

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis mengenai sistem informasi pemenuhan order konsumen di CV. INTRAMADE HK yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemenuhan order konsumen yang sedang berjalan saat ini secara umum masih memiliki beberapa kelemahan yang menyebabkan tidak terpenuhinya informasi yang dibutuhkan oleh tiap departemen dalam pemenuhan order konsumen dan terjadinya keterlambatan informasi. Akibatnya proses pengambilan keputusan order konsumen seringkali mengalami hambatan, dan informasi yang diberikan pada konsumen tidak akurat.
2. Kelebihan dan kekurangan sistem informasi pemenuhan order konsumen yang sedang berjalan saat ini yaitu :
 - Kelebihan : prosedur penandatanganan persetujuan order untuk sistem pembayaran transfer tunai telah terstruktur dengan baik, tidak berbelit-belit, informasi yang disampaikan sudah lengkap dan pendistribusian dokumen juga telah berjalan dengan baik.
 - Kelemahan : terletak pada prosedur penerimaan pesanan, prosedur penandatanganan persetujuan untuk sistem pembayaran L/C, prosedur pengadaan bahan baku, prosedur proses produksi, dan prosedur pengiriman pesanan pada konsumen. Kelemahan pada prosedur-prosedur tersebut yaitu struktur operasi-operasi yang dijalankan dalam prosedur terlalu berbelit-belit, informasi yang disampaikan kurang lengkap, pendistribusian dokumen yang tidak efektif, kurangnya pengendalian terhadap proses-proses yang dilakukan dalam prosedur dan penyajian data dan informasi masih dilakukan secara manual.

3. Usulan rancangan sistem informasi pemenuhan order yang dilakukan adalah standardisasi prosedur penerimaan pesanan, prosedur penandatanganan persetujuan untuk sistem pembayaran L/C, prosedur pengadaan bahan baku, prosedur proses produksi, dan prosedur pengiriman pesanan pada konsumen, perbaikan dokumen dan pendistribusiannya, serta dibuat sistem jaringan untuk mendukung pelaksanaan sistem yang baru.

7.2 Saran

7.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut :

- Dilakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem informasi sehingga pelaksanaan sistem dapat dikendalikan dengan baik dan dapat terus diperbaharui sesuai dengan kebutuhan.
- Diberikan pelatihan penerapan sistem informasi baru kepada personil-personil yang terlibat dalam sistem informasi pemenuhan pesanan ini sehingga pelaksanaannya dapat berjalan dengan baik.
- Dibuat database dan manajemen database yang berkaitan dengan sistem informasi pemenuhan order konsumen sehingga dapat menunjang pelaksanaan sistem informasi tersebut.

7.2.2 Saran Untuk Penelitian Lanjutan

Untuk penelitian selanjutnya penulis memberikan saran-saran berikut:

- Pada penelitian selanjutnya tidak hanya dibatasi pada jenis produk yang sudah ada di perusahaan tetapi juga harus memperhatikan jenis-jenis produk baru yang dipesan oleh konsumen.