

## ABSTRAK

Pembangunan di segala bidang adalah suatu hal yang perlu dilakukan untuk negara berkembang seperti Indonesia pada saat ini. Pertambangan merupakan salah satu sektor yang menunjang pembangunan. Batubara adalah bagian dari sektor pertambangan yang sedang dikembangkan saat ini untuk menjadi bahan pemakaian energi menggantikan BBM yang semakin sedikit persediaannya.

Dalam perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan batubara, *quality control* merupakan unsur yang terpenting. Mutu batubara yang dihasilkan menjadi patokan bagi kepuasan konsumen.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mengajukan hipotesis “Pengaruh Sistem Quality Control Terhadap Sistem Pengendalian Intern Perusahaan”. Untuk membuktikan hipotesis tersebut, penulis melakukan penelitian pada PT Barautama Kawan Sejati yang memiliki lokasi penambangan di Kalimantan Selatan.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data untuk memberikan gambaran Perusahaan yang sebenarnya dan memperjelas masalah-masalah yang diteliti. Data yang diperlukan diperoleh melalui penelitian kepustakaan untuk landasan teoritis yang digunakan sebagai bahan acuan dalam menganalisis data dan penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara wawancara dan observasi.



## ABSTRAK

Pembangunan di segala bidang adalah suatu hal yang perlu dilakukan untuk negara berkembang seperti Indonesia pada saat ini. Pertambangan merupakan salah satu sektor yang menunjang pembangunan. Batubara adalah bagian dari sektor pertambangan yang sedang dikembangkan saat ini untuk menjadi bahan pemakaian energi menggantikan BBM yang semakin sedikit persediaannya.

Dalam perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan batubara, *quality control* merupakan unsur yang terpenting. Mutu batubara yang dihasilkan menjadi patokan bagi kepuasan konsumen.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mengajukan hipotesis “Pengaruh Sistem Quality Control Terhadap Sistem Pengendalian Intern Perusahaan”. Untuk membuktikan hipotesis tersebut, penulis melakukan penelitian pada PT Barautama Kawan Sejati yang memiliki lokasi penambangan di Kalimantan Selatan.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data untuk memberikan gambaran Perusahaan yang sebenarnya dan memperjelas masalah-masalah yang diteliti. Data yang diperlukan diperoleh melalui penelitian kepustakaan untuk landasan teoritis yang digunakan sebagai bahan acuan dalam menganalisis data dan penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara wawancara dan observasi.



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
1.7 Lokasi Perusahaan.....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengendalian.....	9
2.1.1 Pengertian Pengendalian.....	9
2.1.2 Jenis-jenis Pengendalian.....	11
2.1.3 Proses Pengendalian.....	14
2.1.4 Cara-cara Pengendalian.....	14

2.1.5	Sifat dan Waktu Pengendalian .....	16
2.1.6	Kualitas Sebuah Sistem Pengendalian yang Efektif .....	18
2.2	Pengendalian Intern .....	20
2.2.1	Pengertian Pengendalian Intern .....	20
2.2.2	Tujuan Pengendalian Intern .....	22
2.2.3	Komponen Pengendalian Intern.....	23
2.2.3.1	<i>Control Environment</i> (Lingkungan Pengendalian).....	23
2.2.3.2	<i>Risk Assessment</i> (Penaksiran Resiko) .....	26
2.2.3.3	<i>Information and Communication</i> (Informasi dan Komunikasi) ...	27
2.2.3.4	<i>Control Activity</i> (Aktivitas Pengendalian).....	28
2.2.3.5	<i>Monitoring</i> (Pemantauan) .....	28
2.2.4	Keterbatasan Pengendalian Intern.....	28
2.3	Kualitas .....	29
2.3.1	Pengertian Kualitas/Mutu .....	29
2.3.2	Dimensi Kualitas.....	32
2.4	Hubungan Antara Sistem <i>Quality Control</i> Dengan Sistem Pengendalian Intern.....	34

### **BAB III OBJEK PENELITIAN**

3.1	Sejarah Perusahaan .....	36
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	38
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	38

3.3.1	Struktur Organisasi .....	38
3.3.2	Tanggung Jawab dan Wewenang.....	40
3.4	Produk Batubara.....	41
3.5	Metode Penelitian .....	42
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	43

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Tinjauan atas PT Barutama Kawan Sejati.....	45
4.1.1	Lahan Tambang .....	45
4.1.2	<i>Stock Pile</i> .....	46
4.1.3	Peralatan.....	46
4.1.4	Kapasitas Produksi.....	47
4.1.5	Transportasi.....	47
4.1.6	Pelabuhan Muat/ <i>Port of Loading</i> .....	47
4.1.7	Pengiriman ke <i>Vessel</i> .....	48
4.1.8	Pelabuhan Transitment.....	48
4.1.9	Surveyor .....	48
4.2	Jaringan Pasar PT Barutama Kawan Sejati.....	49
4.3	Proses Operasional PT Barutama Kawan Sejati .....	50
4.3.1	<i>Minning</i> /Penambangan .....	50
4.3.2	<i>Stock Pile</i> /Penumpukan Barang.....	50

4.3.3 Shipping/Pengapalan.....	51
4.4 Faktor yang Mempengaruhi Mutu Batubara.....	52
4.5 Quality Control yang Dilakukan Untuk Menjaga Mutu Batubara yang Dilakukan Oleh PT Barautama Kawan Sejati.....	53
4.6 Pengendalian Intern yang dilakukan Oleh PT Barautama Kawan Sejati.....	54
4.6.1 <i>Control Environment</i> /Lingkungan Pengendalian .....	54
4.6.2 <i>Risk Assessment</i> /Penaksiran Resiko.....	58
4.6.3 <i>Information and Communication</i> /Informasi dan Komunikasi.....	59
4.6.4 <i>Control Activity</i> /Aktifitas Pengendalian .....	59
4.6.4.1 Pemisahan fungsi yang memadai.....	59
4.6.4.2 Pengendalian Fisik Atas Aset dan Catatan .....	60
4.6.4.3 Review Atas Kinerja.....	60
4.6.5 Monitoring/Pemantauan.....	61
4.7 Sistem Quality Control yang Mendukung Sistem Pengendalian Intern Perusahaan .....	61
4.8 Hasil Penelitian.....	62

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68



RIWAYAT HIDUP .....69