07/06/2006
Stasiun bd

No	No_tiket	Reg	Mutasi	No_KA	KA_Tgl	Asal	Tuju	Pnp	Jns	Kls	Jual	Batal	Pendapatan
97	UU_1347	818	060607163747	122	07/06/2006	BD	SGU	p	K	BIS	1	0	96.000
98	UU_1348	819	060607163751	122	07/06/2006	BD	SGU	p	K	BIS	1	0	96.000
99	UU_1349	823	060607164102	122	07/06/2006	BD	SGU	p	U	BIS	3	0	360.000
100	UU_1350	825	060607164137	122	07/06/2006	BD	SGU	p	U	BIS	1	0	120.000
101	UU_1351	643	060607164519	77	07/06/2006	BD	GMR	p	U	BIS	1	0	30.000
102	UU_1352	830	060607164716	122	07/06/2006	BD	SGU	p	U	BIS	4	0	480.000
103	UU_1353	839	060607164911	122	07/06/2006	BD	SGU	p	U	BIS	2	0	240.000
104	UU_1354	369	060607165016	42	07/06/2006	BD	SGU	p	U	EXE	3	0	540.000
105	UU_1355	840	060607165056	122	07/06/2006	BD	SGU	p	U	BIS	1	0	120.000
106	UU_1356	665	060607165110	77	07/06/2006	BD	GMR	p	U	BIS	1	0	30.000
107	UU_1357	841	060607165131	122	07/06/2006	BD	SGU	p	U	BIS	1	0	120.000
108	UU_1358	845	060607165148	122	07/06/2006	BD	SGU	p	L	BIS	1	0	96.000
109	UU_1359	371	060607165707	42	07/06/2006	BD	MN	p	U	EXE	1	0	165.000
110	UU_1360	468	060607165915	61	08/06/2006	BD	GMR	p	U	BIS	1	0	30.000
111	UU_1361	693	060607170104	77	07/06/2006	BD	GMR	p	U	BIS	1	0	30.000
112	UU_1362	336	060607171001	33	07/06/2006	BD	GMR	p	U	EKSA	1	0	70.000
113	UU_1363	337	060607171117	33	07/06/2006	BD	GMR	p	U	EKSA	1	0	70.000
114	UU_1364	285	060607171516	93	09/06/2006	SLO	BD	p	U	K2	1	0	90.000
115	UU_1364	285	060607171516	93	09/06/2006	SLO	BD	p	K	K2	1	0	72.000
116	UU_1365	317	060607171840	96	08/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	1	0	80.000
117	UU_1366	414	060607173830	77	09/06/2006	BD	GMR	p	U	BIS	1	0	30.000
118	UU_1367	396	060607174549	33	07/06/2006	BD	GMR	p	U	EKSA	1	0	70.000
119	UU_1368	403	060607175816	42	07/06/2006	BD	SGU	p	U	EXE	1	0	180.000
120	UU_1368	403	060607175816	42	07/06/2006	BD	SGU	p	U	EXE	0	1	-180.000
121	UU_1369	282	060607175849	42	08/06/2006	BD	SGU	p	U	EXE	1	0	180.000
122	UU_1370	404	060607175928	42	07/06/2006	BD	MN	p	U	EXE	1	0	165.000
123	UU_1371	413	060607180416	122	08/06/2006	BD	SGU	p	U	BIS	4	0	480.000
124	UU_1372	318	060607175846	121	09/06/2006	MN	BD	p	U	K2	4	0	480.000
125	UU_1373	555	060607181021	96	07/06/2006	BD	SLO	p	L	BIS	1	0	64.000
126	UU_1374	415	060607182753	77	09/06/2006	BD	GMR	p	L	BIS	1	0	24.000
127	UU_1375	416	060607182801	77	09/06/2006	BD	GMR	p	U	BIS	1	0	30.000
128	UU_1376	562	060607183341	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	1	0	80.000
129	UU_1377	158	060607183719	49	07/06/2006	BD	SMT	p	U	EKA	2	0	240.000
130	UU_1378	564	060607183933	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	2	0	160.000
131	UU_1379	565	060607184128	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	1	0	80.000
132	UU_1379	565	060607184128	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	0	1	-80.000
133	UU_1380	569	060607185044	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	1	0	80.000
134	UU_1381	570	060607185323	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	1	0	80.000
135	UU_1382	161	060607190003	49	07/06/2006	BD	SMT	p	U	EKA	1	0	120.000
136	UU_1383	583	060607190417	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	1	0	80.000
137	UU_1383	583	060607190417	96	07/06/2006	BD	SLO	p	K	BIS	3	0	192.000
138	UU_1384	585	060607190702	96	07/06/2006	BD	SLO	p	U	BIS	1	0	80.000

