

## **ABSTRAK**

Dalam sebuah mini market, faktor keamanan dan kenyamanan dalam berbelanja sangatlah penting. Beberapa fasilitas fisik yang langsung berhubungan dengan pengunjung maupun karyawan mini market perlu lebih diperhatikan agar memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi penggunaannya. Apabila rak-rak terlalu tinggi atau terlalu rendah maka pengunjung dan karyawan mini market akan sulit untuk menjangkau atau memajang barang di rak tersebut. Sedangkan bila kondisi lingkungan fisik kurang optimal maka pengunjung akan merasa tidak nyaman untuk berlama-lama di dalam mini market.

Pada tahap awal penelitian dilakukan tanya jawab baik dengan pihak manajemen, karyawan mini market 5001 Mart cabang Cimahi, maupun dengan pengunjung mini market. Dari hasil tanya jawab tersebut diketahui bahwa terdapat beberapa masalah yang timbul, seperti diantaranya meja kasir yang terlalu tinggi serta monitor yang terlalu rendah, kursi kasir yang kurang nyaman, tempat penitipan barang yang tidak bersekat sehingga barang-barang yang dititipkan menjadi mudah tertukar, rak-rak yang terlalu tinggi sehingga pengunjung dan karyawan menjadi sulit untuk menjangkau barang yang ada, serta banyaknya pengunjung yang mengeluh akan panasnya suhu di dalam mini market.

Dalam penelitian kali ini akan dibahas mengenai fasilitas fisik yang ada sekarang di mini market 5001 Mart cabang Cimahi seperti meja kasir, kursi kasir dan tempat penitipan barang serta rak-rak. Juga dibahas mengenai kondisi lingkungan fisik seperti pencahayaan, temperatur dan kelembaban di dalam mini market. Sebagai data pembandingan digunakan data sekunder berupa data antropometri yang didapat dari buku Eko Nurmianto yang berjudul Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya edisi pertama tahun 2003.

Dari hasil penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan di mini market 5001 Mart cabang Cimahi diketahui bahwa hampir sebagian besar selisih dimensi fasilitas fisik yang ada sekarang dengan dimensi yang diharapkan lebih besar dari 10 %, sehingga dimensi yang ada sekarang masih kurang ergonomis. Begitu pula dengan kondisi lingkungan fisik seperti pencahayaan dan temperatur yang ada.

Oleh karenanya dalam penelitian kali ini juga dibuat usulan perancangan fasilitas fisik seperti meja kasir, kursi kasir, tempat penitipan barang, dan rak-rak pajangan yang lebih ergonomis. Perancangan fasilitas fisik ini perlu mempertimbangkan dimensi tubuh manusianya. Juga diusulkan mengenai kondisi lingkungan fisik yang lebih optimal sehingga dapat meningkatkan kenyamanan di dalam mini market. Selain itu tata letak dari fasilitas fisik seperti lebar gang dan tata letak fasilitas penunjang seperti tata letak lampu, tata letak AC dan tata letak cermin juga dibuat lebih ergonomis. Diharapkan usulan tersebut dapat berguna bagi mini market 5001 Mart cabang Cimahi.

## DAFTAR ISI

|                                                                             |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| ABSTRAK.....                                                                | iii  |
| KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....                                 | iv   |
| DAFTAR ISI .....                                                            | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                                                           | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                          | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN                                                           |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                                             | 1-1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                                               | 1-2  |
| 1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....                                      | 1-2  |
| 1.4 Perumusan Masalah.....                                                  | 1-3  |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                                                  | 1-3  |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                                                 | 1-4  |
| 1.7 Sistematika Penulisan.....                                              | 1-4  |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA                                                      |      |
| 2.1 Ergonomi.....                                                           | 2-1  |
| 2.1.1 Definisi Ergonomi.....                                                | 2-1  |
| 2.1.2 Dasar Keilmuan Ergonomi.....                                          | 2-2  |
| 2.2 Anthropometri.....                                                      | 2-3  |
| 2.2.1 Teknik Pengumpulan Data Anthropometri.....                            | 2-3  |
| 2.2.2 Anthropometri Statis.....                                             | 2-4  |
| 2.2.3 Anthropometri Dinamis.....                                            | 2-5  |
| 2.3 Konsep Perancangan dan Pengukuran.....                                  | 2-11 |
| 2.3.1 Teknik Perancangan.....                                               | 2-11 |
| 2.3.2 Karakteristik Teknik Perancangan dan Karakteristik<br>Perancang.....  | 2-12 |
| 2.3.3 Prosedur Perancangan.....                                             | 2-13 |
| 2.3.4 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Membuat Suatu<br>Rancangan..... | 2-13 |

