

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ryadi Budiman

NRP : 9923114

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

“Identifikasi Komponen Tingkat Pemenuhan Harapan Konsumen Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen” (Studi Kasus: Grand Hotel Preanger, Bandung) adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Bandung, Maret 2005

Yang membuat pernyataan,

(Ryadi Budiman)

DATA PENULIS

Nama : Ryadi Budiman
Alamat di Bandung : Jl. Pondok Mutiara IV No. 11, Cimahi
No. Telp Bandung : 022 6642021
No. Handphone : 08122399136
Alamat *e-mail* : monyetmatiditabrakbajaj@yahoo.com
Pendidikan : SMUN 42 Jakarta
Nilai Tugas Akhir : C +
Tanggal USTA : 16 Maret 2005