

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

*Shift* kerja adalah merupakan hal yang biasanya ada dalam suatu operasi manufaktur maupun *service*. Penjadwalan *shift* kerja seringkali menimbulkan banyak efek negatif bagi para pekerja apabila tidak diatur dengan baik. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Mitler, Moore, ditemukan bahwa banyak pekerja *shift* mengalami masalah - masalah tidur, kesehatan, motivasi, sosial, dan domestik.

Studi pendahuluan melalui wawancara dan kuesioner menunjukkan sebagian besar dari satpam Universitas Kristen Maranatha yang bernaung di bawah PT.INSESCO mengalami ketidakpuasan kerja. Masalah tersebut menjadi penyebab menurunnya motivasi satpam sehingga performansi satpam menjadi kurang baik, sehingga terjadinya kasus - kasus kehilangan barang pribadi, kerusakan mobil, bahkan sampai kepada kehilangan kendaraan yang terjadi di lingkungan Universitas Kristen Maranatha. Kejadian ini yang menjadi bukti kelalaian satpam, yang disebabkan oleh ketidakpuasan kerja sehingga menurunkan kinerja satpam

Ketidakpuasan kerja ini disebabkan oleh 2 faktor, yaitu gaji dan lingkungan. Untuk tingkatan satpam, faktor yang esensial mempengaruhi ketidakpuasan kerja adalah gaji. Berdasar teori Maslow, tingkatan kepentingan kebutuhan satpam secara berurutan sandang, pangan, papan, kesehatan dan sekolah dari anak. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian mengenai pengaruh penjadwalan *shift* kerja yang diterapkan saat ini terhadap kepuasan kerja serta mengusulkan penjadwalan *shift* kerja yang sebaiknya diterapkan oleh PT.INSESCO untuk meningkatkan kepuasan kerja dan perbaikan gaji.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Penjadwalan *shift* kerja seringkali menimbulkan banyak efek negatif bagi para pekerja apabila tidak diatur dengan baik. Dari hasil studi awal (wawancara, kuesioner, dan pengamatan di lapangan) telah terjadi ketidakpuasan kerja dalam hal pengaturan *shift* kerja dan gaji pada sebagian besar satpam, yang mengakibatkan menurunnya motivasi dan performansi pelayanan satpam kepada Universitas Kristen Maranatha menjadi kurang baik

Di bawah ini tabel 1.1 menampilkan hasil kuesioner dari studi pendahuluan.

## 1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Pembatasan masalah untuk memfokuskan ruang lingkup pembahasan dalam tugas akhir ini yaitu antara lain :

1. Penelitian dilakukan terhadap penjadwalan satpam di Universitas Kristen Maranatha yang bernaung di bawah PT.INSESCO
2. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yang ditinjau hanya berkaitan dengan gaji saja.

Adapun asumsi – asumsi untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Besar gaji satpam diasumsikan tidak mengalami perubahan selama tahun 2005 ini.
2. Semua satpam dapat dan bersedia ditugaskan pada *shift* pagi ataupun malam
3. Kebutuhan satpam untuk masa yang akan datang sama dengan kebutuhan satpam pada tahun 2004

## 1.4 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Apa kelemahan penjadwalan *shift* kerja di PT.INSESCO ?
2. Bagaimana metode penjadwalan *shift* kerja yang seharusnya diterapkan pada penjadwalan *shift* kerja satpam PT. INSESCO agar dapat memberikan kepuasan kerja dan meningkatkan kerja satpam?
3. Apakah manfaat penjadwalan *shift* kerja usulan terhadap perbaikan gaji?

Tabel 1.1  
Rekapitulasi Kuesioner

No	Variabel	Pilihan Variabel	Jumlah ( orang )	Persentase ( % )
1	Variasi umur	19-24 tahun	7	24
		25 - 30 tahun	16	55
		31-36 tahun	6	21
2	Kemampuan Adaptasi dengan Jadwal Kerja	Dapat beradaptasi dengan shift kerja	29	100
		Tidak dapat beradaptasi dengan shift kerja	0	0
3	Keluhan Kesehatan	Mengalami keluhan kesehatan	23	79
		Tidak mengalami keluhan kesehatan	6	21
4	Kepuasan Kerja	Tidak Puas	12	41
		Ya	2	7
		Terima Dulu	7	24
		<i>No Comment</i>	8	28
5	Lama Tidur	Lama tidur ± 5 jam	2	7
		Lama tidur ± 5,5 jam	1	3
		Lama tidur ±6 jam	19	66
		Lama tidur ± 6,5 jam	3	10
		Lama tidur ± 7 jam	4	14
6	Catatan Kesehatan	Pernah ke dokter	4	14
		Tidak pernah ke dokter	25	86

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan Penelitian :

1. Mengidentifikasi kelemahan metode untuk satpam PT. INSESCO di Universitas Kristen Maranatha
2. Mengusulkan metode penjadwalan *shift* kerja yang sebaiknya diterapkan

Manfaat Penelitian :

1. Mengemukakan manfaat yang dapat diperoleh dengan menerapkan metode penjadwalan *shift* kerja usulan

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas Akhir ini ini terdiri dari 6 bab yang mencakup :

**BAB 1 : PENDAHULUAN**

berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

**BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi teori-teori yang berhubungan dengan topik Tugas Akhir yang akan digunakan sebagai landasan teoritis untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi. Teori-teori tersebut diperoleh dari berbagai buku referensi yang membahas masalah tersebut

**BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan langkah yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini.

**BAB 4 : PENGUMPULAN DATA**

Berisi data umum perusahaan yang diteliti, struktur organisasi dan data - data yang diperlukan dalam penelitian.

**BAB 5 : PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Berisi pengolahan data yang dilakukan sehingga menghasilkan informasi yang akan digunakan sebagai bahan analisis.

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi beberapa hal yang dapat disimpulkan dari penelitian yang dilakukan sesuai dengan masalah yang dirumuskan dalam Bab 1 dengan jelas dan ringkas serta saran – saran yang dikemukakan untuk memperlancar penerapan metode yang diusulkan