

## KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Henry Daniel

NRP : 0023039

Judul Tugas Akhir : Penilaian Performansi Kualitas Pengelolaan Perusahaan  
Pada Kategori Fokus Pasar dan Pelanggan Berdasarkan  
*Criteria For Performance Excellence 2004* (Studi Kasus di  
PT. "X", Jakarta)

Komentar-Komentar Dosen Penguji :

1. Perlu diperjelas secara rinci hasil score 64 serta lengkapi tinjauan pustaka untuk dasar teori penjelasan rinci hasil score 64.
2. Pelajari hubungan TQM dengan MBNQA.
3. Perdalam Teori.

## DATA PENULIS

Nama : Henry Daniel  
Alamat di Bandung : Jl. Sukakarya No.25, Bandung  
Alamat Asal : Taman Ratu Indah Blok M-2 No.27 Kepa Duri Jakarta Barat  
No. Telp Bandung : 022 – 2004943  
No. Telp Asal : 021 – 5650451  
No. Handphone : 0815 718 6099  
Alamat e-mail : henry\_coyote@yahoo.com  
Pendidikan : SMU Budi Murni – 1, Medan  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha  
Nilai Tugas Akhir : B+  
Tanggal USTA : 12 Februari 2005