Total Pendapatan

16.092.000

Pendapatan lain petugas : ane

di loket : 13

sebesar : 16.092.000

PT. KA (Persero)

BUKTI PENERIMAAN KAS

Stasiun :
 Kas : Kantor Pusat / Besar Nomor : / /
 Telah diterima dari :
 Alamat :
 Uang sejumlah : Rp.
 Terbilang :
 Penerimaan atas : Kode Perkiraan Debet
 2210 / / 1051

Nomor Urut	Perincian	Kode Perkiraan Kredit	Besarnya Rp.
	Stasiun percah. prop L. 40	2210 / / 1051	50.000.000
	 / /	
	 / /	
	Jumlah		50.000.000

*) Coret yang tidak perlu tgl 20

Bendaharawan,

Nama :
 NIP. NIPP. :

A 8 / SAB

Tolok Ukur pada PT Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung

No.	Tolok Ukur	Ukuran		
		2004	2005	2006
1.	Keselamatan	1. PLH akibat sarana 7 kejadian 2. PLH akibat prasarana 8 kejadian 3. PLH akibat lain-lain 8 kejadian	1. PLH akibat sarana 8 kejadian 2. PLH akibat prasarana 8 kejadian 3. PLH akibat lain-lain 8 kejadian	1. PLH akibat sarana 5 kejadian 2. PLH akibat prasarana 3 kejadian 3. PLH akibat lain-lain 8 kejadian
2.	Pelayanan	1. Penumpang a. Kelambatan berangkat 3 menit b. Kelambatan datang 9 menit 2. Barang a. Kelambatan berangkat 7 menit b. Kelambatan datang 16 menit 3. Lokomotif mogok 197 kali 4. Pembatasan kecepatan 7 tempat	1. Penumpang a. Kelambatan berangkat 2 menit b. Kelambatan datang 15 menit 2. Barang a. Kelambatan berangkat 23 menit b. Kelambatan datang 40 menit 3. Lokomotif mogok 153 kali 4. Pembatasan kecepatan 8 tempat	1. Penumpang a. Kelambatan berangkat 1 menit b. Kelambatan datang 20 menit 2. Barang a. Kelambatan berangkat 10 menit b. Kelambatan datang 47 menit 3. Lokomotif mogok 112 kali 4. Pembatasan kecepatan 7 tempat
3.	Pendapatan dan Volume	1. Penumpang a. Volume 9.668.618 orang b. Pendapatan Rp 160.565.082.000 2. Barang a. Volume 328.123 ton b. Pendapatan Rp 7.366.150.000	1. Penumpang a. Volume 10.080.396 orang b. Pendapatan Rp 166.303.647.000 2. Barang a. Volume 315.973 ton b. Pendapatan Rp 7.999.560.000	1. Penumpang a. Volume 9.163.918 orang b. Pendapatan Rp 172.797.314.000 2. Barang a. Volume 226.189 ton b. Pendapatan Rp 4.065.974.000

Perbandingan Tolok Ukur Dengan Realisasi Tahun 2004

No.	Tolok Ukur	Uraian	Ukuran	Realisasi	Pencapaian %	Ket.
			2004	2004		
1.	Keselamatan	1. PLH akibat sarana	7 kejadian	5 kejadian	62,50%	Tercapai
		2. PLH akibat prasarana	8 kejadian	4 kejadian	50%	Tercapai
		3. PLH akibat lain-lain	8 kejadian	5 kejadian	62,50%	Tercapai
2.	Pelayanan	1. Penumpang				
		a. Kelambatan berangkat	3 menit	3 menit	100%	Tercapai
		b. Kelambatan datang	9 menit	27 menit	300%	Tidak tercapai
		2. Barang				
		a. Kelambatan berangkat	7 menit	18 menit	257,14%	Tidak tercapai
		b. Kelambatan datang	16 menit	100 menit	625%	Tidak tercapai
		3. Lokomotif mogok	197 kali	109 kali	55,33%	Tercapai
		4. Pembatasan kecepatan	7 tempat	7 tempat	100%	Tercapai
3.	Pendapatan dan volume	1. Penumpang				
		a. Volume	9.668.618 orang	9.790.541 orang	101,26%	Tercapai
		b. Pendapatan	Rp160.565.082.000	Rp157.285.857.000	97,96%	Tidak tercapai
		2. Barang				
		a. Volume	328.123 ton	193.985 ton	59,12%	Tidak tercapai
		b. Pendapatan	Rp7.366.150.000	Rp4.846.660.000	65,80%	Tidak tercapai

