

# LEMBAR PENGESAHAN

**USULAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN DALAM RANGKA MENINGKATKAN  
PELAYANAN DI INSTALASI RAWAT INAP  
(Studi Kasus di Rumah Sakit Kebon Jati)**

**Disusun oleh :**

**Nama : Yuddy Stefanus**

**NRP : 0023074**

Telah Diperiksa dan Disetujui  
Sebagai Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri  
Universitas Kristen Maranatha

Bandung, Agustus 2005

Diketahui,

Disetujui,

Ir. Christina Wirawan, MT  
Ketua Jurusan Teknik Industri

Ir. Syaiful Bachrie H., M.Sc  
Dosen Pembimbing

**FAKULTAS TEKNIK**  
**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

---

**PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuddy Stefanus

NRP : 0023074

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

“USULAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM RANGKA MENINGKATKAN PELAYANAN DI INSTALASI RAWAT INAP (Studi Kasus di Rumah Sakit Kebon Jati)” adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Bandung, Agustus 2005

Yang membuat pernyataan,

(Yuddy Stefanus)

## ABSTRAK

Rumah Sakit Kebonjati merupakan salah satu rumah sakit yang sudah lama terdapat di Bandung yang beralamat di Jl. Kebon Jati No. 152 Bandung, dimana pada awalnya adalah sebuah poliklinik yang berkembang menjadi rumah sakit seperti sekarang ini.

Di rumah sakit ini terdapat beberapa instalasi pelayanan yang diberikan antara lain instalasi rawat inap, rawat jalan, BKIA dan poliklinik. Instalasi rawat inap merupakan instalasi yang menangani perawatan inap pasien baik dalam hal pengobatan, pemeriksaan dan juga hal-hal lain yang berkaitan dengan kesembuhan maupun juga dalam hal tempat menginap dan segala fasilitas menginap.

Permasalahan yang sering terjadi di instalasi rawat inap ini adalah berkas rekam medik terkadang sulit untuk dicari karena penyimpanan dan penanganannya kurang baik bahkan terkadang berkas rekam medik yang ada hilang sehingga bila ada pasien yang memerlukannya harus membuat dari awal lagi. Koordinasi antara bagian pendaftaran dengan bagian lain kurang berjalan dengan lancar, masih ada kekurangan dalam hal kecepatan informasi yang disampaikan. Waktu yang dibutuhkan dalam proses pembayaran rawat inap dan lamanya waktu yang digunakan untuk proses pendaftaran pasien baru yang disebabkan kualitas informasi yang tidak *up to date*.

Apabila masalah tersebut tidak segera ditangani dengan cepat dan tepat maka akan membuat citra rumah sakit akan menjadi buruk sehingga para pasien yang hendak melakukan proses rawat inap akan mencari rumah sakit lain yang lebih baik.

Melihat permasalahan diatas. Penulis mencoba untuk memberikan masukan dan usulan dalam bentuk sistem informasi rawat inap di instalasi rawat inap. Hal ini dilakukan dengan melakukan analisis yang meliputi keputusan yang dihasilkan serta kebutuhan yang mendukung dalam proses rawat inap, analisa dokumen, prosedur dan aliran informasi, struktur organisasi, uraian jabatan sehingga dapat di desain suatu informasi yang lebih baik di instalasi rawat inap.

Hasil dari analisis yang dilakukan diusulkan agar laporan dibuat secara periodik, melakukan pelatihan untuk ditempatkan sebagai DEO (*Data Entry Operator*) untuk melakukan pengolahan data input menjadi data output yang diperlukan, penambahan suatu database dalam perusahaan yang dikhususkan untuk menangani instalasi rawat inap. Selain itu juga dilakukannya penambahan dokumen-dokumen baru yang diperlukan dan pembaharuan dari dokumen lama dengan menambahkan atau menghilangkan item-item tertentu yang diperlukan sehingga akan membantu tingkatan manajemen untuk pengambilan keputusan yang tepat.



## DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Identifikasi masalah	2
1.3 Pembatasan masalah	3
1.4 Perumusan masalah	3
1.5 Tujuan penelitian	3
1.6 Sistematika penulisan	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pendahuluan	6
2.2 Konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi	7
2.2.1 Data	7
2.2.2 Informasi	8
2.2.3 Sistem	13
2.2.4 Sistem informasi	15
2.2.5 Sistem informasi manajemen	15
2.2.5.1 Definisi SIM	15
2.2.5.2 Tujuan SIM	16
2.2.5.3 Area–area SIM	16
2.2.5.4 Elemen–elemen SIM	17
2.2.5.5 Tahapan perkembangan struktur organisasi SIM	17
2.2.5.6 Organisasi	17
2.2.5.7 Bagan organisasi	18

	2.2.5.8 Deskripsi pekerjaan	18
2.3	Klasifikasi dan karakteristik sistem	19
	2.3.1 Klasifikasi sistem	19
	2.3.2 Karakteristik sistem	19
2.4	Pengembangan sistem informasi	20
	2.4.1 Pengembangan sistem	20
	2.4.2 Pendekatan pengembangan sistem	22
	2.4.3 Alat-alat pengembangan sistem	25
	2.4.4 Siklus hidup pengembangan sistem	25
	2.4.5 Design sistem	27
	2.4.6 Teknik pengembangan sistem	38
	2.4.7 Prosedur dalam sistem informasi	42
	2.4.8 Formulir sebagai alat kerja prosedur	44
2.5	Evaluasi kelayakan proyek sistem	45
2.6	Peranan sistem informasi bagi manajemen	46
	2.6.1 Kegiatan manajemen	46
	2.6.2 Perencanaan strategi	48
	2.6.3 Pengendalian manajemen	49
	2.6.4 Pengendalian operasi	50
	2.6.5 Tipe keputusan manajemen	51
	2.6.6 Tipe informasi manajemen	52
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Penelitian awal	55
3.2	Studi pustaka	55
3.3	Pembatasan masalah dan asumsi	56
3.4	Perumusan masalah	56
3.5	Pengumpulan data	56
3.6	Analisis sistem yang terjadi	57
3.7	Merancang sistem informasi	57
3.8	Kesimpulan dan saran	57

