

## DAFTAR PUSTAKA

1. Hair, Joseph F., "*Multivariate Data Analysis*", fifth edition, Prentice Hall International, Inc., 1998.
2. Hou, Wee C.; "*Sun Tzu Perang dan Manajemen*", PT Elex Media Komputindo Gramedia, Jakarta, 2001.
3. Kotler, P.; "*Manajemen Pemasaran*", jilid 1, PT Prenhallindo, Jakarta, 2002.
4. Kotler, P.; "*Manajemen Pemasaran*", jilid 2, PT Prenhallindo, Jakarta, 2002.
5. Porter, M. E.; "*Competitive Strategy : Techniques for Analyzing Industries and Competitors*", The Free Press, A Division of Macmillan, Inc., New York, 1980.
6. Santoso, S.; "*Riset Pemasaran*", PT Elex Media Komputindo Gramedia, Jakarta, 2002.
7. Santoso, S.; "*Statistik Multivariat*", PT Elex Media Komputindo Gramedia, Jakarta, 2003.
8. Sekaran, U.; "*Research Methods for Business*", 4<sup>th</sup> edition, USA : John Willey & Sons, 2003.
9. Sugiyono; "*Metode Penelitian Bisnis*", CV Alfabeta, Bandung, 2003.
10. Tjiptono, F.; "*Strategi Pemasaran*", Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 1995.
11. Zeithaml, Valarie, Parasuraman and Berry, L.; "*Delivering Quality Service : Balancing Customer Perceptions and Expectation*", The Free Press, New York, 1990.

## KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Andreas Yuwono  
NRP : 0023168  
Judul Tugas Akhir : Analisis Persaingan Supermarket “X” dan Supermarket  
“Y” di Jalan Surya Sumantri Bandung Dalam Rangka  
Menyusun Strategi Bersaing

Komentar-Komentar Dosen Penguji :

- ✓ Pada perhitungan Anfac sebaiknya dimasukkan dan dianalisis.
- ✓ *Positioning* sebaiknya dijelaskan lebih rinci dalam memposisikan supermarket “X” sebagai *market challenger*.
- ✓ Tabelkan usulan strategi bersaing.

## DATA PENULIS

Nama : Andreas Yuwono  
Alamat di Bandung : Jl. Sukakarya II / 40, Bandung  
Alamat Asal : Jl. Cakrawala Barat V / 14, Semarang  
No. Telp. Bandung : (022) 2000289  
No. Telp. Asal : (024) 7606885  
No. Handphone : 0818 29 7263  
Alamat Email : [hallo\\_dr.e@mailcity.com](mailto:hallo_dr.e@mailcity.com)  
Pendidikan : SMU Kolese Loyola, Semarang  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha  
Nilai Tugas Akhir : A  
Tanggal USTA : 6 Agustus 2004