|                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| 2.4 Meja Komputer.....                                            | 2-14 |
| 2.5 Kursi Komputer.....                                           | 2-15 |
| 2.5.1 Konsep Perancangan Kursi.....                               | 2-16 |
| 2.5.2 Tinggi Alas Duduk.....                                      | 2-19 |
| 2.5.3 Kedalaman Alas Duduk.....                                   | 2-20 |
| 2.5.4 Lebar Alas Duduk.....                                       | 2-21 |
| 2.5.5 Sandaran Punggung.....                                      | 2-22 |
| 2.5.6 Bahan Alas Duduk.....                                       | 2-23 |
| 2.5.7 Kriteria Kursi yang Ergonomis.....                          | 2-24 |
| 2.6 Kondisi Lingkungan Kerja yang Mempengaruhi Kerja Manusia..... | 2-25 |
| 2.6.1 Pencahayaan.....                                            | 2-26 |
| 2.6.2 Temperatur dan Kelembaban.....                              | 2-27 |
| <b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>                                |      |
| 3.1 Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....                        | 3-1  |
| <b>BAB 4 PENGUMPULAN DATA</b>                                     |      |
| 4.1 Sejarah Singkat Mini Market 5001 Mart.....                    | 4-1  |
| 4.2 Sejarah Singkat 5001 Mart Cabang Cimahi.....                  | 4-1  |
| 4.2.1 Data Umum 5001 Mart Cabang Cimahi.....                      | 4-1  |
| 4.2.2 Deskripsi Rinci Tiap Fasilitas.....                         | 4-2  |
| 4.3 Kondisi Lingkungan Fisik.....                                 | 4-14 |
| 4.3.1 Pencahayaan.....                                            | 4-14 |
| 4.3.2 Temperatur dan Kelembaban.....                              | 4-17 |
| <b>BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS</b>                         |      |
| 5.1 Analisis Fasilitas Fisik Sekarang.....                        | 5-1  |
| 5.1.1 Meja Kasir.....                                             | 5-1  |
| 5.1.2 Kursi Kasir.....                                            | 5-1  |
| 5.1.3 Tempat Penitipan Barang.....                                | 5-2  |
| 5.1.4 Rak A.....                                                  | 5-3  |
| 5.1.5 Rak B.....                                                  | 5-3  |
| 5.1.6 Rak C.....                                                  | 5-4  |

