

ABSTRAK

Penelitian ini penulis lakukan di perusahaan MITRA LESTARI SEJATI, yang terletak di jalan Bojong Buah, Bandung. Perusahaan ini adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang *accessories textile industry* yang memproduksi *rotary printing nickel screen (rotary screen)*. Adapun permasalahan yang timbul di dalam perusahaan yaitu tingginya produk cacat sebesar 25.23 % dari produk yang dihasilkan selama 2 bulan. Ini berarti 1 dari 4 produk *rotary screen* yang diproduksi harus dikerjakan ulang. Persentase produk cacat ini mayoritas disebabkan oleh kesalahan manusia. Perusahaan mencoba mengatasi masalah ini dengan pelatihan pada karyawan bagian produksi. Setelah pelatihan kualitas produk meningkat, tetapi setelah beberapa waktu kualitas produk kembali menurun. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komponen-komponen motivasi dan sikap atas pelatihan terhadap kualitas produk *rotary screen*.

Terdapat 26 komponen yang diduga mempengaruhi proporsi cacat antara lain kebutuhan, tujuan, kejelasan, upah, kenaikan jabatan, kenyamanan dan ketidaknyamanan, kesempatan, hambatan, kompetensi, fasilitas, kebijakan, hubungan dengan atasan, hubungan dengan teman sekerja, kondisi kerja, teknik pengawasan, keamanan kerja, kedudukan, gaji, kehidupan pribadi, kebijakan dan administrasi perusahaan, prestasi kerja, kemajuan, pengakuan, tanggung jawab, kemungkinan berkembang, dan pelatihan itu sendiri.

Metode penelitian yang digunakan adalah Metode Penelitian Survei. Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner motivasi dan sikap atas pelatihan yang ditujukan kepada para karyawan bagian pembuatan *rotary screen*. Kuesioner dibagikan dengan menggunakan metode pengambilan sampel secara acak (*simple random sampling*) kepada 64 responden dari populasi sebanyak 83. Kemudian dilakukan analisis-analisis, seperti analisis regresi dan proporsi cacat serta dengan beberapa pengujian diantaranya uji hipotesis koefisien regresi dan uji hipotesis hubungan linieritas.

Dari hasil analisis diperoleh hubungan dari kedua komponen yang signifikan yaitu $Z_y = -0.569Z_{x_{11}} + 0.287Z_{x_{23}}$, dimana x_{11} adalah kebijakan dan x_{23} adalah pengakuan saat pelatihan. R untuk model penelitian ini adalah sebesar 0.721, artinya ada hubungan yang cukup kuat antara komponen-komponen motivasi dan sikap atas pelatihan terhadap proporsi cacat. R square untuk model penelitian ini adalah sebesar 0.519, artinya sekitar 51.9 % proporsi cacat dapat dijelaskan oleh hubungan antara komponen-komponen motivasi dan sikap atas pelatihan. Sedangkan sisanya 48.1 % dipengaruhi oleh komponen-komponen lain yang belum tercakup dalam model penelitian ini. Dari ke-26 komponen tersebut, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa komponen-komponen yang berpengaruh secara signifikan terhadap proporsi cacat adalah komponen kebijakan, berpengaruh negatif terhadap proporsi cacat; serta komponen pengakuan, berpengaruh positif terhadap proporsi cacat. Untuk itu disarankan kepada pihak perusahaan agar memberikan bonus sebagai upah perangsang kepada karyawannya, memberikan pengumuman karyawan teladan setiap periode (bulan), dan pemberian hadiah *nonfinancial*. Hal ini dilakukan agar motivasi mereka meningkat yang akhirnya memberikan manfaat bagi perusahaan berupa peningkatan kualitas produk *rotary screen*.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Akar Permasalahan.....	I-1
1.3 Pembatasan Masalah.....	I-5
1.4 Perumusan Masalah.....	I-5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	I-5
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 2-1
2.1 Kualitas.....	2-1
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	2-1
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	2-1
2.2 Motivasi.....	2-2
2.2.1 Pendekatan Teori Motivasi Kerja.....	2-2
2.2.1.1 Model-model Isi.....	2-2
2.2.1.2 Model-model Proses.....	2-7
2.3 Sikap atas Pelatihan.....	2-10
2.3.1 Faktor-faktor Sikap atas Pelatihan.....	2-10
2.3.2 Evaluasi Hasil Pelatihan.....	2-14

