

Data Mentah Kuesioner Uji Coba Persepsi Pengunjung VistaNet

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	5	4	3	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3
2	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	3
3	5	5	3	4	3	4	5	4	2	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	2	3	3	5	5	4	4
4	5	3	3	4	2	4	3	5	2	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3
5	5	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	5	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4
6	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4	5
7	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
8	5	4	3	4	4	4	3	5	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4
9	4	3	2	3	2	5	4	4	2	3	2	5	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
10	3	3	2	4	4	3	3	4	2	3	2	5	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4
11	5	4	3	4	3	5	3	4	3	2	3	5	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	2	5	5	5	4	4
12	5	4	3	5	2	4	4	4	2	4	2	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
13	4	3	2	3	3	3	5	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4
14	3	3	2	4	2	3	3	4	2	2	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	5	4	4	3	3
15	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5
16	3	3	3	3	2	5	3	4	2	2	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4
17	4	3	2	4	2	5	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3
18	3	3	2	5	3	5	4	5	2	3	2	4	4	4	4	3	3	2	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4
19	4	4	3	3	2	5	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
20	3	3	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4
21	5	4	3	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	2	3	4	4	2	4	5	4	3	4	3	3	4	5	5	3	3
22	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	2	4	4	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4
23	5	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4
25	4	4	3	5	5	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
26	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4
27	4	3	3	3	3	3	5	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3
28	4	4	3	4	3	5	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4
29	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	5	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3
30	4	3	3	4	3	5	3	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	2	5	3	3	5	5

Data Mentah Kuesioner Uji Coba Harapan Pengunjung VistaNet

No	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	
1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5		
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	
3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
6	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	2	4	2	4	2	4	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	
8	2	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	
9	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	4	
10	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	
11	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	
12	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	
14	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	
15	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
16	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
17	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3	4	4	
18	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	
19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
20	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	
21	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
22	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
23	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5	
24	5	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	5	3	
25	5	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	
26	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	
27	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	
28	3	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	
29	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	
30	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	

Perhitungan Validitas Uji Coba Persepsi Pengunjung VistaNet

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total	
1	5	4	3	4	2	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	5	5	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	106	
2	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	97
3	5	5	3	4	3	4	5	4	2	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	2	3	3	5	5	4	4	117	
4	5	3	3	4	2	4	3	5	2	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3	104	
5	5	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	5	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	113	
6	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4	5	110	
7	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	107	
8	5	4	3	4	4	4	3	5	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	109	
9	4	3	2	3	2	5	4	4	2	3	2	5	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	100	
10	3	3	2	4	4	3	3	4	2	3	2	5	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	96	
11	5	4	3	4	3	5	3	4	3	2	3	5	3	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	2	5	5	5	4	4	109	
12	5	4	3	5	2	4	4	4	2	4	2	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	107	
13	4	3	2	3	3	3	5	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	98	
14	3	3	2	4	2	3	3	4	2	2	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	5	4	4	3	3	95	
15	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5	112	
16	3	3	3	3	2	5	3	4	2	2	3	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	105	
17	4	3	2	4	2	5	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	91	
18	3	3	2	5	3	5	4	5	2	3	2	4	4	4	4	3	3	2	5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	108	
19	4	4	3	3	2	5	5	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	107	
20	3	3	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	95	
21	5	4	3	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	2	3	4	4	2	4	5	4	3	4	3	3	4	5	5	3	3	105	
22	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	2	4	4	2	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	94	
23	5	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	94	
24	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	94	
25	4	4	3	5	5	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	113	
26	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	98	
27	4	3	3	3	3	3	5	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	95	
28	4	4	3	4	3	5	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	4	111	
29	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	5	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	96	
30	4	3	3	4	3	5	3	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	2	5	3	3	5	5	104	
Total	121	102	81	115	82	120	110	123	67	84	76	124	103	96	106	105	106	80	130	110	110	102	112	77	78	113	115	115	113	114	3090	
Atas	2700	2640	1140	2070	1950	1710	2370	840	930	1200	1230	1830	1020	1170	1050	1260	1170	1560	1470	1350	1440	1080	1380	1260	1230	1470	2130	2040	1440	1650	45780	
BK	569	276	249	365	596	480	620	141	161	264	224	644	221	264	225	224	320	440	380	260	216	216	216	461	485	485	281	324	45780	45780		
bkn	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780	45780
bawah	5104	3555	3376	4088	5223	4688	5328	2541	2714,88	3476,48	3202,3	5429,76	3180,78	3476,48	3202,3	3209,44	3202,3	3827,48	4488,12	4170,9	3450,04	3144,6	3681,15	3180,78	3144,6	4593,97	4712,04	4712,04	3586,67	3851,33	45780	
r	0,53	0,74	0,34	0,51	0,37	0,36	0,44	0,33	0,34	0,35	0,38	0,34	0,32	0,34	0,33	0,39	0,37	0,41	0,33	0,32	0,42	0,34	0,37	0,40	0,39	0,32	0,45	0,43	0,40	0,43	1,000	
bts	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	
vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld

Perhitungan Validitas Uji Coba Harapan Pengunjung VistaNet

No	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	Total	
1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	118	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	142	
3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	136	
4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	137	
5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	138	
6	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	2	4	2	4	2	4	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	121	
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	119	
8	2	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	101	
9	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	4	125	
10	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	5	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	123	
11	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	137
12	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	142	
13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	142	
14	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	140	
15	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	140	
16	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	139	
17	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3	4	4	125	
18	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	118	
19	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	146	
20	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	139	
21	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	134	
22	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	137	
23	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	3	4	5	124	
24	5	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	5	3	117	
25	5	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5	122	
26	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	135	
27	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	134	
28	3	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	126	
29	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	130	
30	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	122	
Total	131	132	129	119	133	125	134	136	136	132	120	124	122	118	125	130	131	130	138	130	133	133	135	137	136	137	125	125	135	138	3909	

Atas	2991	3582	3969	5709	3693	5865	3654	3216	2616	2982	4080	2934	5352	4398	3765	3480	4251	2130	2898	2490	1983	2163	2115	1737	1956	1947	2205	2085	1545	2118	93909
BK	629	396	369	749	341	725	344	344	284	396	660	644	716	716	545	320	569	260	276	560	341	341	405	341	404	341	365	485	225	336	93909
bkn	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909	93909
bwh	7685,62	6098,19	5886,63	8386,77	5658,88	8251,3	5683,72	5683,72	5164,32	6098,19	7872,73	7776,72	8199,93	8199,93	7154,05	5481,87	7309,87	4941,29	5091,06	7251,83	5658,88	5658,88	6167,1	5658,88	6159,48	5658,88	5854,64	6748,77	4596,69	5617,24	93909
r	0,39	0,59	0,67	0,68	0,65	0,71	0,64	0,57	0,51	0,49	0,52	0,38	0,65	0,54	0,53	0,63	0,58	0,43	0,57	0,34	0,35	0,38	0,34	0,31	0,32	0,34	0,38	0,31	0,34	0,38	1
bts	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
vid	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld	vld

x²

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total
R1	25	16	9	16	4	9	16	16	4	9	9	16	16	16	16	16	4	25	25	16	9	9	4	9	16	16	16	9	9	11236	
R2	16	9	4	9	16	16	9	9	4	4	9	25	9	9	9	9	16	9	9	16	16	9	16	4	4	16	16	16	9	9	9409
R3	25	25	9	16	9	16	25	16	4	9	9	25	16	16	16	16	16	9	25	25	16	16	16	4	9	9	25	25	16	16	13689
R4	25	9	9	16	4	16	9	25	4	9	4	16	9	9	16	16	16	9	16	16	25	9	16	9	9	25	9	9	9	9	10816
R5	25	16	9	16	9	16	16	16	4	9	9	25	9	9	16	16	16	9	25	16	16	16	16	9	9	16	25	16	16	16	12769
R6	25	16	9	25	16	16	9	16	9	9	9	16	9	9	9	16	9	4	25	9	9	9	25	9	9	16	16	25	16	25	12100
R7	16	9	9	16	9	16	25	16	9	9	9	16	16	16	16	9	16	9	16	9	9	9	16	9	9	9	16	16	16	16	11449
R8	25	16	9	16	16	16	9	25	4	16	9	16	16	9	9	9	16	9	16	16	16	9	16	9	4	16	16	16	16	16	11881
R9	16	9	4	9	4	25	16	16	4	9	4	25	9	9	9	9	16	9	25	9	16	9	16	9	9	9	16	16	9	9	10000
R10	9	9	4	16	16	9	9	16	4	9	4	25	9	9	16	9	9	9	25	9	16	9	9	4	4	9	9	9	16	16	9216
R11	25	16	9	16	9	25	9	16	9	4	9	25	9	9	9	16	9	4	16	16	9	16	16	9	4	25	25	25	16	16	11881
R12	25	16	9	25	4	16	16	16	4	16	4	25	9	9	16	16	16	9	9	16	16	16	9	9	9	16	9	9	16	16	11449
R13	16	9	4	9	9	9	25	16	4	9	4	16	16	16	9	9	9	9	25	16	9	9	16	4	4	9	9	9	16	16	9604
R14	9	9	4	16	4	9	9	16	4	4	9	25	9	9	16	9	16	9	9	9	16	9	9	4	4	25	16	16	9	9	9025
R15	16	9	4	16	9	16	16	16	9	9	9	25	16	16	16	16	9	16	25	9	16	16	16	9	4	16	16	16	25	25	12544
R16	9	9	9	9	4	25	9	16	4	4	9	25	9	9	16	9	16	9	16	16	16	16	9	9	9	16	25	25	16	16	11025
R17	16	9	4	16	4	25	4	16	4	4	4	9	9	9	9	16	16	4	16	16	9	9	16	4	4	9	9	9	9	9	8281
R18	9	9	4	25	9	25	16	25	4	9	4	16	16	16	16	9	9	4	25	16	16	16	9	9	9	25	16	16	16	16	11664
R19	16	16	9	9	4	25	25	16	9	9	9	25	9	9	16	9	16	9	16	9	16	16	16	4	9	9	16	16	16	16	11449
R20	9	9	9	16	4	16	9	16	4	4	9	9	16	16	9	16	9	4	16	9	16	9	9	4	4	16	9	9	16	16	9025
R21	25	16	9	16	4	16	16	16	4	9	4	9	16	4	9	16	16	4	16	25	16	9	16	9	9	16	25	25	9	9	11025
R22	9	9	4	9	4	16	16	16	4	9	4	16	16	4	9	9	9	9	25	9	9	16	9	9	4	9	9	9	16	16	8836
R23	25	9	4	9	4	9	9	16	9	9	4	4	9	9	9	9	9	4	16	9	9	16	16	4	9	9	16	16	16	16	8836
R24	9	9	9	9	9	16	9	16	4	9	4	9	9	9	16	9	9	4	25	9	9	9	16	4	9	9	9	9	16	16	8836
R25	16	16	9	25	25	16	25	25	9	9	9	9	16	16	16	16	16	9	25	9	16	9	16	9	9	16	9	9	16	16	12769
R26	9	9	9	16	4	9	9	16	4	4	9	16	16	9	9	16	9	4	9	16	9	9	9	9	9	9	25	25	16	16	9604
R27	16	9	9	9	9	9	25	16	4	9	4	9	9	9	16	9	9	4	16	16	9	16	9	9	4	16	9	9	9	9	9025
R28	16	16	9	16	9	25	16	16	4	9	4	16	16	9	9	16	16	16	25	16	16	16	25	4	9	16	16	16	16	16	12321
R29	9	9	16	16	4	9	9	16	4	9	9	25	9	9	16	9	4	16	9	9	9	9	16	4	9	9	16	16	9	9	9216
R30	16	9	9	16	9	25	9	16	4	4	4	16	9	9	16	9	9	9	25	16	16	9	16	9	4	25	9	9	25	25	10816
Total	507	356	227	453	244	496	424	509	155	244	200	534	361	316	382	375	382	224	578	416	412	354	428	205	210	441	457	457	435	444	319796

x^2

	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	Total	
R1	16	9	9	16	16	16	16	16	16	4	16	16	9	16	9	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	25	16	25	13924		
R2	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	9	16	16	16	16	16	25	25	16	25	25	20164	
R3	9	25	16	25	25	16	25	25	25	16	9	25	9	9	9	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	18496		
R4	9	25	16	25	25	25	25	16	25	16	9	16	25	9	16	25	25	25	16	25	25	16	25	25	25	25	25	25	25	18769		
R5	16	16	16	16	25	16	25	25	16	25	16	25	16	16	25	25	16	25	25	25	25	25	25	16	25	25	25	16	25	19044		
R6	16	16	16	16	16	4	25	16	25	25	4	16	4	16	4	16	4	25	16	25	25	16	25	25	25	25	9	25	25	14641		
R7	25	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	16	25	16	16	16	16	16	4	16	9	25	16	16	25	9	16	16	14161		
R8	4	16	9	4	9	4	9	9	16	16	9	16	4	4	16	9	4	9	9	9	9	16	16	16	25	16	9	25	25	10201		
R9	16	25	25	16	16	25	16	25	25	25	16	25	9	16	16	16	25	16	25	9	9	9	9	9	25	25	25	9	16	16	15625	
R10	9	16	9	9	16	16	25	25	25	16	9	25	9	9	9	16	16	25	25	16	16	25	16	25	25	16	16	16	16	15129		
R11	25	25	16	25	25	16	25	25	16	16	16	25	16	25	16	25	16	25	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16	16	18769		
R12	25	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	25	20164	
R13	25	25	25	25	25	25	25	16	25	16	25	16	25	25	16	25	25	25	16	25	25	25	16	25	25	25	25	25	16	16	20164	
R14	25	16	25	25	16	25	16	25	25	25	25	25	16	25	25	16	25	16	25	16	25	25	25	25	25	25	9	16	25	19600		
R15	25	25	16	25	25	16	25	25	16	25	16	25	16	25	16	25	16	25	25	25	25	16	16	25	25	25	16	25	25	19600		
R16	25	25	25	16	25	25	25	16	25	25	16	25	25	16	25	16	25	16	25	16	16	25	25	25	25	16	16	16	25	25	19321	
R17	16	16	16	9	25	16	16	16	16	16	16	9	16	16	16	25	16	25	25	25	25	16	16	25	9	25	25	9	16	16	15625	
R18	25	16	16	9	9	9	9	16	16	16	4	16	16	9	16	9	25	16	16	25	25	25	25	25	25	16	16	16	9	16	16	13924
R19	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	25	25	25	25	25	16	25	25	16	25	25	25	21316	
R20	25	25	25	16	25	25	25	25	25	25	16	9	25	9	25	25	25	16	25	16	16	16	25	25	25	16	25	25	25	19321		
R21	16	16	16	16	25	25	25	25	16	25	16	9	16	16	16	16	25	25	25	25	16	25	25	25	25	16	16	16	25	25	17956	
R22	25	25	25	9	16	16	16	25	25	16	25	16	25	25	25	16	25	16	25	25	16	25	25	25	25	16	16	25	16	25	18769	
R23	25	16	16	9	25	16	16	25	16	25	25	4	16	4	16	16	16	16	16	16	25	25	25	25	9	25	16	9	16	25	15376	
R24	25	16	16	4	16	4	16	16	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	25	25	25	16	9	16	16	9	16	9	25	9	13689	
R25	25	9	16	16	25	25	16	9	9	16	16	9	16	16	9	16	16	16	25	25	16	16	25	25	9	16	25	9	16	25	14884	
R26	25	25	25	9	25	25	25	16	25	25	25	16	25	16	25	16	25	16	25	16	16	25	16	16	16	25	16	25	16	16	18225	
R27	25	25	25	16	16	16	16	25	25	25	16	9	25	9	25	25	16	16	16	16	25	25	25	25	16	25	16	16	25	25	17956	
R28	9	25	25	9	16	16	16	25	25	16	16	16	25	16	25	16	25	16	25	16	25	16	9	16	25	9	16	16	16	9	15876	
R29	25	25	16	16	16	16	25	25	25	16	16	25	25	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	16	16	16	16	25	16900	
R30	16	9	16	25	16	16	16	25	16	16	25	16	9	9	16	25	16	16	16	16	16	25	16	9	16	25	16	16	16	16	14884	
Total	593	594	567	497	601	545	610	628	626	594	502	534	520	488	539	574	591	572	644	582	601	601	621	637	630	637	533	537	615	646	512473	

