

Ibu/Saudari Yth,

Saya adalah mahasiswa jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha akan melakukan penelitian untuk Tugas Akhir di Salon Naomi.

Oleh karena itu, saya memohon bantuan dari Ibu/Saudari untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Kuesioner ini akan sangat bermanfaat apabila Ibu dan Saudari mengisi seluruh pertanyaan yang ada sesuai dengan pendapat pribadi Anda masing-masing, sehingga dapat menggambarkan keadaan yang sebenarnya.

Atas kesediaan untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Lie Kioen

BERI TANDA (✓) PADA JAWABAN YANG DIANGGAP SESUAI. ANDA DAPAT MEMILIH LEBIH DARI 1 JAWABAN

1. Jenis pelayanan apa yang sering diminta setiap Anda ke salon:

- ☐ Cuci blow
- ☐ Creambath
- ☐ Cat rambut
- ☐ Gunting rambut
- ☐ Keriting
- ☐ Pelurusan rambut
- ☐ Sanggul
- ☐ Make up
- ☐ Paket ulang tahun, wisuda, pengantin
- ☐ Lainnya

2. Selain Salon Naomi, salon mana yang **pernah** Anda kunjungi:
 - ☐ Mahkota Jl. Otista
 - ☐ Yanti Jl. Dalem Kaum
 - ☐ Utami Jl. Dalem Kaum
 - ☐ Top Jl. Kalipah Apo
 - ☐ Lainnya.....
3. Selain Salon Naomi, salon mana yang **sering** Anda kunjungi:
 - ☐ Mahkota Jl. Otista
 - ☐ Yanti Jl. Dalem Kaum
 - ☐ Utami Jl. Dalem Kaum
 - ☐ Top Jl. Kalipah Apo
 - ☐ Lainnya.....
4. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Anda untuk datang ke salon:
 - ☐ Jenis pelayanan yang ditawarkan
 - ☐ Harga yang murah
 - ☐ Penyebaran brosur
 - ☐ Lokasi mudah dicapai dengan kendaraan umum
 - ☐ Keramahan petugas
 - ☐ Tata letak perabotan yang teratur dan rapi
 - ☐ Kenyamanan konsumen selama dilayani
 - ☐ Pilihan shampoo yang disediakan
 - ☐ Potongan harga pada hari tertentu
 - ☐ Iklan di surat kabar
 - ☐ Lokasi mudah dicapai dengan kendaraan pribadi
 - ☐ Petugas cekatan dalam melayani konsumen
 - ☐ Ruang yang cukup luas
 - ☐ Waktu menunggu yang tidak terlalu lama
 - ☐ Pilihan kosmetik yang disediakan
 - ☐ Kemudahan mendapatkan tempat parkir
 - ☐ Petugas berpenampilan rapi dan menarik
 - ☐ Ruang yang bersih

- ☐ Dekat dengan tempat tinggal
- ☐ Kebersihan peralatan
- ☐ Design interior yang menarik
- ☐ Lainnya.....

Ibu/Saudari Yth,

Saya adalah mahasiswa jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha akan melakukan penelitian untuk Tugas Akhir di Salon Naomi. Saya menyadari bahwa waktu Ibu/Saudari sangat berharga, oleh karena itu saya mohon kesediaan Ibu/Saudari untuk dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian mengenai kondisi persaingan salon Naomi sebagai data pelengkap yang akan digunakan untuk penyelesaian Tugas Akhir saya.

Atas kesediaan untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Lie Kioen

PILIH LAH SALAH SATU JAWABAN YANG DIANGGAP SESUAI

1. Usia Anda saat ini:
 - a. ≤ 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 41 – 50 tahun
 - e. > 50 tahun
2. Pekerjaan Anda saat ini:
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Pegawai Negeri
 - d. Wiraswasta
 - e. Ibu Rumah Tangga
 - f. Lainnya.....

