

**KUESIONER MENGENAI PERANCANGAN RUANG TOKO PAKAIAN
DAN AKSESORIS DENGAN PENDEKATAN ERGONOMI
(STUDI KASUS DI MOSHI-MOSHI, BANDUNG)**

Kepada Yth.
Pengunjung dan Penjaga Moshi-moshi,

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir, saya sebagai mahasiswa Universitas Kristen Maranatha jurusan Teknik Industri akan melakukan penelitian mengenai perancangan ruang toko pakaian dan aksesoris dengan pendekatan ergonomic (studi kasus di Moshi-moshi, Bandung)

Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaan Anda sebagai pengunjung Moshi-moshi untuk turut memberikan masukan bagi penelitian ini sehingga diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pemilik dan pengunjung Moshi-moshi. Atas kesediaan Anda yang telah meluangkan waktu untuk mengisi formulir kuesioner ini, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya,

Fredrick Novianto

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

- ☺ Anda diminta untuk mengisi semua pertanyaan dalam kuesioner ini dengan lengkap
- ☺ Beri tanda checklist (✓) yang menjadi pilihan saudara
- ☺ Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan sebenarnya dan merupakan apa yang anda alami
- ☺ Tidak ada yang salah atas semua jawaban yang anda berikan (semua jawaban yang anda berikan adalah benar)

