

DATA PENULIS

Nama : Agus Setiawan T.
Alamat di Bandung : Babakan Jeruk I/76, Bandung
Alamat asal : Jl. Dr. Cipto 43 C, Pekalongan
No. Telp Bandung : -
No. Telp Asal : 0285 421413
No. Handphone : 0815 607 4422
Pendidikan : SMUN 3 Pekalongan
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : B+
Tanggal USTA : 1 Juli 2005

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Agus Setiawan T.
NRP : 0023010
Judul Tugas Akhir : Analisis Kualitas *Service* Bengkel Sepeda Motor Dengan Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus di bengkel Cahaya Motor, Bandung)

Komentar-komentar dosen penguji:

1. Pelajari lagi teori (kurangnya penguasaan definisi kualitas, dimensi kualitas jasa dan uji statistika yang digunakan).
2. Usulan masih dapat dipertajam (untuk usulan-usulan sebaiknya pertimbangan yang lebih bijaksana berdasarkan data-data).
3. Sampling sebaiknya acak atau bisa lebih dijelaskan mengapa convenience sampling memang lebih cocok.