|                                                                                       |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 5.2 Data Anthropometri dan Persentil yang Digunakan.....                              | 5-4  |
| 5.2.1 Meja Kasir.....                                                                 | 5-4  |
| 5.2.2 Kursi Kasir.....                                                                | 5-6  |
| 5.2.3 Tempat Penitipan Barang.....                                                    | 5-7  |
| 5.2.4 Rak A.....                                                                      | 5-8  |
| 5.2.5 Rak B.....                                                                      | 5-9  |
| 5.2.6 Rak C.....                                                                      | 5-10 |
| 5.3 Analisis Perbandingan Data Anthropometri dan Persentil untuk Fasilitas Fisik..... | 5-11 |
| 5.3.1 Meja Kasir.....                                                                 | 5-11 |
| 5.3.2 Kursi Kasir.....                                                                | 5-14 |
| 5.3.3 Tempat Penitipan Barang.....                                                    | 5-15 |
| 5.3.4 Rak A.....                                                                      | 5-17 |
| 5.3.5 Rak B.....                                                                      | 5-18 |
| 5.3.6 Rak C.....                                                                      | 5-20 |
| 5.4 Analisis Kondisi Lingkungan Fisik.....                                            | 5-22 |
| 5.4.1 Pencahayaan.....                                                                | 5-22 |
| 5.4.2 Temperatur.....                                                                 | 5-24 |
| 5.4.3 Kelembaban.....                                                                 | 5-25 |
| 5.5 Analisis Lebar Gang.....                                                          | 5-26 |
| <b>BAB 6 PERANCANGAN</b>                                                              |      |
| 6.1 Perancangan Fasilitas Fisik untuk Mini Market 5001 Mart.....                      | 6-1  |
| 6.1.1 Meja Kasir.....                                                                 | 6-1  |
| 6.1.2 Kursi Kasir.....                                                                | 6-7  |
| 6.1.3 Tempat Penitipan Barang.....                                                    | 6-12 |
| 6.1.4 Rak A.....                                                                      | 6-18 |
| 6.1.5 Rak B.....                                                                      | 6-28 |
| 6.1.6 Rak C.....                                                                      | 6-35 |
| 6.2 Usulan Perancangan Kondisi Lingkungan Fisik.....                                  | 6-42 |
| 6.2.1 Pencahayaan.....                                                                | 6-42 |
| 6.2.2 Temperatur.....                                                                 | 6-43 |

|                                   |                                                                            |      |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|
| 6.2.3                             | Kelembaban.....                                                            | 6-44 |
| 6.3                               | Usulan Perancangan Fasilitas Penunjang.....                                | 6-44 |
| 6.3.1                             | Lebar Gang.....                                                            | 6-44 |
| 6.3.2                             | Tata Letak Cermin.....                                                     | 6-45 |
| 6.4                               | Analisis Kelebihan dan Kekurangan Fasilitas Fisik Sekarang dan Usulan..... | 6-49 |
| 6.4.1                             | Meja Kasir.....                                                            | 6-49 |
| 6.4.2                             | Kursi Kasir.....                                                           | 6-49 |
| 6.4.3                             | Tempat Penitipan Barang.....                                               | 6-50 |
| 6.4.4                             | Rak A.....                                                                 | 6-50 |
| 6.4.5                             | Rak B.....                                                                 | 6-51 |
| 6.4.6                             | Rak C.....                                                                 | 6-51 |
| <b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN</b> |                                                                            |      |
| 7.1                               | Kesimpulan.....                                                            | 7-1  |
| 7.1.1                             | Fasilitas Fisik Sekarang.....                                              | 7-1  |
| 7.1.2                             | Kondisi Lingkungan Fisik Sekarang.....                                     | 7-2  |
| 7.1.3                             | Usulan Perancangan Fasilitas Fisik.....                                    | 7-3  |
| 7.1.4                             | Usulan Perancangan Kondisi Lingkungan Fisik.....                           | 7-4  |
| 7.1.5                             | Usulan Perancangan Fasilitas Penunjang.....                                | 7-10 |
| 7.2                               | Saran.....                                                                 | 7-12 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>             |                                                                            |      |
| <b>LAMPIRAN</b>                   |                                                                            |      |
| <b>KOMENTAR DOSEN PENGUJI</b>     |                                                                            |      |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>                                                                                            | <b>Halaman</b> |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1          | Tabel Kebutuhan Kadar Cahaya                                                                            | 2-27           |
| 2.2          | Tabel Efek Warna                                                                                        | 2-27           |
| 4.1          | Jumlah Barang yang Dititipkan                                                                           | 4-7            |
| 4.2          | Kadar Cahaya pada Rak A (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 10.00-12.00                                     | 4-15           |
| 4.3          | Kadar Cahaya pada Rak B (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 10.00-12.00                                     | 4-15           |
| 4.4          | Kadar Cahaya pada Rak C (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 10.00-12.00                                     | 4-16           |
| 4.5          | Kadar Cahaya pada Meja Kasir<br>dan Tempat Penitipan Barang (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 10.00-12.00 | 4-16           |
| 4.6          | Kadar Cahaya pada Rak A (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 18.00-19.00                                     | 4-16           |
| 4.7          | Kadar Cahaya pada Rak B (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 18.00-19.00                                     | 4-16           |
| 4.8          | Kadar Cahaya pada Rak C (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 18.00-19.00                                     | 4-16           |
| 4.9          | Kadar Cahaya pada Meja Kasir<br>dan Tempat Penitipan Barang (satuan : lux)<br>Pengukuran pk 18.00-19.00 | 4-17           |
| 4.10         | Hasil Pengukuran Temperatur dan Kelembaban                                                              | 4-18           |
| 5.1          | Perbandingan Data Anthropometri untuk<br>Meja Kasir                                                     | 5-13           |

