

ABSTRAK

Pada era globalisasi seperti saat ini, pendidikan khususnya Perguruan Tinggi memegang peranan yang sangat penting untuk menghasilkan generasi penerus bangsa yang berkualitas. Universitas Kristen Maranatha mempunyai tanggung jawab yang besar dalam menghasilkan lulusan-lulusan yang berkualitas yang salah satunya dapat ditempuh dengan cara menciptakan pendidikan yang berkualitas baik secara teori di dalam kelas maupun praktikum melalui sarana, prasarana serta para pengajar yang berkualitas dan kompeten. Laboratorium yang dipimpin oleh seorang kepala laboratorium merupakan salah satu sarana yang dalam menghasilkan lulusan-lulusan yang berkualitas baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, kepala laboratorium dituntut untuk memiliki kinerja yang baik. Penilaian kinerja merupakan dasar untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di Universitas Kristen Maranatha. Namun sampai pada saat ini Universitas Kristen Maranatha belum mempunyai tolak ukur untuk mengetahui kinerja kepala laboratorium, standar untuk memilih kepala laboratorium dan untuk menilai kinerja kepala laboratorium selama masa jabatannya.

Melihat pentingnya penilaian kinerja bagi kepala laboratorium di Universitas Kristen Maranatha maka penulis bermaksud untuk merancang perangkat penilaian kinerja kepala laboratorium di Universitas Kristen Maranatha yang berbasiskan kompetensi. Kompetensi dapat melihat kemampuan seseorang bukan hanya secara *tangible* tetapi juga secara *intangible* sehingga kemampuan-kemampuan dari kepala laboratorium yang tersembunyi pun dapat diukur. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui faktor-faktor penting yang digunakan untuk merancang formulir penilaian kinerja jabatan kepala laboratorium, mengetahui bentuk formulir hasil perancangan penilaian kinerja, serta mengetahui cara mengolah data penilaian dari formulir penilaian yang dirancang.

Pengumpulan data mengenai analisis jabatan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada kepala laboratorium sehingga didapatkan gambaran *job desk*, sedangkan identifikasi kebutuhan kompetensi dan penentuan bobot faktor-faktor penilaian kinerja dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada atasan kepala laboratorium yaitu Dekan, Pembantu Dekan, Ketua Jurusan, dan Sekretaris Jurusan, sehingga didapatkan faktor-faktor yang dianggap penting bagi kepala laboratorium di fakultas atau jurusannya.

Perancangan penilaian kinerja untuk jabatan kepala laboratorium dilakukan melalui beberapa tahap yaitu analisis jabatan, identifikasi kebutuhan kompetensi (menggunakan metode *Cut Off Point*), penentuan bobot penilaian kinerja (menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*), serta perancangan formulir penilaian untuk setiap fakultas atau jurusan, tahap simulasi penggunaan formulir penilaian kinerja, serta cara mengolah data penilaian dari formulir yang dirancang. Formulir penilaian kinerja dirancang berbeda-beda untuk setiap fakultas karena kriteria-kriteria penilaian kinerja yang berbasis kompetensi juga berbeda-beda.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxxv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1-1
1.2. Identifikasi Masalah	1-2
1.3. Pembatasan Masalah.....	1-3
1.4. Perumusan Masalah	1-4
1.5. Tujuan Penelitian	1-4
1.6. Manfaat Penelitian.....	1-4
1.7. Sistematika Penulisan	1-4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>).....	2-1
2.1.1. Pengertian dan Fungsi Penilaian Kinerja.....	2-1
2.1.2. Elemen dan Proses Penilaian Kinerja.....	2-2
2.1.3. Hambatan Penilaian Kinerja.....	2-4
2.1.4. Metode Penilaian Kinerja.....	2-7
2.2. Analisis Jabatan.....	2-8
2.2.1 Definisi Analisis Jabatan.....	2-8
2.2.2 Kegunaan Analisis Jabatan.....	2-10
2.2.3 Metode Analisis Jabatan.....	2-10
2.2.4 Hasil Analisis Jabatan.....	2-12
2.2.5 Hubungan Analisis Jabatan dan <i>Performance Appraisal</i>	2-13

