

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Auto 2000 Bandung. Auto 2000 ini bergerak di bidang penjualan kendaraan baru merek Toyota, pelayanan jasa perbaikan dan perawatan kendaraan bermotor (bengkel) serta penjualan suku cadang. Permasalahan yang timbul di Auto 2000 yaitu tidak terpenuhinya target penjualan yang dilakukan oleh wiraniaga aktifnya. Auto 2000 menginginkan target penjualan setiap wiraniaga ialah 3 mobil per bulan, tetapi kenyataannya sebagian besar wiraniaga aktifnya tidak dapat memenuhi target tersebut. Hal ini disebabkan oleh motivasi berprestasi wiraniaga yang menurun karena dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan yang kurang baik. Dengan demikian, dalam penelitian ini penulis bertujuan untuk mengetahui kondisi motivasi berprestasi, kepuasan kerja, gaya kepemimpinan saat ini dan seberapa besar pengaruh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi berprestasi wiraniaga, serta bagaimana upaya yang harus dilakukan Auto 2000 agar motivasi berprestasi dapat ditingkatkan.

Terdapat 6 variabel laten yang diduga mempengaruhi motivasi berprestasi antara lain kepuasan kerja internal, kepuasan kerja eksternal, gaya kepemimpinan pengaruh idealis, gaya kepemimpinan motivasi inspirasional, gaya kepemimpinan stimulasi intelektual dan gaya kepemimpinan konsiderasi individual.

Untuk kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner motivasi berprestasi, kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan yang ditujukan kepada para wiraniaga aktif di Auto 2000 Bandung. Kuesioner dibagikan dengan menggunakan metode sampling jenuh, dimana kuesioner dibagikan kepada 83 wiraniaga dan kuesioner yang kembali berjumlah 70 kuesioner. Kemudian dilakukan analisis mengenai Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan (variabel independen) terhadap Motivasi Berprestasi (variabel dependen).

Dari hasil analisis diperoleh variabel laten yang signifikan yaitu kepuasan kerja internal dengan persamaan regresi $y = 21.938 + 0.206_{KKI}$. Nilai R untuk model penelitian ini sebesar 0.418, artinya ada hubungan yang cukup kuat antara motivasi berprestasi dengan kepuasan kerja internal. Nilai R *square* untuk model penelitian ini sebesar 0.174, artinya sekitar 17.4% variansi motivasi berprestasi wiraniaga dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja internal. Sedangkan sisanya 82.6% dipengaruhi oleh variabel lain yang belum tercakup dalam model penelitian ini. Dari ke-6 variabel laten tersebut, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa variabel laten yang berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi berprestasi wiraniaga adalah variabel laten kepuasan kerja internal yang berpengaruh positif terhadap motivasi berprestasi. Untuk itu disarankan kepada pihak perusahaan agar mengadakan pelatihan berkala setiap 3 bulan sekali, pengumuman wiraniaga teladan setiap bulan, memberikan bonus sebagai upah perangsang bagi wiraniaga yang berprestasi, pengaturan jadwal kunjungan wiraniaga setiap hari, dan pemberian arahan kepada para wiraniaga. Hal ini dilakukan agar motivasi berprestasi mereka meningkat yang akhirnya memberikan manfaat bagi perusahaan berupa peningkatan penjualan mobil Toyota.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-1
1.3 Pembatasan Masalah.....	1-5
1.4 Perumusan Masalah.....	1-6
1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	1-6
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Motivasi.....	2-1
2.1.1 Hakikat Motivasi.....	2-1
2.1.2 Pendekatan Teori Motivasi.....	2-2
2.1.2.1 Teori Berdasarkan Kepuasan.....	2-2
2.1.2.1.a Teori Pemenuhan Kebutuhan.....	2-3
2.1.2.1.b Teori Pemeliharaan Motivasi.....	2-4
2.1.2.1.c Motivasi Kebutuhan Bekerja.....	2-5
2.1.2.1.d Teori ERG.....	2-8

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

	Halaman
2.1.2.2 Teori Berdasarkan Proses.....	2-9
2.1.2.2.a Teori Pengharapan.....	2-9
2.1.2.2.b Teori Persamaan.....	2-10
2.1.2.2.c Teori Pengukuran Motivasi Kerja.....	2-10
2.2 Kepuasan Kerja.....	2-13
2.2.1 Hakikat Kepuasan Kerja.....	2-13
2.2.2 Penyebab Kepuasan Kerja.....	2-15
2.2.3 Pentingnya Kepuasan Kerja.....	2-17
2.2.4 Teori Kepuasan Kerja.....	2-18
2.2.5 Studi Kepuasan Kerja.....	2-19
2.3 Hakikat Kepemimpinan.....	2-22
2.3.1 Definisi Kepemimpinan.....	2-23
2.3.2 Pendekatan-pendekatan Klasifikasi Kepemimpinan.....	2-26
2.3.3 Kepemimpinan Transformasional.....	2-28
2.4 Kuesioner.....	2-30
2.5 Analisis Multi Regresi Linier.....	2-31
2.6 Tahap-tahap Analisis Multi Regresi Linier.....	2-33
2.7 Uji Instrumen.....	2-34
2.7.1 Validitas.....	2-34
2.7.2 Reliabilitas.....	2-35
2.8 Tingkat Pengukuran Data.....	2-36
2.9 Penyusunan Skala Sikap.....	2-37
2.10 Sampel dan Teknik Sampling.....	2-39
2.10.1 Sampel.....	2-39
2.10.2 Teknik Sampling.....	2-39