|      |                                                                      |      |
|------|----------------------------------------------------------------------|------|
| 5.2  | Perbandingan Data Anthropometri untuk Kursi Kasir                    | 5-15 |
| 5.3  | Perbandingan Data Anthropometri untuk Meja Penitipan Barang          | 5-16 |
| 5.4  | Perbandingan Data Anthropometri untuk Rak A                          | 5-18 |
| 5.5  | Perbandingan Data Anthropometri untuk Rak B                          | 5-20 |
| 5.6  | Perbandingan Data Anthropometri untuk Rak C                          | 5-21 |
| 6.1  | Dimensi Meja Kasir Usulan                                            | 6-3  |
| 6.2  | Dimensi Kursi Kasir Usulan                                           | 6-9  |
| 6.3  | Dimensi Tempat Penitipan Barang Usulan                               | 6-14 |
| 6.4  | Dimensi dan Data Anthropometri Rak A Usulan                          | 6-22 |
| 6.5  | Dimensi dan Data Anthropometri Rak B Usulan                          | 6-31 |
| 6.6  | Dimensi Rak C Usulan                                                 | 6-38 |
| 6.7  | Kelebihan dan Kekurangan Meja Kasir Sekarang dan Usulan              | 6-49 |
| 6.8  | Kelebihan dan Kekurangan Kursi Kasir Sekarang dan Usulan             | 6-49 |
| 6.9  | Kelebihan dan Kekurangan Tempat Penitipan Barang Sekarang dan Usulan | 6-50 |
| 6.10 | Kelebihan dan Kekurangan Rak A Sekarang dan Usulan                   | 6-50 |
| 6.11 | Kelebihan dan Kekurangan Rak B Sekarang dan Usulan                   | 6-51 |
| 6.12 | Kelebihan dan Kekurangan Rak C Sekarang dan Usulan                   | 6-51 |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>                                                                                                                                          | <b>Halaman</b> |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1           | Kursi Rendah dengan Sandaran Punggung                                                                                                                 | 2-17           |
| 2.2           | Kursi Tinggi dengan Sandaran Punggung dan Sandaran Kaki                                                                                               | 2-18           |
| 2.3           | Tinggi Alas Duduk yang Terlalu Tinggi Menimbulkan Tekanan pada Bagian Bawah Paha Sehingga Sirkulasi Darah Terhambat                                   | 2-20           |
| 2.4           | Tinggi Alas Duduk yang Terlalu Rendah Menyebabkan Posisi Kaki ke Depan dan Mengurangi Keseimbangan Tubuh Pengguna                                     | 2-21           |
| 2.5           | Kedalaman Alas Duduk yang Terlalu Dalam Menyebabkan Tekanan pada Bagian Belakang Lutut, sehingga Menimbulkan Tekanan dan Terhambatnya Sirkulasi Darah | 2-22           |
| 2.6           | Kedalaman Alas Duduk Terlalu Kecil Menyebabkan Berkurangnya Topangan Terhadap Bagian Bawah Paha Pengguna                                              | 2-23           |
| 2.7           | Temperatur Optimal                                                                                                                                    | 2-29           |
| 2.8           | Kelembaban Optimal                                                                                                                                    | 2-30           |
| 3.1           | Langkah-langkah Penelitian                                                                                                                            | 3-2            |
| 4.1           | Meja Kasir Tampak Atas                                                                                                                                | 4-3            |
| 4.2           | Meja Kasir Tampak Samping                                                                                                                             | 4-3            |
| 4.3           | Peralatan di Meja Kasir                                                                                                                               | 4-4            |
| 4.4           | Meja Kasir Tampak Depan                                                                                                                               | 4-4            |
| 4.5           | Kursi Kasir Tampak Atas                                                                                                                               | 4-5            |
| 4.6           | Kursi Kasir Tampak Depan                                                                                                                              | 4-5            |
| 4.7           | Tempat Penitipan Barang Tampak Atas                                                                                                                   | 4-8            |
| 4.8           | Tempat Penitipan Barang Tampak Depan                                                                                                                  | 4-8            |