x*y

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	Total
1	530	424	318	424	212	318	424	424	212	318	318	424	424	424	424	424	212	530	530	424	318	318	212	318	424	424	424	318	318	11236	
2	388	291	194	291	388	388	291	291	194	194	291	485	291	291	291	388	291	291	388	388	291	388	194	194	388	388	388	291	291	9409	
3	585	585	351	468	351	468	585	468	234	351	351	585	468	468	468	468	468	351	585	585	468	468	468	234	351	351	585	585	468	468	13689
4	520	312	312	416	208	416	312	520	208	312	208	416	312	312	416	416	416	312	416	416	520	312	416	312	312	520	312	312	312	10816	
5	565	452	339	452	339	452	452	452	226	339	339	565	339	339	452	452	452	339	565	452	452	452	452	339	339	452	565	452	452	12769	
6	550	440	330	550	440	440	330	440	330	330	330	440	330	330	440	330	220	550	330	330	330	550	330	330	440	440	440	550	440	550	12100
7	428	321	321	428	321	428	535	428	321	321	321	428	428	428	428	321	428	321	428	321	321	321	428	321	321	428	428	428	428	11449	
8	545	436	327	436	436	436	327	545	218	436	327	436	436	327	327	327	436	327	436	436	327	436	327	218	436	436	436	436	436	11881	
9	400	300	200	300	200	500	400	400	200	300	200	500	300	300	300	400	300	500	300	400	400	300	400	300	300	400	400	400	300	300	10000
10	288	288	192	384	384	288	288	384	192	288	192	480	288	288	384	288	288	288	480	288	384	288	288	192	192	288	288	288	384	384	9216
11	545	436	327	436	327	545	327	436	327	218	327	545	327	327	327	436	327	218	436	436	327	436	436	327	218	545	545	545	436	436	11881
12	535	428	321	535	214	428	428	428	214	428	214	535	321	321	428	428	428	321	321	428	428	428	321	321	321	428	321	321	428	428	11449
13	392	294	196	294	294	294	490	392	196	294	196	392	392	392	294	294	294	294	490	392	294	294	392	196	196	294	294	294	392	392	9604
14	285	285	190	380	190	285	285	380	190	190	285	475	285	285	380	285	285	285	285	380	285	285	190	190	475	380	380	285	285	9025	
15	448	336	224	448	336	448	448	448	336	336	336	560	448	448	448	336	448	448	560	336	448	448	448	336	224	448	448	448	560	560	12544
16	315	315	315	315	210	525	315	420	210	210	315	525	315	315	420	315	420	315	420	420	420	420	315	315	315	420	525	525	420	420	11025
17	364	273	182	364	182	455	182	364	182	182	182	273	273	273	273	364	364	182	364	364	273	273	364	182	182	273	273	273	273	273	8281
18	324	324	216	540	324	540	432	540	216	324	216	432	432	432	432	324	324	216	540	432	432	432	324	324	324	540	432	432	432	432	11664
19	428	428	321	321	214	535	535	428	321	321	321	535	321	321	428	321	428	321	428	321	428	428	428	214	321	321	428	428	428	428	11449
20	285	285	285	380	190	380	285	380	190	190	285	285	380	380	285	380	285	190	380	285	380	285	285	190	190	380	285	285	380	380	9025
21	525	420	315	420	210	420	420	420	210	315	210	315	420	210	315	420	420	210	420	525	420	315	420	315	315	420	525	525	315	315	11025
22	282	282	188	282	188	376	376	376	188	282	188	376	376	188	282	282	282	282	470	282	282	376	282	282	188	282	282	282	376	376	8836
23	470	282	188	282	188	282	282	376	282	282	188	188	282	282	282	282	282	188	376	282	282	376	376	188	282	282	376	376	376	376	8836
24	282	282	282	282	282	376	282	376	188	282	188	282	282	282	376	282	282	188	470	282	282	282	376	188	282	282	282	282	376	376	8836
25	452	452	339	565	565	452	565	565	339	339	339	452	452	452	452	452	452	339	565	339	452	339	452	339	339	452	339	339	452	452	12769
26	294	294	294	392	196	294	294	392	196	196	294	392	392	294	294	392	294	196	294	392	294	294	294	294	294	294	490	490	392	392	9604
27	380	285	285	285	285	285	475	380	190	285	190	285	285	285	380	285	285	190	380	380	285	380	285	285	190	380	285	285	285	285	9025
28	444	444	333	444	333	555	444	444	222	333	222	444	444	333	333	444	444	444	555	444	444	444	555	222	333	444	444	444	444	444	12321
29	288	288	384	384	192	288	288	384	192	288	288	480	288	288	288	384	288	192	384	288	288	288	384	192	288	288	384	384	288	288	9216
30	416	312	312	416	312	520	312	416	208	208	208	416	312	312	416	312	312	312	520	416	416	312	416	312	208	520	312	312	520	520	10816
Total	12553	10594	8381	11914	8511	12417	11409	12697	6932	8692	7869	12833	10643	9927	10953	10857	10957	8292	13439	11375	11378	10542	11582	7973	8075	11688	11916	11913	11687	11797	319796

x*y

No	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	Total
1	472	354	354	472	472	472	472	472	472	236	472	472	354	472	354	472	472	472	472	472	472	472	472	472	590	590	472	590	472	590	13924
2	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	710	426	568	568	568	568	568	710	710	568	710	710	20164
3	408	680	544	680	680	544	680	680	680	544	408	680	408	408	680	544	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	680	18496
4	411	685	548	685	685	685	685	548	685	548	411	548	685	411	548	685	685	685	548	685	685	548	685	685	685	685	685	685	685	685	18769
5	552	552	552	552	690	552	690	690	552	690	552	690	552	552	690	690	552	690	690	690	690	690	690	552	690	690	690	552	690	690	19044
6	484	484	484	484	484	242	605	484	605	605	242	484	242	484	242	484	242	605	484	605	605	484	605	605	605	605	363	605	605	484	14641
7	595	476	476	476	476	476	476	476	476	476	357	476	476	476	476	476	476	476	476	238	476	357	595	476	476	595	357	476	476	476	14161
8	202	404	303	202	303	202	303	303	404	404	303	404	202	202	404	303	202	303	303	303	303	404	404	404	505	404	303	505	505	505	10201
9	500	625	625	500	500	625	500	625	625	625	500	625	375	500	500	500	625	500	625	375	375	375	375	375	625	625	625	375	500	500	15625
10	369	492	369	369	492	492	615	615	615	492	369	615	369	369	369	492	492	615	615	492	492	615	492	615	615	492	492	492	492	615	15129
11	685	685	548	685	685	548	685	685	548	548	685	548	685	548	685	548	685	685	685	548	548	685	685	685	685	548	548	548	685	685	18769
12	710	568	710	710	568	710	568	710	710	710	710	568	710	710	568	710	710	568	710	710	710	710	710	710	710	568	568	710	710	20164	
13	710	710	710	710	710	710	710	568	710	568	710	568	710	710	568	710	710	710	568	710	710	710	568	710	710	710	710	710	568	568	20164
14	700	560	700	700	560	700	560	700	700	700	700	560	700	700	700	560	700	560	700	560	700	700	700	700	700	700	420	560	700	700	19600
15	700	700	560	700	700	560	700	700	560	700	560	700	560	700	560	700	560	700	700	700	700	560	560	700	700	700	700	560	700	700	19600
16	695	695	695	556	695	695	695	556	695	695	556	695	695	556	695	556	695	556	695	556	556	695	695	695	695	556	556	556	695	695	19321
17	500	500	500	375	625	500	500	500	500	500	375	500	500	500	625	500	625	625	625	625	500	500	625	375	625	625	625	375	500	500	15625
18	590	472	472	354	354	354	354	472	472	472	236	472	472	354	472	354	590	472	472	590	590	590	590	590	472	472	472	354	472	472	13924
19	584	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	730	584	730	730	730	730	730	730	584	730	730	584	730	730	730	21316
20	695	695	695	556	695	695	695	695	695	695	556	417	695	417	695	695	695	556	695	556	556	556	695	695	695	556	695	695	695	695	19321
21	536	536	536	536	670	670	670	670	536	670	536	402	536	536	536	536	670	670	670	670	536	670	670	670	670	536	536	536	670	670	17956
22	685	685	685	411	548	548	548	685	685	548	685	548	685	685	548	685	548	685	685	548	685	685	685	685	685	548	548	685	548	685	18769
23	620	496	496	372	620	496	496	620	496	620	248	496	248	496	496	496	496	496	496	496	620	620	620	620	620	372	620	496	496	620	15376
24	585	468	468	234	468	234	468	468	468	468	468	351	468	468	468	585	468	585	585	585	468	351	468	468	468	351	468	351	585	351	13689
25	610	366	488	488	610	610	488	366	366	488	488	366	488	488	488	488	488	610	610	488	488	610	610	366	488	610	366	488	610	14884	
26	675	675	675	405	675	675	675	540	675	675	540	675	540	675	540	675	540	675	540	675	540	540	675	540	540	675	540	540	675	540	18225
27	670	670	670	536	536	536	536	670	670	670	536	402	670	402	670	670	536	536	536	536	670	670	670	670	536	670	536	536	670	670	17956
28	378	630	630	378	504	504	630	630	630	504	504	504	630	504	630	504	630	504	630	504	630	504	378	504	630	378	504	504	504	378	15876
29	650	650	520	520	520	520	650	650	520	520	650	520	650	520	520	520	520	520	520	520	520	520	520	650	650	520	520	520	520	650	16900
30	488	366	488	610	488	488	610	488	488	610	488	366	366	488	610	488	488	488	488	488	488	610	488	366	488	610	488	488	488	488	14884
Total	17169	17319	16941	15696	17453	16483	17582	17828	17808	17299	15772	16255	16075	15522	16413	17055	17211	17010	18078	17022	17396	17402	17661	17909	17786	17916	16361	16357	17642	18052	512473

Perhitungan Reliabilitas Persepsi Pengunjung

Total Genap	Total Ganjil	^2		xy
		Genap	Ganjil	
53	53	2809	2809	2809
49	48	2401	2304	2352
59	58	3481	3364	3422
54	50	2916	2500	2700
57	56	3249	3136	3192
56	54	3136	2916	3024
52	55	2704	3025	2860
56	53	3136	2809	2968
51	49	2601	2401	2499
49	47	2401	2209	2303
58	51	3364	2601	2958
58	49	3364	2401	2842
49	49	2401	2401	2401
50	45	2500	2025	2250
58	54	3364	2916	3132
55	50	3025	2500	2750
48	43	2304	1849	2064
58	50	3364	2500	2900
53	54	2809	2916	2862
49	46	2401	2116	2254
53	52	2809	2704	2756
49	45	2401	2025	2205
46	48	2116	2304	2208
46	48	2116	2304	2208
55	58	3025	3364	3190
51	47	2601	2209	2397
48	47	2304	2209	2256
57	54	3249	2916	3078
49	47	2401	2209	2303
54	50	2916	2500	2700
1580	1510	83668	76442	79843

9490
13397,85057
0,708

$$r = \frac{(2 \cdot 0,708)}{(1 + 0,708)}$$

0,829

Perhitungan Reliabilitas Harapan Pengunjung

Total Genap	Total Ganjil	^2		xy
		Genap	Ganjil	
60	58	3600	3364	3480
70	72	4900	5184	5040
71	65	5041	4225	4615
69	68	4761	4624	4692
69	69	4761	4761	4761
64	57	4096	3249	3648
59	60	3481	3600	3540
52	49	2704	2401	2548
62	63	3844	3969	3906
64	59	4096	3481	3776
71	66	5041	4356	4686
71	71	5041	5041	5041
71	71	5041	5041	5041
70	70	4900	4900	4900
73	67	5329	4489	4891
67	72	4489	5184	4824
62	63	3844	3969	3906
58	60	3364	3600	3480
73	73	5329	5329	5329
66	73	4356	5329	4818
67	67	4489	4489	4489
67	70	4489	4900	4690
60	64	3600	4096	3840
53	64	2809	4096	3392
60	62	3600	3844	3720
65	70	4225	4900	4550
66	68	4356	4624	4488
59	67	3481	4489	3953
65	65	4225	4225	4225
62	60	3844	3600	3720
1946	1963	127136	129359	127989