Perbandingan Tolok Ukur Dengan Realisasi Tahun 2005

No.	Tolok Ukur	Uraian	2005		Pencapaian %	Ket.
			Ukuran	Realisasi		
1.	Keselamatan	1. PLH akibat sarana	8 kejadian	5 kejadian	62,50%	Tercapai
		2. PLH akibat prasarana	8 kejadian	6 kejadian	75%	Tercapai
		3. PLH akibat lain-lain	8 kejadian	5 kejadian	62,50%	Tercapai
2.	Pelayanan	1. Penumpang				
		a. Kelambatan berangkat	2 menit	2 menit	100%	Tercapai
		b. Kelambatan datang	15 menit	30 menit	200%	Tidak tercapai
		2. Barang				
		a. Kelambatan berangkat	23 menit	23 menit	100%	Tercapai
		b. Kelambatan datang	40 menit	127 menit	317,50%	Tidak tercapai
		3. Lokomotif mogok	153 kali	132 kali	86,27%	Tercapai
		4. Pembatasan kecepatan	8 tempat	8 tempat	100%	Tercapai
3.	Pendapatan dan volume	1. Penumpang				
		a. Volume	10.080.396 orang	9.208.355 orang	91,35%	Tidak tercapai
		b. Pendapatan	Rp166.303.647.000	Rp140.067.641.000	84,22%	Tidak tercapai
		2. Barang				
		a. Volume	315.973 ton	211.851 ton	67,05%	Tidak tercapai
		b. Pendapatan	Rp7.999.560.000	Rp4.805.543.000	60,07%	Tidak tercapai

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuanita
Tempat dan tanggal lahir : Jakarta, 2 Maret 1983
Nrp : 0251147

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar Sarjana Ekonomi yang telah saya peroleh.

Bandung, Juli 2006

Yuanita

RIWAYAT HIDUP

Nama : Yuanita

Alamat : Jl. Sukajaya No.5 Bandung

Tempat dan tanggal lahir : Jakarta, 2 Maret 1983

Riwayat Pendidikan : - SD Pancaran Berkat, Jakarta Barat
- SLTP Santa Maria, Cirebon
- SMU Santa Maria 1, Cirebon



PT. KERETA API (Persero)
DIVISI PELATIHAN

Bandung, 22 Maret 2006

Nomor : 173/PS2/TIM – PKL/III/2006
Lampiran : 1 (satu) set
Perihal : Permohonan melaksanakan
PKL/Survey/Skripsi

Kepada :

Yth. **PMKD 2 BD**
Di
BANDUNG

1. Menunjuk Surat Keputusan Direksi PT. Kereta Api (Persero) Nomor Kep.U/DL.405/IV/I/KA.2000 tanggal 07 April 2000 tentang Kewenangan Memberikan Ijin Penyelenggaraan PKL bagi Siswa Sekolah Menengah Kejuruan dan Pembuatan Tugas Akhir, Penelitian / Survey / Kunjungan Belajar bagi Siswa dan Mahasiswa Perguruan Tinggi diLingkungan PT. Kereta Api (Persero)
2. Sehubungan dengan hal tersebut bersama ini kami hadapkan :
 1. **YUANITA** NIM. **0251147**
 2. - NIM. -
 3. - NIM. -
 Untuk melaksanakan PKL/Survey/Skripsi di unit kerja Saudara.
3. Selanjutnya mohon Saudara menunjuk seorang pegawai untuk membimbing Siswa/Mahasiswa dimaksud dalam menyelesaikan tugas mulai tanggal **01 April 2006** sampai dengan tanggal **30 April 2006**.
4. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih.

Ketua Tim Penyelenggara PKL,

PUTUT BAGUS SUBROTO
NIPP. 36908

Tembusan :

1. Yth. **DEKAN FAKULTAS EKONOMI UKM** di **BANDUNG**
2. Yth. Mahasiswa ybs dengan permintaan agar mengirimkan 2 (dua) rangkap laporan hasil PKL / Survey / Skripsi kepada PT. Kereta Api (Persero).
3. Arsip