3. Pendapatan Anda per bulan:
 - a. < Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.000.000 – Rp 1.999.999
 - c. Rp 2.000.000 – Rp 2.999.999
 - d. Rp 3.000.000 – Rp 3.999.999
 - e. > Rp 3.999.999
4. Berapa sering frekuensi kedatangan Anda ke salon:
 - a. $\pm$ setiap hari
 - b. $\pm$ setiap 1 minggu sekali
 - c. $\pm$ setiap 2 minggu sekali
 - d. $\pm$ setiap 3 minggu sekali
 - e. $\pm$ setiap 1 bulan sekali
 - f. $\pm$ setiap 2 bulan sekali
 - g. $\pm$ setiap 3 bulan sekali
 - h. Lebih dari 3 bulan sekali
5. Berapa kali Anda pernah datang ke Salon Naomi:
 - a. Pertama kali
 - b. 2 – 4 kali
 - c. 5 – 7 kali
 - d. 8 – 10 kali
 - e. Lebih dari 10 kali

PETUNJUK PENGISIAN:

- Urutkan angka 3 sampai dengan angka 1 untuk ketiga salon terhadap faktornya masing-masing, **angka 3 menunjukkan salon yang terbaik**, angka 2 menunjukkan salon kedua terbaik, dan **angka 1 menunjukkan salon yang terburuk** diantara ketiga salon.
- Diharapkan **tidak ada angka yang sama** dalam satu baris/setiap pertanyaan

No	Faktor-Faktor	Salon Naomi	Salon Mahkota	Salon Top
1	Variansi pelayanan yang disediakan (Salon mana yang variansinya terlengkap)			
2	Harga (Salon mana yang paling murah menurut Anda)			
3	Lokasi salon mudah dicapai dengan kendaraan umum			
4	Keramahan petugas			
5	Tata letak peralatan salon (Salon mana yang tata letak peralatannya rapi)			
6	Kenyamanan selama dilayani			
7	Variansi merk shampoo yang disediakan			
8	Lokasi salon mudah dicapai dengan kendaraan pribadi			
9	Keterampilan petugas (Petugas di salon mana yang lebih terampil/cekatan)			
10	Luas ruangan salon			
11	Lamanya waktu menunggu (Salon mana yang waktu menunggu paling cepat)			
12	Variansi kosmetik yang disediakan			
13	Kemudahan mendapat tempat parkir			
14	Penampilan petugas (Penampilan petugas di salon mana yang lebih rapi dan menarik)			
15	Kebersihan ruangan salon			
16	Lokasi salon dekat dengan tempat tinggal			
17	Kebersihan peralatan salon yang digunakan			
18	Design interior			

Uji Validitas dan Reliabilitas Salon Naomi

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR1	32.1889	18.2323	.1652	.6380
VAR2	32.3167	18.7763	.1929	.6439
VAR3	32.2944	17.7173	.3105	.6229
VAR4	31.5667	17.3978	.1365	.6520
VAR5	31.0389	17.9035	.1544	.6416
VAR6	31.6778	16.9347	.2799	.6239
VAR7	30.8667	18.3620	.1746	.6368
VAR8	31.5611	16.8510	.2557	.6284
VAR9	31.0111	17.8435	.2306	.6307
VAR10	31.8722	17.4082	.2961	.6225
VAR11	32.0611	17.6778	.2188	.6323
VAR12	32.1556	16.4785	.4460	.6012
VAR13	32.0000	16.7821	.3166	.6182
VAR14	31.7611	17.9370	.2970	.6254
VAR15	31.7500	17.9539	.2703	.6274
VAR16	31.7444	17.1187	.3625	.6143
VAR17	31.7333	18.1296	.2060	.6336
VAR18	31.1278	17.5534	.2070	.6344