19672
27282,24265
0,721

$$r = \frac{(2 * 0,721)}{(1 + 0,721)}$$

0,838

SERVQUAL Tangibles

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ6	SQ7	SQ8	SQ9	SQ11	SQ12	SQ16	SQ
1	1	1	0	0	-1	0	0	-2	-1	0	0	-0,18
2	-1	-2	-3	-2	-1	-2	-2	-3	-2	0	-2	-1,82
3	2	0	-1	-1	0	0	-1	-3	0	0	-1	-0,45
4	2	-2	-1	-1	-1	-2	1	-3	-1	0	-1	-0,82
5	1	0	-1	0	0	-1	-1	-2	-1	0	-1	-0,55
6	1	0	-1	1	2	-2	0	-2	1	0	0	0,00
7	-1	-1	-1	0	0	1	0	-1	0	0	-1	-0,36
8	3	0	0	2	2	0	2	-2	0	0	0	0,64
9	0	-2	-3	-1	0	0	-1	-3	-2	0	-1	-1,18
10	0	-1	-1	1	-1	-2	-1	-3	-1	0	-1	-0,91
11	0	-1	-1	-1	1	-2	-1	-1	-1	0	-1	-0,73
12	0	0	-2	0	-1	0	-1	-3	-3	0	0	-0,91
13	-1	-2	-3	-2	-2	0	0	-3	-3	0	-2	-1,64
14	-2	-1	-3	-1	-2	-1	-1	-3	-2	0	-1	-1,55
15	-1	-2	-2	-1	0	-1	-1	-1	-1	0	-1	-1,00
16	-2	-2	-2	-1	0	-2	0	-3	-1	0	-1	-1,27
17	0	-1	-2	1	1	-2	0	-2	-2	0	-1	-0,73
18	-2	-1	-2	2	2	1	1	-2	0	0	0	-0,09
19	0	-1	-2	-2	0	0	-1	-2	-2	0	-2	-1,09
20	-2	-2	-2	0	-1	-2	-1	-3	-1	0	-1	-1,36
21	1	0	-1	0	-1	-1	-2	-2	-2	0	0	-0,73
22	-2	-2	-3	0	0	0	-2	-3	-3	0	-1	-1,45
23	0	-1	-2	0	-1	-1	-2	-1	-3	0	-1	-1,09
24	-2	-1	-1	1	2	-1	0	-2	-2	0	-1	-0,64
25	-1	1	-1	1	-1	1	2	0	-1	0	0	0,09
26	-2	-2	-2	1	-2	-2	0	-3	-2	0	0	-1,27
27	-1	-2	-2	-1	-1	1	-1	-3	-2	0	-2	-1,27
28	1	-1	-2	1	1	-1	-1	-3	-2	0	0	-0,64
29	-2	-2	0	0	-1	-2	-1	-3	-1	0	0	-1,09
30	0	0	-1	-1	1	-1	-1	-2	-3	0	-2	-0,91
31	1	0	-2	0	0	1	-1	-3	-2	0	0	-0,55
32	1	1	-2	-1	-2	2	-1	-3	-2	0	-1	-0,73
33	0	-1	-3	1	-1	1	-1	-3	-2	0	-2	-1,00
34	0	0	-3	-1	-1	0	0	-1	-1	0	-1	-0,73
35	1	1	-2	0	0	1	-1	-3	-2	0	-2	-0,64
36	1	-1	-2	1	0	-2	-1	-3	-3	0	0	-0,91
37	0	1	-2	2	1	0	0	-3	-3	0	0	-0,36
38	0	-2	-2	-2	0	2	-1	-2	-1	0	0	-0,73
39	2	0	-2	0	0	0	1	-2	-1	0	-1	-0,27
40	2	0	-2	-1	-2	1	-1	-2	-1	1	0	-0,45
41	0	0	-3	-1	-1	-1	-2	-2	-1	2	0	-0,82
42	2	2	-2	0	0	0	-1	-2	-2	2	1	0,00
43	1	-1	-2	0	-1	0	0	-3	-3	1	1	-0,64
44	1	0	-2	0	-1	1	-1	-3	-1	1	1	-0,36
45	0	1	-1	2	-1	0	-1	-2	-1	0	1	-0,18
46	-1	-2	-1	1	-1	1	-1	-1	-1	0	-2	-0,73
47	2	1	-1	1	0	0	0	-1	-1	-1	0	0,00
48	1	-1	-2	-2	1	0	-1	-2	-2	0	0	-0,73
49	0	-1	-2	1	-2	-1	0	-3	-3	1	0	-0,91
50	1	1	-2	0	1	0	-1	-1	-2	0	0	-0,27
51	0	1	-1	2	-1	-1	-1	-3	-3	0	1	-0,55
52	0	0	-3	-1	-1	1	-1	-3	-2	-1	-1	-1,09
53	0	0	-3	1	-2	0	-1	-2	-1	0	0	-0,73
54	0	-1	-2	1	-1	1	0	-1	-1	1	2	-0,09
55	-1	0	-1	0	0	-2	-1	-3	-1	0	0	-0,82
56	1	-1	-1	0	2	-1	-1	-3	-2	-1	1	-0,55
57	0	0	-2	1	1	1	0	-2	-2	-1	-1	-0,45
58	1	1	-2	0	1	2	-1	-2	-2	1	0	-0,09
59	-1	0	0	1	-1	0	0	-3	-1	-2	1	-0,55

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ6	SQ7	SQ8	SQ9	SQ11	SQ12	SQ16	SQ
60	0	1	-1	1	-1	-1	-1	-2	-2	-1	1	-0,55
61	0	0	-3	-1	0	0	1	-1	-3	0	0	-0,64
62	2	-1	-3	0	-1	-2	-1	-2	-3	-2	-1	-1,27
63	-1	0	0	0	-1	0	0	-3	-2	-2	0	-0,82
64	-1	0	-1	1	-1	0	0	-1	-1	-1	1	-0,36
65	-1	-1	-2	1	-1	-1	1	-3	-1	0	1	-0,64
66	-1	-1	-1	-1	0	2	1	-2	-2	-1	0	-0,55
67	-1	1	-1	1	1	1	1	-2	-2	0	0	-0,09
68	-2	-1	-1	1	-1	1	1	-2	-1	1	1	-0,27
69	0	0	-1	0	0	-2	1	-2	-3	-1	0	-0,73
70	1	1	-2	0	-1	-2	1	-3	-1	0	1	-0,45
71	0	1	-1	1	-1	0	1	1	1	0	0	0,27
72	0	0	-1	1	0	0	1	-3	-1	0	0	-0,27
73	-1	-2	-1	-1	3	1	-1	-2	-2	0	-1	-0,64
74	0	0	-1	1	1	-1	-1	-2	-3	0	0	-0,55
75	1	0	-2	2	1	-1	2	-2	-3	0	0	-0,18
76	-1	1	-1	0	0	0	-1	-2	-2	0	-1	-0,64
77	1	1	-1	-1	0	0	0	-2	-2	-1	1	-0,36
78	-1	0	-3	-1	1	-1	-2	-3	-2	1	0	-1,00
79	0	2	-2	0	1	2	0	-3	-1	1	1	0,09
80	1	1	-2	-1	-1	1	0	-3	-2	-1	1	-0,55
81	2	0	-2	-1	1	-2	-2	-1	-2	0	-1	-0,73
82	1	2	0	1	1	2	-1	-2	-2	1	1	0,36
83	0	0	-2	-1	-1	-1	1	-2	-3	-1	1	-0,82
84	1	0	-2	0	0	0	0	-2	-1	3	1	0,00
85	0	0	-1	1	1	-1	0	-2	-2	0	1	-0,27
86	-1	0	-1	-1	0	1	0	-2	-1	0	-1	-0,55
87	0	0	-2	-1	0	1	3	0	-1	-1	0	-0,09
88	0	0	-3	-1	1	0	-1	-2	-2	2	0	-0,55
89	-1	0	-2	1	-2	0	1	-2	-3	1	0	-0,64
90	0	0	-1	1	-1	1	1	-3	-2	0	1	-0,27
91	-1	0	-2	-1	0	0	0	-3	-2	0	0	-0,82
92	1	2	-1	0	-1	2	1	-3	-2	1	0	0,00
93	1	0	-2	-1	2	-2	2	-2	-2	-1	1	-0,36
94	3	1	-2	1	0	0	1	-2	-2	1	1	0,18
95	2	1	-2	1	-1	-1	1	-1	-1	0	1	0,00
96	0	-1	0	0	2	0	1	-1	-2	-1	-1	-0,27
97	2	0	-1	-1	0	0	2	-2	-2	-1	0	-0,27
98	0	0	-1	-2	2	1	-1	-2	-3	0	0	-0,55
99	-1	0	-3	0	-1	0	0	-3	-2	0	0	-0,91
100	1	1	-2	0	0	1	0	-2	-1	-1	1	-0,18
101	1	-1	-3	-1	1	-1	-2	-3	-1	0	0	-0,91
102	1	2	-1	-1	1	2	0	-2	-2	0	1	0,09
103	1	-1	0	-1	0	0	0	-3	-3	1	0	-0,55
104	1	1	-1	-1	-1	1	-1	-2	-1	1	1	-0,18
105	1	0	-2	2	0	-2	-1	-2	-2	0	1	-0,45
106	0	0	-1	1	0	1	0	-2	-1	0	0	-0,18
107	2	1	-1	2	-1	-2	0	-3	-1	-1	0	-0,36
108	-1	-1	-2	-1	0	1	0	-3	-3	1	-1	-0,91
109	-2	0	-3	1	-1	-2	2	-2	-2	1	-1	-0,82
110	0	0	-2	0	0	-1	1	-1	-1	1	1	-0,18
111	0	1	-1	1	-1	0	0	-2	0	1	1	0,00
112	-1	-1	-2	-1	0	1	-1	-2	-2	0	0	-0,82
113	-1	-1	-3	-1	0	0	-1	-2	-1	0	0	-0,91
114	0	0	-3	0	1	1	0	-1	-1	1	1	-0,09
115	-1	0	-2	-1	2	0	0	-2	-1	3	0	-0,18
116	0	0	-3	0	0	-2	-1	-3	-3	0	0	-1,09
117	-1	0	-3	0	1	1	0	-2	-3	1	0	-0,55
118	-1	1	-1	-1	0	1	0	-2	-2	2	0	-0,27
119	-2	-1	-2	-1	0	0	-1	-3	-2	-2	2	-1,09
120	0	1	-2	-1	0	1	0	-2	-1	-1	1	-0,36
121	0	0	-3	-1	0	0	-2	-2	-1	1	0	-0,73

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ6	SQ7	SQ8	SQ9	SQ11	SQ12	SQ16	SQ
122	0	-1	-2	0	-1	1	1	-2	-1	0	1	-0,36
123	-1	0	-3	-1	1	-1	-1	-2	-1	1	0	-0,73
124	0	1	-2	-1	-1	0	0	-3	-1	1	0	-0,55
125	1	0	-2	0	1	0	2	-2	-2	-1	0	-0,27
126	0	-1	-2	-1	-1	1	-1	-3	-1	0	1	-0,73
127	1	1	-2	0	1	0	-1	-1	-2	-1	0	-0,36
128	0	-1	0	-1	-1	0	-1	-2	-1	1	-1	-0,64
129	0	2	-1	0	-1	0	1	-2	-2	-1	-1	-0,45
130	-1	-1	-2	0	2	0	0	-3	-2	1	-1	-0,64
131	-1	0	-3	-1	-2	0	0	-2	-2	1	-1	-1,00
132	2	1	-1	-1	2	-1	0	-2	-1	1	0	0,00
133	2	1	1	3	-1	1	1	-2	-2	0	1	0,45
134	0	0	-1	-1	-1	2	-1	-3	-2	-1	-2	-0,91
135	0	0	-1	1	-2	-1	-1	-2	-2	0	-2	-0,91
136	1	0	-1	0	-1	1	-1	-2	-1	0	-1	-0,45
137	0	-2	-2	1	2	0	-1	-2	-2	1	-1	-0,55
138	1	-1	-1	0	2	-1	0	-3	-2	-2	0	-0,64
139	-1	0	-1	1	2	1	0	-2	-3	-1	-1	-0,45
140	1	1	0	-2	2	0	1	-1	-2	1	-1	0,00
141	0	0	0	0	1	-1	-1	-2	-1	-1	-1	-0,55
142	2	1	-1	0	-1	1	0	-3	-3	-2	0	-0,55
143	0	1	-1	-1	1	0	0	-2	-3	-1	-1	-0,64
144	2	-1	-2	1	-2	0	1	-1	-3	-3	-1	-0,82
145	-1	-1	0	0	-1	-1	1	-2	-3	-2	-1	-1,00
146	0	1	-1	1	0	2	2	-2	-1	-1	-1	0,00
147	-1	0	0	-1	0	0	1	-3	-1	1	-1	-0,45
148	0	0	-2	-1	0	1	1	-2	-2	0	-1	-0,55
149	1	1	-1	1	0	1	1	-2	-3	0	0	-0,09
150	-1	-1	1	-1	-2	-1	1	-2	-1	1	0	-0,55
151	0	1	0	1	0	-2	1	-3	-2	1	-2	-0,45
152	-2	0	-2	-2	1	-2	1	-2	-2	0	0	-0,91
153	0	0	-3	-1	3	-2	0	-3	-2	-1	1	-0,73
154	-1	-1	-1	0	1	0	1	-2	-3	0	0	-0,55
155	-1	2	-1	-1	1	2	1	-1	1	3	0	0,55
156	-2	-1	-1	1	0	-2	1	-2	-2	-2	1	-0,82
157	1	0	-2	-1	1	1	1	-3	-3	-2	1	-0,55
158	0	0	-2	-2	0	1	1	-3	-2	0	0	-0,64
159	2	-1	0	1	-1	-1	1	-2	-2	-2	0	-0,45
160	-1	0	0	-1	1	-1	-1	-2	-2	-1	0	-0,73
161	1	1	0	2	0	2	0	-1	1	1	1	0,73
162	-1	-1	0	-1	-2	-1	0	-2	-2	-1	1	-0,91
163	1	-1	-2	-1	-1	1	0	-2	-3	-2	0	-0,91
164	-1	1	-2	1	0	1	0	-3	-3	0	1	-0,45
165	0	-1	0	1	-1	0	0	-2	0	0	1	-0,18
166	-1	-2	0	0	0	-1	0	-3	-2	0	-1	-0,91
167	-2	-1	-2	0	0	-1	0	-1	-2	0	0	-0,82
168	-1	-1	-2	-1	2	2	-1	-2	0	0	0	-0,36
169	0	-1	0	0	0	-2	-1	-3	-1	-2	1	-0,82
170	0	0	-1	0	0	1	0	-1	-3	-2	1	-0,45
171	-1	-1	-2	0	0	0	-1	-2	-3	1	0	-0,82
172	2	-1	-2	2	1	-1	0	-2	-3	-2	-1	-0,64
173	-2	0	0	0	0	0	-1	-2	-1	-1	0	-0,64
174	-1	1	-1	1	-1	2	1	-2	-1	-2	1	-0,18
175	-2	0	0	-1	-1	-1	-1	-2	-1	-1	1	-0,82
176	1	0	0	-2	-2	0	-1	-3	-3	-2	0	-1,09
177	0	1	0	0	1	0	-1	-3	-2	-1	-1	-0,55
178	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-1	-2	-1	1	0	-1,00
179	-1	0	-1	-1	2	-2	0	-2	-3	0	-1	-0,82
180	0	0	-2	0	-1	1	-1	-3	-2	-1	0	-0,82
181	-1	-1	-1	0	1	1	1	-3	-2	1	0	-0,36
182	3	0	-2	-2	-1	0	1	-1	-3	-3	0	-0,73
183	-2	0	-1	-1	-1	0	1	-3	-1	-1	0	-0,82