2.3	Kompetensi.....	2-13
2.3.1.	Definisi Kompetensi.....	2-13

DAFTAR ISI (Lanjutan)

2.3.2.	Kategori Kompetensi.....	2-16
2.3.3.	Model Kompetensi.....	2-17
2.3.4.	Pengembangan Sistem Kompetensi	2-17
2.3.5.	Keuntungan Kompetensi	2-18
2.3.6.	Model Kompetensi	2-19
2.3.6.1.	Model Kompetensi Menurut <i>Spencer & Spencer</i>	2-19
2.3.6.2.	Model Kompetensi Menurut PDI (<i>Personnel Decisions International</i>).....	2-26
2.3.7.	Hubungan Antara Kompetensi Dengan Penilaian Kinerja.....	2-32
2.4.	<i>Cut Off Point</i>	2-33
2.5.	Analytical Hierarchy Process (AHP).....	2-35
2.5.1	Konsep Dasar AHP.....	2-35
2.5.2	Penerapan AHP.....	2-38

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Studi Pendahuluan.....	3-3
3.2.	Perumusan Masalah.....	3-3
3.3.	Tujuan Penelitian.....	3-3
3.4.	Studi Kepustakaan.....	3-3
3.5.	Pembatasan Masalah.....	3-3
3.6.	Identifikasi Kebutuhan Data.....	3-4
3.7.	Identifikasi Metode Pengolahan data.....	3-4
3.8.	Perancangan Kuesioner Analisis Jabatan.....	3-6
3.9.	Penyebaran Kuesioner Analisis Jabatan.....	3-6
3.10.	Perancangan Kuesioner Identifikasi Kompetensi.....	3-8
3.11.	Penyebaran Kuesioner Identifikasi Kompetensi.....	3-8

3.12. Pengolahan Data Dengan Metode <i>Cut Off Point</i>	3-9
3.13. Penyusunan Struktur Hirarki Penilaian Kinerja.....	3-11

DAFTAR ISI (Lanjutan)

3.14. Perancangan Kuesioner AHP.....	3-11
3.15. Penyebaran Kuesioner AHP.....	3-11
3.16. Pengolahan Data dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> .	3-12
3.17. Analisis Data.....	3-15
3.18. Kesimpulan dan Saran.....	3-15

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1. Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.1. Sejarah Singkat.....	4-1
4.1.2. Struktur Organisasi.....	4-2
4.2. Analisis Jabatan.....	4-3
4.3. Pengidentifikasian Kebutuhan Model Kompetensi.....	4-4
4.4. Penerapan AHP.....	4-4
4.4.1. Pengembangan Hirarki.....	4-4
4.4.1.1. Pengembangan Hirarki Untuk Fakultas Kedokteran.....	4-5
4.4.1.2. Pengembangan Hirarki Untuk Fakultas Teknik.....	4-6
4.4.1.3. Pengembangan Hirarki Untuk Fakultas Teknologi Informasi (F.IT)	4-7
4.4.1.4. Pengembangan Hirarki Untuk Fakultas Ekonomi.....	4-8
4.4.1.5. Pengembangan Hirarki Untuk Fakultas Desain dan Seni Rupa.....	4-9
4.4.1.6. Pengembangan Hirarki Untuk Fakultas Psikologi.....	4-10
4.4.2. Uraian Faktor dan Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	4-10
4.4.2.1. Fakultas Kedokteran.....	4-10
4.4.2.1.1. Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	4-10
4.4.2.1.2. Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor	

Penilaian Kinerja.....	4-12
------------------------	------

DAFTAR ISI (Lanjutan)

