

## DAFTAR PUSTAKA

1. Saaty, Thomas L.; ***“Decision Making : The Analytical Hierarchy Process Planning, Priority Setting, Resource Allocation”***, University of Pittsburg, Pittsburg, 1988.
2. Sugiyono,; ***“ Metode Penelitian Administrasi “***, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2001.
3. Sugiyono,; ***“ Metode Penelitian Bisnis “***, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2002.
4. Suryadi, Kadarsah dan Ali Ramdhani, ***“Sistem Pendukung Keputusan”***,
5. Tjiptono, Fandy.; ***“Manajemen Jasa”*** , Penerbit Andi Yogyakarta, 2000.
6. Walpole, Ronald E, ***”Ilmu Peluang Statistika Untuk Insinyur Dan Ilmuwan”***, edisi ke-4, 1989.
7. Zeithaml, Valerie A, Parasuraman and Leonard L Berry (1990), ***“Delivering Service Quality”***, New York, The Free Press.