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ6	SQ7	SQ8	SQ9	SQ11	SQ12	SQ16	SQ
184	-1	0	-1	0	0	2	2	-1	-1	-1	1	0,00
185	-1	-1	0	0	0	0	1	-2	-1	0	1	-0,27
186	-1	0	-2	-2	0	2	1	-3	-1	-2	0	-0,73
187	-1	1	-1	-1	2	1	1	-2	-2	0	0	-0,18
188	-2	-1	-1	-1	0	-2	1	-3	-1	2	-1	-0,82
189	0	0	0	0	1	0	1	-2	-2	0	-1	-0,27
190	0	1	-1	-1	-1	1	1	-3	-2	1	-1	-0,45
191	0	0	-3	-2	0	-1	-1	-3	-1	1	-1	-1,00
192	1	2	-2	-1	1	2	1	-2	-1	0	0	0,09
193	1	0	-1	0	-1	-2	1	-3	-3	-1	0	-0,82
194	0	0	0	0	2	0	0	-2	-1	1	0	0,00
195	1	1	-2	1	0	0	1	-2	-2	0	0	-0,18
196	1	-1	1	1	0	2	0	-1	-1	0	-2	0,00
197	1	1	-1	0	-1	-1	1	-2	-2	-1	0	-0,45
198	-1	-1	0	-1	2	1	2	-2	-2	2	0	0,00
199	0	-1	-2	-1	-1	0	2	-3	-2	1	0	-0,64
200	0	0	0	0	2	0	-1	-1	-1	1	1	0,09
201	1	0	0	0	0	1	0	-2	-2	1	1	0,00
202	0	0	-1	-2	-1	2	1	-2	-2	0	0	-0,45
203	-1	0	-1	0	-2	-2	-1	-1	-2	0	0	-0,91
204	1	0	-1	1	0	-1	0	-1	-1	0	1	-0,09
205	0	-1	-2	0	3	1	-1	-2	-1	0	0	-0,27
206	-1	-1	-3	0	2	-2	-1	-1	-3	-1	1	-0,91
207	-1	-1	-1	2	2	1	0	-2	-3	0	1	-0,18
208	-1	0	0	-1	1	0	-1	-2	-2	3	0	-0,27
209	-2	0	-2	0	-1	0	-1	-3	-1	-2	1	-1,00
210	0	1	-1	0	-1	-1	0	-2	-3	-2	1	-0,73
211	-1	-1	-1	-1	-1	0	0	-2	-3	-1	0	-1,00
212	1	-1	-3	-2	-1	0	0	-2	-3	-2	0	-1,18
213	-1	0	0	-2	-1	-2	-1	-3	-2	0	0	-1,09
214	0	1	0	0	0	2	1	-1	-2	-1	1	0,09
215	-2	0	-2	-1	-2	-2	-1	-2	-1	0	0	-1,18
216	0	-1	0	-2	-1	0	0	-2	-3	0	0	-0,82
217	-1	1	-1	0	1	0	0	-3	-2	0	1	-0,36
218	-2	-1	0	1	-1	-1	-1	-3	-1	0	1	-0,73
219	0	0	-1	2	0	-1	-1	-3	-1	0	0	-0,45
220	0	1	-1	1	1	0	0	-2	-1	0	1	0,00
221	1	0	-1	2	-1	1	-1	-2	-2	1	0	-0,18
222	1	-1	-2	-1	-2	1	-1	-2	-2	0	-1	-0,91
223	-2	-1	-3	0	-2	-2	0	-3	-1	0	0	-1,27
224	1	0	-1	2	0	0	-1	-2	-1	1	1	0,00
225	0	0	0	-1	2	0	0	0	-1	1	0	0,09
226	1	-1	-2	0	1	-1	0	-3	-2	-2	1	-0,73
227	-2	-1	-3	0	0	0	0	-2	-2	-1	-2	-1,18
228	1	0	-1	0	1	2	-1	-2	0	1	-1	0,00
229	1	0	-1	0	-1	-2	-1	-3	0	-2	2	-0,64
230	2	0	0	0	1	1	1	-3	-2	-2	1	-0,09
231	0	0	-1	-2	0	1	0	-2	-2	-1	0	-0,64
232	0	0	-2	-1	-2	-2	0	0	-1	-2	-2	-1,09
233	-2	-1	0	0	0	-2	-1	-3	-3	-2	0	-1,27
234	1	1	0	2	0	1	2	-2	-2	-2	1	0,18
235	0	-1	-1	1	-2	-2	0	-3	-1	-1	0	-0,91
236	0	0	0	0	-1	1	1	-3	0	-2	-2	-0,55
237	0	1	0	0	1	0	1	-1	-2	0	2	0,18
238	0	-1	1	1	-1	0	1	-2	-1	0	0	-0,18
239	1	-1	0	0	0	-1	1	-2	-1	1	1	-0,09
240	2	0	-1	1	1	-1	2	-3	-2	0	0	-0,09
241	2	0	0	0	-1	1	1	-3	0	0	0	0,00
242	0	0	0	1	1	0	1	-2	-2	-1	1	-0,09
243	1	-1	-1	1	1	2	1	-2	-2	0	0	0,00
244	2	1	-1	2	1	-1	2	-2	-2	0	-2	0,00
245	1	0	-1	0	0	1	1	-3	-2	0	-2	-0,45

No	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ6	SQ7	SQ8	SQ9	SQ11	SQ12	SQ16	SQ
246	0	-1	-2	1	-2	0	1	-1	-2	0	-2	-0,73
247	2	0	-1	1	1	0	1	-1	-1	1	1	0,36
248	0	1	-1	2	0	0	1	-2	-2	2	-1	0,00
249	2	0	-2	1	0	1	1	-3	-2	1	0	-0,09
250	0	0	-1	0	0	0	1	-3	-2	0	-2	-0,64
251	-1	0	-1	0	1	1	1	-2	-2	2	-1	-0,18
252	0	2	0	0	2	0	1	-1	1	3	0	0,73
253	0	1	-2	1	2	-1	2	-3	-2	0	1	-0,09
254	1	1	0	2	2	1	1	-1	-2	0	0	0,45
255	-1	1	1	0	2	2	1	-2	-1	0	0	0,27
256	0	-1	0	1	1	0	0	-1	0	0	1	0,09
257	2	1	1	2	1	2	0	-1	-3	0	1	0,55
258	0	-1	0	1	1	1	1	-1	0	2	0	0,36
259	2	2	-1	0	0	0	0	0	-2	-1	0	0,00
260	-1	1	-2	-1	1	0	2	-3	-3	-2	0	-0,73
261	1	1	0	2	1	2	1	0	0	0	1	0,82
262	-1	-1	0	1	0	0	1	-1	1	2	0	0,18
263	-1	-1	-1	1	-1	2	0	0	0	0	0	-0,09
264	1	0	0	0	0	1	-1	-3	-3	-1	1	-0,45
265	0	2	0	2	0	0	0	-1	0	2	1	0,55
266	1	0	0	1	1	0	0	-3	-3	-1	0	-0,36
267	0	2	-1	3	1	1	0	0	0	-1	-1	0,36
268	-1	2	-1	0	1	2	2	1	0	0	1	0,64
269	-1	0	1	2	1	2	1	-2	0	0	1	0,45
270	-1	0	-1	-1	0	0	1	-1	0	0	0	-0,27
271	-3	-2	-1	-1	-3	-2	-2	-3	-3	-3	-3	-2,36
272	-1	1	-1	0	0	-1	-1	-1	0	0	-1	-0,45
Total												-130,09
SQ Tangibles												-0,48

SERVQUAL Reliability

No	SQ5	SQ17	SQ19	SQ20	SQ25	SQ
1	-2	0	1	1	-2	-0,40
2	-1	-1	-2	1	-2	-1,00
3	-2	0	0	0	-2	-0,80
4	-3	-1	0	-1	-2	-1,40
5	-2	0	0	-1	-2	-1,00
6	0	1	1	-2	-2	-0,40
7	-1	0	0	1	-1	-0,20
8	1	2	1	1	-3	0,40
9	-2	-1	0	0	-2	-1,00
10	0	-1	0	-1	-3	-1,00
11	-2	-1	-1	-1	-3	-1,60
12	-2	-1	-2	-1	-2	-1,60
13	-2	-2	1	-1	-3	-1,40
14	-2	-1	-2	-1	-3	-1,80
15	-2	-1	0	-2	-3	-1,60
16	-3	-1	-1	0	-2	-1,40
17	-3	0	-1	-1	-1	-1,20
18	0	-2	1	-1	-1	-0,60
19	-3	-1	-1	-2	-2	-1,80
20	-3	-2	-1	-1	-3	-2,00
21	-3	-1	-1	0	-2	-1,40
22	-2	-2	0	-2	-3	-1,80
23	-3	-1	0	-1	0	-1,00
24	-1	-2	0	-2	-1	-1,20
25	0	0	0	-2	0	-0,40
26	-3	-2	-2	0	-1	-1,60
27	-1	-1	0	0	-2	-0,80
28	-1	-1	0	0	-2	-0,80
29	-2	-1	0	-1	-1	-1,00
30	-1	-1	1	0	-2	-0,60
31	-3	0	-2	0	-2	-1,40
32	-1	0	0	0	-3	-0,80
33	-1	1	-2	0	-3	-1,00
34	-1	0	0	0	-2	-0,60
35	-2	0	0	1	0	-0,20
36	-2	0	2	0	-3	-0,60
37	-1	0	1	0	1	0,20
38	-3	0	0	0	-2	-1,00
39	-3	-1	0	-1	-2	-1,40
40	-3	1	1	2	-1	0,00
41	-1	1	-1	-1	-3	-1,00
42	-1	1	0	0	-2	-0,40
43	-3	1	1	0	-1	-0,40
44	-2	0	1	-1	-1	-0,60
45	-1	0	1	-1	-1	-0,40
46	-1	1	-1	-1	-1	-0,60
47	1	1	0	1	-3	0,00

No	SQ5	SQ17	SQ19	SQ20	SQ25	SQ
48	-2	1	3	0	-1	0,20
49	0	0	1	0	-3	-0,40
50	0	0	0	0	-3	-0,60
51	-2	0	-2	-1	-2	-1,40
52	-1	0	0	1	-2	-0,40
53	-2	1	-1	-1	-3	-1,20
54	-1	-1	0	-1	-1	-0,80
55	-2	1	-1	1	-2	-0,60
56	-2	1	0	0	-2	-0,60
57	-2	0	0	2	-2	-0,40
58	-2	1	2	1	0	0,40
59	-2	0	0	-1	-3	-1,20
60	-3	1	-1	2	-2	-0,60
61	-3	0	1	1	-2	-0,60
62	-2	0	0	0	-1	-0,60
63	-1	0	1	0	-1	-0,20
64	0	1	0	-1	-1	-0,20
65	-3	0	0	1	-2	-0,80
66	-2	0	0	1	-2	-0,60
67	-1	1	0	1	-2	-0,20
68	-2	-1	0	0	-2	-1,00
69	-1	-1	0	1	0	-0,20
70	0	0	1	0	-2	-0,20
71	-2	1	2	0	-1	0,00
72	0	0	1	1	-3	-0,20
73	-3	1	0	-2	-1	-1,00
74	-2	1	-1	0	-1	-0,60
75	-1	0	0	0	-1	-0,40
76	-1	1	0	-2	-1	-0,60
77	-2	0	0	0	-2	-0,80
78	0	1	-1	2	-2	0,00
79	-2	0	1	0	-1	-0,40
80	-2	1	0	1	-2	-0,40
81	0	0	-1	0	-2	-0,60
82	-1	0	0	2	-2	-0,20
83	-2	1	0	1	-1	-0,20
84	-2	1	0	1	-2	-0,40
85	-1	0	0	-1	-1	-0,60
86	-1	1	-1	-1	-2	-0,80
87	0	0	0	0	-3	-0,60
88	-2	0	1	-2	0	-0,60
89	0	-1	1	-2	-2	-0,80
90	-2	-1	0	0	-2	-1,00
91	0	1	-1	0	-3	-0,60
92	-1	1	1	0	-1	0,00
93	-2	1	0	1	-2	-0,40
94	0	0	0	1	-2	-0,20

No	SQ5	SQ17	SQ19	SQ20	SQ25	SQ
95	0	-2	1	0	-1	-0,40
96	1	1	0	-1	-2	-0,20
97	1	1	0	0	-3	-0,20
98	-1	0	1	-2	-2	-0,80
99	0	1	1	-2	-2	-0,40
100	-3	1	1	0	-2	-0,60
101	1	1	-1	1	-2	0,00
102	-1	0	0	1	-2	-0,40
103	-2	0	0	0	-1	-0,60
104	-1	1	1	-1	-2	-0,40
105	0	0	0	0	-1	-0,20
106	-2	0	-1	-1	-1	-1,00
107	2	-1	0	2	-2	0,20
108	-3	0	0	-2	-2	-1,40
109	-1	0	1	0	-1	-0,20
110	-1	0	-1	0	-2	-0,80
111	-3	0	0	1	-2	-0,80
112	-1	-1	3	0	-2	-0,20
113	-3	0	-2	0	-3	-1,60
114	-2	-1	0	0	-2	-1,00
115	-3	1	0	1	-1	-0,40
116	-3	1	-1	-1	-3	-1,40
117	-1	0	0	1	-2	-0,40
118	-3	1	0	-1	-1	-0,80
119	-3	0	-1	0	-3	-1,40
120	-3	1	1	2	-1	0,00
121	0	1	-1	2	-2	0,00
122	-3	1	1	1	0	0,00
123	-1	1	-2	1	-3	-0,80
124	-2	1	0	1	-2	-0,40
125	-3	0	-1	1	-2	-1,00
126	-2	0	1	0	-2	-0,60
127	0	0	1	-1	-1	-0,20
128	-2	1	1	-1	-2	-0,60
129	0	0	-1	-1	-3	-1,00
130	-1	0	0	-2	-2	-1,00
131	-1	0	0	-2	-2	-1,00
132	-1	1	-1	0	-1	-0,40
133	-3	0	0	0	-2	-1,00
134	-2	-1	1	1	-3	-0,80
135	-3	0	1	0	-2	-0,80
136	-1	-2	1	0	-3	-1,00
137	-1	1	0	1	-2	-0,20
138	-1	0	1	1	-3	-0,40
139	0	-1	1	1	-1	0,00
140	-2	1	1	0	-2	-0,40
141	-1	0	0	0	-2	-0,60

