

ABSTRAK

Informasi tentang beban kerja dari setiap karyawan dibutuhkan untuk menentukan jumlah karyawan di setiap unit kerja. Jenis pekerjaan yang tidak mengikuti suatu pola tertentu (karyawan tidak langsung) sulit diukur waktu kerja/pemakaian waktu kerjanya, sehingga diperlukan suatu pendekatan tertentu. Pendekatan yang populer dipakai selama ini untuk mengetahui distribusi pemakaian waktu kerja karyawan tidak langsung adalah *sampling pekerjaan (work sampling)*, yaitu sebuah metode untuk mengukur persentase kemunculan suatu aktivitas melalui pengamatan secara acak. Namun metode *work sampling* ini memiliki kelemahan utama dalam hal sumber daya yang dibutuhkan untuk melaksanakan pengukuran dan juga terkadang sulit diterapkan di semua tempat.

Berdasarkan kelemahan-kelemahan yang terdapat pada metode *work sampling*, maka dalam penelitian ini dilakukan pengembangan metode pengukuran beban kerja karyawan tidak langsung berdasarkan teori Y (Douglas McGregor). Teori Y berpendapat bahwa pada dasarnya orang itu baik, dapat dipercaya, dan memiliki sifat-sifat positif yang lainnya. Adapun tujuan dari dilakukannya pengembangan metode *work sampling* ini adalah agar dihasilkan suatu metode baru yang lebih baik dan dapat diterapkan secara luas sebagai sebuah metode pengukuran beban kerja karyawan tidak langsung.

Metode-metode pengukuran beban kerja karyawan tidak langsung yang dikembangkan adalah metode *self sampling*, metode *self sampling with modified*, metode *diary sampling* dan metode *diary sampling with modified*. Keempat metode ini dapat mengeliminasi kelemahan utama yang terdapat pada metode *work sampling*, yaitu dalam hal sumber daya yang dibutuhkan untuk melaksanakan pengukuran dan juga dapat diterapkan di semua tempat.

Cara pengisian dari keempat metode yang dikembangkan ini adalah dengan cara pemberian tally atau pemberian huruf saja pada kolom-kolom waktu yang telah ditentukan, dan yang melakukan pengisian adalah karyawan sendiri. Karakteristik dari metode *self sampling* dan *self sampling with modified* adalah interval random dan pengisian lembar kerja dengan tally. *Diary sampling* memiliki karakteristik interval konstan dan pengisian lembar kerja dengan tally, sedangkan *diary sampling with modified* memiliki karakteristik interval waktu konstan dan pengisian lembar kerja dengan huruf. Pengumpulan data untuk penelitian ini dilakukan di 3 tempat berbeda, yaitu perpustakaan fakultas psikologi UKM, salah satu tempat fotocopy di UKM dan PT. "A. di jalan raya gadobangkong no 97, Bandung. Berdasarkan uji Wilcoxon yang telah dilakukan, keempat metode yang dikembangkan tersebut ternyata memberikan hasil yang valid (hasilnya tidak berbeda secara signifikan dengan metode *work sampling*).

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan *scoring concept*, uji validitas, kesulitan-kesulitan dalam penerapannya dan penilaian performansi yang sudah dilakukan didapatkan hasil bahwa metode *diary sampling with modified* memiliki nilai yang paling tinggi, yang berarti menurut para responden metode *diary sampling with modified* merupakan metode yang terbaik dari keempat metode yang dikembangkan.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1. 1 Latar Belakang Masalah.....	1 - 1
1. 2 Identifikasi Masalah	1 - 3
1. 3 Pembatasan Masalah	1 - 4
1. 3. 1 Pembatasan Masalah	1 - 4
1. 3. 2 Asumsi yang Digunakan	1 - 4
1. 4 Perumusan Masalah	1 - 5
1. 5 Tujuan Penelitian	1 - 5
1. 6 Sistematika Penulisan	1 - 5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2. 1 <i>Work Sampling</i>	2 - 1
2. 1. 1 Konsep <i>Work Sampling</i>	2 - 1
2. 1. 2 Kegunaan <i>Work Sampling</i>	2 - 1
2. 1. 3 Langkah-Langkah Sebelum Melakukan <i>Work Sampling</i>	2 - 2
2. 1. 4 Tingkat Ketelitian dan Keyakinan	2 - 2
2. 1. 5 Tahap-Tahap Dalam Melakukan Pengolahan Data <i>Work Sampling</i>	2 - 3

