

**Tabel Data Mentah Kuesioner Tingkat Kepentingan**

No. Responden	Variabel Penelitian																		
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19
1	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
5	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	4	4	2	3	2	3	3	3
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
7	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4
8	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
9	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
13	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
14	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
16	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
18	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
22	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
23	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
24	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2
25	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4
28	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3
30	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
32	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
33	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3
34	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3
35	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
36	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
37	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
38	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
39	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
40	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4
41	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
43	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
44	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
45	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4
46	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
47	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3
48	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4
49	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4
50	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4
51	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4

52	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	2	2	4	3
53	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4
54	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4
55	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
56	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
57	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4
58	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4
59	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4
60	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
61	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
62	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2
63	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
64	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	4	4

**Tabel Data Mentah Kuesioner Penilaian Kinerja TI UKM**

No. Responden	Variabel Penelitian																		
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19
1	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	3
4	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2
5	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
6	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2
7	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4
8	3	3	4	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3
9	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4
10	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	1	3	2	2	2	3	3	3	3
11	2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
12	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3
13	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	1	2	2	4	2	2	2
14	2	2	3	3	1	2	3	3	2	1	2	4	1	2	3	2	2	2	2
15	2	3	3	3	1	2	2	3	1	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2
16	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
17	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	1	3	3	2	3	3
18	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
19	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
20	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3
21	3	3	3	3	1	3	3	2	3	1	2	3	3	4	4	3	3	3	2
22	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4
23	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2
24	2	3	3	2	1	3	2	3	1	3	1	3	2	1	2	3	2	3	3
25	2	2	3	3	1	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1
26	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
27	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
28	1	1	1	1	1	4	2	3	2	2	4	2	3	3	1	3	2	1	1
29	2	2	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2
30	2	3	2	3	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
31	2	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3
33	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	1	2	3	3	3

35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3
38	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
40	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
41	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3
42	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3
43	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2
45	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2
46	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
47	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3
48	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3
49	1	3	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4
50	3	2	2	2	1	3	2	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3
51	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2
52	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
53	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2
54	3	3	4	3	3	2	1	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4
55	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3
56	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3
57	3	3	2	2	1	3	2	2	3	1	3	3	3	2	4	3	2	4	4
58	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
59	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3
60	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3
61	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
62	2	3	3	2	1	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
64	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2

## Tabel Data Mentah Kuesioner 1

3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3
3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3

X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40	Variabel F
4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	1	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	3	3	4	2	2	2	2	2
2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	2
3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
2	3	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
2	4	3	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3
2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	1	1	3	2	2	2	4	3	2	2	3	3
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1
1	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1
3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2
3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3

3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3
3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	1	1	1	1	3	3	3	4	4	2	2
4	4	3	4	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	1	1
3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2
3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3
3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3
3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2
3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
2	4	3	1	3	2	4	2	2	1	2	1	2	3	2	2	4	2	3	1	3
3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2

