

DAFTAR PUSTAKA

Tjiptono fandy. Dan Diana Anastasia, 2001, *Total Quality Manajement*, Edisi Revisi.

Dhorothea Wahyu Ariani, 2003, *Pengendalian Kualitas Statistik* (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas), Yogyakarta, Andi.

Anthony Robert N. Govindarajan Vijay, *Management Control Systems*, 11th Edition. Dialih bahasakan oleh Drs F. X. Kurniawan Tjakrawala, Msi, Akt, 2005, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Jakarta, Salemba Empat.

Anthony Robert N. Dearden John. Bedford Norton M, *Manajemen Control Systems*, 5th Edition. Diterjemahkan oleh Ir. Agus Maulana MSM, 1993, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Jakarta, Erlangga.

Hasibuan, Malayu S.P., 1996, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Edisi Kedua, Jakarta: PT Toko Gunung Agung.

Robbins, Stephen P. and Mary Coulter, *Management*, Sixth Edition. Dialihbahasakan oleh Drs T. Hermaya, 1999, *Manajemen*, Jakarta: PT Prenhallindo.

Ariani Robert Dhorothea, 2003, *Manajemen Kualitas (Pendekatan Sisi Kualitatif)*, Jakarta, Ghalia Indonesia.