

## DATA PENULIS

Nama : Gatra Dipa Tresna  
Alamat di Bandung : Jalan Tera nomor 50.  
Alamat Asal : Jalan Babakan Cilandak nomor 50 Bandung.  
No. Tlp. Bandung : +6222-421.2453  
No. Tlp Asal : +6222-2011.582  
No. Handphone : +62856.21.82461 / +62818.20.6165  
Alamat E-mail : [dipa\\_tresna@yahoo.com](mailto:dipa_tresna@yahoo.com)  
Pendidikan : SMU Negeri 5 Bandung.  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.  
Nilai Tugas Akhir : 3,21 / B+  
Tanggal USTA : 15 April 2008

## Visi

“Menjadi 10 bank terbesar dan sehat di Indonesia“

## Misi

- Menggerakkan dan mendorong laju pembangunan di daerah.
- Sebagai penyimpanan uang Kas Daerah.
- Menjadi salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).

### FINANSIAL

Meningkatkan volume bisnis.

Meningkatkan laba usaha.

Meningkatkan *FBI*

Mengendalikan *Overhead Cost*

Mempertahankan Mutu Kesehatan Bank

### PELANGGAN

Meningkatkan *Share of Wallet* dan *Product Holding*

Meningkatkan Kepercayaan dan Kepuasan Nasabah

Meningkatkan Kualitas Layanan

### PROSES BISNIS INTERNAL

Meningkatkan Aliansi

Meningkatkan Kualitas Proses Kredit

Menerapkan *Central File*

Meningkatkan kualitas aktivasi produktif

Meningkatkan Mutu Manajemen Resiko dan *GCG*

### PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN

Meningkatkan kompetensi dan produktivitas sumber daya manusia.

Melakukan Penawaran Umum Perdana (*IPO*)