4.4.2.1.2.1. Sub Faktor Kemampuan Interpersonal.	4-12
4.4.2.1.2.2. Sub Faktor Kepemimpinan.....	4-13
4.4.2.1.2.3. Sub Faktor Kemampuan Berpikir.....	4-14
4.4.2.1.2.4. Sub Faktor Manajemen Diri.....	4-15
4.4.2.1.2.5. Sub Faktor Motivasi.....	4-16
4.4.2.1.2.6. Sub Faktor Administrasi.....	4-16
4.4.2.1.2.7. Sub Faktor Pengetahuan Organisasi.....	4-17
4.4.2.1.2.8. Sub Faktor Strategi Organisasi.....	4-18
4.4.2.1.2.9. Sub Faktor Komunikasi.....	4-19
4.4.2.2. Fakultas IT.....	4-20
4.4.2.2.1. Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	4-20
4.4.2.2.2. Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	4-22
4.4.2.2.2.1. Sub Faktor Kemampuan Interpersonal	4-22
4.4.2.2.2.2. Sub Faktor Kepemimpinan.....	4-22
4.4.2.2.2.3. Sub Faktor Kemampuan Berpikir.....	4-23
4.4.2.2.2.4. Sub Faktor Manajemen Diri.....	4-24
4.4.2.2.2.5. Sub Faktor Pengetahuan Organisasi.....	4-25
4.4.2.3. Fakultas Desain.....	4-25
4.4.2.3.1. Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	4-25
4.4.2.3.2. Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	4-26
4.4.2.3.2.1. Sub Faktor Kemampuan Interpersonal.	4-26
4.4.2.3.2.2. Sub Faktor Kepemimpinan.....	4-27

4.4.2.3.2.3. Sub Faktor Kemampuan Berpikir.....	4-28
4.4.2.3.2.4. Sub Faktor Manajemen Diri.....	4-28

DAFTAR ISI (Lanjutan)

4.4.2.3.2.5. Sub Faktor Motivasi.....	4-29
4.4.2.3.2.6. Sub Faktor Administrasi.....	4-29
4.4.2.3.2.7. Sub Faktor Pengetahuan Organisasi.....	4-30
4.4.2.3.2.8. Sub Faktor Strategi Organisasi.....	4-30
4.4.2.3.2.9. Sub Faktor Komunikasi.....	4-31
4.4.2.4. Fakultas Ekonomi.....	4-31
4.4.2.4.1. Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	4-31
4.4.2.4.2. Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	4-33
4.4.2.4.2.1. Sub Faktor Kemampuan Interpersonal.	4-33
4.4.2.4.2.2. Sub Faktor Kepemimpinan.....	4-33
4.4.2.4.2.3. Sub Faktor Kemampuan Berpikir.....	4-34
4.4.2.4.2.4. Sub Faktor Manajemen Diri.....	4-35
4.4.2.4.2.5. Sub Faktor Motivasi.....	4-36
4.4.2.4.2.6. Sub Faktor Administrasi.....	4-36
4.4.2.4.2.7. Sub Faktor Pengetahuan Organisasi.....	4-37
4.4.2.4.2.8. Sub Faktor Strategi Organisasi.....	4-38
4.4.2.5. Fakultas Teknik.....	4-39
4.4.2.5.1. Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	4-39
4.4.2.5.2. Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	4-41
4.4.2.5.2.1. Sub Faktor Kemampuan Interpersonal.	4-41
4.4.2.5.2.2. Sub Faktor Kepemimpinan.....	4-43
4.4.2.5.2.3. Sub Faktor Manajemen Diri.....	4-44

4.4.2.5.2.4. Sub Faktor Motivasi.....	4-46
4.4.2.5.2.5. Sub Faktor Administrasi.....	4-47

DAFTAR ISI (Lanjutan)

4.4.2.5.2.6. Sub Faktor Pengetahuan Organisasi.....	4-49
4.4.2.5.2.7. Sub Faktor Strategi Organisasi.....	4-51
4.4.2.5.2.8. Sub Faktor Komunikasi.....	4-52
4.4.2.6. Fakultas Psikologi.....	4-53
4.4.2.6.1. Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	4-53
4.4.2.6.2. Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	4-54
4.4.2.6.2.1. Faktor Kepemimpinan.....	4-54
4.4.2.6.2.2. Faktor Kemampuan Berpikir.....	4-55
4.4.2.6.2.3. Faktor Manajemen Diri.....	4-55
4.4.2.6.2.4. Faktor Administrasi.....	4-56
4.4.2.6.2.5. Faktor Komunikasi.....	4-56

