

## **ABSTRAK**

Penjualan merupakan aktivitas yang penting bagi perusahaan karena berhubungan dengan pendapatan yang akan dapat menjamin kelangsungan hidup perusahaan tersebut.

Salah satu pelayanan yang memerlukan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam menunjang kelancaran aktivitas penjualan adalah masalah prosedur dan ketepatan pengiriman barang pesanan. Penulis mencoba menganalisis kaitan sistem informasi akuntansi dengan kelancaran aktivitas penjualan karena penulis melihat adanya dampak yang besar terhadap suatu perusahaan bila peranan sistem informasi akuntansi suatu perusahaan tidak dikelola dengan baik khususnya kelancaran aktivitas penjualan yang mana akan berdampak pada kepercayaan konsumen terhadap perusahaan yang akhirnya akan mempengaruhi pendapatan dan kelanjutan operasional perusahaan.

Penelitian dilakukan pada CV SAN-YE Yapinus Abadi yang berlokasi di Bandung. Metode yang digunakan adalah metode analisis regresi linier sederhana yaitu metode yang menguji hubungan antara sebuah variabel dependen dengan satu variabel independen yang diambil dari hasil kuesioner dengan pengolahan data menggunakan SPSS versi 11.5.

Hasil penelitian menggambarkan bahwa CV SAN-YE Yapinus Abadi telah menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan yang memadai sehingga dapat menunjang kelancaran aktivitas penjualan walaupun dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala akibat faktor yang berada di luar kendali manajemen perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas yang akan diperinci pada bab-bab selanjutnya, dapat disimpulkan bahwa jika perusahaan menerapkan sistem informasi akuntansi penjualan secara memadai maka akan dapat menunjang kelancaran aktivitas penjualan.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	4
1.5 Rerangka Pemikiran .....	6
1.6 Metode Penelitian .....	7
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	8
1.6.2 Populasi dan Sampel .....	9
1.6.3 Operasionalisasi Variabel .....	10
1.6.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	11
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	13
2.1 Pengertian Peranan .....	13
2.2 Sistem Informasi Akuntansi .....	13
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.2.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.2.3 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.2.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	22
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	23
2.4 Pengertian Penjualan .....	23
2.4.1 Tujuan Penjualan .....	25
2.4.2 Klasifikasi Penjualan .....	26

<b>2.5 Pengertian Aktivitas</b>	
2.5.1 Pengertian Aktivitas Penjualan .....	27
2.5.2 Bagian-bagian Aktivitas Penjualan .....	28
2.5.3 Sistem dan Prosedur Transaksi Penjualan .....	29
2.5.4 Sistem Dokumentasi yang Digunakan dalam Penjualan Kredit .....	31
2.5.5 Sistem dan Prosedur Pencatatan Penjualan Kredit .....	32
2.5.6 Sistem dan Prosedur Retur Penjualan .....	33
2.5.7 Sistem dan Prosedur Pencatatan Retur Penjualan .....	34
2.5.8 Sistem Pengendalian Intern .....	35
2.5.9 Prinsip Pengendalian Internal Penjualan .....	35
<b>2.6 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dengan Kelancaran Aktivitas Penjualan .....</b>	<b>37</b>
 <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>39</b>
<b>3.1 Objek Penelitian</b>	
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
3.1.2 Aktivitas Perusahaan .....	41
<b>3.2 Metode Penelitian .....</b>	<b>42</b>
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.2.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.2.3 Operasionalisasi Variabel .....	44
3.3.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	47
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>50</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian</b>	
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	50
4.1.2 Uraian Tugas .....	51
4.1.3 Kebijakan Penjualan CV SAN-YE Yapinus Abadi .....	54
4.1.4 Dokumen yang digunakan CV SAN-YE Yapinus Abadi .....	55
4.1.5 Prosedur Penjualan	

4.1.5.1 Prosedur Penjualan Tunai .....	56
4.1.5.2 Prosedur Penjualan Kredit .....	59
4.1.5.3 Prosedur Penerimaan Order .....	60
4.1.5.4 Prosedur Penyediaan dan Pengiriman Barang .....	61
4.2 Pembahasan dan Pengujian Hipotesa	
4.2.1 Pelaksanaan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada CV SAN-YE Yapinus Abadi .....	64
4.2.2 Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Kelancaran Aktivitas berdasarkan Analisis Regresi .....	69
4.2.3 Pengujian Hipotesis .....	71

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	74
5.2 Saran .....	75

**DAFTAR PUSTAKA .....** ix

**LAMPIRAN .....** x

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Struktur Organisasi CV SAN-YE Yapinus Abadi
2. Flowchart Penjualan CV SAN-YE Yapinus Abadi
3. Kuesioner
4. Jawaban Kuesioner
5. Hasil Perhitungan SPSS versi 11.5
6. Faktur Penjualan CV SAN-YE Yapinus Abadi
7. Kontra Bon CV SAN-YE Yapinus Abadi
8. Surat Jalan CV SAN-YE Yapinus Abadi
9. Kartu Piutang CV SAN-YE Yapinus Abadi