

ABSTRAK

Salah satu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan pendapatan adalah kualitas. Hal ini berarti bahwa untuk menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan perlu melaksanakan program pengendalian kualitas dengan membentuk departemen pengendalian kualitas. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan pengendalian kualitas ini merupakan biaya kualitas. Biaya kualitas dibagi menjadi empat kategori yaitu biaya pencegahan (*prevention costs*), biaya penilaian (*appraisal costs*), biaya kegagalan internal (*internal failure costs*), dan biaya kegagalan eksternal (*external failure costs*).

Metode penelitian ini adalah metode deskriptif analitis. Objek penelitian dilakukan pada perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang pembuatan *boiler*, yaitu PT. Multi Mechsindo Industries (PT. MMI) yang berlokasi di Jl. Raya Cikarang Desa Pasir Gombang Kec. Lemah Abang Bekasi. Data penelitian dikumpulkan dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2005. Data penelitian diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik analisis data dilakukan berdasarkan tujuan penelitian yaitu:

1. Mengklasifikasikan biaya kualitas ke dalam kategori biaya pencegahan (*prevention costs*), biaya penilaian (*appraisal costs*), biaya kegagalan internal (*internal failure costs*), dan biaya kegagalan eksternal (*external failure costs*), serta menyusunnya ke dalam struktur laporan biaya kualitas.
2. Mengevaluasi efektivitas dan efisiensi pengendalian kualitas di PT. MMI.

Evaluasi efektivitas dan efisiensi pengendalian kualitas dilakukan dengan membuat struktur laporan biaya kualitas, dan analisis biaya kualitas. Analisis biaya kualitas tersebut dilakukan dengan menggunakan teknik analisis trend.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa PT. MMI telah melakukan program pengendalian kualitas di semua tahap proses produksi dari mulai tahap desain gambar, kalkulasi dan spesifikasi produk sampai dengan tahap barang jadi. Namun berdasarkan hasil dari struktur laporan biaya kualitas dan analisis trend yang telah dibuat untuk periode tahun 2004 sampai dengan periode tahun 2005, program perbaikan kualitas untuk dua periode tersebut belum bisa dikatakan efektif dan efisien. Hal ini disebabkan oleh karena menurunnya biaya pencegahan sebesar 0,75%, sehingga menyebabkan biaya kegagalan eksternal meningkat sebesar 1,35% dari tahun 2004 ke tahun 2005. Karena pengendalian kualitas dikatakan efektif dan efisien apabila total biaya kegagalan internal maupun total biaya kegagalan eksternal terus menurun.

Kata kunci: struktur laporan biaya kualitas, evaluasi, pengendalian kualitas.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Rerangka Pemikiran	7
1.6 Metodologi Penelitian	12
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Biaya.....	14
2.1.1 Pengertian Biaya.....	14
2.1.2 Klasifikasi Biaya.....	15
2.1.3 Penentuan Biaya.....	17
2.1.4 Manfaat Data Biaya bagi Manajemen.....	17
2.2 Kualitas.....	18
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	18
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	19
2.2.3 Ukuran Kualitas.....	20
2.2.3.1 Ukuran Finansial atas Kualitas.....	22
2.2.3.2 Ukuran Nonfinansial atas Kualitas.....	23
2.3 Pengendalian Kualitas.....	24