Panjang



Lemari Kecil

T
i
n
g
g
i

Panjang



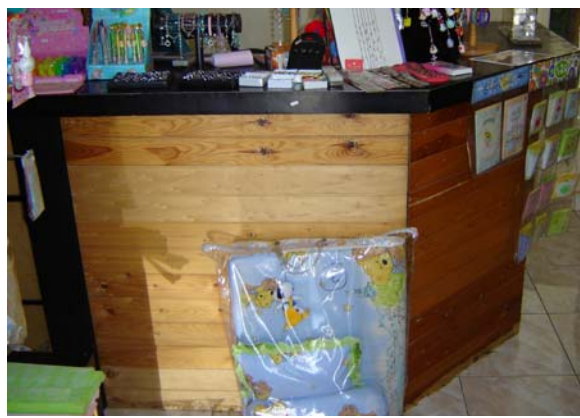
Lemari Besar

T
i
n
g
g
i



Gantungan Baju

T
i
n
g
g
i



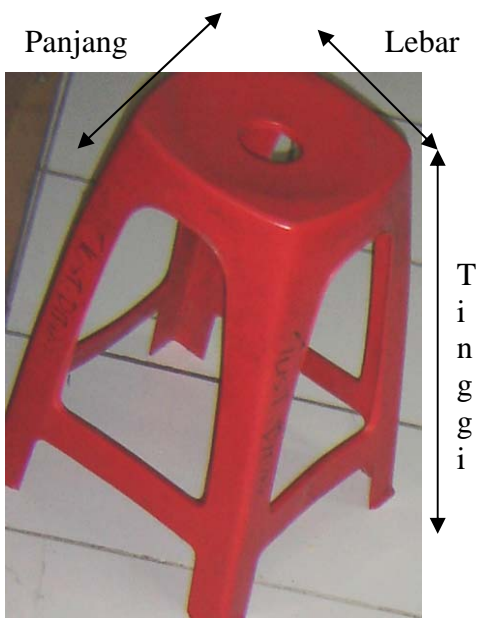
Meja Kasir

Panjang

T
i
n
g
g
i



Meja Kasir



Kursi Kasir

1. Apakah tinggi lemari kecil mudah dalam menjangkau barang–barang yang terdapat di Moshi–moshi adalah
 - a. Terjangkau
 - b. Cukup
 - c. Tidak Terjangkau
2. Apakah tinggi lemari besar mudah dalam menjangkau barang–barang yang terdapat di Moshi–moshi adalah
 - a. Terjangkau
 - b. Cukup
 - c. Tidak Terjangkau
3. Apakah tinggi gantungan baju mudah dalam menjangkau barang–barang yang terdapat di Moshi–moshi adalah
 - a. Terjangkau
 - b. Cukup
 - c. Tidak Terjangkau
4. Apakah kamar ganti di Moshi–moshi sudah nyaman adalah
 - a. Nyaman
 - b. Cukup
 - c. Tidak nyaman
5. Apakah meja kasir di Moshi–moshi sudah nyaman adalah
 - a. Nyaman
 - b. Cukup
 - c. Tidak nyaman
6. Bagaimana suhu ruangan Moshi–moshi sudah baik adalah
 - a. Baik
 - b. Cukup
 - c. Tidak Baik
7. Bagaimana pencahayaan ruangan Moshi–moshi adalah
 - a. Baik
 - b. Cukup
 - c. Tidak Baik
8. Bagaimana perpaduan warna ruangan dengan fasilitas fisik di Moshi–moshi adalah
 - a. Baik
 - b. Cukup
 - c. Tidak Baik
9. Apakah jumlah fasilitas fisik yang ada di Moshi–moshi sudah sesuai dengan jumlah barang yang akan dijual adalah
 - a. Sesuai
 - b. Cukup
 - c. Tidak sesuai
10. Bagaimana kenyamanan ruang gerak pengunjung dalam memilih barang di Moshi–moshi adalah
 - a. Nyaman
 - b. Cukup
 - c. Tidak nyaman
11. Bagaimana tata letak fasilitas pada ruang di Moshi–moshi sudah baik adalah
 - a. Baik
 - b. Cukup
 - c. Tidak baik
12. Bagaimana *lay out* penyimpanan barang di Moshi–moshi sudah baik adalah
 - a. Baik
 - b. Cukup
 - c. Tidak baik

No 13 khusus untuk kasir.

