

KUESIONER

Saya mengharapkan ketersediaan dan kerja sama anda untuk mengisi kuesioner yang telah saya susun ini, saya mengharapkan anda dapat mengisinya dengan sejujurnya dan sebaik yang anda dapat. Informasi yang diperoleh dari jawaban anda merupakan nilai yang sangat berharga.

Atas ketersediaan anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Penulis

(Ferda)

Berilah tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda atas pertanyaan-pertanyaan mengenai restoran berikut ini :

No	Variabel	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting
1	Rasa makanan yang ditawarkan				
2	Keragaman pilihan makanan yang ditawarkan				
3	Keragaman pilihan minuman yang ditawarkan				
4	Kebersihan makanan yang disajikan				
5	Penampilan makanan yang disajikan				
6	Harga yang terjangkau				
7	Adanya potongan harga				
8	Kesesuaian harga dengan kualitas makanan				
9	Kemudahan untuk mencapai lokasi				
10	Keamanan di sekitar lokasi				
11	Promosi melalui media cetak				
12	Promosi melalui media elektronik				

No	Variabel	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting
13	Pramusaji berpenampilan menarik				
14	Pramusaji melayani dengan ramah				
15	Pramusaji cepat tanggap terhadap permintaan konsumen				
16	Pramusaji mengetahui dengan baik menu yang ditawarkan				
17	Arsitektur bangunan luar restoran				
18	Dekorasi interior restoran				
19	Kebersihan restoran				
20	Lokasi yang nyaman				
21	Pengaturan tempat duduk bagi konsumen yang datang				
22	Pencahayaan				
23	Kehadiran musik				
24	Fasilitas bermain anak				
25	Kebersihan toilet				
26	Kondisi tempat parkir yang luas				
27	Waktu buka sebuah restoran				
28	Kemudahan dalam proses pemesanan				
29	Kecepatan penyajian makanan yang ditawarkan				
30	Kesesuaian produk yang diterima dengan pesanan				
31	Kemudahan dalam melakukan pembayaran				
32	Kecepatan dalam proses pembayaran				

KUESIONER

Saya Mahasiswa Fakultas Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha akan mengadakan penelitian mengenai “ Analisis dan Usulan Strategi Pemasaran (Studi Kasus di Glosis restoran Bandung) “. Hasil penelitian ini saya gunakan sebagai bahan penyusunan Tugas Akhir.

Dalam hal ini saya mengharapkan kesediaan dan kerja sama anda untuk mengisi kuesioner yang telah saya susun ini, saya mengharapkan anda dapat mengisinya dengan sejujur-jujurnya dan sebaik yang anda dapat. Informasi yang diperoleh dari jawaban anda merupakan nilai yang sangat berharga.

Atas kesediaan anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini saya mengucapkan terima kasih.

Penulis

(Ferda)

Petunjuk Pengisian :

Anda di minta untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada di bawah ini dengan memilih salah satu jawaban yang paling tepat untuk setiap pertanyaan dengan memberi tanda silang (x) pada tanda o

1. Jenis kelamin
 - Pria
 - Wanita
2. Usia anda
 - 13 – 17 tahun
 - 18 – 30 tahun
 - 31 – 45 tahun
 - > 45 tahun

3. Pekerjaan anda

- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Negeri/Karyawan
- Wiraswasta
- Lain-lain

4. Pengeluaran anda sebulan

- < Rp 500.000
- Rp 500.000 – Rp 1.500.000
- Rp 1.500.001 – Rp 3.000.000
- > Rp 3.000.000

Petunjuk : Berilah tanda (√) pada setiap jawaban yang sesuai dengan pilihan anda atas pertanyaan-pertanyaan mengenai tingkat kepentingan dibandingkan dengan tingkat kepuasan pada Glosis restoran berikut ini:

Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	No	Variabel	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting
				1	Rasa makanan yang ditawarkan				
				2	Keragaman pilihan makanan yang ditawarkan				
				3	Keragaman pilihan minuman yang ditawarkan				
				4	Kebersihan makanan yang disajikan				
				5	Penampilan makanan yang disajikan				
				6	Harga yang terjangkau				
				7	Adanya potongan harga				
				8	Kesesuaian harga dengan kualitas makanan				
				9	Kemudahan untuk mencapai lokasi				
				10	Keamanan di sekitar lokasi				
				11	Promosi melalui media cetak				
				12	Promosi melalui media elektronik				
				13	Pramusaji berpenampilan menarik				
				14	Pramusaji melayani dengan ramah				

Sangat Tidak Memuaskan	Tidak Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan	No	Variabel	Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting
				15	Pramusaji cepat tanggap terhadap permintaan konsumen				
				16	Pramusaji mengetahui dengan baik menu yang ditawarkan				
				17	Arsitektur bangunan luar restoran				
				18	Dekorasi interior restoran				
				19	Kebersihan restoran				
				20	Lokasi yang nyaman				
				21	Pengaturan tempat duduk bagi konsumen yang datang				
				22	Pencahayaan				
				23	Kehadiran musik				
				24	Fasilitas bermain anak				
				25	Kebersihan toilet				
				26	Kondisi tempat parkir yang luas				
				27	Waktu buka sebuah restoran				
				28	Kemudahan dalam proses pemesanan				
				29	Kecepatan penyajian makanan yang ditawarkan				
				30	Kesesuaian produk yang diterima dengan pesanan				
				31	Kemudahan dalam melakukan pembayaran				
				32	Kecepatan dalam proses pembayaran				