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1. Pengolahan Data.....	5-1
5.1.1. Metode <i>Cut Off Point</i>	5-1
5.1.2. Pengolahan Data AHP.....	5-17
5.1.2.1. Langkah-langkah Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	5-17
5.1.2.2. Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	5-23
5.1.2.3. Langkah-langkah Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	5-25
5.1.2.4. Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja.....	5-30
5.1.2.4.1. Fakultas Desain dan Seni Rupa.....	5-30

5.1.2.4.2. Fakultas Ekonomi.....	5-30
5.1.2.4.3. Fakultas Kedokteran.....	5-31

DAFTAR ISI (Lanjutan)

5.1.2.4.4. Fakultas Teknik.....	5-32
5.1.2.4.5. Fakultas IT.....	5-34
5.1.2.4.6. Fakultas Psikologi.....	5-34
5.1.2.5. Langkah-langkah Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja pada n partisipan.	5-35
5.1.2.6. Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja.....	5-42
5.1.2.7. Langkah-langkah Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja pada n partisipan.....	5-42
5.1.2.7.1. Fakultas Kedokteran	5-48
5.1.2.7.2. Fakultas IT.....	5-48
5.1.2.7.3. Fakultas Desain.....	5-49
5.1.2.7.4. Fakultas Ekonomi.....	5-49
5.1.2.7.5. Fakultas Teknik.....	5-50
5.1.2.7.6. Fakultas Ekonomi.....	5-50
5.1.2.7.7. Fakultas Psikologi.....	5-51
5.1.2.8. Pengujian Konsistensi Hierarki.....	5-51
5.1.2.9. Hasil Pengolahan Data Konsistensi Hierarki.....	5-52
5.2. Analisis Data.....	5-53
5.2.1. Analisis Metode Pengolahan Data Cut Off Point.....	5-53
5.2.2. Analisis Penyusunan Struktur Hirarki Penilaian Kinerja	5-56
5.2.3. Analisis Data Hasil Pengolahan Metode AHP	5-57
5.2.3.1 Analisis Metode Cut Off Point Desain dan Seni Rupa	5-57
5.2.3.2 Analisis Metode Cut Off Point Fakultas Ekonomi.....	5-58
5.2.3.3 Analisis Metode Cut Off Point Fakultas Kedokteran.....	5-60
5.2.3.4 Analisis Metode Cut Off Point Fakultas Teknik.....	5-61

5.2.3.5 Analisis Metode Cut Off Point Fakultas Teknologi Informasi (F.IT)	5-62
--	------

DAFTAR ISI (Lanjutan)

5.2.3.6 Analisis Metode Cut Off Point Fakultas Psikologi.....	5-63
5.2.4. Analisis Perancangan dan Implementasi Penilaian Kinerja.....	5-64
5.2.1. Analisis Perancangan Formulir Penilaian Kinerja.....	5-64
5.2.2. Analisis Metode Penilaian Kinerja.....	5-65
5.2.3. Analisis Pengolahan Hasil Penilaian Kinerja.....	5-65
5.2.4. Analisis Prosedur Penilaian Kinerja.....	5-69
5.2.5. Analisis Simulasi Formulir Penilaian Kinerja.....	5-71
5.2.6. Analisis Sensitivitas	5-72
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	6-1
6.2. Saran	6-21
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1.	Perbandingan Model Kompetensi <i>Spencer&Spencer</i> dan PDI	2-31
2.2	Perhitungan Cut Off	2-34
2.3	Matriks Perbandingan Berpasangan	2-39
2.4	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	2-40
2.5	Indeks Random	2-44
3.1	Jumlah Kuesioner Analisis Jabatan Yang Disebarkan	3-7
3.2	Jumlah kuesioner Identifikasi Kebutuhan Kompetensi yang disebar dan yang kembali	3-9
3.3	Dimensi kompetensi	3-16
4.1	Pengumpulan Kuesioner Analisis Jabatan	4-3
4.3	Pengumpulan Kuesioner Identifikasi Kompetensi	4-4
4.4	Daftar Faktor dan Sub faktor Untuk Pengembangan Hirarki Fakultas Kedokteran	4-5
4.5	Daftar Faktor dan Sub faktor Untuk Pengembangan Hirarki Fakultas Teknik	4-6
4.6	Daftar Faktor dan Sub faktor Untuk Pengembangan Hirarki Fakultas Teknologi Informasi (F.IT)	4-7
4.7	Daftar Faktor dan Sub faktor Untuk Pengembangan Hirarki Fakultas Ekonomi	4-8
4.8	Daftar Faktor dan Sub faktor Untuk Pengembangan Hirarki Fakultas Desain dan Seni Rupa	4-9
4.9	Daftar Faktor dan Sub faktor Untuk Pengembangan Hirarki Fakultas Psikologi	4-10
4.10	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Fakultas Kedokteran untuk Responden ke-1	4-11