|      |                                                                               |      |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.9  | Rak A Tampak Depan                                                            | 4-10 |
| 4.10 | Rak A Tampak Samping                                                          | 4-10 |
| 4.11 | Rak B Tampak Atas                                                             | 4-11 |
| 4.12 | Rak B Tampak Depan                                                            | 4-12 |
| 4.13 | Rak B Tampak Samping                                                          | 4-12 |
| 4.14 | Rak C Tampak Depan                                                            | 4-14 |
| 4.15 | Lampu yang Digunakan di 5001 Mart cabang Cimahi                               | 4-17 |
| 4.16 | Kipas Angin yang Digunakan di 5001 Mart<br>Cabang Cimahi                      | 4-18 |
| 4.17 | Tata Letak Fasilitas Fisik dan Fasilitas Penunjang<br>5001 Mart Cabang Cimahi | 4-19 |
| 5.1  | Dimensi Meja Kasir Tampak Depan                                               | 5-5  |
| 5.2  | Dimensi Meja Kasir Tampak Samping                                             | 5-6  |
| 5.3  | Dimensi Kursi Kasir Tampak Depan                                              | 5-7  |
| 5.4  | Dimensi Kursi Kasir Tampak Atas                                               | 5-7  |
| 5.5  | Dimensi Meja Penitipan Barang                                                 | 5-8  |
| 5.6  | Dimensi Rak A Tampak Samping                                                  | 5-9  |
| 5.7  | Dimensi Rak B                                                                 | 5-10 |
| 5.8  | Dimensi Rak C                                                                 | 5-11 |
| 6.1  | Rancangan Meja Kasir Usulan Tampak Depan                                      | 6-4  |
| 6.2  | Rancangan Meja Kasir Usulan Tampak Samping                                    | 6-5  |
| 6.3  | Rancangan Meja Kasir Usulan Tampak 3D                                         | 6-6  |
| 6.4  | Rancangan Kursi Kasir Usulan Tampak Depan                                     | 6-10 |
| 6.5  | Rancangan Kursi Kasir Usulan Tampak Samping                                   | 6-11 |
| 6.6  | Rancangan Meja Penitipan Barang Usulan Tampak Depan                           | 6-15 |
| 6.7  | Rancangan Meja Penitipan Barang Usulan<br>Tampak Samping                      | 6-15 |
| 6.8  | Rancangan Rak Penitipan Barang Usulan Tampak Depan                            | 6-16 |
| 6.9  | Rancangan Meja Penitipan Barang Usulan<br>Tampak Samping                      | 6-16 |