Reliability Coefficients

N of Cases = 180.0

N of Items = 18

Equal-length Spearman-Brown = .6040

Unequal-length Spearman-Brown = .6040

Alpha for part 1 = .6784

Alpha for part 2 = .6880

Uji Validitas dan Reliabilitas Salon Mahkota

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR1	38.0167	18.1617	.2089	.6739
VAR2	38.0500	17.1372	.2116	.6666
VAR3	38.1389	16.6957	.1998	.6412
VAR4	38.8389	16.8901	.1626	.6525
VAR5	38.5111	16.3239	.1565	.6213
VAR6	38.3944	18.8659	.1775	.6067
VAR7	38.5611	17.7784	.1535	.6555
VAR8	38.5944	16.9128	.1841	.6056
VAR9	38.4722	17.2786	.1488	.6284
VAR10	38.0222	17.8654	.2388	.6603
VAR11	38.0667	17.7944	.1790	.6476
VAR12	38.0444	18.4114	.1494	.6823
VAR13	37.9222	17.8598	.1947	.6442
VAR14	38.0667	17.5151	.1591	.6546
VAR15	38.1444	16.3310	.2023	.6378
VAR16	38.7167	18.6623	.2325	.6231
VAR17	38.3278	17.5288	.1476	.6595
VAR18	38.7444	17.2192	.2390	.6245

Reliability Coefficients

N of Cases = 180.0

N of Items = 18

Equal-length Spearman-Brown = .6604

Unequal-length Spearman-Brown = .6604

Alpha for part 1 = .6026

Alpha for part 2 = .6884

Uji Validitas dan Reliabilitas Salon Top

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR1	31.9556	17.1153	.2453	.6333
VAR2	31.8000	17.0771	.1542	.6311
VAR3	31.7389	18.9035	.2665	.6820
VAR4	31.7611	16.8979	.1763	.6263
VAR5	32.6167	17.0757	.2042	.6192
VAR6	32.0889	16.7742	.1822	.6256
VAR7	32.7389	17.6577	.2174	.6328
VAR8	32.0056	18.9497	.2155	.6918
VAR9	32.6889	17.0423	.1470	.6133
VAR10	32.2778	18.6989	.2416	.6840
VAR11	31.9833	16.5081	.2416	.6108
VAR12	31.9611	18.6465	.2667	.6785
VAR13	32.1500	16.9215	.2200	.6160
VAR14	32.3500	16.2846	.1549	.6097
VAR15	32.2722	16.1434	.1470	.6121
VAR16	31.6833	16.4969	.1906	.6251
VAR17	32.1056	16.3408	.1969	.6242
VAR18	32.2944	16.9016	.1782	.6258

Reliability Coefficients

N of Cases = 180.0

N of Items = 18

Equal-length Spearman-Brown = .6119

Unequal-length Spearman-Brown = .6119

Alpha for part 1 = .6856

Alpha for part 2 = .6649

A N A C O R - VERSION 0.4
BY
DEPARTMENT OF DATA THEORY
UNIVERSITY OF LEIDEN, THE NETHERLANDS

The table to be analyzed:

	1 NAOMI	2 MAHKOTA	3 TOP	Margin
1	249	459	375	1083
2	226	453	401	1080
3	234	437	409	1080
4	361	311	408	1080
5	456	370	254	1080
6	341	391	349	1081
7	487	361	232	1080
8	362	355	364	1081
9	461	377	242	1080
10	306	458	317	1081
11	272	450	358	1080
12	255	454	371	1080
13	283	476	321	1080
14	326	450	304	1080
15	328	436	316	1080
16	329	333	418	1080
17	331	403	346	1080
18	440	328	312	1080
Margin	6047	7302	6097	19446

The Rowprofiles:

	1 NAOMI	2 MAHKOTA	3 TOP	Margin
1	.230	.424	.346	1.000
2	.209	.419	.371	1.000
3	.217	.405	.379	1.000
4	.334	.288	.378	1.000
5	.422	.343	.235	1.000
6	.315	.362	.323	1.000