2.4	Peta Kendali p dan Peta Kendali c.....	2-16
2.4.1	Peta Kendali p.....	2-16
2.4.2	Peta Kendali c.....	2-17
2.5	Sampel dan Teknik Sampling.....	2-17
2.5.1	Sampel.....	2-17
2.5.2	Teknik Sampling.....	2-18
2.5.2.1	Probability Sampling.....	2-18
2.5.2.2	Nonprobability Sampling.....	2-19
2.5.3	Menentukan Ukuran Sampel.....	2-20
2.6	Analisis Regresi.....	2-22
2.7	Pengukuran Hipotesis.....	2-22
2.7.1	Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	2-22
2.7.2	Uji Koefisien Hubungan Linieritas.....	2-22

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	3-1
3.1	Tahapan Pemecahan Masalah.....	3-1
3.2	Model Penelitian.....	3-3
3.3	Studi Kepustakaan.....	3-4
3.4	Variabel Manifes Penelitian.....	3-4
3.4.1	Elemen-elemen Motivasi.....	3-5
3.4.2	Elemen-elemen Sikap atas Pelatihan.....	3-7
3.4.3	Kualitas.....	3-8
3.5	Pengembangan Hipotesis.....	3-8
3.6	Uji Coba Kuesioner.....	3-16
3.6.1	Uji Validitas.....	3-16
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	3-17
3.7	Menentukan Jumlah Sampel.....	3-18
3.8	Menentukan Teknik Sampling.....	3-19
3.9	Pengolahan Data.....	3-19

3.10	Analisis Pengaruh Komponen-komponen Motivasi Dan Sikap atas Pelatihan terhadap Proporsi Cacat.....	3-19
3.11	Pengembangan Usulan.....	3-20
3.12	Penulisan Skripsi.....	3-20
BAB IV PENGUMPULAN DATA.....		4-1
4.1	Sejarah Perusahaan.....	4-1
4.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	4-1
4.3	Data Produk Cacat.....	4-7
BAB V PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....		5-1
5.1	Analisis Validitas dan Reliabilitas Data.....	5-1
5.1.1	Hasil Uji Coba Kuesioner.....	5-1
5.1.1.1	Motivasi Kerja.....	5-1
5.1.1.2	Sikap atas Pelatihan.....	5-4
5.1.2	Hasil Uji Coba Kuesioner Setelah Data Terkumpul.....	5-6
5.1.2.1	Motivasi Kerja.....	5-6
5.1.2.2	Sikap atas Pelatihan.....	5-8
5.2	Analisis Komponen-komponen Motivasi.....	5-10
5.2.1	Aspek Kecocokan.....	5-10
5.2.2	Aspek Imbalan.....	5-14
5.2.3	Aspek Harapan.....	5-17
5.3	Analisis Komponen-komponen Sikap atas Pelatihan.....	5-22
5.3.1	Faktor-faktor Lingkungan.....	5-22
5.3.2	Faktor-faktor Pendukung.....	5-27
5.4	Analisis Proporsi Cacat.....	5-31
5.5	Analisis Regresi.....	5-35
5.5.1	Perhitungan Koefisien Regresi dan Signifikansi Koefisien Regresi.....	5-35

5.5.2	Perhitungan Koefisien Korelasi.....	5-36
5.5.3	Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	5-36
5.5.4	Uji Hipotesis Hubungan Linieritas.....	5-45
5.5.5	Hasil Analisis.....	5-46
5.6	Analisis Pengaruh Komponen-komponen Motivasi dan Sikap atas Pelatihan terhadap Proporsi Cacat.....	5-47
5.6.1	Komponen Kebijakan Penyelesaian Pekerjaan.....	5-47
5.6.2	Komponen Pengakuan.....	5-49
5.7	Pengembangan Usulan Program Untuk Menekan Proporsi Cacat.....	5-51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		6-1
6.1	Kesimpulan.....	6-1
6.2	Saran.....	6-1
6.2.1	Saran Aplikasi.....	6-1
6.2.2	Saran Penelitian Lebih Lanjut.....	6-2
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
KOMENTAR DOSEN PENGUJI		
DATA PENULIS		