|      |                                                              |      |
|------|--------------------------------------------------------------|------|
| 6.10 | Rancangan Tempat Penitipan Barang Usulan<br>Tampak 3D        | 6-17 |
| 6.11 | Perakitan dari Susunan Rak Usulan                            | 6-23 |
| 6.12 | Rancangan Rak A Usulan Tampak Depan                          | 6-24 |
| 6.13 | Rancangan Rak A Usulan Tampak Samping                        | 6-25 |
| 6.14 | Visualisasi Rak A Usulan                                     | 6-26 |
| 6.15 | Rancangan Rak A Usulan Tampak 3D                             | 6-27 |
| 6.16 | Rancangan Rak B Usulan Tampak Samping                        | 6-32 |
| 6.17 | Rancangan Rak B Usulan Tampak Depan                          | 6-33 |
| 6.18 | Rancangan Rak B Usulan Tampak 3D                             | 6-34 |
| 6.19 | Rancangan Rak C Usulan Tampak Samping                        | 6-39 |
| 6.20 | Rancangan Rak C Usulan Tampak Depan                          | 6-40 |
| 6.21 | Rancangan Rak C Usulan Tampak 3D                             | 6-41 |
| 6.22 | Usulan Tata Letak Fasilitas Fisik 5001 Mart<br>Cabang Cimahi | 6-47 |
| 6.23 | Usulan Tata Letak Fasilitas Penunjang                        | 6-48 |

## HASIL TANYA JAWAB

### **Berikut adalah hasil tanya jawab dengan pihak manajemen 5001 Mart:**

Penulis: Pak, boleh saya tahu sejarah berdirinya mini market 5001 Mart?

Pemilik: Pada awalnya saya mengikuti stand-stand pameran. Setelah dirasa bisnis ini cukup menguntungkan saya mencoba mencari lokasi pertokoan yang sesuai untuk dikontrak.

Penulis: Pak, boleh saya tahu sudah berapa banyak cabang 5001 Mart dan dimana saja?

Pemilik: Hingga saat ini toko 5001 mart berjumlah 4 buah, yang terletak di Palaguna, BTC, Cimahi dan Ujung Berung.

Penulis: Saya ingin bertanya lebih lanjut mengenai mini market bapak yang terletak di Cimahi. Kapankah mini market bapak yang di Cimahi mulai berdiri?

Pemilik: Tahun 2002, tepatnya tanggal 16 Agustus tahun 2002.

Penulis: Berapakah jumlah karyawan di mini market Cimahi?

Pemilik: Total ada 14 orang, yang terdiri dari 10 SPG, 2 bagian kasir serta 2 orang satpam.

Penulis: Berapa lama sekalikah bapak mengisi barang di mini market bapak?

Pemilik: Biasa satu bulan sekali. Namun ada beberapa jenis barang yang saya produksi sendiri, seperti tas-tas, sandal dan boneka sebagian besar saya produksi sendiri.

Penulis: Apakah setiap bulan barang yang dijual selalu sama?

Pemilik: Oh tidak, kalau barangnya selalu sama maka pengunjung akan merasa bosan karena tidak ada barang baru. Setiap bulan barang yang saya beli selalu berganti baik model maupun jenis juga ukurannya.

Penulis: Adakah kendala dari jenis barang yang selalu berganti?

Pemilik: Yah tentunya ada, karena setiap bulan barang selalu berganti maka akan sulit untuk menerapkan sistem barcode. Oleh karena itu barang-barang yang saya jual diklasifikasikan ke dalam 4 jenis. Yaitu aksesoris, kosmetik, kaos kaki dan fancy. Dahulu ada jenis perabot, namun karena

sering pecah sehingga yang cacat dan rusak banyak sekali jumlahnya, maka saya tidak menjual jenis perabot lagi.

Penulis: Berapa lama sekalikah mini market bapak melakukan stok opname?

Pemilik: Biasa sebulan sekali.

Penulis: Besarkah jumlah kehilangannya?

Pemilik: Yah selalu saja ada yang hilang, biasa kalau ada yang hilang semua karyawan juga diminta untuk mengganti dengan memotong gaji mereka. Hal ini dimaksudkan agar mereka lebih bertanggung jawab dalam bekerja.

Penulis: Pernahkah ada pencuri yang tertangkap?

Pemilik: Oh waktu itu pernah, ditangkap oleh satpam lalu diserahkan ke kantor polisi terdekat, selanjutnya polisi yang mengurus.

Penulis: Terima kasih pak atas waktunya..

**Berikut adalah hasil tanya jawab dengan karyawan mini market 5001 Mart:**

Penulis: Berapakah jumlah karyawan di mini market Cimahi saat ini?