2.3.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	24
2.3.2	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	25
2.3.3	Proses Pengendalian Kualitas.....	26
2.3.4	Teknik Pengendalian Kualitas.....	27
2.3.5	Alat Pengendalian Kualitas.....	28
2.3.5.1	Flowchart.....	29
2.3.5.2	Run Chart.....	29
2.3.5.3	Process Control Chart.....	30
2.3.5.4	Check Sheet.....	30
2.3.5.5	Pareto Diagram.....	31
2.3.5.6	Cause and Effect Program.....	32
2.3.5.7	Scatter Diagram.....	33
2.4	Biaya Kualitas.....	34
2.3.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	35
2.3.2	Penggolongan Biaya Kualitas.....	36
2.3.3	Pengukuran Biaya Kualitas.....	37
2.3.4	Pelaporan Informasi Biaya Kualitas.....	40
2.3.5	Analisis Biaya Kualitas.....	42
2.3.5.1	Manfaat Analisis Biaya Kualitas.....	42
2.3.5.2	Langkah-langkah dalam Melakukan Analisis Biaya Kualitas.....	43
2.3.5.3	Teknik-teknik Analisis Biaya Kualitas..	44
2.5	Efektivitas dan Efisiensi.....	45
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	47
3.2	Metode Penelitian.....	47
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2.2	Teknik Analisis Data.....	49
3.3	Sejarah Singkat Perusahaan.....	51
3.4	Struktur Organisasi dan Job Description.....	52
3.5	Aktivitas Perusahaan.....	58

3.6	Kebijakan Perusahaan.....	59
3.7	Proses Produksi Perusahaan.....	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Perusahaan...	62
4.1.1.1	Pengendalian Kualitas terhadap Gambar, Kalkulasi dan Spesifikasi Desain.....	62
4.1.1.2	Pengendalian Kualitas terhadap Bahan Baku dan Bahan Penolong.....	65
4.1.1.3	Pengendalian Kualitas terhadap Proses Produksi.....	69
4.1.1.4	Pengendalian Kualitas terhadap Produk Akhir.....	72
4.2	Pembahasan.....	74
4.2.1	Klasifikasi Biaya Kualitas.....	74
4.2.2	Laporan dan Analisis Biaya Kualitas.....	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	82
5.2	Saran	83
5.3	Kelemahan Penelitian.....	84
	DAFTAR PUSTAKA.....	85
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Waktu Penelitian.....	13
Tabel 2.1 Check Sheet.....	31
Tabel 2.2 Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas.....	41
Tabel 4.1 Spesifikasi Desain Konsumen.....	63
Tabel 4.2 Struktur Laporan Biaya Kualitas Perusahaan.....	78
Tabel 5.1 Struktur Laporan Biaya Kualitas Perusahaan.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Bagan Rerangka Pemikiran..... 11
Gambar 2.1	Run Chart..... 30
Gambar 2.2	Process Control Chart..... 31
Gambar 2.3	Pareto Diagram..... 32
Gambar 2.4	Cause and Effect Diagram..... 33
Gambar 2.5	Scatter Diagram..... 34
Gambar 2.6	Fungsi Rugi Mutu Taguchi..... 39
Gambar 4.1	Gambar, Kalkulasi dan Spesifikasi Desain..... 64
Gambar 4.2	Material..... 66
Gambar 4.3	Pemeriksaan Material 1..... 68
Gambar 4.4	Pemeriksaan Material 2..... 68
Gambar 4.5	Welding..... 70
Gambar 4.6	Finishing/Painting..... 73
Gambar 4.7	Final Inspection..... 73
Gambar 4.8	Analisis Biaya Kualitas..... 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

1. Organization Chart PT. Multi Mechsindo Industries
2. Fabrication Shop Organization Chart PT. MMI
3. Flowchart Proses Produksi

Lampiran 2

1. QC Manual Holders List
2. Document Transittal Advice
3. Design Program
4. Drawing List
5. Bill of Material
6. Material Requisition List
7. Material Purchase Request
8. Purchase Order
9. Goods Receiving Inspection Report
10. Material Traceability Summary Sheet
11. Inspection and Test Plan
12. Gambar Spesifikasi Desain Kode ASME “S”
13. Gambar Spesifikasi Desain Kode ASME “U”
14. Rejected/Hold Tag
15. Non Conformance Report
16. Master Approved Welder/Weld. Operators Register
17. Daily Welding Consumable Report
18. Weld Map
19. Welding Procedure Register
20. NDE Personnel Qualification Register
21. Calibration Log
22. Calibration Sticker
23. National Board Log

Lampiran 3

1. Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
2. Surat Pernyataan
3. Riwayat Hidup Penulis