

BAB 6
KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian, pengolahan dan analisis data maka dapat disimpulkan beberapa hal penting. Adapun kesimpulannya adalah sebagai berikut:

1. Variabel-variabel yang mempengaruhi konsumen dalam memilih dealer mobil adalah sebagai berikut :
 1. Rapi
 2. Ramah
 3. Jujur
 4. Parkir luas
 5. Ruang tunggu
 6. Toilet
 7. Koran
 8. Majalah
 9. Nama baik
 10. Bonus
 11. Proses kredit
 12. Syarat kredit
 13. Cabang
 14. Jalan raya
 15. Potongan harga

2. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja yang ada pada PT. Bumen Redja Abadi pada saat ini dalam menjual mobil Mitsubishi Kuda sudah cukup baik. Ini berarti penurunan penjualan mobil Mitsubishi Kuda diduga bukan disebabkan dari kinerja pada PT. Bumen Redja Abadi yang

kurang baik, melainkan memang karena mobil Mitsubishi Kuda pada saat ini kurang diminati oleh konsumen.

6.2 SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis maka penulis menyarankan agar :

- Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan penelitian dengan membandingkan mobil Mitsubishi Kuda dengan mobil lain yang sejenis.