13. Apakah kursi kasir di Moshi-moshi sudah nyaman adalah

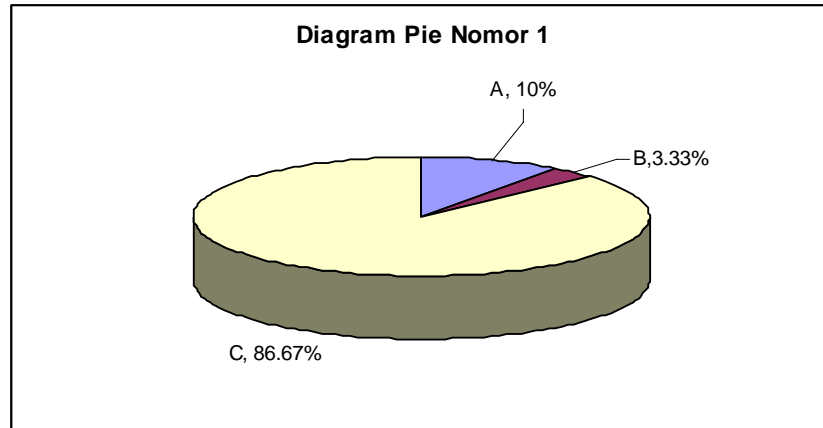
a. Nyaman

b. Cukup

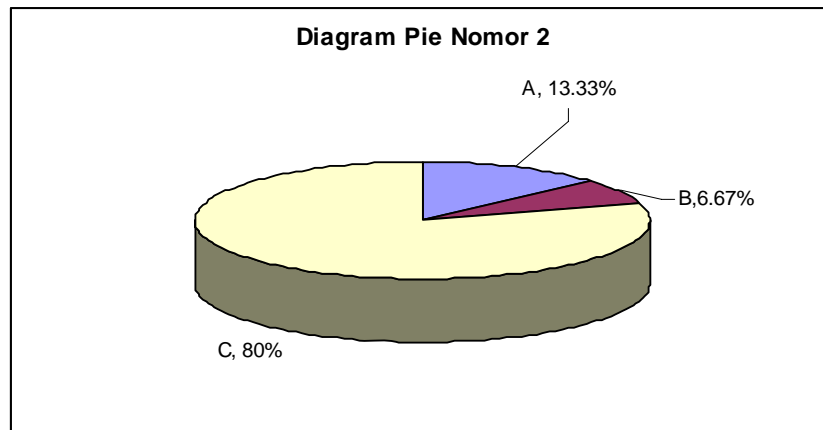
c. Tidak nyaman

Jawaban Pengunjung dan Kasir di Moshi-moshi

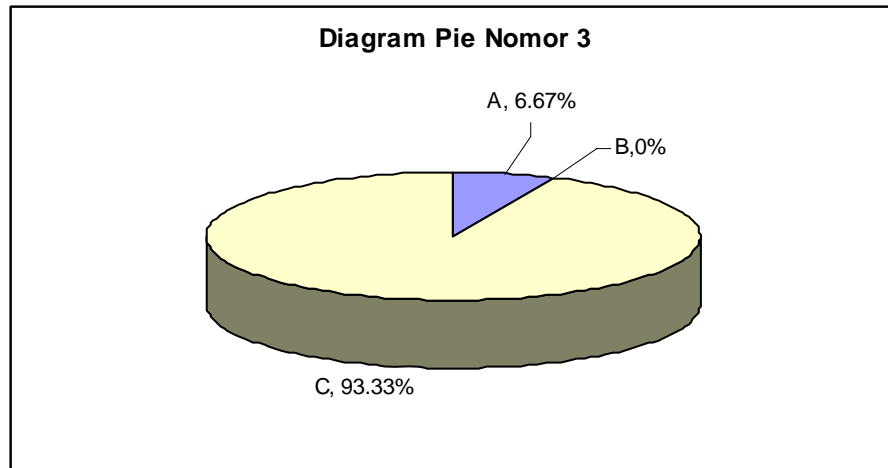
1. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Terjangkau dengan jumlah 86,67%, jawaban a dengan jumlah 10% dan jawaban b dengan jumlah 3,33%.



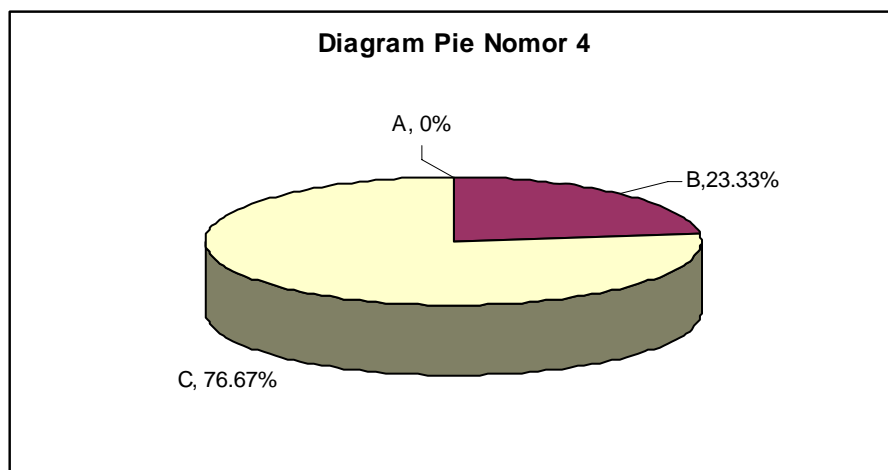
2. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Terjangkau dengan jumlah 80%, jawaban a dengan jumlah 13,33% dan jawaban b dengan jumlah 6,67%.



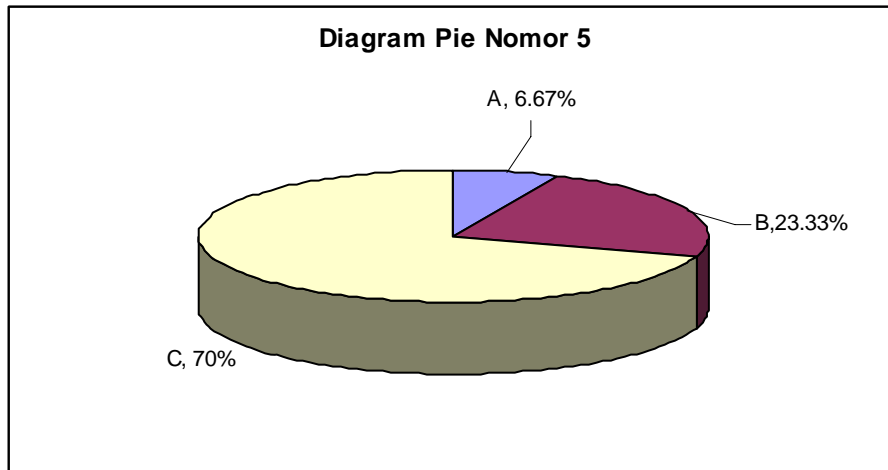
3. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Terjangkau dengan jumlah 93,33%, jawaban a dengan jumlah 6,67% dan jawaban b dengan jumlah 0%.