2. 1. 5. 1	Menguji Keceragaman	2 - 3
2. 1. 5. 2	Menguji Kecukupan Data	2 - 4
2. 1. 6	Cara Menentukan Waktu Pengamatan Secara Acak.....	2 - 4
2. 1. 7	<i>Work Sampling</i> Sebagai Alat Ukur Performansi Tenaga Kerja Tidak Langsung.....	2 - 5
2. 1. 7. 1	Definisi Tenaga Kerja Tidak Langsung	2 - 5
2. 1. 7. 2	Karakteristik Tenaga Kerja Tidak Langsung	2 - 5
2. 1. 7. 3	Tujuan Pengukuran Tenaga Kerja Tidak Langsung.....	2 - 5
2. 2	Teori X dan Teori Y	2 - 6
2. 2. 1	Teori X	2 - 6
2. 2. 2	Teori Y	2 - 7
2. 3	Pengujian Statistik Non Parametrik	2 - 8
2. 4	Konsep Penilaian (<i>Scoring Concept</i>)	2 - 10

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3. 1	Latar Belakang Masalah.....	3 - 3
3. 2	Identifikasi Masalah	3 - 3
3. 3	Pembatasan Masalah	3 - 3
3. 4	Perumusan Masalah	3 - 3
3. 5	Tujuan Penelitian	3 - 4
3. 6	Studi Literatur	3 - 4
3. 6. 1	Studi <i>Work Sampling</i>	3 - 4
3. 6. 2	Studi Teori X dan Teori Y	3 - 4
3. 7	Pengembangan Metode Pengukuran Beban Karyawan Tidak Langsung Berdasarkan Studi Literatur.....	3 - 5
3. 8	Tahap Pengumpulan Data dan Pengujian	3 - 6
3. 9	Pengujian Metode dan Penilaian Performansi dari Tiap Metode yang Dikembangkan	3 - 7
3. 10	Analisis.....	3 - 7
3. 11	Kesimpulan dan Saran.....	3 - 8

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	4 - 1
4.1.1	Data Responden	4 - 1
4.1.2	Data Job Description Responden	4 - 1
4.1.3	Jam Kerja Responden.....	4 - 3
4.2	Data Hasil Pengukuran.....	4 - 4
4.2.1	Data Hasil Pengukuran Metode <i>Self Sampling</i>	4 - 4
4.2.2	Data Hasil Pengukuran Metode <i>Self Sampling With Modified</i>	4 - 6
4.2.3	Data Hasil Pengukuran Metode <i>Diary Sampling</i>	4 - 8
4.2.4	Data Hasil Pengukuran Metode <i>Diary Sampling With Modified</i>	4 - 10
4.2.5	Data Hasil Wawancara.....	4 - 12
4.3	Penilaian Performansi Keempat Metode.....	4 - 14
4.4	Pembobotan Hasil Kuesioner	4 - 16
4.2.1	Metode <i>Self Sampling</i>	4 - 17
4.2.2	Metode <i>Self Sampling With Modified</i>	4 - 17
4.2.3	Metode <i>Diary Sampling</i>	4 - 18
4.2.4	Metode <i>Diary Sampling With Modified</i>	4 - 18

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1	Pengolahan Data	5 - 1
5.1.1	Metode <i>Work Sampling – Self Sampling</i>	5 - 1
5.1.1.1	Menguji Keseragaman Data.....	5 - 1
5.1.1.2	Menguji Kecukupan Data	5 - 2
5.1.1.3	Pengolahan Data	5 - 3
5.1.2	Metode <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i>	5 - 7
5.1.2.1	Menguji Keseragaman Data.....	5 - 7
5.1.2.2	Menguji Kecukupan Data	5 - 8
5.1.2.3	Pengolahan Data	5 - 10
5.1.3	Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i>	5 - 14

5. 1. 3. 1	Menguji Keseragaman Data.....	5 - 14
5. 1. 3. 2	Menguji Kecukupan Data	5 - 15
5. 1. 3. 3	Pengolahan Data	5 - 16
5. 1. 4	Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i>	5 - 21
5. 1. 4. 1	Menguji Keseragaman Data.....	5 -21
5. 1. 4. 2	Menguji Kecukupan Data	5 - 22
5. 1. 4. 3	Pengolahan Data	5 - 23
5. 1. 5	Pemilihan Metode Terbaik dengan Scoring Concept.....	5 - 28
5. 2	Analisis Data	5 - 30
5. 2. 1	Analisis Validasi	5 - 30
5. 2. 1. 1	Validasi <i>Work Sampling – Self Sampling</i>	5 - 30
5. 2. 1. 2	Validasi <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i>	5 - 30
5. 2. 1. 3	Validasi <i>Work Sampling – Diary Sampling</i>	5 - 31
5. 2. 1. 4	Validasi <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i>	5 - 32
5. 2. 2	Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perbedaan Hasil Pengukuran <i>Work Sampling – Self Sampling, Work Sampling – Self Sampling With Modified, Work Sampling – Diary Sampling</i> dan <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i>	5 - 32
5. 2. 2. 1	Analisa Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perbedaan Hasil Pengukuran <i>Work Sampling – Self Sampling</i>	5 - 33
5. 2. 2. 2	Analisa Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perbedaan Hasil Pengukuran <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i>	5 - 34
5. 2. 2. 3	Analisa Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perbedaan Hasil Pengukuran <i>Work Sampling – Diary Sampling</i>	5 - 35
5. 2. 2. 4	Analisa Faktor yang Berpengaruh Terhadap Perbedaan Hasil Pengukuran <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i>	5 - 37

