

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Universitas Kristen Maranatha (UKM) merupakan salah satu universitas swasta di kota Bandung yang banyak dikenal masyarakat, terlihat dari banyaknya peminat mahasiswa baru yang mendaftar setiap tahunnya. Untuk dapat melayani banyaknya jumlah mahasiswa yang kuliah di UKM, dibutuhkan Sistem Manajemen yang baik dan teratur. Sistem Manajemen tersebut salah satunya mencakup Sistem Manajemen Keuangan.

Sistem Manajemen Keuangan UKM diatur dan dikelola secara terpusat oleh Biro Administrasi Keuangan UKM yang bertempat di Gedung Administrasi Pusat lantai 5. Sistem Manajemen Keuangan tersebut secara garis besar dikelompokkan menjadi 5 bagian utama, yaitu: Proses Permohonan Dana ke YPTKM, Penerimaan Dari Sektor Lain, Proses Kewajiban Keuangan Mahasiswa, Proses Penghonoran dan Proses Pengolahan Data. Proses penghonoran dan proses pengolahan data banyak berhubungan dengan pejabat-pejabat struktural, seperti: Dekan, Pembantu Dekan, Kepala Jurusan, Sekretaris Jurusan, sampai Kepala Tata Usaha tiap-tiap fakultas dan jurusan.

Sejalan dengan perkembangannya, BAKU berkeinginan untuk melakukan pembaharuan terhadap semua Sistem Manajemen Keuangan, terutama karena dirasakan sistem yang berjalan saat ini sudah banyak yang tidak relevan. Langkah pembaharuan ini dilakukan secara bertahap, bukan perbaikan secara keseluruhan. Pembaharuan dilakukan berdasarkan masalah-masalah yang sering timbul dalam sistem manajemen keuangan UKM.

ISO (International Standardization Organization) adalah sebuah organisasi yang mengeluarkan standar-standar yang berlaku secara internasional. Banyak jenis ISO yang telah dikeluarkan, termasuk salah satunya adalah ISO 9000:2000, ISO 9000 yang diluncurkan pada bulan Desember 2000, menjelaskan tentang hubungan antara ISO dengan mutu, dalam tujuannya mencapai Total Quality Management.

Dalam menghadapi persaingan global, UKM berencana untuk meningkatkan mutu, baik mutu pendidikan maupun mutu manajemennya, karena mutu pendidikan

yang baik harus juga didukung oleh mutu manajemen yang baik juga. Sistem Manajemen Keuangan yang telah dijelaskan di awal, perlu dilakukan pembaharuan sesuai dengan standarisasi ISO 9000:2000. Sebagaimana diketahui, ISO 9000:2000 ini berfokus pada delapan prinsip manajemen mutu, yaitu: Fokus pada pelanggan, kepemimpinan, keterlibatan personel, pendekatan proses, pendekatan sistem untuk pengelolaan, peningkatan berkesinambungan, pembuatan keputusan berdasarkan fakta dan hubungan saling menguntungkan dengan pemasok.

Penelitian pendahuluan yang telah penulis lakukan, penulis menemukan beberapa masalah, seperti misalnya staf BAKU yang sering bekerja lembur dikarenakan pekerjaan yang mereka kerjakan banyak. Penelitian pendahuluan juga dilakukan terhadap beberapa pihak yang terkait dengan proses keuangan, hasilnya menunjukkan adanya masalah-masalah, seperti sering terjadinya lembur pada bagian kewajiban keuangan mahasiswa dan pada bagian proses penghonoran. Selain itu, sering terjadi ketidaksesuaian dan kesalahan-kesalahan yang terjadi menyangkut proses keuangan, terutama masalah Administrasi Keuangan yang berhubungan dengan pejabat struktural. Untuk itulah, peneliti melakukan penelitian yang lebih mendalam terhadap masalah-masalah tersebut dan mencari pemecahan untuk masalah tersebut dengan berdasar pada standarisasi ISO 9000:2000.