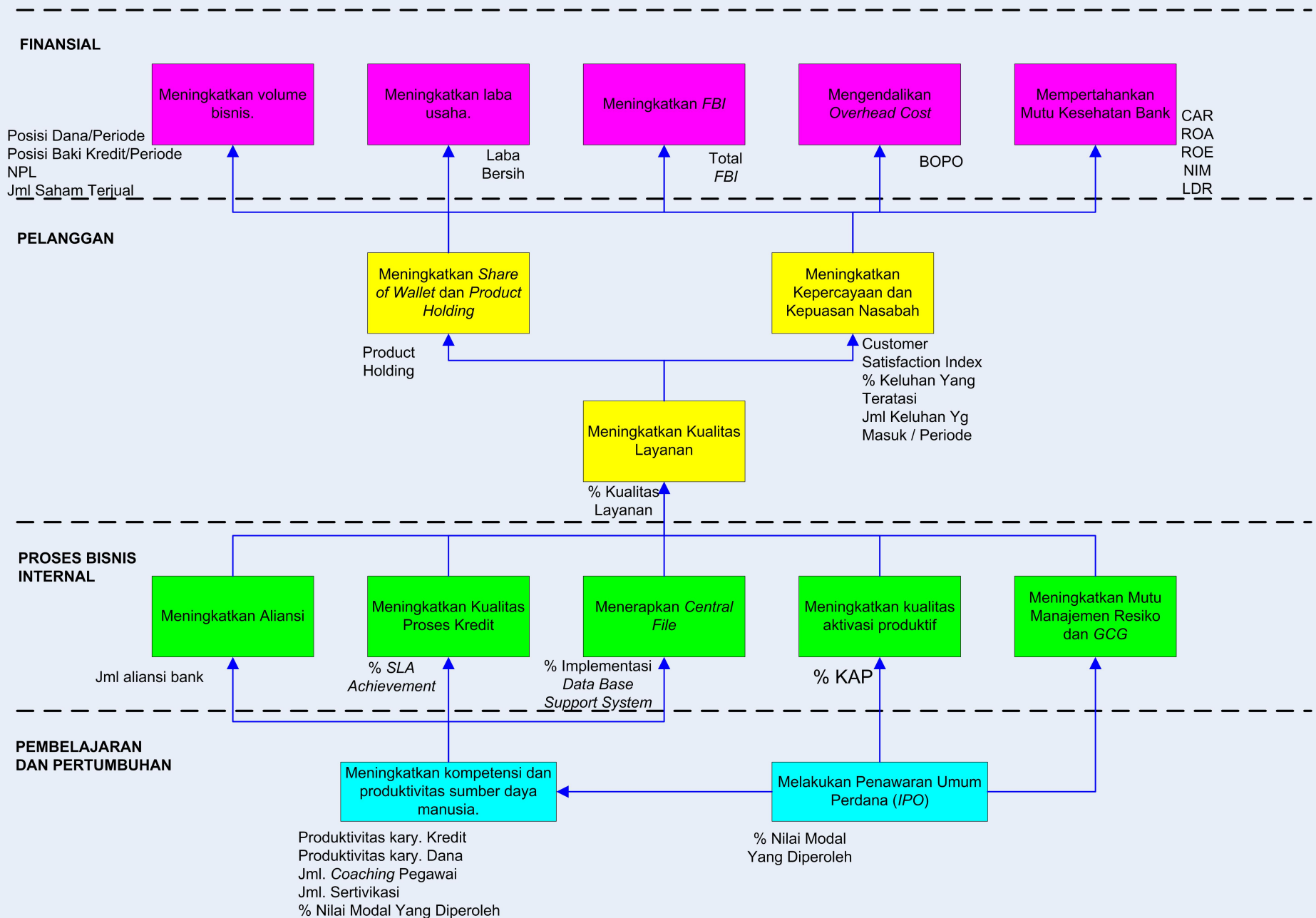
# STRATEGY MAP PT. BANK JABAR BANDUNG

# Visi

“Menjadi 10 bank terbesar dan sehat di Indonesia“

# Misi

- Menggerakkan dan mendorong laju pembangunan di daerah.
- Sebagai penyimpanan uang Kas Daerah.
- Menjadi salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).







## FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Gatra Dipa Tresna

NRP : 0123096

Tanggal USTA : 15 April 2008

Judul Tugas Akhir : Perancangan Kerangka Konsep Balanced Scorecard PT. Bank  
Jabar Bandung.

Komentar dan Saran :

1. Abstrak alinea terakhir di tambah (alinea baru) hasil dari penelitian.

2. Bab 1-2 Balance scorecard

	Konsep	} ? Metode / Alat?
	Sistem	
	alat	

1.3-1. Merancang konsep Balance scorecard. → perbaiki kalimat  
Vs

Judul Tugas Akhir → apa sebaiknya?

3. Bab IV : sumber diteliti, rubryaknya ditulis

Hal 4-3 alinea ke-5 → dihilangkan

4-4 alinea ke-2 → pepindo tdk ada hub. dgn mana many luas  
kalimat diperbaiki

alinea ke-4 → product centric ← customer centric → di indonesiakan  
seja

alinea ke-5 → kalimat diperbaiki

4-5 alinea ke-1-2 dihilangkan

4-7 alinea ke-2 → kata "ditusi" diperbaiki

4-8 dihilangkan.

4. Bab V : -dipisahkan vs landasan teoritis & Bab V (~~SW~~ konsultan)

-dipisahkan vs pengolahan data & Bab V (~~SW~~ SWOT)

Arif Survadi, ST., MT.  
Dosen Penguji 3



Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha

## FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Gatra Dipa Tresna

NRP : 0123096

Tanggal USTA : 15 April 2008

Judul Tugas Akhir : Perancangan Kerangka Konsep Balanced Scorecard PT. Bank Jabar  
Bandung.

Komentar dan Saran :

1. Latar Belakang Masalah sebaiknya mengemukakan masalah kesulitan dalam menentukan "ukuran strategis"
2. Identifikasi sebaiknya menjelaskan kemampuan penyebab masalah no 1.

Jimmy Gozaly, ST., MT.  
Dosen Penguji 1



Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha

## FORM KOMENTAR DAN SARAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Gatra Dipa Tresna NRP : 0123096

Tanggal USTA : 15 April 2008

Judul Tugas Akhir : Perancangan Kerangka Konsep Balanced Scorecard PT. Bank  
Jabar Bandung.

Komentar dan Saran :

- Diperjelas lagi, apakah tahap sosialisasi yg dilakukan 7 Bank Jabar sudah melalui tahap pendahuluan (iden. mola & perumusan).
- Cek diagram.

Yulianti, ST., MT.  
Dosen Penguji 2