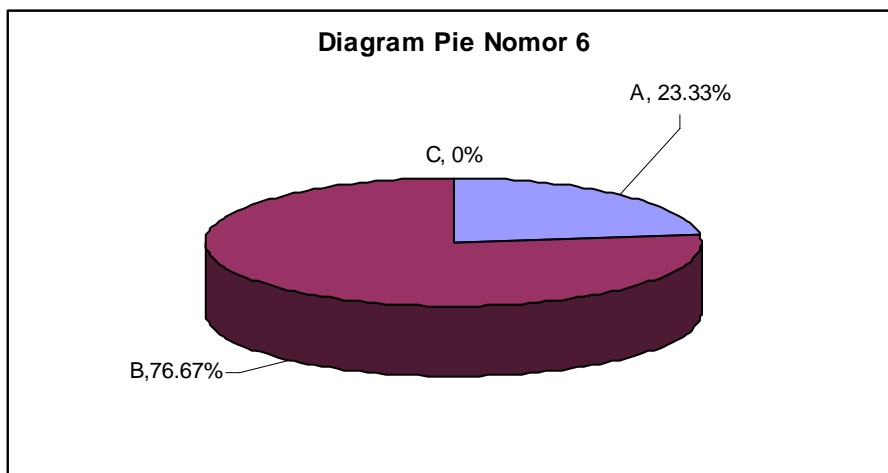
4. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Nyaman dengan jumlah 76,67%, jawaban a dengan jumlah 0% dan jawaban b dengan jumlah 23,33%.



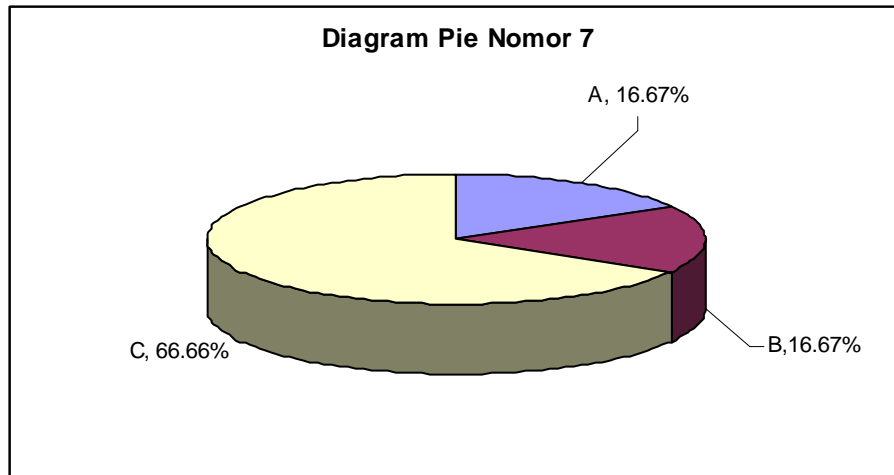
5. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Nyaman dengan jumlah 70%, jawaban a dengan jumlah 6,67% dan jawaban b dengan jumlah 23,33%.