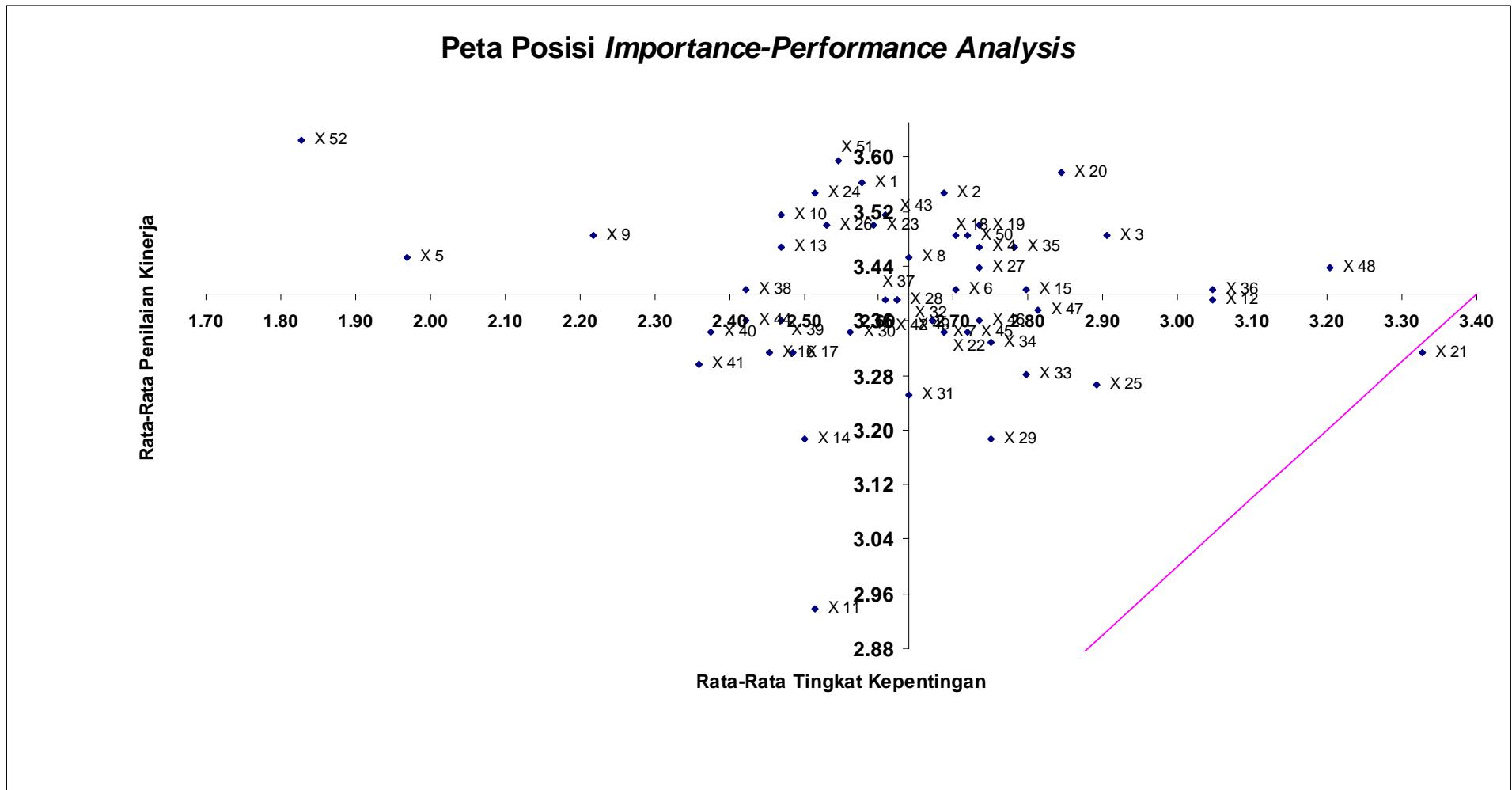
### Tingkat Kepentingan (lanjutan)

Penelitian												
X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50	X51	X52	
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
2	3	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
3	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	
4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	

3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	3	4	3	2	2	3	4	2	4	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4

Penelitian											
X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50	X51	X52
4	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1
2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3
3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	2
3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	1
2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2
2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2
1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	1
2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1
2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1
2	3	3	1	2	2	3	4	2	3	2	1
2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	1
3	2	2	1	3	3	2	4	2	3	2	3
3	4	3	2	3	3	4	4	2	1	3	1
2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2
1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1
2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2
3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2
3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	
2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	
2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1
3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
2	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	1	
1	1	1	1	1	3	4	3	3	4	2	1	
2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	
2	2	2	3	1	3	1	4	3	1	3	1	
3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2	
2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	
3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	1	
3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	1	
3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	2	1	
2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	1	
3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	2	
2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	
2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	
2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	



Gambar 5.1.  
Peta Posisi *Importance-Performance Analysis* TI UKM

## **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth :  
Wisudawan & Wisudawati  
Teknik Industri UKM

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang sedang mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir. Sehubungan dengan keperluan tersebut maka saya mohon kesediaan saudara/i sebagai Wisudawan/Wisudawati Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha untuk mengisi kuesioner ini guna melengkapi data penyusunan Tugas Akhir saya.

Saudara/i diharapkan untuk mengisi kuesioner dengan lengkap dan jujur dalam mengungkapkan pendapat saudara/i, karena data yang saudara/i berikan merupakan masukan yang sangat penting. Saya jamin kerahasiaannya karena hasil dari kuesioner ini akan dilaporkan sebagai gabungan secara terintegrasi.

