

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

- Berdasarkan metode optimasi fuzzy QFD dapat diketahui nilai target yang optimal dari karakteristik teknis, perincian hasil nilai optimal dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 6.1  
Nilai Karakteristik Teknis yang Optimal

No	Karakteristik Teknis	Nilai Optimal	Satuan
1.	Kadar Vitamin	0,005	mg
2.	Kadar Alkohol	0,051	%
3.	Tingkat Kekentalan	1,28	mg/ml
4.	Kadar Zat Pewangi	3,389	mg
5.	Jumlah Warna	2	buah
6.	Volume Lotion	114,892	ml
7.	Diameter Botol	54,745	mm
8.	Diameter Hole	4,88	mm
9.	Tebal Dinding Botol	0,612	mm
10.	Volume Sisa	30	ml
11.	Tenaga yang dikeluarkan untuk membuka botol	0,25	kgf
12.	Tenaga yang dikeluarkan untuk menutup botol	0,5	kgf
13.	Luas Alas	4000	mm
14.	Tebal Alas	1,32	mm
15.	Tinggi Botol	125	mm
16.	Berat Botol Kosong	25	gram
17.	Tinggi Hole	3	mm
18.	Diameter Lubang Botol	17,573	mm

- Dari kuesioner, atribut kebutuhan konsumen yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi adalah menghaluskan kulit, kemasan yang ergonomis, tidak lengket, aroma wangi, ukuran isi dan warna lotion. Selain itu, atribut yang harus diperhatikan perusahaan karena tingkat kepuasannya masih lebih rendah dibandingkan produk kompetitor (Marina, Nivea dan Vaseline) adalah melindungi kulit dari sinar matahari, mencegah kulit kering,

mencegah iritasi, tepat untuk semua jenis kulit, memutihkan kulit, dan mudah menyerap.

- Hasil penentuan nilai target karakteristik teknis dapat dijadikan masukan bagi PT. Mustika Ratu, Tbk untuk memperbaiki karakteristik teknis produk *handbody lotion*. Dari nilai-nilai karakteristik teknis ini dapat dikembangkan beberapa bentuk alternatif desain untuk kemasan botol *handbody lotion* sebagai berikut :



Gambar 6.1  
Rancangan 1



Gambar 6.2  
Rancangan 2



Gambar 6.3  
Rancangan 3

Berdasarkan hasil kuesioner pemilihan bentuk rancangan dari ketiga bentuk alternatif desain kemasan diatas, maka bentuk desain kemasan yang paling banyak diminati oleh konsumen adalah bentuk rancangan 2.

## **6.2 Saran**

Setelah melakukan penelitian tentang pengembangan handbody lotion ini, maka hal-hal yang dapat disarankan adalah sebagai berikut :

- Untuk penelitian lebih lanjut, relasi antara karakteristik teknis dengan kebutuhan dan korelasi antar karakteristik teknis menggunakan model yang sesuai tidak hanya menggunakan model linier dan dibuat suatu software model komputasi untuk memudahkan perhitungan fuzzy QFD.
- Perlunya memperhatikan segmen dalam merancang suatu produk *handbody lotion*.
- Perlunya dilakukan analisis kelayakan ekonomi dari hasil rancangan produk *handbody lotion* yang baru.