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

	Halaman
2.10.2.1 <i>Probability Sampling</i>	2-39
2.10.2.2 <i>Nonprobability Sampling</i>	2-40
2.11 Menentukan Ukuran Sampel.....	2-41
2.12 Pengujian Hipotesis.....	2-43
2.12.1 Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	2-43
2.12.2 Uji Koefisien Hubungan Linieritas.....	2-43

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian.....	3-1
3.2 Objek Penelitian.....	3-3
3.3 Studi Pendahuluan.....	3-4
3.4 Penelitian Pendahuluan.....	3-4
3.5 Studi Kepustakaan.....	3-4
3.6 Identifikasi Variabel Penelitian.....	3-4
3.6.1 Motivasi Berprestasi.....	3-4
3.6.2 Kepuasan Kerja.....	3-5
3.6.3 Gaya Kepemimpinan Transformatif.....	3-6
3.7 Variabel Manifes Penelitian.....	3-9
3.8 Model Penelitian.....	3-12
3.9 Pengembangan Hipotesis.....	3-13
3.10 Uji Coba Kuesioner.....	3-17
3.10.1 Uji Validitas.....	3-17
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	3-18
3.11 Menentukan Jumlah Sampel.....	3-19
3.12 Pengolahan Data.....	3-20
3.13 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Berprestasi.....	3-20

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

	Halaman
3.14 Pengembangan Usulan.....	3-21
3.15 Penulisan Skripsi.....	3-21
 BAB 4 PENGUMPULAN DATA	
4.1 Sejarah Perusahaan.....	4-1
4.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	4-4
4.3 Pengujian Validitas Internal Instrumen.....	4-10
4.4 Pengumpulan Data.....	4-10
 BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	
5.1 Pengolahan Data.....	5-1
5.1.1 Validitas Instrumen.....	5-1
5.1.1.1 Validitas Internal Instrumen.....	5-1
5.1.1.2 Validitas Eksternal dan Reliabilitas Instrumen.....	5-2
5.2 Analisis Kecenderungan Jawaban Responden.....	5-9
5.2.1 Kecenderungan Responden atas Kepuasan Kerja.....	5-9
5.2.1.1 Kecenderungan Responden atas Kepuasan Kerja Internal....	5-11
5.2.1.2 Kecenderungan Responden atas Kepuasan Kerja Eksternal.	5-13
5.2.2 Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan.....	5-15
5.2.2.1 Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Pengaruh Idealis.....	5-17
5.2.2.2 Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Motivasi Inspirasional.....	5-18
5.2.2.3 Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Stimulasi Intelektual.....	5-19
5.2.2.4 Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Konsiderasi Individual.....	5-21

DAFTAR ISI (LANJUTAN)

	Halaman
5.3 Analisis Regresi.....	5-22
5.3.1 Perhitungan Skor Variabel Input Regresi.....	5-22
5.3.2 Perhitungan Koefisien Regresi dan Signifikansi Koefisien Regresi.....	5-25
5.3.3 Perhitungan Koefisien Korelasi.....	5-26
5.3.4 Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	5-26
5.3.4.1 Uji Hipotesis Koefisien Regresi Alpha (α).....	5-26
5.3.4.2 Uji Hipotesis Koefisien Regresi Beta (β).....	5-28
5.3.5 Uji Hipotesis Hubungan Linieritas (Uji Z).....	5-31
5.3.6 Hasil Analisis.....	5-32
5.4 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Berprestasi.....	5-32
5.4.1 Variabel Laten Kepuasan Kerja Internal.....	5-33
5.5 Pengembangan Usulan Untuk Meningkatkan Motivasi Berprestasi Wiraniaga.....	5-34
5.5.1 Kepuasan Kerja Internal.....	5-34

BAB 6 PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	6-1
6.2 Saran.....	6-1
6.2.1 Saran kepada Perusahaan Auto 2000 Bandung.....	6-1
6.2.2 Saran Untuk Penelitian Lebih Lanjut.....	6-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR PENGUJI SIDANG