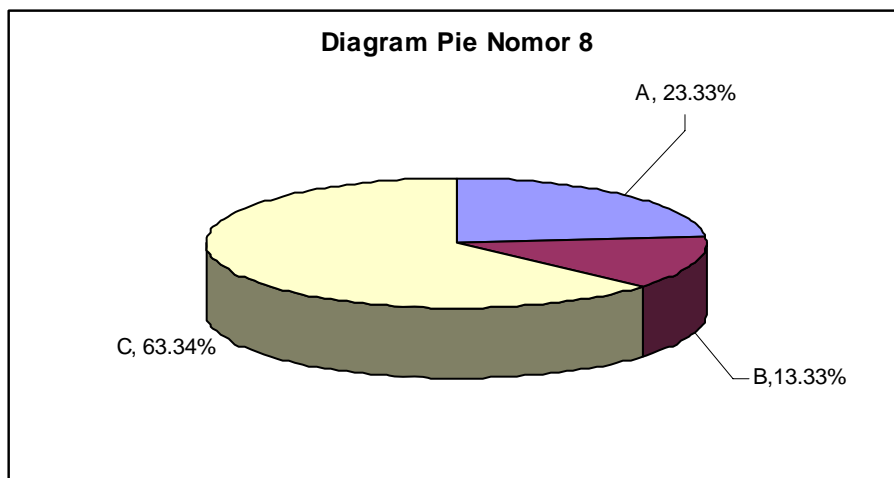
6. Jawaban terbanyak adalah b. cukup dengan jumlah 76,67%, jawaban a dengan jumlah 23,33% dan jawaban c dengan jumlah 0%.



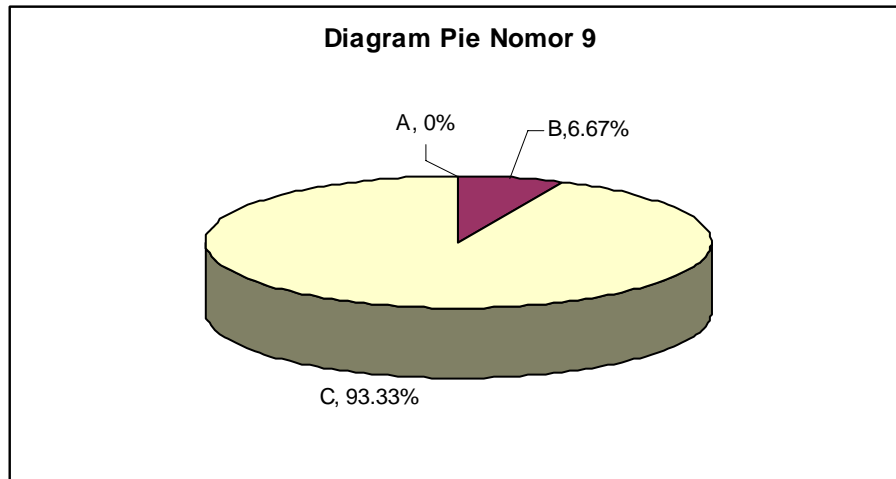
7. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Baik dengan jumlah 66,66%, jawaban a dengan jumlah 16,67% dan jawaban b dengan jumlah 16,67%.



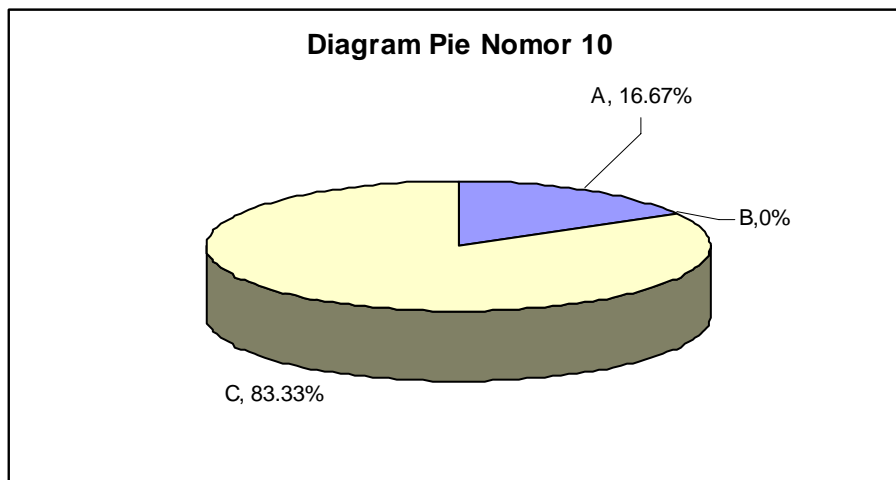
8. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Baik dengan jumlah 63,34%, jawaban a dengan jumlah 23,33% dan jawaban b dengan jumlah 13,33%.