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
2.1	Penentuan Jumlah Sampel dari Populasi Tertentu	2-20
3.1	Aspek-aspek Motivasi Kerja dari Kinlaw	3-6
3.2	Aspek-aspek Sikap atas Pelatihan	3-7
4.1	Persentase Cacat	4-7
5.1	Validitas Motivasi Kerja	5-1
5.2	Validitas Sikap atas Pelatihan	5-4
5.3	Validitas Motivasi Kerja Setelah Data Terkumpul	5-6
5.4	Validitas Sikap atas Pelatihan Setelah Data Terkumpul	5-8
5.5	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Kecocokan terhadap Kebutuhan	5-10
5.6	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Kecocokan terhadap Tujuan	5-12
5.7	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Kecocokan terhadap Kejelasan	5-13
5.8	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Imbalan terhadap Upah	5-14
5.9	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Imbalan terhadap Kenaikan Jabatan	5-15
5.10	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Imbalan terhadap Kenyamanan dan Ketidaknyamanan	5-16
5.11	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Harapan terhadap Kesempatan	5-17
5.12	Total Skor Jawaban tiap Item Jawaban Aspek Harapan terhadap Hambatan	5-18
5.13	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Harapan terhadap Kompetensi	5-19

5.14	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Harapan terhadap Fasilitas	5-20
5.15	Total Skor Jawaban tiap Item Aspek Harapan terhadap Kebijakan	5-21
5.16	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Hubungan dengan Atasan	5-22
5.17	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Hubungan Teman Sekerja	5-22
5.18	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Kondisi Kerja	5-23
5.19	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Teknik Pengawasan	5-24
5.20	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Keamanan Kerja	5-24
5.21	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Kedudukan	5-25
5.22	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Gaji	5-25
5.23	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Kehidupan Pribadi	5-26
5.24	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Lingkungan terhadap Kebijakan dan Administrasi Perusahaan	5-26
5.25	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Pendukung terhadap Prestasi Kerja	5-27
5.26	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Pendukung terhadap Kemajuan	5-27
5.27	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Pendukung terhadap Pengakuan	5-28
5.28	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Pendukung	

	terhadap Tanggung Jawab	5-29
5.29	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Pendukung terhadap Kemungkinan Berkembang	5-29
5.30	Total Skor Jawaban tiap Item Faktor Pendukung terhadap Pelatihan itu Sendiri	5-30
5.31	Persentase Cacat	5-31
5.32	Statistik untuk Proporsi Cacat	5-33
5.33	Perhitungan Koefisien Regresi dan Signifikansi Koefisien Regresi	5-35
5.34	<i>Model Summary</i>	5-36
5.35	Statistik untuk Komponen Kebijakan	5-47
5.36	Statistik untuk Komponen Pengakuan	5-49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal
3.1	Metodologi Penelitian	3-1
3.2	Model Penelitian	3-4
4.1	Struktur Organisasi	4-2
5.1	Peta Kendali p	5-32
5.2	Frekuensi dari Jumlah Produk Cacat	5-34
5.3	Kurva Distribusi Uji Z	5-46
5.4	Frekuensi dari Komponen Kebijakan dan Proporsi Cacat	5-48
5.5	Frekuensi dari Komponen Pengakuan dan Proporsi Cacat	5-50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Hal
1	Kuesioner Motivasi	L1-1
1	Kuesioner Sikap atas Pelatihan	L1-7
2	Data Mentah Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	L2-1
2	Data Mentah Hasil Kuesioner Sikap Atas Pelatihan	L2-7
3	Tabel Distribusi t	L3-1
3	Tabel Distribusi Z	L3-2