1.2 Identifikasi Masalah

Biro Administrasi Keuangan (BAKU) Universitas Kristen Maranatha merupakan salah satu biro yang ada di UKM (Universitas Kristen Maranatha), biro inilah yang mengatur segala hal yang berkaitan dengan sistem keuangan UKM. Dalam prosesnya, biro ini banyak berhubungan dengan biro-biro terkait lainnya dan dengan pejabat-pejabat struktural (Dekan, Pembantu Dekan, Kepala Jurusan, dan Bagian Tata Usaha). Dalam proses hubungannya, banyak timbul masalah-masalah, seperti misalnya:

1. Belum ada prosedur tertulis yang jelas dan lengkap untuk semua poses.
2. Formulir yang digunakan belum terdokumentasi dengan baik.
3. Sering terjadinya lembur pada bagian kewajiban keuangan mahasiswa dan bagian penghonoran.
4. Sering terjadi ketidaksesuaian dan kesalahan-kesalahan yang terjadi menyangkut

proses keuangan, terutama masalah Administrasi Keuangan yang berhubungan dengan pejabat struktural

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan beberapa pembatasan dalam penelitian, agar penelitian bisa lebih efektif dan terfokus, yaitu antara lain:

- Penelitian hanya dilakukan pada Biro Administrasi Keuangan (BAKU) UKM dan bagian-bagian lain yang terkait langsung dengan BAKU UKM.

1.4 Perumusan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah struktur organisasi, tanggung jawab dan wewenang Biro Administrasi Keuangan di UKM sekarang?
2. Bagaimanakah aliran informasi Biro Administrasi Keuangan UKM dengan bagian-bagian lain di UKM sekarang?
3. Bagaimanakah kelengkapan prosedur dan formulir Biro Administrasi Keuangan di UKM sekarang?
4. Bagaimanakah usulan struktur organisasi, tanggung jawab dan wewenang Biro Administrasi Keuangan di UKM?
5. Bagaimanakah usulan aliran informasi Biro Administrasi Keuangan dengan bagian-bagian lain di UKM?
6. Bagaimanakah usulan prosedur dan formulir untuk Biro Administrasi Keuangan?
7. Bagaimanakah pendokumentasian untuk sistem Keuangan, prosedur-prosedur dan formulir-formulir untuk semua proses Keuangan di UKM?

1.5 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis struktur organisasi, tanggung jawab dan wewenang Biro Administrasi Keuangan di UKM sekarang.
2. Menganalisis aliran informasi Biro Administrasi Keuangan dengan bagian-bagian lain di UKM sekarang.

3. Menganalisis kelengkapan prosedur dan formulir Keuangan di UKM sekarang.
4. Merancang usulan struktur organisasi, tanggung jawab dan wewenang Biro Administrasi Keuangan.
5. Merancang usulan aliran informasi Biro Administrasi Keuangan dengan bagian-bagian lain di UKM.
6. Merancang usulan prosedur dan formulir untuk Biro Administrasi Keuangan.
7. Merancang pendokumentasian Keuangan, prosedur-prosedur dan formulir-formulir untuk semua proses keuangan di UKM.

1.6 Kegunaan Hasil Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Beban kerja dari setiap bagian BAKU dapat ditangani dengan baik.
2. Prosedur untuk semua proses menjadi jelas dan lengkap.
3. Prosedur-prosedur dan formulir-formulir untuk UKM keseluruhan terdokumentasi dengan baik.

1.7 Sistematika Penelitian

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang penulisan Tugas Akhir ini maka akan diuraikan sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini memuat latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Bab ini memuat teori-teori dan studi pustaka yang berhubungan dengan teori mengenai sistem, informasi, sistem informasi, prosedur dan pendokumentasian menggunakan ISO 9000:2000 berdasarkan manual mutu UKM.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini memuat langkah-langkah penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan menggunakan flowchart dan keterangan sehubungan dengan flowchart tersebut.

Bab 4 Pengumpulan Data

Bab ini berisi pengumpulan dan pengolahan data yang dilakukan oleh penulis.

Bab 5 Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi analisis mengenai pengumpulan data yang telah dilakukan dan perancangan sistem usulan mengenai prosedur-prosedur dan formulir-formulir untuk keseluruhan proses Keuangan UKM.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Berisi mengenai kesimpulan dari penelitian ini, menjawab perumusan permasalahan yang terdapat di bab 1 dan memberi saran untuk penelitian yang akan datang.