Karyawan: Ada 14 orang, 2 orang di bagian kasir, 10 orang sebagai SPG dan 2 orang lagi satpam.

Penulis: Dibagi dalam berapa shift?

Karyawan: Dibagi dalam dua shift.

Penulis: Jam operasional mini market ini dari jam berapa hingga jam berapa?

Karyawan: Dari pk 10.00 hingga pk 20.30.

Penulis: Biasa paling banyak pengunjung di hari apa?

Karyawan: Paling banyak biasa hari Sabtu dan Minggu. Kalau hari-hari biasa tidak terlalu ramai. Oh kalau hari raya juga ramai banyak orang yang jalan-jalan.

Penulis: Biasa jam-jam ramainya jam berapa?

Karyawan: Biasa sore lebih ramai dari pagi hari.

Penulis: Saya lihat bagian kasir tidak duduk dari tadi padahal disediakan kursi, kenapa?

Karyawan kasir: Kursinya keras, kalau duduk terlalu lama sakit, jadi lebih baik berdiri saja.

Penulis: Adakah kekurangan meja kasir yang dirasakan mbak?

Karyawan kasir: Yah itu tadi kursinya kurang nyaman, monitor juga terlalu rendah jadi kalau mengetik saya harus tunduk kepalanya.

Penulis: Saya lihat ada bagian penitipan barang. Biasa barang yang dititipkan apa?

Karyawan penitipan: Biasa sih kantong-kantong belanjaan. Tas-tas anak sekolah. Kalau dompet atau tas ibu-ibu biasanya jarang yang mau dititipkan.

Penulis: Adakah kendala dari meja penitipan barang?

Karyawan penitipan: Yah meja penitipan barang tidak bersekat, jadi barang yang dititipkan hanya diberi nomor.

Penulis: Apakah pernah barang yang dititipkan tertukar?

Karyawan penitipan: Waktu itu pernah, karena saya menempatkan barangnya bersebelahan dan pengunjung menitipkan barangnya kira-kira tiga kantong, sehingga ada satu kantong yang tertinggal, saya pikir punya pengunjung yang lain. Untung mengunjungnya sadar jadi tidak sampai tertukar.

Penulis: Ada berapa jenis rak barang disini?

Karyawan: Ada 3 jenis. Biasa barang-barang yang sejenis dikelompokkan menjadi satu.

Penulis: Lemari di bagian bawah rak untuk apa?

Karyawan: Itu untuk menyimpan barang-barang stok.

Penulis: Adakah kendala dari rak yang digunakan?

Karyawan: Susunan rak yang teratas terlalu tinggi sehingga sulit untuk memajang dan mengambil barang disana.

Penulis: Lampu yang digunakan ada berapa jenis?

Karyawan: Ada lampu halogen juga ada lampu neon.

Penulis: Saya lihat kok tidak ada AC?  
 Karyawan: Iya saat ini yang ada hanya kipas angin, jadi kalau di bagian belakang terasa panas.  
 Penulis: Terima kasih banyak atas waktunya..

Berikut adalah beberapa hasil tanya jawab dengan pengunjung mini market 5001 Mart :

Penulis: Selamat pagi ibu..  
 Menurut ibu bagaimanakah fasilitas-fasilitas yang ada di mini market ini seperti rak-rak yang ada?  
 Pengunjung 1: Lumayan, hanya saja agak sulit untuk mengambil barang yang ada di rak atas.  
 Pengunjung 2: Rak kaca matanya juga terlalu tinggi, tangan saya tidak sampai untuk mengambil kaca mata itu.  
 Penulis: Kalau kondisi lingkungannya bagaimana, seperti temperatur dan pencahayaannya?  
 Pengunjung 1: Disini agak panas, masuk sebentar juga keringatan.  
 Pengunjung 2: Lampunya cukup terang.  
 Pengunjung 3: Panas terutama di bagian belakang..  
 Pengunjung 4: Panas, tidak ada AC lagi..