4.11	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor Fakultas Kedokteran untuk Responden ke-2	4-11
------	---	------

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.12	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-12
4.13	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-12
4.14	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-13
4.15	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-13
4.16	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-14
4.17	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-14
4.18	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-15
4.19	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-15
4.20	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-16

4.21	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-16
------	--	------

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.22	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Administrasi pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-17
4.23	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Administrasi pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-17
4.24	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-18
4.25	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-18
4.26	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-19
4.27	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-19
4.28	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Komunikasi pada Responden ke-1 Fakultas Kedokteran	4-20
4.29	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Komunikasi pada Responden ke-2 Fakultas Kedokteran	4-20
4.30	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-1 Fakultas Teknologi Informasi	4-21
4.31	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-2 Fakultas Teknologi Informasi	4-21
4.32	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor	4-22

Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-1
Fakultas Teknologi Informasi

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.33	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-1 Fakultas Teknologi Informasi	4-22
4.34	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-1 Fakultas Teknologi Informasi	4-23
4.35	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-2 Fakultas Teknologi Informasi	4-23
4.36	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-1 Fakultas Teknologi Informasi	4-23
4.37	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-2 Fakultas Teknologi Informasi	4-24
4.38	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diripada Responden ke-1 Fakultas Teknologi Informasi	4-24
4.39	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diripada Responden ke-2 Fakultas Teknologi Informasi	4-24
4.40	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Teknologi Informasi	4-25
4.41	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-2 Fakultas Teknologi Informasi	4-25

4.42	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-26
------	--	------

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.43	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-27
4.44	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-27
4.45	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-28
4.46	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-28
4.47	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-29
4.48	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Administrasi pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-29
4.49	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-30
4.50	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-30
4.51	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Komunikasi pada Responden ke-1 Fakultas Desain	4-31
4.52	Data Matriks Perbandingan Antar Komunikasi pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi	4-32
4.53	Data Matriks Perbandingan Antar Komunikasi pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-32
4.54	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-1	4-33

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.55	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-33
4.56	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi	4-34
4.57	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-34
4.58	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi	4-34
4.59	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-35
4.60	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi	4-35
4.61	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-35
4.62	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi	4-36
4.63	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-36
4.64	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor	4-37

Administrasi pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.65	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Administrasi pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-37
4.66	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi	4-38
4.67	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-38
4.68	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Ekonomi	4-38
4.69	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-2 Fakultas Ekonomi	4-39
4.70	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-39
4.71	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-40
4.72	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-40
4.73	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-40
4.74	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-41
4.75	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-42
4.76	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-3	4-42

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.77	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Interpersonal pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-42
4.78	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-43
4.79	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-43
4.80	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-44
4.81	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-44
4.82	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-45
4.83	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-45
4.84	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-45
4.85	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-46
4.86	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-46
4.87	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-46

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.88	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-47
4.89	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-47
4.90	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Administrasi pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-48
4.91	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-48
4.92	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-48
4.93	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Motivasi pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-49
4.94	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-49
4.95	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-50
4.96	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-50
4.97	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Pengetahuan Organisasi pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-50
4.98	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-51
4.99	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi	4-51