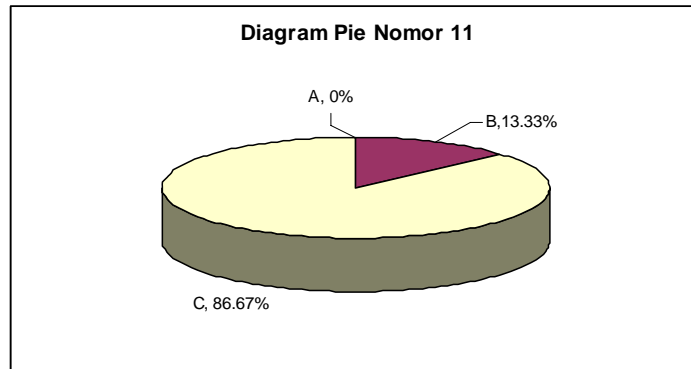
9. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak sesuai dengan jumlah 93,33%, jawaban a dengan jumlah 0% dan jawaban b dengan jumlah 6,67%.



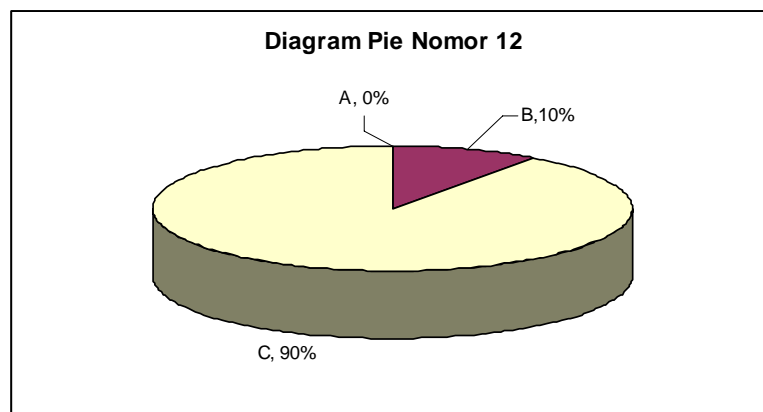
10. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Nyaman dengan jumlah 83,33%, jawaban a dengan jumlah 16,67% dan jawaban b dengan jumlah 0%.



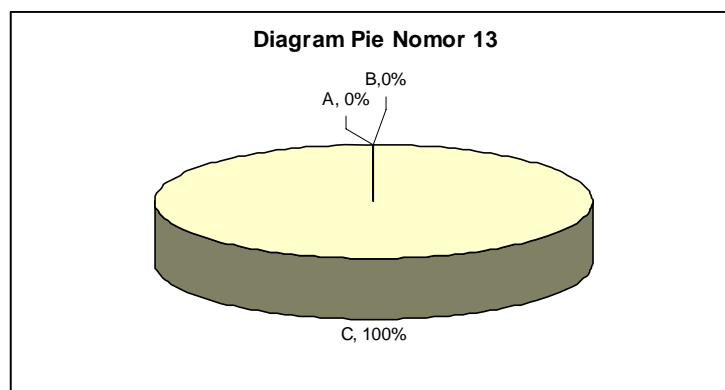
11. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Baik dengan jumlah 86,67%, jawaban a dengan jumlah 0% dan jawaban b dengan jumlah 13,33%.



12. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Baik dengan jumlah 90%, jawaban a dengan jumlah 0% dan jawaban b dengan jumlah 10%.



13. Jawaban terbanyak adalah c. Tidak Nyaman dengan jumlah 100%, jawaban a dengan jumlah 0% dan jawaban b dengan jumlah 0%.