No	SQ5	SQ17	SQ19	SQ20	SQ25	SQ
142	-2	1	0	2	-2	-0,20
143	-2	1	2	-1	-2	-0,40
144	-3	0	-1	-2	-1	-1,40
145	-1	0	0	0	-1	-0,40
146	1	0	0	-1	-2	-0,40
147	-2	0	-1	0	-1	-0,80
148	-2	-1	-1	1	-3	-1,20
149	-2	1	0	0	-2	-0,60
150	-3	-1	-1	-1	-2	-1,60
151	0	-2	2	-1	-2	-0,60
152	-3	1	0	0	-2	-0,80
153	-2	1	1	1	-2	-0,20
154	-2	0	1	0	-1	-0,40
155	-2	1	0	-1	-1	-0,60
156	-1	-1	0	-2	-2	-1,20
157	-3	1	1	1	-2	-0,40
158	-2	0	1	-2	-2	-1,00
159	-3	0	0	-1	-2	-1,20
160	-2	0	1	0	-2	-0,60
161	0	1	1	-2	-1	-0,20
162	-2	-1	-1	1	-1	-0,80
163	-1	-2	0	1	-3	-1,00
164	-1	1	0	1	-1	0,00
165	-2	0	-1	0	-1	-0,80
166	-2	-1	0	0	-2	-1,00
167	-2	0	0	-1	-1	-0,80
168	-2	-1	-1	-1	-1	-1,20
169	-2	-2	0	-2	-2	-1,60
170	0	-1	-1	2	-2	-0,40
171	-3	-1	0	-2	-2	-1,60
172	0	0	-1	-1	-1	-0,60
173	-1	0	1	-1	-1	-0,40
174	1	1	1	-1	-1	0,20
175	-1	0	-2	2	-1	-0,40
176	-1	0	-1	-1	-3	-1,20
177	-1	1	1	1	-1	0,20
178	-2	0	-1	0	-1	-0,80
179	-1	-1	0	1	-2	-0,60
180	-2	-1	-1	1	-1	-0,80
181	-2	0	0	0	-3	-1,00
182	-3	0	0	-1	-1	-1,00
183	-2	-1	2	-1	-2	-0,80
184	1	-1	1	0	-2	-0,20
185	-1	0	-2	1	-2	-0,80
186	-2	0	0	1	-3	-0,80
187	-1	1	1	1	0	0,40
188	-2	0	-1	-2	-2	-1,40
189	-1	0	1	-1	-1	-0,40
190	-2	1	1	1	-2	-0,20

No	SQ5	SQ17	SQ19	SQ20	SQ25	SQ
191	0	1	-2	1	-2	-0,40
192	-2	1	0	0	-2	-0,60
193	-1	0	-1	-1	-1	-0,80
194	-1	0	1	1	0	0,20
195	0	-1	3	-1	-2	-0,20
196	0	-1	-1	-1	-1	-0,80
197	0	1	-1	1	-3	-0,40
198	0	1	1	0	-2	0,00
199	2	0	1	0	-3	0,00
200	-1	-2	0	1	-2	-0,80
201	0	0	-2	1	-1	-0,40
202	-1	0	0	-1	-2	-0,80
203	-2	0	0	0	-2	-0,80
204	-1	0	0	-2	-2	-1,00
205	-2	1	2	0	-1	0,00
206	-3	1	-1	-1	-3	-1,40
207	-2	0	1	1	-1	-0,20
208	-2	0	-1	-2	-2	-1,40
209	-2	-2	-1	-2	-3	-2,00
210	-3	0	0	1	-2	-0,80
211	-3	-2	1	0	-3	-1,40
212	-3	0	2	0	-1	-0,40
213	-1	0	0	0	-2	-0,60
214	0	1	0	0	-1	0,00
215	-2	-2	-1	1	-2	-1,20
216	-2	0	0	1	-3	-0,80
217	-1	1	0	1	-2	-0,20
218	-2	0	0	0	-2	-0,80
219	-2	-1	1	-1	-3	-1,20
220	-1	-2	1	0	-1	-0,60
221	-3	0	-1	0	-1	-1,00
222	-2	0	0	1	-1	-0,40
223	-3	1	-2	0	-3	-1,40
224	-2	0	1	0	-3	-0,80
225	-3	1	0	1	-2	-0,60
226	-3	1	0	1	-2	-0,60
227	-1	0	0	1	0	0,00
228	-1	1	0	0	-1	-0,20
229	-2	1	-1	0	-2	-0,80
230	0	0	0	2	-2	0,00
231	0	-1	0	0	-3	-0,80
232	-3	-2	-1	0	-2	-1,60
233	-2	0	0	0	-2	-0,80
234	2	1	1	-2	0	0,40
235	-3	0	-1	1	-2	-1,00
236	-2	0	0	1	-2	-0,60
237	0	0	1	1	-1	0,20
238	-2	0	-1	-1	-1	-1,00
239	-1	-1	1	1	-3	-0,60

No	SQ5	SQ17	SQ19	SQ20	SQ25	SQ
240	-3	1	0	0	-2	-0,80
241	-2	1	1	-1	-2	-0,60
242	-1	0	0	-1	-1	-0,60
243	0	1	0	-1	-1	-0,20
244	-1	0	-1	1	-1	-0,40
245	-3	0	1	0	-2	-0,80
246	-1	0	1	0	-3	-0,60
247	-1	0	0	1	-3	-0,60
248	-3	1	-2	1	-2	-1,00
249	-1	0	1	1	-1	0,00
250	-2	1	0	0	-2	-0,60
251	-1	-1	1	0	0	-0,20
252	-2	0	1	1	-1	-0,20
253	-3	1	0	1	-2	-0,60
254	-2	0	1	1	0	0,00
255	-2	1	-1	-2	-1	-1,00
256	-1	0	1	0	-1	-0,20
257	-2	1	-1	2	-2	-0,40
258	-2	0	1	0	-3	-0,80
259	-2	0	0	0	0	-0,40
260	-2	0	2	-1	-2	-0,60
261	1	1	2	0	0	0,80
262	-2	0	1	1	-2	-0,40
263	0	-1	-1	1	-1	-0,40
264	-2	-1	0	1	-2	-0,80
265	-2	0	1	0	-1	-0,40
266	-2	-2	0	1	-3	-1,20
267	-1	-2	1	-1	0	-0,60
268	0	2	2	0	0	0,80
269	-2	2	-1	2	-2	-0,20
270	0	-1	1	-1	0	-0,20
271	-1	-3	-3	-1	-2	-2,00
272	-1	-1	1	-1	0	-0,40
Total						-174,80
SQ Reliability						-0,64

SERVQUAL Responsiveness

No	SQ18	SQ22	SQ23	SQ
1	-2	-1	-1	-1,33
2	-2	-1	0	-1,00
3	-2	-1	-1	-1,33
4	-2	-1	-1	-1,33
5	-2	-1	-1	-1,33
6	-3	-1	0	-1,33
7	-1	0	-1	-0,67
8	0	-1	0	-0,33
9	-1	0	1	0,00
10	-2	-2	-1	-1,67
11	-3	0	-1	-1,33
12	-1	-1	-2	-1,33
13	-2	-2	0	-1,33
14	-1	-2	-2	-1,67
15	-1	0	0	-0,33
16	-1	-1	-2	-1,33
17	-3	-1	0	-1,33
18	-2	-1	-2	-1,67
19	-1	-1	-1	-1,00
20	-2	-1	-2	-1,67
21	-3	-2	-1	-2,00
22	-1	-1	-2	-1,33
23	-2	-1	-1	-1,33
24	-2	-1	1	-0,67
25	-1	-1	-1	-1,00
26	-2	-2	-1	-1,67
27	-2	-1	-2	-1,67
28	0	0	2	0,67
29	-2	-1	-1	-1,33
30	-1	-2	0	-1,00
31	-1	-1	-2	-1,33
32	-2	-1	-1	-1,33
33	-2	-1	-1	-1,33
34	-1	1	2	0,67
35	-2	1	-1	-0,67
36	-2	0	-1	-1,00
37	-3	0	-2	-1,67
38	-1	1	-1	-0,33
39	-3	-1	-1	-1,67
40	-2	0	0	-0,67
41	-2	0	1	-0,33
42	-1	1	1	0,33
43	-1	0	1	0,00
44	-2	-1	1	-0,67
45	-3	-1	2	-0,67

No	SQ18	SQ22	SQ23	SQ
46	-1	0	1	0,00
47	-2	0	1	-0,33
48	-1	-1	1	-0,33
49	-1	0	0	-0,33
50	-1	1	-1	-0,33
51	0	1	-1	0,00
52	-1	-1	1	-0,33
53	0	0	0	0,00
54	1	1	1	1,00
55	-2	1	0	-0,33
56	-3	-1	0	-1,33
57	-2	1	-2	-1,00
58	-1	1	-1	-0,33
59	-1	-1	-2	-1,33
60	-3	-1	-1	-1,67
61	-2	1	-1	-0,67
62	-2	1	-1	-0,67
63	-1	1	2	0,67
64	-2	-1	1	-0,67
65	-2	0	0	-0,67
66	-3	0	0	-1,00
67	1	1	2	1,33
68	-3	-1	1	-1,00
69	-2	0	2	0,00
70	-2	-1	0	-1,00
71	-1	-1	0	-0,67
72	0	0	1	0,33
73	-2	0	1	-0,33
74	-3	-1	1	-1,00
75	-2	1	0	-0,33
76	-2	1	-1	-0,67
77	-2	0	-1	-1,00
78	0	0	0	0,00
79	0	1	-1	0,00
80	-2	-1	-2	-1,67
81	-1	0	1	0,00
82	-2	0	1	-0,33
83	-2	0	1	-0,33
84	-2	0	1	-0,33
85	-2	-1	2	-0,33
86	-2	0	1	-0,33
87	-1	-1	1	-0,33
88	-2	0	-1	-1,00
89	-2	0	1	-0,33
90	-2	0	0	-0,67

No	SQ18	SQ22	SQ23	SQ
91	-2	-2	1	-1,00
92	-2	1	1	0,00
93	-2	0	1	-0,33
94	-2	1	1	0,00
95	-3	0	2	-0,33
96	-1	0	-1	-0,67
97	-1	0	0	-0,33
98	-2	0	0	-0,67
99	-2	-1	-1	-1,33
100	-3	-2	1	-1,33
101	-1	0	2	0,33
102	-2	1	0	-0,33
103	-2	0	1	-0,33
104	-2	0	1	-0,33
105	-3	0	1	-0,67
106	0	0	-1	-0,33
107	-2	-1	0	-1,00
108	-2	0	-1	-1,00
109	0	-1	-1	-0,67
110	-3	0	2	-0,33
111	-1	-1	-2	-1,33
112	-2	0	1	-0,33
113	-1	0	-1	-0,67
114	0	0	0	0,00
115	-2	1	-2	-1,00
116	-3	1	1	-0,33
117	-3	0	-2	-1,67
118	-1	-1	1	-0,33
119	-2	-1	-1	-1,33
120	-2	-1	1	-0,67
121	-1	1	0	0,00
122	-2	0	0	-0,67
123	-2	0	1	-0,33
124	-1	0	1	0,00
125	-1	-1	1	-0,33
126	-2	0	1	-0,33
127	-3	1	2	0,00
128	-2	0	-1	-1,00
129	-2	0	-1	-1,00
130	-2	-1	0	-1,00
131	0	0	0	0,00
132	-3	1	1	-0,33
133	-1	0	0	-0,33
134	-1	0	0	-0,33
135	-1	-1	-2	-1,33

No	SQ18	SQ22	SQ23	SQ
136	0	1	0	0,33
137	-1	0	0	-0,33
138	-2	0	1	-0,33
139	-2	1	0	-0,33
140	-2	1	0	-0,33
141	-3	0	0	-1,00
142	-3	-1	1	-1,00
143	0	0	-1	-0,33
144	-3	1	-1	-1,00
145	-2	0	-1	-1,00
146	-2	0	-1	-1,00
147	-3	-1	-1	-1,67
148	-2	1	-2	-1,00
149	-1	1	2	0,67
150	-3	0	1	-0,67
151	-2	0	1	-0,33
152	-2	1	-1	-0,67
153	-3	0	1	-0,67
154	-2	1	-1	-0,67
155	-1	0	0	-0,33
156	-2	0	0	-0,67
157	-3	0	1	-0,67
158	-2	-1	-2	-1,67
159	-2	1	1	0,00
160	-3	1	1	-0,33
161	-2	1	1	0,00
162	-3	2	-1	-0,67
163	-3	2	-1	-0,67
164	-1	1	2	0,67
165	-2	2	1	0,33
166	-1	-1	1	-0,33
167	-2	1	0	-0,33
168	-2	0	0	-0,67
169	-2	-2	-1	-1,67
170	-3	-2	1	-1,33
171	-1	0	0	-0,33
172	-2	-1	1	-0,67
173	-1	-1	1	-0,33
174	-1	-1	0	-0,67
175	-2	-1	-1	-1,33
176	-2	0	-2	-1,33
177	0	-1	2	0,33
178	-2	1	1	0,00
179	-1	0	1	0,00
180	-3	0	0	-1,00

No	SQ18	SQ22	SQ23	SQ
181	-2	1	0	-0,33
182	-3	1	0	-0,67
183	-3	0	1	-0,67
184	-2	-1	0	-1,00
185	-2	0	-2	-1,33
186	-2	0	0	-0,67
187	0	0	2	0,67
188	-3	0	1	-0,67
189	-2	0	1	-0,33
190	-2	0	0	-0,67
191	-1	-1	1	-0,33
192	-1	0	0	-0,33
193	-2	0	0	-0,67
194	-1	0	1	0,00
195	-3	-1	2	-0,67
196	0	0	0	0,00
197	-2	0	1	-0,33
198	-2	0	1	-0,33
199	0	0	0	0,00
200	-2	1	-1	-0,67
201	-2	1	0	-0,33
202	-2	0	1	-0,33
203	-1	0	-1	-0,67
204	-1	1	1	0,33
205	-1	0	0	-0,33
206	-3	0	0	-1,00
207	-3	1	0	-0,67
208	-2	1	0	-0,33
209	-3	-1	-2	-2,00
210	-2	0	1	-0,33
211	-2	0	0	-0,67
212	0	0	1	0,33
213	-3	0	0	-1,00
214	-2	0	0	-0,67
215	-2	0	0	-0,67
216	-2	1	0	-0,33
217	-1	1	1	0,33
218	-3	-1	0	-1,33
219	-1	0	1	0,00
220	-3	0	1	-0,67
221	-2	1	-1	-0,67
222	-1	0	0	-0,33
223	-2	0	0	-0,67
224	-1	1	1	0,33
225	-1	1	0	0,00
226	-1	0	0	-0,33
227	-3	0	0	-1,00
228	-2	1	1	0,00