Organisasi pada Responden ke-2 Fakultas Teknik

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
4.100	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-51
4.101	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Strategi Organisasi pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-52
4.102	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Komunikasi pada Responden ke-1 Fakultas Teknik	4-52
4.103	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Komunikasi pada Responden ke-2 Fakultas Teknik	4-52
4.104	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Komunikasi pada Responden ke-3 Fakultas Teknik	4-53
4.105	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Komunikasi pada Responden ke-4 Fakultas Teknik	4-53
4.106	Data Matriks Perbandingan Antar Faktor pada Responden ke-1 Fakultas Psikologi	4-54
4.107	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kepemimpinan pada Responden ke-1 Fakultas Psikologi	4-54
4.108	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Kemampuan Berpikir pada Responden ke-1 Fakultas Psikologi	4-55
4.109	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Manajemen Diri pada Responden ke-1 Fakultas Psikologi	4-55
4.110	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor Administrasi pada Responden ke-1 Fakultas Psikologi	4-56
4.111	Data Matriks Perbandingan Antar Sub Faktor	4-57

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
5.1	Persentase dan Bobot Pertanyaan	5-2
5.2	Nilai Bobot Dimensi Kompetensi Dan <i>Cut Off Point</i>	5-7
5.3	Dimensi Kompetensi Yang Dibuang	5-11
5.4	Nilai <i>Cut Off Point</i> untuk setiap fakultas	5-11
5.5	Hasil Metode <i>Cut Off</i> Fakultas Desain dan Seni Rupa	5-12
5.6	Hasil Metode <i>Cut Off</i> Ekonomi	5-13
5.7	Hasil Metode <i>Cut Off</i> Fakultas Kedokteran	5-14
5.8	Hasil Metode <i>Cut Off</i> Fakultas Teknik	5-15
5.9	Hasil Metode <i>Cut Off</i> Teknologi Informasi	5-16
5.10	Hasil Metode <i>Cut Off</i> Fakultas Desain dan Seni Rupa	5-16
5.11	Matriks Perbandingan Berpasangan	5-18
5.12	Penjumlahan Angka-angka Pada Kolom	5-19
5.13	Matriks yang Dinormalkan	5-19
5.14	Perhitungan Bobot	5-20
5.15	Hasil Perkalian matriks perbandingan berpasangan dengan matriks Pi dan Perhitungan Eigen valueHasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja	5-22
5.16	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 1	5-23
5.17	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 2	5-24
5.18	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 3	5-24
5.19	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 4	5-24
5.20	Matriks Perbandingan Berpasangang Sub Faktor Kemampuan Interpersonal dalam Penilaian Kinerja	5-25

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
5.21	Penjumlahan Nilai-nilai Kriteria /Sub Kriteria (S_j)	5-26
5.22	Matriks yang Dinormalkan	5-26
5.23	Perhitungan Bobot	5-27
5.24	Hasil Perkalian matriks perbandingan berpasangan dengan matriks P_i dan Perhitungan Eigen value	5-28
5.25	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja	5-30
5.26	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 1	5-30
5.27	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 2	5-31
5.28	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 1	5-31
5.29	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 2	5-32
5.30	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 1	5-32
5.31	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 2	5-33
5.32	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 3	5-33
5.33	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja	5-33
5.34	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 1	5-34
5.35	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 2	5-34
5.36	Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja Responden 1	5-35

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
5.37	Matriks Perbandingan Berpasangan pada Responden ke-1	5-36
5.38	Matriks Perbandingan Berpasangan pada Responden ke-2	5-36
5.39	Penjumlahan Angka-angka Pada Kolom	5-37
5.40	Matriks yang Dinormalkan	5-38
5.41	Perhitungan Bobot	5-39
5.42	Hasil Perkalian matriks perbandingan berpasangan dengan matriks Pi dan Perhitungan Eigen value	5-41
5.43	Tabel Hasil Pengolahan Data Antar Faktor Penilaian Kinerja	5-42
5.44	Matriks Berpasangan pada Responden ke-1	5-43
5.45	Berpasangan pada Responden ke-2	5-43
5.46	Penjumlahan Angka-angka Pada Kolom	5-44
5.47	Matriks yang Dinormalkan	5-45
5.48	Perhitungan Bobot	5-45
5.49	Hasil Perkalian matriks perbandingan berpasangan dengan matriks Pi dan Perhitungan Eigen value	5-47
5.50	Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja	5-48
5.51	Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja	5-49
5.52	Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja	5-49
5.53	Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja	5-50
5.54	Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian	5-50