KOMENTAR NARA SUMBER SEMINAR ISI

KOMENTAR NARA SUMBER SEMINAR JUDUL

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Struktur <i>Personality</i> dalam Teori Penelitian Kerja Minnesota	2-21
2.2	Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 10%	2-42
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	3-7
3.2	Rincian Kuesioner Bagian II Motivasi Berprestasi	3-10
3.3	Rincian Kuesioner Bagian III Kepuasan Kerja	3-10
3.4	Rincian Kuesioner Bagian IV Gaya Kepemimpinan Transformasional	3-11
5.1	Uji Validitas Instrumen Tahap Uji Coba Kuesioner Motivasi Berprestasi	5-3
5.2	Uji Validitas Instrumen Tahap Uji Coba Kuesioner Kepuasan Kerja	5-4
5.3	Uji Validitas Instrumen Tahap Uji Coba Kuesioner Gaya Kepemimpinan	5-5
5.4	Uji Validitas Item Pernyataan Motivasi Berprestasi	5-6
5.5	Uji Validitas Item Pernyataan Kepuasan Kerja	5-7
5.6	Uji Validitas Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan	5-8
5.7	Total Skor Kecenderungan Responden atas Kepuasan Kerja	5-9
5.8	Total Skor Kecenderungan Responden atas Kepuasan Kerja Internal	5-11
5.9	Total Skor Kecenderungan Responden atas Kepuasan Kerja Eksternal	5-13
5.10	Total Skor Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan	5-15

DAFTAR TABEL (LANJUTAN)

Tabel	Judul	Halaman
5.11	Total Skor Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Pengaruh Idealis	5-17
5.12	Total Skor Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Motivasi Inspirasional	5-18
5.13	Total Skor Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Stimulasi Intelektual	5-19
5.14	Total Skor Kecenderungan Responden atas Gaya Kepemimpinan Konsiderasi Individual	5-21
5.15	Tabel Data Mentah Regresi	5-23
5.16	Perhitungan Koefisien Regresi Standar dan Signifikansi Koefisien Regresi	5-25
5.17	Model Summary	5-26

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	<i>Need-Want-Satisfaction Chain</i>	2-2
2.2	Model Penyesuaian Kerja	2-20
3.1	Metodologi Penelitian	3-1
3.2	Model Penelitian	3-13
4.1	Struktur Organisasi	4-5
5.1	Reliabilitas Instrumen Tahap Uji Coba Kuesioner Motivasi Berprestasi	5-3
5.2	Reliabilitas Instrumen Tahap Uji Coba Kuesioner Kepuasan Kerja	5-4
5.3	Reliabilitas Instrumen Tahap Uji Coba Kuesioner Gaya Kepemimpinan	5-5
5.4	Reliabilitas Item Pernyataan Motivasi Berprestasi	5-6
5.5	Reliabilitas Item Pernyataan Kepuasan Kerja	5-7
5.6	Reliabilitas Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan	5-8
5.7	Kurva Distribusi Uji t Untuk α	5-27
5.8	Kurva Distribusi Uji t Untuk β	5-28
5.9	Kurva Distribusi Uji Z	5-31
5.10	Grafik Kepuasan Kerja Internal	5-33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Data Pribadi Responden	L1-2
1	Kuesioner Motivasi Berprestasi	L1-3
1	Kuesioner Kepuasan Kerja	L1-4
1	Kuesioner Gaya Kepemimpinan	L1-6
1	Hasil Validasi Konstruk	L1-8
2	Data Mentah Kuesioner	
	Motivasi Berprestasi untuk 30 responden	L2-1
2	Data Mentah Kuesioner	
	Kepuasan Kerja untuk 30 responden	L2-2
2	Data Mentah Kuesioner	
	Gaya Kepemimpinan untuk 30 responden	L2-3
2	Data Mentah Kuesioner	
	Motivasi Berprestasi untuk 70 responden	L2-4
2	Data Mentah Kuesioner	
	Kepuasan Kerja untuk 70 responden	L2-6
2	Data Mentah Kuesioner	
	Gaya Kepemimpinan untuk 70 responden	L2-8
3	Hasil SPSS Kuesioner	
	Motivasi Berprestasi untuk 30 responden	L3-1
3	Hasil SPSS Kuesioner	
	Kepuasan Kerja untuk 30 responden	L3-2
3	Hasil SPSS Kuesioner	
	Gaya Kepemimpinan untuk 30 responden	L3-3
3	Hasil SPSS Kuesioner	
	Motivasi Berprestasi untuk 70 responden	L3-4

DAFTAR LAMPIRAN (LANJUTAN)

Lampiran	Judul	Halaman
3	Hasil SPSS Kuesioner	
	Kepuasan Kerja untuk 70 responden	L3-5
3	Hasil SPSS Kuesioner	
	Gaya Kepemimpinan untuk 70 responden	L3-6
4	Tabel Distribusi t	L4-1
4	Tabel Distribusi Z	L4-2
4	Tabel Nilai-nilai r Product Moment	L4-2
5	Berita Acara Seminar Isi Tugas Akhir	L5-1
5	Berita Acara Seminar Proposal Tugas Akhir	L5-5