BAB IV	PENGUMPULAN DATA	
4.1	Pendahuluan	58
	2.6.7 Hak rumah sakit	58
	2.6.8 Kewajiban rumah sakit	58
	2.6.9 Hak pasien	58
	2.6.10 Kewajiban pasien	59
4.2	Sejarah singkat rumah sakit Kebonjati	59
4.3	Visi dan misi	62
	4.3.1 Visi	62
	4.3.2 Misi	62
	4.3.3 Tujuan	62
	4.3.4 Falsafah	62
	4.3.5 Moto	62
4.4	Data–data rumah sakit Kebonjati	63
	4.4.1 Tanah dan bangunan	63
	4.4.2 Daftar kelas perawatan	63
	4.4.3 Daftar kelas dan tempat tidur	63
	4.4.4 Bagian/unit	64
	4.4.5 Poliklinik rumah sakit	65
	4.4.6 Karyawan	65
4.5	Struktur organisasi	65
4.6	Deskripsi pekerjaan SO	66
4.7	Dokumen dan formulir yang digunakan	75
4.8	Bagan alir dokumen	85
4.9	Bagan alir informasi	95
4.10	Contex diagram	96
4.11	Diagram arus data	97
4.12	Teknologi yang digunakan	98

<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN DESAIN SISTEM</b>	
5.1	Keterkaitan antara jabatan dan informasi	100
5.2	Analisis keputusan dan kebutuhan informasi	101
5.3	Analisis kebutuhan dokumen input dan output	103
	5.3.1 Analisis kebutuhan dokumen output	103
	5.3.2 Analisis kebutuhan dokumen input	104
5.4	Analisis dokumen saat ini dan usulan	105
5.5	Analisis informasi saat ini dan usulan	121
5.6	Analisis proses yang sedang berlangsung saat ini	123
	5.6.1 Analisis prosedur	123
	5.6.2 Analisis struktur organisasi dan deskripsi pekerjaan	129
	5.6.3 Analisis teknologi	132
5.7	Desain contex diagram	136
5.8	Database	144
5.9	Kamus database	145
5.10	Relational database	148
5.11	Biaya yang diperlukan	151
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan	152
6.2	Saran	153

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

DATA PENULIS

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Sistem	19
Tabel 2.2	Simbol Diagram Alir	38
Tabel 2.3	Simbol Aliran Data	39
Tabel 2.4	Simbol Flow Chart	41
Tabel 2.5	Simbol Alir Informasi	42
Tabel 2.6	Kebutuhan Informasi	54
Tabel 4.1	Dokumen Surat Rujukan	74
Tabel 4.2	Dokumen Pernyataan Persetujuan Perawatan dan Tindakan	75
Tabel 4.3	Dokumen Biaya dan Ruang Kelas	76
Tabel 4.4	Dokumen Pembayaran	77
Tabel 4.5	Dokumen Bukti Pembayaran	78
Tabel 4.6	Dokumen Kuitansi Pembayaran	79
Tabel 4.7	Dokumen Catatan Dokter dan Perawat	80
Tabel 4.8	Dokumen Pemakaian	81
Tabel 4.9	Dokumen Catatan Pembayaran	82
Tabel 4.10	Dokumen Ringkasan Masuk dan Keluar	83
Tabel 5.1	Kebutuhan Informasi	100
Tabel 5.2	Analisis Keputusan dan Kebutuhan Informasi	102
Tabel 5.3	Kebutuhan Dokumen Output	103
Tabel 5.4	Kebutuhan Dokumen Input	104
Tabel 5.5	Keterangan Kebutuhan Dokumen Input	104
Tabel 5.6	Dokumen PPPT Usulan	107
Tabel 5.7	Dokumen Biaya dan Ruang Kelas Usulan	108
Tabel 5.8	Dokumen Catatan Pembayaran	109
Tabel 5.9	Dokumen Ringkasan Masuk dan Keluar	112
Tabel 5.10	Dokumen Form Pendaftaran Rawat Inap Usulan	113
Tabel 5.11	Dokumen Pencarian Data	114
Tabel 5.12	Dokumen Laporan Pendaftaran Rawat Inap Usulan	115
Tabel 5.13	Dokumen laporan rawat inap per minggu	116

Tabel 5.14	Dokumen laporan rawat inap per bulan	117
Tabel 5.15	Dokumen laporan rawat inap per semester	118
Tabel 5.16	Dokumen laporan rawat inap per tahun	119
Tabel 5.17	Dokumen laporan ketersediaan ruangan	120
Tabel 5.18	Perbandingan sistem informasi	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Informasi	12
Gambar 2.2	Model Sistem Sederhana	14
Gambar 2.3	Ciri-ciri Sistem	14
Gambar 2.4	Contoh Bagan Organisasi	18
Gambar 2.5	Tingkatan Manajemen	51
Gambar 2.6	Tipe Informasi Manajemen	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	75
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Usulan	131

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A : Dokumen rawat inap saat ini
- Lampiran B : Tampilan dokumen
- Lampiran C : Dokumen rawat inap usulan