

DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield, E.H.; "**Quality Control**", Fourth Edition, Prentice Hall, Inc., United States of America, 1994.
2. Feigenbaum and Vallin, Armand; "**Total Quality Control**", Third Edition, McGraw Hill Book, Inc., New York, 1986.
3. Gaspersz, Vincent.; "**Pedoman Implementasi Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA dan HACCP**", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.
4. Grant, Eugene L., Richard S. Leavenworth.; "**Pengendalian Mutu Statistis**", Erlangga, Jakarta, 1994.
5. Ishikawa, Kaoru, **Teknik Penuntun Pengendalian Mutu** , Terjemahan Ir, Nawolo Widodo, PT. Mediyitama Srana Perkasa, Jakarta ; 1993
6. Miranda, ST.; "**Six Sigma Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode Yang Digunakan Untuk Perbaikan**", Harvarindo, Jakarta, 2003.
7. Wawolumaja, Rudy dan Muis, Rudijanto,;" **Kumpulan Diktat Rekayasa Kualitas**", Bandung 2005.
8. Nasution, M.N.; "**Manajemen Mutu Terpadu**", Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001.
9. Pande, Peter S., Robert P. Neuman dan Ronald R. Cavanagh.; "**The Six Sigma Way**", Andi, Yogyakarta, 2002.
10. Pzydek, Thomas T.;"**The Six Sigma Handbook Panduan Lengkap untuk Ggreenbelt, Blackbelts & Managers Pada semua Tingkat**", Salemba Empat, Jakarta, 2002.