5. 2. 3	Analisis Kelebihan – Kelemahan Metode <i>Work Sampling</i> , <i>Self Sampling</i> , <i>Self Sampling With Modified</i> , <i>Diary Sampling</i> dan <i>Diary Sampling With Modified</i>	5 - 38
5. 2. 4	Analisis Penilaian Performansi	5 - 40
5. 2. 4. 1	Pembuatan Kuesioner	5 - 40
5. 2. 4. 2	Analisis Item Kuesioner	5 - 40
5. 2. 4. 3	Analisis Hasil Kuesioner	5 - 41
5. 3	Pemilihan Metode Terbaik	5 - 46

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6. 1	Kesimpulan	6 - 1
6. 2	Saran	6 - 1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2. 1	Uji Peringkat Bertanda Wilcoxon	2 – 10
2. 2	Tabel untuk Analisis Konsep Penilaian	2 – 10
4. 1	Data Responden Keempat Metode	4 – 1
4. 2	Data Jam Kerja Responden di Tiap Lokasi	4 – 4
4. 3	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Self Sampling</i> di Lokasi A	4 – 5
4. 4	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Self Sampling</i> di Lokasi B	4 – 5
4. 5	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Self Sampling</i> di Lokasi C	4 – 6
4. 6	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> di Lokasi A	4 – 7
4. 7	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> di Lokasi B	4 – 7
4. 8	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> di Lokasi C	4 – 8
4. 9	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> di Lokasi A	4 – 9
4. 10	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> di Lokasi B	4 – 9
4. 11	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> di Lokasi C	4 – 10
4. 12	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> di Lokasi A	4 – 11

Tabel	Judul	Halaman
4. 13	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> di Lokasi B	4 – 11
4. 14	Distribusi Aktivitas <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> di Lokasi C	4 – 12
4. 15	Masalah-Masalah yang Terjadi Pada Penerapan Metode <i>Self Sampling dan Self Sampling With Modified</i>	4 - 13
4. 16	Masalah-Masalah yang Terjadi Pada Penerapan Metode <i>Diary Sampling dan Diary Sampling With Modified</i>	4 – 13
4. 17	Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Self Sampling</i>	4 – 14
4. 18	Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Self Sampling With Modified</i>	4 – 15
4. 19	Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Diary Sampling</i>	4 – 15
4. 20	Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Diary Sampling With Modified</i>	4 – 15
4. 21	Nilai Pembobotan Hasil Kuesioner	4 – 16
4. 22	Pembobotan Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Self Sampling</i>	4 – 17
4. 23	Pembobotan Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Self Sampling With Modified</i>	4 – 17
4. 24	Pembobotan Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Diary Sampling</i>	4 – 18
4. 25	Pembobotan Hasil Kuesioner Penilaian Performansi <i>Diary Sampling With Modified</i>	4 – 18
5. 1	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling, Lembar Kerja Work Sampling</i>	5 – 1

Tabel	Judul	Halaman
5. 2	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling</i> , Lembar Kerja <i>Self Sampling</i>	5 – 2
5. 3	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling</i> , Lembar Kerja <i>Work Sampling</i>	5 – 2
5. 4	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling</i> , Lembar Kerja <i>Self Sampling</i>	5 – 3
5. 5	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Self Sampling</i> di Lokasi A	5 – 3
5. 6	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Self Sampling</i> di Lokasi B	5 – 4
5. 7	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Self Sampling</i> di Lokasi C	5 – 4
5. 8	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Metode <i>Self Sampling</i> di Berbagai Lokasi	5 – 5
5. 9	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Pengujian <i>Self Sampling</i>	5 – 6
5. 10	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Work Sampling</i>	5 – 8
5. 11	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Self Sampling With Modified</i>	5 – 8
5. 12	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Work Sampling</i>	5 – 9