No	SQ18	SQ22	SQ23	SQ
229	-2	0	-1	-1,00
230	-2	0	0	-0,67
231	-1	0	0	-0,33
232	-3	1	1	-0,33
233	-3	-1	0	-1,33
234	-2	-1	1	-0,67
235	-3	1	-1	-1,00
236	-3	0	0	-1,00
237	-1	0	2	0,33
238	-2	-1	-1	-1,33
239	-1	0	1	0,00
240	-1	0	1	0,00
241	-2	1	0	-0,33
242	-3	0	1	-0,67
243	-2	-1	1	-0,67
244	-1	0	1	0,00
245	-2	0	0	-0,67
246	-2	0	0	-0,67
247	-3	1	-1	-1,00
248	-2	1	1	0,00
249	-1	0	0	-0,33
250	-2	0	-1	-1,00
251	-1	1	0	0,00
252	-2	1	-2	-1,00
253	-2	0	1	-0,33
254	-2	1	-1	-0,67
255	-1	1	0	0,00
256	-1	0	0	-0,33
257	0	0	0	0,00
258	1	1	-1	0,33
259	-1	1	1	0,33
260	-2	0	-1	-1,00
261	0	0	1	0,33
262	-1	1	-1	-0,33
263	-2	0	-2	-1,33
264	-1	1	0	0,00
265	-1	0	1	0,00
266	-2	0	-1	-1,00
267	0	-1	0	-0,33
268	-1	0	0	-0,33
269	-2	0	-1	-1,00
270	-1	-1	0	-0,67
271	-3	0	-2	-1,67
272	-1	-1	0	-0,67
Total				-159,67
SQ Responsiveness				-0,59

SERVQUAL Assurance

No	SQ13	SQ14	SQ21	SQ26	SQ27	SQ28	SQ
1	1	0	0	-1	0	-1	-0,17
2	-2	-2	0	-1	-1	0	-1,00
3	1	1	-1	-2	0	0	-0,17
4	-2	0	0	0	-2	-2	-1,00
5	-1	-1	-1	-1	0	0	-0,67
6	1	-1	-2	-1	1	0	-0,33
7	0	-1	-1	-2	1	0	-0,50
8	2	1	1	0	1	-1	0,67
9	0	-1	1	-2	-1	1	-0,33
10	0	0	0	-1	-1	-1	-0,50
11	-1	-2	-1	0	1	1	-0,33
12	-1	-2	-1	-1	-1	-1	-1,17
13	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-1,67
14	-1	-2	-1	0	1	0	-0,50
15	0	-1	-1	-1	0	-1	-0,67
16	-2	-1	0	0	1	1	-0,17
17	-1	-1	-2	-2	-2	0	-1,33
18	0	1	-1	1	0	1	0,33
19	-2	-2	-1	-2	0	-1	-1,33
20	-1	1	0	0	-2	-2	-0,67
21	0	-2	0	0	1	1	0,00
22	-1	-3	-1	-1	-1	-2	-1,50
23	-1	1	-2	-2	0	1	-0,50
24	-1	-1	-2	0	-1	0	-0,83
25	0	0	0	0	-2	0	-0,33
26	-1	-1	-1	-2	1	0	-0,67
27	-2	0	-2	-1	-1	-1	-1,17
28	-1	-1	-1	1	0	0	-0,33
29	-2	-1	-1	-1	0	0	-0,83
30	0	0	0	0	-1	-1	-0,33
31	0	0	-1	-1	-1	0	-0,50
32	1	1	1	-1	0	0	0,33
33	0	0	0	0	1	0	0,17
34	1	1	0	0	1	0	0,50
35	-1	-2	0	1	2	2	0,33
36	-1	-1	1	-2	0	0	-0,50
37	0	2	0	1	1	1	0,83
38	0	-2	1	-2	1	0	-0,33
39	1	0	-2	1	-1	0	-0,17
40	1	1	0	1	1	0	0,67
41	0	-2	0	0	0	1	-0,17
42	1	1	-1	1	2	1	0,83
43	0	-1	1	0	0	0	0,00
44	0	-2	0	1	2	0	0,17
45	0	0	-2	1	0	3	0,33
46	1	1	-2	0	-1	1	0,00
47	-1	0	-1	1	0	1	0,00
48	0	0	0	0	1	0	0,17
49	0	0	0	-1	0	0	-0,17
50	0	0	-2	2	3	1	0,67
51	0	0	0	0	0	0	0,00
52	1	1	-2	-1	0	0	-0,17
53	0	0	-1	1	1	1	0,33
54	1	1	-1	1	1	0	0,50
55	0	-1	0	0	0	1	0,00

No	SQ13	SQ14	SQ21	SQ26	SQ27	SQ28	SQ
56	0	0	-1	-1	-1	0	-0,50
57	1	1	-1	1	0	0	0,33
58	-2	-1	-1	-1	1	-1	-0,83
59	1	2	-1	1	0	-1	0,33
60	1	-3	0	1	1	2	0,33
61	1	0	-2	0	-2	0	-0,50
62	0	0	-1	0	0	1	0,00
63	0	0	-1	-1	-1	0	-0,50
64	1	1	0	1	0	0	0,50
65	1	-2	-2	-1	2	2	0,00
66	0	0	-2	1	0	-1	-0,33
67	-1	0	-1	1	1	0	0,00
68	-1	-1	-1	0	1	0	-0,33
69	-1	0	0	1	-1	0	-0,17
70	0	0	-1	0	1	1	0,17
71	1	0	2	-1	1	0	0,50
72	0	-2	-1	0	1	0	-0,33
73	0	-1	0	0	1	-1	-0,17
74	0	-1	3	-1	-1	-1	-0,17
75	1	0	0	0	-1	-1	-0,17
76	0	0	0	-2	0	0	-0,33
77	1	1	0	0	1	-1	0,33
78	-1	0	1	1	1	0	0,33
79	-1	1	1	0	2	2	0,83
80	1	0	0	-1	-1	1	0,00
81	0	-1	-1	-1	-1	1	-0,50
82	0	0	-1	-1	1	2	0,17
83	0	-1	1	1	-1	0	0,00
84	0	-1	-1	0	1	1	0,00
85	-1	0	-2	0	0	1	-0,33
86	1	0	-2	-1	0	-1	-0,50
87	0	-1	1	1	1	1	0,50
88	0	1	0	0	1	1	0,50
89	-2	1	0	0	0	0	-0,17
90	0	2	1	1	1	0	0,83
91	-2	0	0	1	1	1	0,17
92	1	1	0	0	2	1	0,83
93	0	0	2	1	0	-2	0,17
94	0	0	1	-1	2	1	0,50
95	-2	-1	-2	0	0	2	-0,50
96	1	0	-2	0	1	0	0,00
97	1	0	0	1	1	0	0,50
98	-2	-2	-1	-1	1	0	-0,83
99	-1	-2	1	1	-1	1	-0,17
100	-1	0	1	0	-1	0	-0,17
101	0	0	1	0	0	2	0,50
102	1	1	1	-1	-1	2	0,50
103	0	0	2	1	0	-1	0,33
104	-2	0	1	0	2	0	0,17
105	0	0	0	-1	1	2	0,33
106	1	2	0	-1	2	0	0,67
107	1	-1	0	1	1	1	0,50
108	-1	-2	1	-1	0	0	-0,50
109	0	0	1	0	-1	0	0,00
110	0	0	-1	0	2	0	0,17

No	SQ13	SQ14	SQ21	SQ26	SQ27	SQ28	SQ
111	0	0	0	0	-2	-1	-0,50
112	1	1	0	-2	-1	0	-0,17
113	0	-1	1	1	0	0	0,17
114	1	-1	1	-1	1	-1	0,00
115	1	-1	0	0	0	1	0,17
116	0	0	-1	-1	0	-1	-0,50
117	1	-1	-1	1	0	1	0,50
118	0	-1	-1	-2	-1	1	-0,67
119	1	1	0	-1	0	0	0,17
120	0	1	-1	-1	1	1	0,17
121	0	0	2	0	0	0	0,33
122	0	0	1	0	1	-1	0,17
123	-1	0	1	0	1	0	0,17
124	1	0	0	-1	2	2	0,67
125	0	-2	2	1	0	0	0,17
126	0	-1	0	0	-2	1	-0,33
127	0	0	1	1	0	1	0,50
128	1	1	-1	0	0	1	0,33
129	1	0	1	1	1	1	0,83
130	-1	0	0	-1	1	0	-0,17
131	-1	0	1	-1	0	-1	-0,33
132	0	-2	-1	1	2	0	0,00
133	0	-2	1	-1	0	-1	-0,50
134	1	-1	0	-1	0	0	-0,17
135	0	0	0	2	-1	1	0,33
136	1	1	1	1	-1	1	0,67
137	0	0	1	1	1	-1	0,33
138	0	0	0	-1	-1	-1	-0,50
139	0	1	-1	2	0	0	0,33
140	0	0	0	-2	-1	1	-0,33
141	1	1	0	1	-1	-1	0,17
142	-1	-1	2	1	0	1	0,33
143	1	-1	1	0	-1	-1	-0,17
144	-1	0	1	-1	0	-1	-0,33
145	0	0	1	-1	-2	0	-0,33
146	1	1	0	0	-2	0	0,00
147	1	0	-2	0	1	2	0,33
148	0	0	-1	1	0	0	0,00
149	1	0	-1	1	1	1	0,50
150	0	0	-1	-1	1	1	0,00
151	0	2	1	1	0	0	0,67
152	0	2	1	0	-1	2	0,67
153	-1	2	0	-1	-2	-1	-0,50
154	1	-1	2	1	-1	1	0,50
155	0	-1	3	1	-1	0	0,33
156	1	1	0	2	-2	0	0,33
157	1	1	0	2	2	1	1,17
158	0	1	0	-1	0	-1	-0,17
159	0	2	-2	0	0	0	0,00
160	-2	2	0	0	-2	-2	-0,67
161	2	1	0	1	-1	0	0,50
162	-1	0	1	-1	-1	0	-0,33
163	-1	0	0	0	0	0	-0,17
164	1	-1	1	0	1	0	0,33
165	0	-1	-1	-1	-1	0	-0,67

No	SQ13	SQ14	SQ21	SQ26	SQ27	SQ28	SQ
166	0	1	1	2	-2	0	0.33
167	1	1	1	1	0	1	0.83
168	0	0	2	-1	0	1	0.33
169	0	1	1	-1	-1	-1	-0.17
170	0	-1	0	0	1	2	0.33
171	1	-1	-2	-2	-1	-2	-1.17
172	0	-1	2	-1	-1	1	0.00
173	0	-1	0	-1	0	-1	-0.50
174	1	1	1	1	-1	-2	0.17
175	0	0	0	-1	1	0	0.00
176	1	0	0	0	0	0	0.17
177	0	0	1	0	1	1	0.50
178	0	0	-1	-1	0	0	-0.33
179	0	-2	-1	2	0	0	-0.17
180	1	0	1	0	1	2	0.83
181	1	0	0	-1	-1	-1	-0.33
182	0	0	0	0	0	1	0.17
183	-1	0	-1	0	-2	-1	-0.83
184	2	0	0	1	0	-2	0.17
185	2	-2	-1	0	2	-1	0.00
186	-1	-2	2	0	0	-2	-0.50
187	-1	2	0	0	0	1	0.33
188	-1	2	2	0	1	0	0.67
189	0	0	1	2	0	-2	0.17
190	1	1	-1	0	1	0	0.33
191	0	-1	2	2	0	1	0.67
192	0	0	2	-1	-1	0	0.00
193	0	-1	2	1	0	0	0.33
194	0	1	-1	0	0	0	0.00
195	-1	-2	-1	1	-1	0	-0.67
196	-1	-1	-1	-1	-1	0	-0.83
197	0	-1	0	0	0	0	-0.17
198	0	-1	-1	0	0	-1	-0.50
199	0	3	0	-1	-2	-2	-0.33
200	0	0	-2	0	1	-1	-0.33
201	1	0	0	0	0	0	0.17
202	0	1	0	-2	0	0	-0.17
203	0	0	-1	1	1	1	0.33
204	0	1	0	1	0	1	0.50
205	0	0	0	1	2	2	0.83
206	-1	2	-1	0	-2	-1	-0.50
207	0	1	0	1	1	-1	0.33
208	-1	0	-1	-1	1	-1	-0.50
209	-1	-1	1	0	0	-2	-0.50
210	-1	-3	1	1	1	2	0.17
211	1	0	0	0	-1	-2	-0.33
212	0	-1	-1	0	0	0	-0.33
213	0	-2	0	0	-2	0	-0.67
214	1	0	0	1	-1	0	0.17
215	1	-1	-2	0	0	0	-0.33
216	-1	0	-2	0	0	0	-0.50
217	1	2	0	-1	1	1	0.67
218	0	2	-1	0	1	1	0.50
219	0	0	0	1	0	-1	0.00
220	0	2	-2	1	2	2	0.83
221	0	0	0	0	0	-1	-0.17
222	0	0	-1	-1	-1	-2	-0.83