—

7	.451	.334	.215	1.000
8	.335	.328	.337	1.000
9	.427	.349	.224	1.000
10	.283	.424	.293	1.000
11	.252	.417	.331	1.000
12	.236	.420	.344	1.000
13	.262	.441	.297	1.000
14	.302	.417	.281	1.000
15	.304	.404	.293	1.000
16	.305	.308	.387	1.000
17	.306	.373	.320	1.000
18	.407	.304	.289	1.000
Margin	.311	.376	.314	

The Columnprofiles:

	1 NAOMI	2 MAHKOTA	3 TOP	Margin
1	.041	.063	.062	.056
2	.037	.062	.066	.056
3	.039	.060	.067	.056
4	.060	.043	.067	.056
5	.075	.051	.042	.056
6	.056	.054	.057	.056
7	.081	.049	.038	.056
8	.060	.049	.060	.056
9	.076	.052	.040	.056
10	.051	.063	.052	.056
11	.045	.062	.059	.056
12	.042	.062	.061	.056
13	.047	.065	.053	.056
14	.054	.062	.050	.056
15	.054	.060	.052	.056
16	.054	.046	.069	.056
17	.055	.055	.057	.056
18	.073	.045	.051	.056
Margin	1.000	1.000	1.000	

Dimension	Singular Value	Inertia	Proportion Explained	Cumulative Proportion
1	.15694	.02463	.790	.790
2	.08086	.00654	.210	1.000
Total		.03117	1.000	1.000

—

Row Scores:

Row	Marginal Profile	Dim 1	2
1	.056	-.436	.105
2	.056	-.559	-.009
3	.056	-.526	-.107
4	.056	.074	-.653
5	.056	.622	.138
6	.056	.016	-.100
7	.056	.783	.175
8	.056	.106	-.309
9	.056	.653	.211
10	.056	-.128	.303
11	.056	-.314	.127
12	.056	-.403	.099
13	.056	-.238	.368
14	.056	-.024	.314
15	.056	-.023	.211
16	.056	-.083	-.591
17	.056	-.028	-.037
18	.056	.509	-.246

Contribution of row points to the inertia of each dimension:

Row	Marginal Profile	Dim 1	2
1	.056	.068	.008
2	.056	.111	.000
3	.056	.098	.008
4	.056	.002	.293
5	.056	.137	.013
6	.056	.000	.007
7	.056	.217	.021
8	.056	.004	.065
9	.056	.151	.030
10	.056	.006	.063
11	.056	.035	.011
12	.056	.057	.007
13	.056	.020	.093
14	.056	.000	.068
15	.056	.000	.031
16	.056	.002	.240
17	.056	.000	.001
18	.056	.092	.041
		-----	-----
		1.000	1.000

—

Contribution of dimensions to the inertia of each row point:

Row	Marginal Profile	Dim 1	2	Total
-----	---------------------	----------	---	-------

1	.056	.971	.029	1.000
2	.056	1.000	.000	1.000
3	.056	.979	.021	1.000
4	.056	.025	.975	1.000
5	.056	.975	.025	1.000
6	.056	.050	.950	1.000
7	.056	.975	.025	1.000
8	.056	.186	.814	1.000
9	.056	.949	.051	1.000
10	.056	.258	.742	1.000
11	.056	.923	.077	1.000
12	.056	.970	.030	1.000
13	.056	.448	.552	1.000
14	.056	.011	.989	1.000
15	.056	.022	.978	1.000
16	.056	.037	.963	1.000
17	.056	.524	.476	1.000
18	.056	.893	.107	1.000

Column Scores:

Column	Marginal Profile	Dim 1	2
1 NAOMI	.311	.586	-.048
2 MAHKOTA	.376	-.215	.333
3 TOP	.314	-.324	-.351

Contribution of column points to the inertia of each dimension:

Column	Marginal Profile	Dim 1	2
1 NAOMI	.311	.680	.009
2 MAHKOTA	.376	.111	.514
3 TOP	.314	.209	.477
		-----	-----
		1.000	1.000

—

Contribution of dimensions to the inertia of each column point:

Column	Marginal Profile	Dim 1	2	Total
1 NAOMI	.311	.997	.003	1.000
2 MAHKOTA	.376	.447	.553	1.000
3 TOP	.314	.623	.377	1.000

Variances and Correlation Matrix of the singular values:

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	5.149E-05	1.000	
2	5.004E-05	-.016	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 1

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.066E-04	1.000	
2	5.004E-04	.687	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 2

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	1.687E-04	1.000	
2	7.752E-04	-.073	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 3

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.577E-04	1.000	
2	7.031E-04	-.635	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 4

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.004	1.000	
2	8.439E-04	.159	1.000

—

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 5

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	3.895E-04	1.000	
2	9.852E-04	-.663	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 6

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	1.041E-04	1.000	
2	2.483E-05	.188	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 7

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
-----	-----------	---------------------------------	--

1	6.157E-04	1.000	
2	.002	-.669	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 8

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	9.150E-04	1.000	
2	2.208E-04	.382	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 9

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	6.438E-04	1.000	
2	.001	-.770	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 10

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	8.693E-04	1.000	
2	2.232E-04	.450	1.000

—

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 11

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.058E-04	1.000	
2	2.827E-04	.799	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 12

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	1.807E-04	1.000	
2	4.279E-04	.692	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 13

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	4.129E-04	.600	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 14

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	9.246E-04	1.000	
2	1.929E-04	.116	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 15

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	4.216E-04	1.000	
2	8.989E-05	.145	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 16

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.003	1.000	
2	6.879E-04	-.126	1.000

—

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 17

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.169E-05	1.000	
2	8.696E-06	-.340	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 18

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	7.217E-04	1.000	
2	7.797E-04	.818	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 1 NAOMI

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.153E-04	1.000	
2	8.098E-04	.325	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 2 MAHKOTA

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	3.237E-04	.574	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 3 TOP

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	4.892E-04	-.702	1.000

—

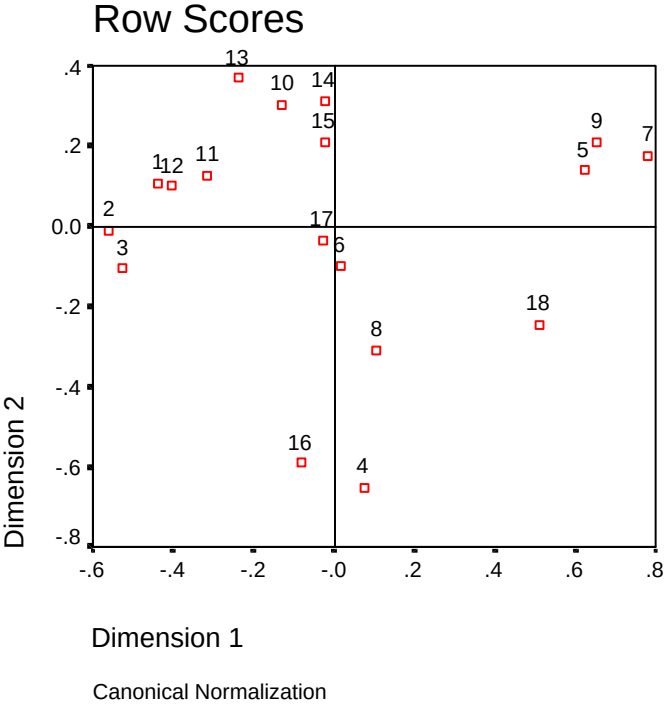
The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 1

	3 TOP	2 MAHKOTA	1 NAOMI	Margin
2	401	453	226	1080
3	409	437	234	1080
1	375	459	249	1083
12	371	454	255	1080
11	358	450	272	1080
13	321	476	283	1080
10	317	458	306	1081
16	418	333	329	1080
17	346	403	331	1080
14	304	450	326	1080
15	316	436	328	1080
6	349	391	341	1081
4	408	311	361	1080
8	364	355	362	1081
18	312	328	440	1080
5	254	370	456	1080
9	242	377	461	1080
7	232	361	487	1080
Margin	6097	7302	6047	19446