Atas segala bantuan dan kerjasama yang saudara/i berikan untuk pengisian kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Yolanda W

## **Bagian I**

### Data responden

Berilah tanda ( ✓ ) pada pertanyaan di bawah ini sesuai dengan jawaban saudara/i.

1. Jenis kelamin :

- Pria  
 Wanita

2. Saudara/i angkatan berapa?

- < 1996  
 1997  
 1998  
 1999  
 2000  
 > 2000

3. Apakah saudara/i telah bekerja?

- Sudah, di perusahaan \_\_\_\_\_, di mana posisi saya sebagai \_\_\_\_\_, sejak bulan \_\_\_\_\_ tahun \_\_\_\_\_.  
 Belum.

## **Bagian II**

Petunjuk pengisian :

1. Berdasarkan pengalaman saudara/i selama kuliah di Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, tolong saudara/i berikan tanda ( ✓ ) pada kolom KEPENTINGAN dan KINERJA TI UKM untuk setiap pernyataan di bawah ini. Selain itu saudara/i dipersilahkan menuliskan faktor-faktor penting apa saja yang harus diperhatikan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang merupakan harapan dari saudara/i.

Keterangan :

SP = Sangat Penting

P = Penting

TP = Tidak Penting

STP = Sangat Tidak Penting

KEPENTINGAN				No.	PERNYATAAN
SP	P	TP	STP		
				1	Kelengkapan buku - buku Teknik Industri menunjang kegiatan belajar saudara/i .
				2	Materi kuliah yang diberikan sesuai dengan
				3	Kelengkapan dari jenis-jenis laboratorium
				4	Kelengkapan peralatan pada setiap laborat
				5	Penyediaan fasilitas internet untuk saudara
				6	Tersedianya unit kegiatan dalam menunjang ketrampilan.
				7	Jumlah uang yang dikeluarkan dengan 1 s
				8	Besarnya biaya pengembangan setiap sem
				9	Kesesuaian biaya yang dikeluarkan untuk
				10	Besarnya biaya sidang dan wisuda.
				11	Letak ruang kuliah Teknik Industri yang d
				12	Usaha Teknik Industri.
				13	Letak ruang kuliah Teknik Industri yang te
				14	Letak ruang laboratorium yang strategis

Keterangan :

SP = Sangat Penting

P = Penting

TP = Tidak Penting

STP = Sangat Tidak Penting

KEPENTINGAN				No.	PERNYATAAN
SP	P	TP	STP		
				15	Sistem perekruitmen tenaga kerja di Teknik I dengan bantuan MSCC.
				16	Promosi Teknik Industri UKM melalui me
				17	Promosi Teknik Industri UKM melalui me
				18	Pengadaan seminar dari jurusan Teknik In menambah wawasan saudara/i.
				19	Metode mengajar dosen-dosen di jurusan (bukan hanya ceramah).
				20	Kemampuan dosen-dosen dalam menyampa sehingga mudah diterima oleh saudara/i.
				21	Kesopanan dosen-dosen ketika mengajar d
				22	Kedisiplinan dosen-dosen dalam mengajar
				23	Keterbukaan dosen-dosen dalam menerima mahasiswa.


24	Kemudahan menemui dosen dalam urusan
25	Kerapihan karyawan TU/administrasi.
26	Keramahan karyawan TU/administrasi dal kepada saudara/i.

#### Keterangan :

SP = Sangat Penting

P = Penting

TP = Tidak Penting

STP = Sangat Tidak Penting

No.	PERNYATAAN
27	Kesopanan karyawan TU/administrasi dalam kepada saudara/i.
28	Kemampuan karyawan TU/administrasi dalam
29	Kerapihan karyawan Perpustakaan.
30	Keramahan karyawan Perpustakaan melayani keperpustakaan
31	Kesopanan karyawan Perpustakaan melayani keperpustakaan.
32	Kemampuan karyawan Perpustakaan melayani keperpustakaan.
33	Keramahan dari asisten-asisten laboratorium
34	Kesopanan dari asisten-asisten laboratorium
35	Kemampuan dari asisten-asisten laboratorium
36	Kenyamanan tata ruang kelas di Teknik Informatika
37	Kenyamanan tata ruang laboratorium.
38	Kenyamanan fasilitas kursi pada ruangan untuk UKM saat saudara/i membaca buku.

