

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis yang semakin kompetitif menyebabkan perubahan besar dalam persaingan, produksi, pemasaran, pengelolaan sumber daya manusia dan penanganan transaksi antara perusahaan dengan pelanggan dan perusahaan dengan perusahaan lain. Persaingan yang bersifat global dan tajam menyebabkan terjadinya pengurangan laba yang diperoleh oleh perusahaan-perusahaan. Hanya perusahaan-perusahaan yang memiliki keunggulan pada tingkat dunia yang mampu mengatasi permasalahan seperti di atas.

Perubahan tersebut mendorong perusahaan-perusahaan untuk mempersiapkan dirinya agar bisa diterima di lingkungan global serta memaksa manajemen untuk berupaya menyiapkan, menyempurnakan ataupun mencari strategi-strategi baru yang dapat membantu perusahaan untuk berkembang. Begitu pula dengan Bank Jabar sebagai salah satu bank terkemuka di Indonesia yang harus mampu mengatasi persaingan dalam dunia bisnis perbankan. Untuk itu, Bank Jabar sedang menerapkan metode *Balanced Scorecard* sebagai alat manajemen strategik sekaligus sebagai alat ukur kinerja perusahaan sebagai salah satu solusi untuk menjawab tantangan ini, yang hingga saat ini Bank Jabar masih dalam tahap sosialisasi tentang metode *Balanced Scorecard* kepada jajaran manajemen, selanjutnya Bank Jabar harus melakukan penelitian terhadap kondisi organisasi saat ini yang dapat menghasilkan ukuran strategis. Ukuran Strategis tersebut dapat digunakan sebagai alat ukur kinerja perusahaan dan menyusunnya menjadi *peta strategi*.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian di atas dapat diidentifikasi bahwa Bank Jabar ingin menyusun peta strategi dan menghasilkan ukuran strategis dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* sehingga dapat digunakan sebagai manajemen strategi sekaligus alat ukur kinerja perusahaan.

1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Agar penelitian dapat berjalan lancar dan lebih terarah serta dapat mencapai tujuan penelitian yang telah ditetapkan, maka perlu dilakukan pembatasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan.

1.3.1 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Pembahasan terhadap perancangan peta strategi dan penentuan ukuran strategis dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* hanya pada tahap usulan.
2. Penelitian ini dilakukan pada Bank Jabar sebagai Bank Devisa Umum, untuk Bank Jabar Syariah tidak dibahas.
3. Data yang diambil hanya dimulai dari tahun 2005 dan 2006.
4. Pesaing dan penyeteran Bank Jabar pada Negara tidak dibahas secara detail. Hanya Visi, Misi dan Strategi yang dibahas secara mendetail.

1.3.2 Asumsi

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian terhadap Bank Jabar sebagai sebagai suatu Korporasi (keseluruhan).
2. Kondisi politik dan ekonomi dianggap stabil.
3. Visi dan misi Perusahaan dianggap sudah menjadi keputusan akhir para eksekutif perusahaan, sehingga dapat digunakan sebagai dasar penelitian.
4. Selama penelitian dianggap tidak ada perubahan sistem manajemen yang berarti pada perusahaan.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan pembatasan masalah di atas maka dapat dirumuskan sebagai berikut, “Bagaimana bentuk peta strategi dan ukuran strategis yang sesuai dengan Bank Jabar dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* agar bisa digunakan sebagai alat ukur kinerja perusahaan sekaligus sebagai manajemen strategi ?”.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dilakukan terhadap Bank Jabar adalah untuk menghasilkan peta strategi dan ukuran strategis dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* yang dapat digunakan sebagai manajemen strategi sekaligus alat ukur kinerja perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan uraian tentang latar belakang mengapa diperlukannya penerapan metode *Balanced Scorecard* bagi Bank Jabar, identifikasi masalah yang menjelaskan apa yang menjadi topik utama dalam tugas akhir ini, pembatasan masalah dan asumsi yang akan digunakan dalam penelitian ini, perumusan masalah dalam bentuk pertanyaan yang berhubungan dengan peta strategi dan ukuran strategis yang sesuai dengan Bank Jabar dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* agar bisa digunakan sebagai alat ukur kinerja perusahaan sekaligus sebagai manajemen strategi, tujuan penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir ini.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang digunakan dalam penelitian mengenai *Balanced Scorecard*, serta beberapa teori pendukung dari berbagai disiplin ilmu yang digunakan dalam penelitian.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai langkah-langkah yang dilakukan dalam melakukan penelitian di Bank Jabar dalam perancangan sistem pengukuran kinerja perusahaan Bank Jabar dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* yang akan digambarkan pada diagram alir, sehingga diharapkan mendapatkan solusi dari permasalahan yang sedang diteliti.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi mengenai berbagai data yang dikumpulkan selama penelitian berupa ; data umum perusahaan dan sejarahnya, struktur organisasi, sistem pengukuran kinerja perusahaan yang ada sekarang, visi, misi, dan strategi perusahaan serta lagi data lainnya yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA

Bab ini menguraikan pengolahan data terhadap data yang telah terkumpul pada BAB 4 berupa kompilasi tentang penerjemahan visi misi dan strategi perusahaan, kompilasi tentang perumusan ke dalam setiap perspektif *Balanced Scorecard*, kompilasi tentang Penentuan tujuan strategis, ukuran tolok ukur (ukuran strategis), *Key Performance Indicator* serta peta strategi dari indikator-indikator dari setiap perspektif.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisi berdasarkan hasil pengolahan data pada BAB 5 dalam menjawab pertanyaan pada perumusan masalah pada BAB 1.4 dan menjadi hasil akhir dari tujuan penelitian yang tertuang pada BAB 1.5, serta saran-saran yang dapat diberikan bagi perusahaan dan bagi penelitian selanjutnya.