Lampiran 1. Format Kuesioner Pengunjung

SURVEY PENDAPAT RESPONDEN UNTUK PERANCANGAN FASILITAS FISIK DI MOSHI-MOSHI

Terima kasih anda telah meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dibuat untuk keperluan penelitian pada tugas akhir. Untuk itu saya sangat mengharapkan partisipasi anda dalam mengisi kuesioner ini.

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui fasilitas fisik yang diinginkan oleh pengguna melalui masukan-masukan yang diberikan.

Atas waktu, bantuan, dan kesediaan anda berpartisipasi mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Penulis,

Fredrick Novianto (0123067)
Mahasiswa Teknik Industri
Universitas Kristen Maranatha

1. Apa yang anda inginkan dari sebuah lemari kecil?
(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)
 - ... Keergonomisan
 - ... Fungsi
 - ... Ketersediaannya Laci
 - ... Model
 - ... Warna

2. Apa yang anda inginkan dari sebuah lemari besar?

(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)

- ... Keergonomisan
- ... Fungsi
- ... Ketersediaannya Laci
- ... Model
- ... Warna

3. Apa yang anda inginkan dari sebuah gantungan baju?

(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)

- ... Keergonomisan
- ... Fungsi
- ... Daya Tampung
- ... Model
- ... Warna

4. Apa yang anda inginkan dari sebuah kamar ganti?

(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)

- ... Keergonomisan
- ... Keleluasaan
- ... Pencahayaan
- ... Ketersediaan cermin dan gantungan baju kecil
- ... Warna

5. Apa yang anda inginkan dari sebuah meja kasir?

(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)

- ... Keergonomisan
- ... Keleluasaan
- ... Fungsi
- ... Ketersediaannya Laci
- ... Model
- ... Warna

6. Apa yang anda inginkan dari *layout* Moshi-moshi?

(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)

- ... Lebar gang antara pengunjung dengan fasilitas fisik
- ... Kemudahan pengawasan kasir dari posisi duduk
- ... Kerapihan dan keteraturan tata letak fasilitas fisik
- ... Keleluasaan kasir
- ... Kapasitas barang
- ... Kapasitas pengunjung
- ... Keserasian warna

Lampiran 2. Format Kuesioner Penjaga Kasir

SURVEY PENDAPAT RESPONDEN UNTUK PERANCANGAN FASILITAS FISIK DI MOSHI-MOSHI

Terima kasih anda telah meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dibuat untuk keperluan penelitian pada tugas akhir. Untuk itu saya sangat mengharapkan partisipasi anda dalam mengisi kuesioner ini.

Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui fasilitas fisik yang diinginkan oleh pengguna melalui masukan-masukan yang diberikan.

Atas waktu, bantuan, dan kesediaan anda berpartisipasi mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Penulis,

Fredrick Novianto (0123067)
Mahasiswa Teknik Industri
Universitas Kristen Maranatha

7. Apa yang anda inginkan dari sebuah meja kasir?

(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)

- ... Keergonomisan
- ... Keleluasaan
- ... Fungsi
- ... Ketersediaannya Laci
- ... Model
- ... Warna

8. Apa yang anda inginkan dari sebuah kursi kasir?

(beri nomor mulai dari 1 untuk yang menurut anda paling penting, boleh lebih dari satu penilaian)

... Keergonomisan

... Keleluasaan

... *Adjustable*

... Kemudahan dalam membersihkan

... Model

... Warna

DATA PENULIS

Nama : Fredrick Novianto
Alamat di Bandung : Jl. Babakan Jeruk 1 no 92 Bandung
Alamat di Karawang : Jl. Tuparev no 459 Karawang 41314
No. Telp Bandung : 022 – 2002548
No. Telp Karawang : 0267 – 405731 / 0267 – 402475
No. Handphone : 085624900909 / 0816906808
Alamat Email : Fredrick_novianto@hotmail.com
Pendidikan : SMU Yos Sudarso Karawang
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : 3,60 (A).
Tanggal USTA : 8 Agustus 2006.