Keterangan :

SP = Sangat Penting

S1      Sangat  
P      =    Penting

TP = Tidak Penting

STP = Sangat Tidak Penting

No.	PERNYATAAN
39	Kenyamanan fasilitas meja pada ruangan uta UKM saat saudara/i membaca buku.
40	Kenyamanan fasilitas kursi pada ruangan ref Teknik UKM saat saudara/i membaca buk
41	Kenyamanan fasilitas meja pada ruangan ref Teknik UKM saat saudara/i membaca buk
42	Ketenangan pada ruangan perpustakaan se saudara/i saat membaca.
43	Penerangan pada ruang Perpustakaan seca

44	Kondisi udara di laboratorium dalam mencapai berlangsungnya kegiatan praktikum.		
45	Kebersihan dari ruang laboratorium.		
46	Kebersihan dari ruang kelas.		
47	Penyediaan fasilitas pendukung universitas (misalnya lapangan parkir, ATM dll).		
48	Peranan dosen wali dalam memberikan penilaian (cth : perwalian).		

Keterangan :

SP = Sangat Penting

P = Penting

TP = Tidak Penting

STP = Sangat Tidak Penting

KEPENTINGAN			
SP	P	TP	STP

No.	PERNYATAAN
49	Proses jalannya setiap praktikum termasuk pertemuan dan asistensi dan penyusunan laporan.
50	Proses interaksi 2 arah antara dosen dan mahasiswa maupun di luar kelas.
51	Proses pembayaran berbagai macam biaya (misalnya uang SP, uang sidang, uang wisuda, dan lainnya)
52	Proses dalam sistem informasi penilaian yang dilakukan oleh dosen

Setelah saudara/i mengisi kuesioner ini, tolong berikan saran dan komentar terhadap hal-hal yang perlu diperhatikan oleh Teknik Industri UKM.

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

SB = Sangat Baik  
 B = Baik  
 TB = Tidak Baik  
 STB = Sangat Tidak Baik

AN	KINERJA TI UKM			
	SB	B	TB	STB
di perpustakaan dalam				
n perkembangan IPTEK.				
yang ada di TI UKM.				
orium.				
v/i.				
ng pengembangan diri dan				
ks materi kuliah yang didapat.				
ester.				
setiap jenis praktikum.				
ekat dengan ruangan Tata				
ukup dengan sirkulasi udara.				
enang dari kebisingan suara.				
.				

SB = Sangat Baik  
 B = Baik  
 TB = Tidak Baik  
 STB = Sangat Tidak Baik

AN	KINERJA TI UKM			
	SB	B	TB	STB
Industri UKM yang dijalankan				
edia elektronik (internet).				
edia cetak (koran & majalah) .				
dustri secara periodik yang				
Teknik Industri bervariasi				
paikan materi perkuliahan				
li kelas.				
(tepat waktu).				
a saran dan kritik dari				

TA/KP.  
am memberikan pelayanan


SB = Sangat Baik  
B = Baik  
TB = Tidak Baik  
STB = Sangat Tidak Baik

AN  
am memberikan pelayanan  
alam melayani saudara/i.  
'ani saudara/I dalam urusan  
ani saudara/i dalam urusan  
iyanı saudara/i dalam urusan  
im dalam melayani saudara/i.  
m dalam melayani saudara/i.  
ium dalam melayani saudara/i.  
dustri.  
ima di perpustakaan Teknik

SB = Sangat Baik  
B = Baik  
TB = Tidak Baik  
STB = Sangat Tidak Baik

AN  
ma di perpustakaan Teknik  
erensi TA/KP di perpustakaan  
u referensi TA/KP .  
erensi TA/KP di perpustakaan  
u referensi TA/KP .  
cara umum dalam menunjang  
ra umum.

dukung saudara/i saat			
s (bank, kantor pos, poliklinik,			
ngarahan kepada mahasiswa			


SB = Sangat Baik  
 B = Baik  
 TB = Tidak Baik  
 STB = Sangat Tidak Baik

AN			
modul pratikum, proses			
mahasiswa saat di kelas			
kuliah. (seperti : uang kuliah, uin-lain)			
ang cepat dan akurat.			