No	SQ13	SQ14	SQ21	SQ26	SQ27	SQ28	SQ
223	0	-1	1	1	1	0	0.33
224	1	-1	1	-1	1	-2	-0.17
225	0	-1	-1	0	0	-2	-0.67
226	0	-1	0	0	-2	-1	-0.67
227	-1	-1	0	2	0	0	0.00
228	-1	-1	1	0	-1	-1	-0.50
229	1	0	0	1	-2	-1	-0.17
230	1	-2	0	1	1	2	0.50
231	1	0	0	0	0	0	0.17
232	0	1	1	0	1	0	0.50
233	0	0	-1	0	0	0	-0.17
234	0	1	1	0	0	0	0.33
235	1	0	0	-1	1	1	0.33
236	0	2	2	1	-2	-1	0.33
237	1	2	0	2	2	2	1.50
238	-2	0	-2	-1	-1	-1	-1.17
239	0	1	2	2	-2	-2	0.17
240	0	-1	2	1	-1	-1	0.00
241	-2	1	-1	1	2	0	0.17
242	0	-1	2	0	1	1	0.50
243	1	0	1	-1	2	2	0.83
244	1	-1	-1	0	0	1	0.00
245	0	-2	0	-2	1	1	-0.33
246	0	-2	0	0	-1	-1	-0.67
247	-1	1	-2	2	2	2	0.67
248	0	0	1	0	-1	-1	-0.17
249	1	1	0	-1	-2	-1	-0.33
250	0	0	1	0	-1	-1	-0.17
251	1	1	0	-1	0	0	0.17
252	0	1	2	0	2	2	1.17
253	0	-1	1	-2	-2	0	-0.67
254	1	1	0	1	1	1	0.83
255	-1	0	0	0	-1	0	-0.33
256	1	1	0	1	0	0	0.50
257	1	1	2	0	2	1	1.17
258	1	0	3	-1	-1	1	0.50
259	0	-1	1	0	1	0	0.17
260	0	-2	-2	0	-2	-2	-1.33
261	1	2	0	1	0	-1	0.50
262	1	2	1	-1	2	2	1.17
263	0	1	-1	1	0	-1	0.00
264	1	2	0	1	2	1	1.17
265	0	2	2	0	1	1	1.00
266	0	2	-1	2	-2	-2	-0.17
267	-1	0	1	0	0	0	0.00
268	1	0	2	0	1	0	0.67
269	-1	2	0	-2	-1	-1	-0.50
270	0	0	3	0	1	0	0.67
271	-2	-1	-3	-3	-2	-2	-2.17
272	-1	-1	-1	-1	1	-1	-0.67
Total							-2.67
SQ Assurance							-0.01

SERVQUAL Empathy

No	SQ10	SQ15	SQ24	SQ29	SQ30	SQ
1	1	1	-2	-1	-2	-0,60
2	-3	-2	-2	-2	-2	-2,20
3	-1	1	-3	-1	-1	-1,00
4	-1	0	-2	-2	-2	-1,40
5	-2	-1	-1	-1	-1	-1,20
6	-2	1	-2	-1	1	-0,60
7	-1	0	-1	0	0	-0,40
8	0	-1	-1	-1	-1	-0,80
9	-2	-1	0	-1	-1	-1,00
10	-1	1	-3	0	-1	-0,80
11	-2	-1	-2	0	-1	-1,20
12	-1	-1	-2	-1	-1	-1,20
13	-1	-1	-3	0	0	-1,00
14	-3	-1	-3	-2	-2	-2,20
15	-2	0	-2	0	0	-0,80
16	-3	-1	-2	-1	-1	-1,60
17	-2	-1	-3	-1	-1	-1,60
18	-1	0	-2	0	0	-0,60
19	-2	-1	-2	-1	-1	-1,40
20	-3	-2	-3	-1	-1	-2,00
21	-2	-1	-2	-2	-2	-1,80
22	-1	-2	-2	0	-1	-1,20
23	-2	-1	-3	0	-1	-1,40
24	-1	0	-2	-1	1	-0,60
25	-1	1	-2	0	-1	-0,60
26	-3	-2	-1	0	0	-1,20
27	-2	-1	-2	-2	-2	-1,80
28	-1	-2	-2	0	1	-0,80
29	-1	-1	-3	-1	-2	-1,60
30	-2	0	0	1	1	0,00
31	-1	0	-2	0	1	-0,40
32	-1	-1	-3	0	0	-1,00
33	-3	0	-1	-1	-1	-1,20
34	-2	0	-1	2	2	0,20
35	-3	-1	-1	1	1	-0,60
36	-1	-2	-3	0	0	-1,20
37	-2	-1	-1	0	0	-0,80
38	-2	0	-3	-1	0	-1,20
39	-1	-1	-3	1	0	-0,80
40	-1	1	-3	1	0	-0,40
41	-2	-1	-2	-1	-1	-1,40
42	-2	-1	-3	2	0	-0,80
43	0	1	-1	0	0	0,00
44	-1	0	-1	0	1	-0,20
45	0	0	-2	0	1	-0,20
46	-1	1	-1	1	1	0,20
47	0	0	-1	1	0	0,00
48	-2	0	-2	-1	-1	-1,20
49	-1	1	-3	0	1	-0,40
50	-3	0	-1	1	1	-0,40
51	-1	1	-2	1	1	0,00
52	-2	0	-3	1	1	-0,60
53	-2	1	-2	0	-1	-0,80
54	-2	1	0	1	0	0,00

No	SQ10	SQ15	SQ24	SQ29	SQ30	SQ
55	-3	1	-2	0	0	-0,80
56	-3	0	0	1	-1	-0,60
57	-1	0	-2	2	1	0,00
58	0	-1	-2	2	1	0,00
59	-1	-2	-3	0	1	-1,00
60	-1	0	-2	-2	-1	-1,20
61	-1	0	-1	1	-1	-0,40
62	0	0	-2	1	-1	-0,40
63	0	1	0	1	0	0,40
64	-1	1	-2	1	0	-0,20
65	-3	-2	-2	1	1	-1,00
66	0	0	-1	0	-2	-0,60
67	-1	0	-2	-1	0	-0,80
68	-1	0	-2	-1	-1	-1,00
69	-3	1	1	0	0	-0,20
70	-2	0	-2	0	1	-0,60
71	-2	1	-2	0	0	-0,60
72	-1	0	-2	0	0	-0,60
73	-1	0	-1	-1	0	-0,60
74	-3	0	-3	-2	0	-1,60
75	-1	1	-1	-1	0	-0,40
76	-2	1	-2	-1	1	-0,60
77	-1	1	-2	-2	-1	-1,00
78	-3	0	-3	-1	-1	-1,60
79	-2	1	-3	1	0	-0,60
80	-2	1	-3	0	-2	-1,20
81	-3	0	-2	0	0	-1,00
82	-2	0	-1	1	1	-0,20
83	-2	0	-2	-1	0	-1,00
84	-2	0	-1	0	0	-0,60
85	-2	0	-1	0	0	-0,60
86	-2	1	-1	1	0	-0,20
87	-1	0	-1	-1	-1	-0,80
88	-2	0	-2	0	-1	-1,00
89	-1	1	-2	1	1	0,00
90	0	1	-3	0	0	-0,40
91	-3	0	-2	-1	-1	-1,40
92	-1	1	-3	0	-1	-0,80
93	-2	1	-1	0	-1	-0,60
94	-2	1	-2	0	1	-0,40
95	-1	0	-1	2	2	0,40
96	-1	1	0	0	0	0,00
97	-1	0	-1	-1	2	-0,20
98	-2	0	-1	-2	-1	-1,20
99	-2	1	-2	-1	1	-0,60
100	0	1	-1	-1	0	-0,20
101	-2	0	-2	0	0	-0,80
102	-2	1	-2	0	0	-0,60
103	-1	0	-1	0	0	-0,40
104	-2	-1	-1	1	1	-0,40
105	-1	-1	-1	1	2	0,00
106	-1	1	-1	1	0	0,00
107	-1	0	1	1	0	0,20
108	-2	0	-2	0	0	-0,80

No	SQ10	SQ15	SQ24	SQ29	SQ30	SQ
109	1	1	-2	1	0	0,20
110	-2	0	-1	0	1	-0,40
111	-1	1	0	2	1	0,60
112	-2	0	-3	0	0	-1,00
113	-2	1	-2	-1	0	-0,80
114	0	1	-1	1	2	0,60
115	-1	1	-1	0	0	-0,20
116	-2	0	-3	-1	-1	-1,40
117	0	0	-2	0	1	-0,20
118	-2	1	-3	0	2	-0,40
119	-3	0	-3	1	1	-0,80
120	-2	-1	-3	-2	-1	-1,80
121	-2	-1	-2	-2	-1	-1,60
122	-2	1	-1	0	-2	-0,80
123	-3	0	-2	0	-1	-1,20
124	-2	1	-3	1	1	-0,40
125	-1	1	-2	-1	0	-0,60
126	-1	1	-2	-1	0	-0,60
127	0	-1	-1	-1	1	-0,40
128	-2	1	-1	0	0	-0,40
129	0	-1	-2	0	0	-0,60
130	0	-1	-1	-1	0	-0,60
131	-2	1	-3	1	0	-0,60
132	-3	0	-2	-1	1	-1,00
133	0	1	-1	1	0	0,20
134	-1	0	-3	1	1	-0,40
135	-1	0	-3	0	-2	-1,20
136	-1	-1	1	1	1	0,20
137	-3	-1	-1	0	1	-0,80
138	-1	-2	0	-2	0	-1,00
139	-1	0	-1	0	1	-0,20
140	-2	0	-2	1	0	-0,60
141	-3	0	-2	1	-1	-1,00
142	0	0	0	-1	-1	-0,40
143	-1	0	-1	-1	-1	-0,80
144	-2	-1	-2	1	0	-0,80
145	-2	0	-1	0	0	-0,60
146	0	1	-1	0	1	0,20
147	-3	0	-2	0	0	-1,00
148	-2	0	-1	-2	0	-1,00
149	-2	0	-3	0	0	-1,00
150	-2	0	-3	-2	0	-1,40
151	-3	1	-1	0	2	-0,20
152	-2	-1	-1	1	1	-0,40
153	-1	-1	-3	0	-2	-1,40
154	0	1	0	0	0	0,20
155	1	1	-2	0	-1	-0,20
156	-2	0	-2	-1	-1	-1,20
157	0	0	-2	1	-1	-0,40
158	-1	0	-2	0	0	-0,60
159	0	-1	-2	0	1	-0,40
160	-1	0	-3	0	-1	-1,00
161	-1	1	-1	-1	0	-0,40
162	-3	0	-1	1	0	-0,60

No	SQ10	SQ15	SQ24	SQ29	SQ30	SQ
163	-2	1	-1	0	-2	-0,80
164	-2	0	-3	-1	-1	-1,40
165	-1	0	-3	-2	-1	-1,40
166	0	0	-1	1	3	0,60
167	-2	1	0	-1	-1	-0,60
168	-2	1	-1	2	1	0,20
169	-2	0	-3	-1	0	-1,20
170	-1	-1	-1	-1	-2	-1,20
171	-1	0	-1	0	-1	-0,60
172	-2	0	-2	-1	1	-0,80
173	-2	0	-2	0	1	-0,60
174	-1	1	-1	0	1	0,00
175	-3	0	-1	1	0	-0,60
176	-2	0	-2	-1	-1	-1,20
177	-2	0	-2	0	-1	-1,00
178	-1	0	0	-1	-1	-0,60
179	-3	1	-1	0	3	0,00
180	-2	0	-1	-2	-1	-1,20
181	-2	-1	-2	0	0	-1,00
182	-1	-1	-3	1	0	-0,80
183	-1	-1	-3	1	0	-0,80
184	-1	0	-2	-1	0	-0,80
185	-2	-2	-1	1	1	-0,60
186	-2	0	-2	0	-2	-1,20
187	-2	-1	-2	1	-1	-1,00
188	-1	0	-3	0	-1	-1,00
189	-3	1	-2	2	0	-0,40
190	-1	1	-2	-1	-1	-0,80
191	-2	0	-2	-2	0	-1,20
192	0	1	-2	0	1	0,00
193	-2	-1	-2	-1	1	-1,00
194	0	1	-1	0	0	0,00
195	-2	0	-1	-1	2	-0,40
196	-2	1	-2	-1	0	-0,80
197	-1	0	1	-1	1	0,00
198	0	-1	-1	-1	-1	-0,80
199	-2	1	-3	0	0	-0,80
200	-2	0	-1	0	-1	-0,80
201	1	2	-1	0	1	0,60
202	-2	0	-2	-1	1	-0,80
203	-3	1	-2	-1	-1	-1,20
204	-2	0	-1	2	1	0,00
205	-2	0	1	1	1	0,20
206	-2	-1	0	0	-1	-0,80
207	-2	2	1	1	-1	0,20
208	-2	1	-2	1	0	-0,40
209	-2	0	-3	0	0	-1,00
210	-1	-1	-2	-1	-1	-1,20
211	-2	0	-2	-1	0	-1,00
212	-1	0	-3	0	0	-0,80
213	0	1	-3	0	0	-0,40
214	0	0	-2	1	1	0,00
215	-2	0	-2	1	1	-0,40
216	-2	1	-2	0	0	-0,60
217	0	0	-2	0	1	-0,20
218	-1	0	-1	-1	0	-0,60
219	-2	1	-2	1	2	0,00

No	SQ10	SQ15	SQ24	SQ29	SQ30	SQ
220	-2	0	-1	1	1	-0,20
221	2	0	-1	1	1	0,60
222	-1	0	-2	0	0	-0,60
223	-2	1	-2	0	-1	-0,80
224	-1	0	-2	2	0	-0,20
225	-1	1	-1	0	0	-0,20
226	-1	0	-3	0	-1	-1,00
227	-1	-1	-1	-1	-1	-1,00
228	-2	0	-3	1	-1	-1,00
229	-2	1	-3	1	1	-0,40
230	-2	-1	0	0	0	-0,60
231	-1	-2	-1	1	1	-0,40
232	0	-2	0	1	-1	-0,40
233	-2	-1	-1	1	0	-0,60
234	-2	1	0	1	0	0,00
235	-2	-2	-1	-1	0	-1,20
236	-2	-1	-1	0	-2	-1,20
237	-2	-1	-2	0	0	-1,00
238	-2	0	-2	-2	-1	-1,40
239	-3	1	-2	1	1	-0,40
240	-1	1	-1	0	-2	-0,60
241	-2	1	-1	1	0	-0,20
242	-2	0	-2	1	1	-0,40
243	-1	1	-2	0	0	-0,40
244	-1	0	-2	1	0	-0,40
245	-1	-2	-2	0	1	-0,80
246	-1	-1	-3	1	-1	-1,00
247	-2	-1	0	1	2	0,00
248	-1	0	-2	1	0	-0,40
249	0	0	-2	1	0	-0,20
250	-3	1	-2	0	-1	-1,00
251	-2	1	-1	2	0	0,00
252	-3	1	-1	1	2	0,00
253	-3	0	-2	0	-1	-1,20
254	0	1	-1	0	2	0,40
255	-2	1	-2	-1	0	-0,80
256	-1	-1	-1	1	1	-0,20
257	-1	-1	-2	0	0	-0,80
258	-2	0	-1	1	1	-0,20
259	-1	0	-2	1	0	-0,40
260	-2	1	-3	1	0	-0,60
261	0	1	-1	1	2	0,60
262	0	1	0	1	2	0,80
263	1	1	-1	-1	0	0,00
264	0	0	-3	1	1	-0,20
265	-1	-1	-1	0	-1	-0,80
266	-2	1	-2	0	2	-0,20
267	1	0	-1	1	1	0,40
268	-1	1	0	0	0	0,00
269	-2	1	-3	0	0	-0,80
270	-1	0	-1	0	1	-0,20
271	-2	1	-2	-2	-1	-1,20
272	-1	-1	-2	-2	-1	-1,40
Total						-170,40
SQ Empathy						-0,63

