

## DAFTAR PUSTAKA

1. Kotler ;”***Manajemen Pemasaran***”, Edisi Millenium, Jilid 1, PT.Prenhallindo, Jakarta, 2002.
2. Noerhayati S, Dra.; “ ***Pengelolaan Perpustakaan***“, Jilid 1, ALUMNI, Bandung, 1987.
3. Santoso, Singgih ; “***SPPS Versi 10 Mengolah Data Statistik Secara Profesional***”, PT. Elek Media Komputindo, Gramedia, Jakarta, 2001.
4. Sekaran, Uma; “***Research Methods For Business***”, Third Edition, John Wiley and Sons, 2000.
5. Singarimbun, Masri, Effendi, Sofian; “***Metode Penelitian Survei***”, Edisi Revisi, LP3ES, Jakarta, 1989.
6. Sugiyono, Dr.; “***Metode Penelitian Administrasi***”, ALFABETA, Bandung, 2002.
7. Sugiyono, Dr.; “***Metode Penelitian Bisnis***”, ALFABETA, Bandung, 2003.
8. Sukardi , Prof., Ph.D.; “***Metodologi Penelitian Pendidikan : Kompetensi dan Praktiknya***”, BUMI AKSARA, Jakarta, 2003.
9. Sutarno NS, M.Si; “***Perpustakaan Dan Masyarakat*** “, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta, 2003.
10. Tjiptono, Fandy; “***Manajemen Jasa***”, Penerbit Andi Yogyakarta, 1996.
11. Walpole, Ronald E., Myers, Raymond H.; “***Ilmu Peluang Dan Statistika Untuk Insinyur Dan Ilmuwan***” , ITB, Bandung, 1986.
12. Zeithaml, Valarie A., A. Parasuraman, Berry, Leonard L.; “***Delivering Quality Service : Balancing Customer Perceptions and Expectations***”, The Free Press, New York, 1990.