

## DAFTAR PUSTAKA

1. Rangkuti, Freddy : “*ANALISIS SWOT TEKNIK MEMBEDAH KASUS BISNIS, Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis untuk Menghadapi Abad 21*”, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
2. Kaplan, R. dan Norton, D.; ”*Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*”, Erlangga, Jakarta, 1996.
3. Pearce dan Robinson :”*MANAJEMEN STRATEGIK, Formulasi, Implementasi dan Pengendalian*”, PT. Binarupa Aksara, Jakarta, 1997.
4. Sony Yuwono, Edy Sukarno, Muhammad Ichsan : “*Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard, menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*”,PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
5. Sugiono; ”*Metodologi Penelitian Adminitrasi*”, CV Alfabeta, Bandung, 2004
6. Suwardi Luis, B.Psy.,MBA, Dr. Ir. Prima A. Biromo : “*Step by Step in Cascading BALANCED SCORECARD to Foundation Scorecard*”, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2007.