KINERJA TI UKM			
SB	B	TB	STB

· lainnya untuk memberikan masukkan kepada penulis

---

---

---

---

---

TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,681	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,823	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,432	0,806	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Kepentingan

No Item	Nilai Korelasi	r Tabel	Validitas	No Item	Nilai Korelasi	r Tabel	Validitas
1	0.9919	0.25	Valid	27	0.9916	0.25	Valid
2	0.9927	0.25	Valid	28	0.9899	0.25	Valid
3	0.9910	0.25	Valid	29	0.9904	0.25	Valid
4	0.9923	0.25	Valid	30	0.9885	0.25	Valid
5	0.9870	0.25	Valid	31	0.9903	0.25	Valid
6	0.9893	0.25	Valid	32	0.9859	0.25	Valid
7	0.9857	0.25	Valid	33	0.9898	0.25	Valid
8	0.9910	0.25	Valid	34	0.9912	0.25	Valid
9	0.9920	0.25	Valid	35	0.9905	0.25	Valid
10	0.9913	0.25	Valid	36	0.9886	0.25	Valid
11	0.9708	0.25	Valid	37	0.9907	0.25	Valid
12	0.9868	0.25	Valid	38	0.9918	0.25	Valid
13	0.9915	0.25	Valid	39	0.9889	0.25	Valid
14	0.9847	0.25	Valid	40	0.9916	0.25	Valid

Kinerja

No Item
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

No Item
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26

Nilai Korelasi	r Tabel	Validitas	No Item	Nilai Korelasi	r Tabel	Validitas
0.9817	0.25	Valid	27	0.9877	0.25	Valid
0.9876	0.25	Valid	28	0.9819	0.25	Valid
0.9877	0.25	Valid	29	0.9846	0.25	Valid
0.9856	0.25	Valid	30	0.9743	0.25	Valid
0.9429	0.25	Valid	31	0.9722	0.25	Valid
0.9791	0.25	Valid	32	0.9844	0.25	Valid
0.9808	0.25	Valid	33	0.9866	0.25	Valid
0.9735	0.25	Valid	34	0.9875	0.25	Valid
0.9659	0.25	Valid	35	0.9879	0.25	Valid
0.9638	0.25	Valid	36	0.9750	0.25	Valid
0.9627	0.25	Valid	37	0.9736	0.25	Valid

Nilai Korelasi	r Tabel	Validitas	No Item	Nilai Korelasi	r Tabel	Validitas
0.9799	0.25	Valid	38	0.9696	0.25	Valid
0.9773	0.25	Valid	39	0.9706	0.25	Valid
0.9681	0.25	Valid	40	0.9731	0.25	Valid
0.9865	0.25	Valid	41	0.9702	0.25	Valid
0.9617	0.25	Valid	42	0.9776	0.25	Valid
0.9817	0.25	Valid	43	0.9794	0.25	Valid
0.9799	0.25	Valid	44	0.9706	0.25	Valid
0.9789	0.25	Valid	45	0.9835	0.25	Valid
0.9855	0.25	Valid	46	0.9834	0.25	Valid
0.9899	0.25	Valid	47	0.9745	0.25	Valid
0.9811	0.25	Valid	48	0.9786	0.25	Valid
0.9790	0.25	Valid	49	0.9826	0.25	Valid
0.9721	0.25	Valid	50	0.9803	0.25	Valid
0.9914	0.25	Valid	51	0.9729	0.25	Valid
0.9685	0.25	Valid	52	0.9418	0.25	Valid

## **KOMENTAR DOSEN PENGUJI**

Nama Mahasiswa : Yolanda Wijaya

NRP : 0023003

Judul Tugas Akhir : Usulan Peningkatan Kinerja Berdasarkan *Importance-Performance Analysis* Terhadap Kepuasan Alumni (Wisudawan/Wisudawati) Di Perguruan Tinggi (Studi Kasus di Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Bandung)

Komentar-Komentar Dosen Penguji :

- Profil responden sebaiknya tidak perlu ditulis.
- Perbaiki kata-kata dalam penulisan.
- Penamaan grafik harap disesuaikan (Gambar *Importance-Performance Analysis*).
- Mohon disesuaikan analisis pada bab 5.
- Sesuaikan kaitan Tugas Akhir dengan teori kepuasan.
- Kuesioner pada lembar ke-dua harap direvisi.

## **DATA PENULIS**