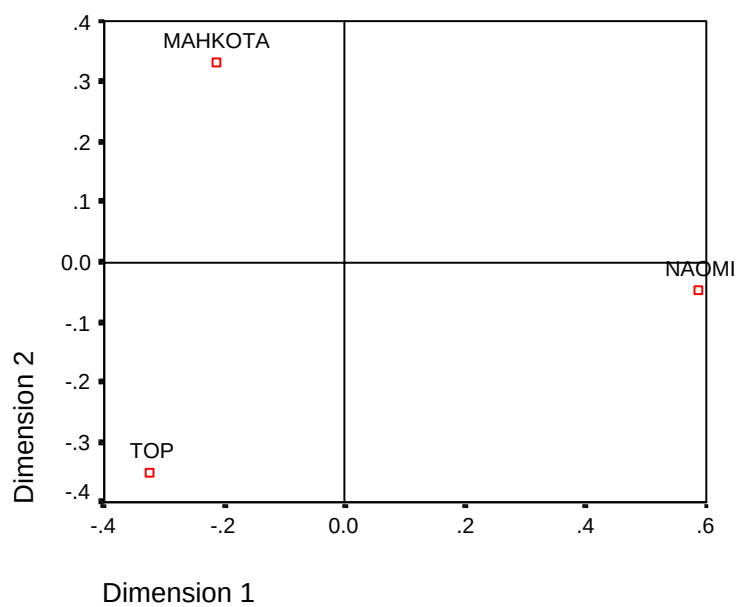
The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 2

	3 TOP	1 NAOMI	2 MAHKOTA	Margin
4	408	361	311	1080
16	418	329	333	1080
8	364	362	355	1081
18	312	440	328	1080
3	409	234	437	1080
6	349	341	391	1081
17	346	331	403	1080
2	401	226	453	1080
12	371	255	454	1080
1	375	249	459	1083
11	358	272	450	1080
5	254	456	370	1080
7	232	487	361	1080
9	242	461	377	1080
15	316	328	436	1080

10	317	306	458	1081
14	304	326	450	1080
13	321	283	476	1080
Margin	6097	6047	7302	19446

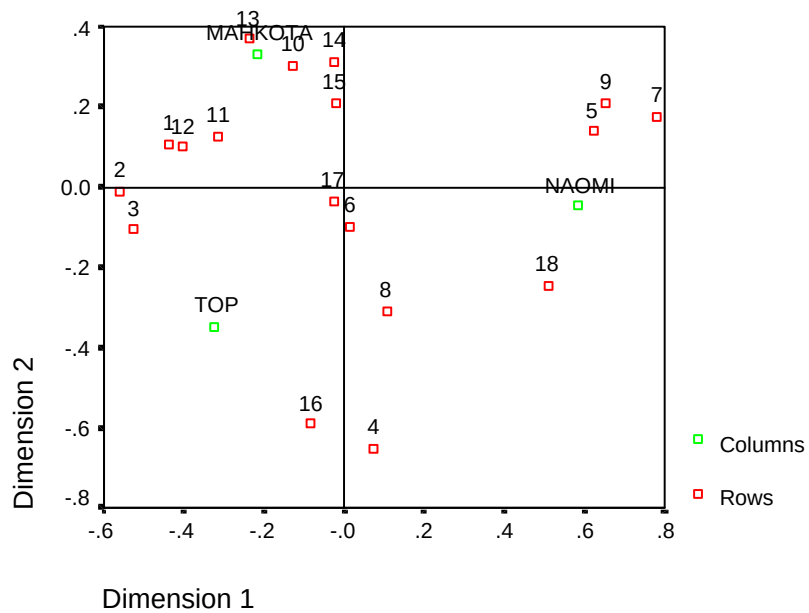


Column Scores



Canonical Normalization

Row and Column Scores



Canonical Normalization