Tabel	Judul	Halaman
5. 13	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Self Sampling With Modified</i>	5 – 9
5. 14	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling With Modified – Self Sampling</i> di Lokasi A	5 – 10
5. 15	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> di Lokasi B	5 – 11
5. 16	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Self Sampling With Modified</i> di Lokasi C	5 – 11
5. 17	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Metode <i>Self Sampling With Modified</i> di Berbagai Lokasi	5 – 12
5. 18	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Pengujian <i>Self Sampling With Modified</i>	5 – 13
5. 19	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> , Lembar Kerja <i>Work Sampling</i>	5 – 15
5. 20	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> , Lembar Kerja <i>Diary Sampling</i>	5 – 15
5. 21	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> , Lembar Kerja <i>Work Sampling</i>	5 – 16

Tabel	Judul	Halaman
5. 22	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> , Lembar Kerja <i>Diary Sampling</i>	5 – 16
5. 23	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> di Lokasi A	5 – 17
5. 24	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> di Lokasi B	5 – 17
5. 25	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> di Lokasi C	5 – 18
5. 26	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Metode <i>Diary Sampling</i> di Berbagai Lokasi	5 – 19
5. 27	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Pengujian <i>Diary Sampling</i>	5 – 19
5. 28	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Work Sampling</i>	5 – 21
5. 29	Kesimpulan Uji Keseragaman Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Diary Sampling With Modified</i>	5 – 22
5. 30	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Work Sampling</i>	5 – 22
5. 31	Kesimpulan Uji Kecukupan Data Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> , Lembar Kerja <i>Diary Sampling With Modified</i>	5 – 23

Tabel	Judul	Halaman
5. 32	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling– Diary Sampling With Modified</i> di Lokasi A	5 – 24
5. 33	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> di Lokasi B	5 – 24
5. 34	Persentase Produktivitas Harian Responden Metode <i>Work Sampling – Diary Sampling With Modified</i> di Lokasi C	5 – 25
5. 35	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Metode <i>Diary Sampling With Modified</i> di Berbagai Lokasi	5 – 26
5. 36	Hasil Uji Statistik Non Parametrik 2 Sampel Berpasangan Wilcoxon untuk Pengujian <i>Diary Sampling With Modified</i>	5 – 26
5. 37	<i>Scoring Concept</i> Untuk Pemilihan Alternatif Rancangan	5 – 29
5. 38	Selisih Persentase Hasil Pengukuran <i>Work Sampling</i> dan <i>Self Sampling</i> untuk Data Produktivitas Harian di Berbagai Lokasi	5 – 33
5. 39	Selisih Persentase Hasil Pengukuran <i>Work Sampling</i> dan <i>Self Sampling With Modified</i> untuk Data Produktivitas Harian di Berbagai Lokasi	5 – 34
5. 40	Selisih Persentase Hasil Pengukuran <i>Work Sampling</i> dan <i>Diary Sampling</i> untuk Data Produktivitas Harian di Berbagai Lokasi	5 – 36
5. 41	Selisih Persentase Hasil Pengukuran <i>Work Sampling</i> dan <i>Diary Sampling With Modified</i> untuk Data Produktivitas Harian di Berbagai Lokasi	5 – 37

Tabel	Judul	Halaman
5. 42	Perbandingan Kelebihan dan Kekurangan Metode <i>Work Sampling, Self Sampling, Self Sampling With Modified, Diary Sampling</i> dan <i>Diary Sampling With Modified</i>	5 – 39
5. 43	Persentase Jawaban Kuesioner Penilaian Performansi Metode <i>Self Sampling</i>	5 – 42
5. 44	Persentase Jawaban Kuesioner Penilaian Performansi Metode <i>Self Sampling With Modified</i>	5 – 43
5. 45	Persentase Jawaban Kuesioner Penilaian Performansi Metode <i>Diary Sampling</i>	5 – 44
5. 46	Persentase Jawaban Kuesioner Penilaian Performansi Metode <i>Diary Sampling With Modified</i>	5 – 45
5. 47	Rekapitulasi Scoring Concept dari Keempat Metode yang Dikembangkan	5 – 47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3. 1	Metodologi Penelitian	3 – 1
3. 1	Metodologi Penelitian (Lanjutan)	3 – 2

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Data Pengukuran <i>Work Sampling – Self Sampling</i>	L1 – 1
2	Data Pengukuran <i>Work Sampling – Self Sampling</i> <i>With Modified</i>	L2 – 1
3	Data Pengukuran <i>Work Sampling – Diary Sampling</i>	L3 – 1
4	Data Pengukuran <i>Work Sampling – Diary Sampling</i> <i>With Modified</i>	L4 – 1
5	Wawancara	L5 – 1
6	Kuesioner Penilaian Performansi	L6 – 1
7	Uji Keseragaman Data	L7 – 1
8	Uji Kecukupan Data	L8 – 1
9	Analisa Validitas Per Lokasi	L9 – 1
10	Uji Validitas Dengan <i>Software</i> SPSS	L10 – 1
11	Matrik Perbandingan Karakteristik Keempat Metode	L11 – 1