Kinerja

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
5.55	Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja	5-51
5.56	Hasil Pengolahan Data Antar Sub Faktor Penilaian Kinerja	5-51
5.57	Pengujian Konsistensi Hierarki	5-52
5.58	Nilai CRH Analisis Data	5-53
5.59	Nilai Bobot Fakultas Desain dan Seni Rupa	5-57
5.60	Nilai Bobot Fakultas Ekonomi	5-59
5.61	Nilai Bobot Fakultas Kedokteran	5-60
5.62	Nilai Bobot Fakultas Teknik	5-61
5.63	Nilai Bobot Fakultas Teknik Informasi (F.IT)	5-63
5.64	Nilai Bobot Fakultas Psikologi	5-64
5.65	Pengelompokkan TNDK Fakultas Desain dan Seni Rupa	5-66
5.66	Pengelompokkan TNDK Fakultas Ekonomi	5-67
5.67	Pengelompokkan TNDK Fakultas Kedokteran	5-67
5.68	Pengelompokkan TNDK Fakultas Teknik	5-68
5.69	Pengelompokkan TNDK Fakultas Teknik Informasi	5-68
5.70	Pengelompokkan TNDK Fakultas Psikologi	5-69
6.1	Faktor dan Sub Faktor Penilaian Kinerja Untuk Fakultas Kedokteran	6-1
6.2	Faktor dan Sub Faktor Penilaian Kinerja Untuk Fakultas Teknik	6-3
6.3	Faktor dan Sub Faktor Penilaian Kinerja Untuk Fakultas Teknik Informasi (F.IT)	6-3
6.4	Faktor dan Sub Faktor Penilaian Kinerja Untuk Fakultas Ekonomi	6-3

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
6.5	Faktor dan Sub Faktor Penilaian Kinerja Untuk Fakultas Desain dan Seni Rupa	6-4
6.6	Faktor dan Sub Faktor Penilaian Kinerja Untuk Fakultas Psikologi	6-5

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Langkah-langkah penilaian kinerja	2-3
2.2.	Kegunaan analisis jabatan bagi organisasi	2-10
2.3	Kegunaan Informasi dari Job Analysis	2-13
2.4	Model Aliran Kausal Kompetensi	2-15
2.5	Struktur Hierarki dalam AHP	2-39
3.1	Kerangka Metodologi Penelitian	3-1
3.2	Langkah-langkah metode <i>Cut Off Point</i>	3-8
3.3	Diagram Alir Pengolahan AHP	3-14
4.1	Struktur Organisasi	4-2

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
A	Kuesioner Analisis Jabatan	LA-1
B	Perancangan Kompetensi Kepala Laboratorium Universitas Kristen Maranatha	LB-1
C	Kuesioner Penelitian Identifikasi Kompetensi dan Kriteria Hasil Kerja	LC-1
D	Kuesioner Penelitian Penentuan Skala Kepentingan Faktor Penilaian Kinerja	LD-1
E	Deskripsi Pekerjaan	LE-1
F	Perhitungan <i>Cut Off</i> Dimensi Kompetensi Berdasarkan Bobot Level	LF-1
G	Pengolahan Data Dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (Dengan menggunakan software <i>Expert Choice</i> 9.5)	LG-1
H	Pengolahan Data Dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> pada sejumlah n partisipan	LH-1
I	Formulir Rangkuman Hasil Penilaian Kinerja	LI-1
J	Perhitungan Untuk Menentukan Batas-batas Penilaian Dimensi Kompetensi	LJ-1
K	Simulasi Formulir Penilaian Kinerja Untuk Fakultas Kedokteran	LK-1