Pengunjung					
Resp	Tangibles	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
1	3.82	4.20	4.17	4.17	3.60
2	5.00	4.40	4.67	4.67	4.80
3	4.45	4.80	4.33	4.33	4.40
4	4.36	4.80	4.67	4.67	4.60
5	4.36	4.80	4.50	4.50	4.80
6	3.82	4.00	4.00	4.00	4.20
7	4.00	3.60	4.17	4.17	4.00
8	3.00	3.20	3.17	3.17	4.40
9	4.55	4.40	3.83	3.83	4.00
10	4.00	4.40	3.67	3.67	4.20
11	4.64	4.80	4.33	4.33	4.40
12	4.73	4.80	5.00	5.00	4.20
13	4.82	4.80	5.00	5.00	4.20
14	4.73	4.60	4.33	4.33	5.00
15	4.64	4.80	4.67	4.67	4.80
16	4.64	4.80	4.17	4.17	5.00
17	3.91	4.40	4.33	4.33	4.20
18	3.55	4.20	3.83	3.83	4.20
19	4.91	5.00	4.83	4.83	4.80
20	4.64	4.80	4.33	4.33	5.00
21	4.18	5.00	4.00	4.00	4.80
22	4.45	4.80	4.50	4.50	4.60
23	4.00	4.00	3.83	3.83	4.60
24	3.64	4.60	3.83	3.83	4.00
25	3.82	4.40	4.00	4.00	4.20
26	4.55	4.60	4.50	4.50	4.40
27	4.45	4.00	4.33	4.33	5.00
28	4.27	4.60	4.17	4.17	4.00
29	4.55	4.00	4.17	4.17	4.40
30	4.27	4.00	3.83	3.83	3.80
31	4.36	4.60	3.83	3.83	4.20
32	4.00	4.20	3.00	3.00	4.20
33	4.09	3.80	3.67	3.67	4.00
34	4.27	3.80	3.50	3.50	3.80
35	4.09	3.60	3.67	3.67	4.00
36	4.18	3.80	3.50	3.50	3.80
37	3.91	3.40	3.33	3.33	4.40
38	4.27	4.20	3.67	3.67	4.60
39	3.73	4.20	3.67	3.67	3.80
40	4.09	3.80	3.33	3.33	3.40
41	4.00	4.40	3.83	3.83	4.00
42	4.00	4.40	3.33	3.33	4.20
43	4.18	3.80	3.67	3.67	3.20
44	4.18	4.40	3.67	3.67	3.80
45	4.00	4.00	3.33	3.33	3.80
46	4.36	4.00	3.67	3.67	3.40
47	3.64	3.60	3.83	3.83	3.60
48	4.09	3.20	3.33	3.33	4.20
49	4.00	3.80	3.33	3.33	3.80
50	4.18	3.80	3.33	3.33	3.60
51	4.36	4.60	3.33	3.33	3.80
52	4.27	3.80	3.50	3.50	3.80
53	3.91	4.00	3.50	3.50	3.60
54	3.73	4.00	3.50	3.50	4.00
55	4.18	4.00	3.67	3.67	4.20
56	3.73	3.80	3.50	3.50	3.20
57	3.91	4.00	3.83	3.83	3.60
58	3.91	2.80	4.33	4.33	3.40
59	3.82	4.00	3.33	3.33	4.00
60	4.09	4.00	3.67	3.67	4.20
61	3.73	3.60	3.50	3.50	3.80
62	4.36	3.60	3.33	3.33	3.60
63	3.91	3.60	3.50	3.50	3.00
64	4.27	4.20	3.17	3.17	3.80
65	3.91	3.80	3.83	3.83	4.20
66	3.73	4.00	3.50	3.50	3.80
67	3.73	4.00	3.83	3.83	4.00
68	3.73	4.00	3.67	3.67	3.80
69	4.09	3.60	3.67	3.67	4.00
70	4.00	3.80	3.50	3.50	4.00
71	3.45	3.40	3.50	3.50	4.20
72	3.73	3.80	4.00	4.00	4.20
73	4.09	4.40	3.67	3.67	3.60
74	4.18	3.80	3.50	3.50	4.20
75	4.00	4.00	4.17	4.17	4.00
76	4.55	4.00	3.67	3.67	4.00
77	4.00	4.60	3.67	3.67	4.00
78	4.27	3.40	3.33	3.33	4.20
79	3.91	4.40	3.33	3.33	4.00
80	4.18	4.20	4.00	4.00	4.20
81	3.91	4.00	4.17	4.17	3.60
82	3.64	4.20	4.00	4.00	3.60
83	3.64	4.20	3.67	3.67	4.20
84	3.82	4.20	3.83	3.83	4.20
85	4.09	4.20	4.00	4.00	4.20
86	4.18	4.20	4.17	4.17	3.80
87	3.73	4.20	3.33	3.33	4.40
88	3.91	4.00	3.00	3.00	4.00
89	3.73	4.20	3.33	3.33	3.40
90	3.91	4.80	3.17	3.17	3.40
91	4.00	4.00	3.50	3.50	4.00
92	4.00	4.00	3.33	3.33	4.20
93	3.91	3.80	3.50	3.50	3.80
94	3.64	4.00	3.33	3.33	4.00
95	3.82	4.00	4.17	4.17	3.20
96	3.91	3.60	3.67	3.67	3.60
97	3.91	3.80	3.33	3.33	3.80
98	3.91	4.20	4.33	4.33	4.20
99	4.00	3.80	3.33	3.33	4.00
100	3.82	4.40	4.00	4.00	3.20
101	4.09	3.40	3.00	3.00	3.40
102	3.91	4.40	3.33	3.33	4.00
103	4.09	4.00	3.33	3.33	3.60
104	4.00	4.20	3.67	3.67	4.00
105	4.27	3.80	3.33	3.33	3.60
106	3.82	4.40	3.00	3.00	3.60
107	4.00	3.40	3.33	3.33	3.40
108	4.27	4.80	4.00	4.00	3.80
109	3.91	3.60	3.17	3.17	3.20
110	4.09	4.00	3.83	3.83	3.60
111	3.82	4.00	3.83	3.83	3.20
112	4.09	3.60	3.50	3.50	4.20
113	4.09	4.40	3.67	3.67	3.60
114	3.73	4.20	4.00	4.00	3.40
115	3.64	3.80	3.50	3.50	3.60
116	4.27	4.60	3.50	3.50	4.00
117	4.00	4.00	3.67	3.67	3.80
118	4.09	4.00	4.17	4.17	3.80
119	4.36	4.20	3.50	3.50	3.80
120	4.00	3.80	3.83	3.83	4.80
121	3.91	3.40	3.17	3.17	4.20

Uji Gap 1 Per Dimensi

Pengunjung					
Resp	Tangibles	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy
122	4.00	3.80	3.83	3.83	3.80
123	3.91	4.20	3.50	3.50	3.80
124	4.55	4.40	3.50	3.50	3.80
125	3.82	4.40	3.50	3.50	3.80
126	4.55	4.40	3.83	3.83	4.20
127	4.18	3.80	3.17	3.17	4.00
128	4.27	4.00	3.33	3.33	4.00
129	4.09	4.60	3.00	3.00	4.20
130	4.00	4.40	3.67	3.67	3.60
131	4.09	4.40	3.50	3.50	4.00
132	3.91	3.60	4.00	4.00	4.20
133	3.36	4.20	3.83	3.83	3.60
134	4.09	4.20	3.50	3.50	3.60
135	4.09	3.60	3.50	3.50	4.00
136	4.09	4.20	3.33	3.33	3.80
137	4.09	3.60	3.33	3.33	4.20
138	3.82	3.60	3.50	3.50	3.60
139	3.91	3.60	3.67	3.67	3.80
140	3.82	3.60	3.83	3.83	4.00
141	3.82	3.40	3.67	3.67	4.00
142	4.09	3.80	3.83	3.83	3.40
143	3.73	3.40	3.50	3.50	4.20
144	3.91	4.40	4.00	4.00	4.00
145	4.09	3.80	3.67	3.67	4.00
146	3.91	4.40	3.67	3.67	3.40
147	3.73	3.80	3.50	3.50	4.20
148	3.73	4.40	3.17	3.17	4.20
149	3.73	4.40	3.33	3.33	4.20
150	4.00	4.60	3.33	3.33	4.20
151	3.82	4.00	3.17	3.17	4.00
152	4.27	4.20	3.33	3.33	3.80
153	3.91	3.40	3.83	3.83	4.00
154	4.00	4.00	3.67	3.67	3.40
155	3.27	3.80	3.17	3.17	3.60
156	4.09	4.00	3.50	3.50	4.20
157	4.09	4.00	3.17	3.17	3.40
158	3.73	4.00	3.50	3.50	4.40
159	3.45	4.20	3.67	3.67	3.60
160	3.73	4.00	4.00	4.00	4.40
161	3.18	4.20	3.17	3.17	4.00
162	4.18	3.80	3.50	3.50	3.80
163	4.09	4.20	3.33	3.33	4.00
164	4.09	3.80	3.50	3.50	4.60
165	3.64	3.80	3.83	3.83	4.20
166	4.27	4.40	3.33	3.33	3.20
167	4.27	4.40	3.33	3.33	4.20
168	4.18	4.40	3.33	3.33	3.20
169	4.09	4.40	3.83	3.83	4.20
170	4.00	4.00	3.67	3.67	4.20
171	3.91	4.60	4.17	4.17	4.00
172	3.73	3.60	3.67	3.67	4.00
173	3.73	3.80	3.50	3.50	4.00
174	4.09	3.80	3.50	3.50	3.60
175	4.09	3.40	3.50	3.50	3.80
176	4.27	4.40	3.00	3.00	4.40
177	4.18	3.60	3.33	3.33	4.20
178	4.45	3.80	3.67	3.67	3.40
179	4.18	4.00	3.67	3.67	3.80
180	4.36	4.40	3.67	3.67	4.20
181	3.45	4.00	3.67	3.67	4.20
182	3.73	4.00	3.33	3.33	4.00
183	3.82	4.20	4.00	4.00	4.20
184	3.91	4.20	3.50	3.50	4.40
185	3.55	3.80	3.50	3.50	3.80
186	3.91	4.00	4.00	4.00	4.40
187	3.82	4.40	3.83	3.83	4.20
188	4.27	4.40	3.33	3.33	3.80
189	3.64	3.80	3.33	3.33	4.20
190	4.09	4.00	3.67	3.67	3.80
191	4.18	3.80	3.17	3.17	3.80
192	3.91	4.60	3.67	3.67	3.40
193	4.36	3.20	3.33	3.33	4.20
194	3.82	3.60	4.17	4.17	3.60
195	4.00	3.80	4.33	4.33	4.00
196	3.64	4.20	4.50	4.50	4.40
197	4.09	4.00	4.00	4.00	3.60
198	3.36	3.40	4.00	4.00	3.80
199	3.73	3.40	4.00	4.00	4.20
200	3.82	4.00	4.33	4.33	4.00
201	3.82	3.60	3.17	3.17	3.20
202	3.64	4.20	3.50	3.50	4.00
203	4.09	3.60	3.50	3.50	4.00
204	3.73	4.20	3.50	3.50	4.20
205	3.64	3.40	3.17	3.17	3.20
206	4.09	4.60	3.83	3.83	3.40
207	3.64	3.80	3.83	3.83	3.40
208	4.09	4.60	4.00	4.00	3.80
209	4.27	4.80	4.17	4.17	4.00
210	4.27	4.40	3.83	3.83	4.20
211	4.09				

Uji GAP 5

No	X1	Sh ²	X2	Sp ²	(X2-X1)	S(X2-X1)	z	Kesimpulan	Keterangan
1	3,985	0,716	3,993	0,67	0,007	0,071	0,10	Terima Ho	GAP Kecil
2	3,555	0,477	3,463	0,41	-0,092	0,057	-1,61	Terima Ho	GAP Kecil
3	3,985	0,723	2,706	0,28	-1,279	0,061	-21,05	Tolak Ho	GAP Besar
4	3,864	0,738	3,868	0,43	0,004	0,065	0,06	Terima Ho	GAP Kecil
5	4,195	0,600	2,713	0,66	-1,482	0,068	-21,74	Tolak Ho	GAP Besar
6	4,011	0,749	4,015	0,55	0,004	0,069	0,05	Terima Ho	GAP Kecil
7	3,691	0,694	3,665	0,72	-0,026	0,072	-0,36	Terima Ho	GAP Kecil
8	4,044	0,766	4,077	0,21	0,033	0,060	0,55	Terima Ho	GAP Kecil
9	4,349	0,509	2,246	0,19	-2,103	0,051	-41,61	Tolak Ho	GAP Besar
10	4,250	0,675	2,790	0,29	-1,460	0,060	-24,48	Tolak Ho	GAP Besar
11	4,180	0,598	2,529	0,25	-1,651	0,056	-29,56	Tolak Ho	GAP Besar
12	4,143	0,699	4,048	0,78	-0,096	0,074	-1,30	Terima Ho	GAP Kecil
13	3,415	0,539	3,426	0,26	0,011	0,054	0,20	Terima Ho	GAP Kecil
14	3,537	0,678	3,449	0,57	-0,088	0,068	-1,31	Terima Ho	GAP Kecil
15	3,489	0,546	3,526	0,26	0,037	0,054	0,68	Terima Ho	GAP Kecil
16	3,537	0,574	3,474	0,27	-0,063	0,056	-1,12	Terima Ho	GAP Kecil
17	3,533	0,560	3,526	0,29	-0,007	0,056	-0,13	Terima Ho	GAP Kecil
18	4,360	0,519	2,640	0,36	-1,721	0,057	-30,32	Tolak Ho	GAP Besar
19	4,257	0,605	4,324	0,49	0,066	0,064	1,04	Terima Ho	GAP Kecil
20	3,684	0,704	3,636	0,46	-0,048	0,065	-0,73	Terima Ho	GAP Kecil
21	3,857	0,758	3,820	0,44	-0,037	0,066	-0,55	Terima Ho	GAP Kecil
22	3,493	0,502	3,426	0,31	-0,066	0,055	-1,21	Terima Ho	GAP Kecil
23	3,695	0,729	3,721	0,33	0,026	0,063	0,41	Terima Ho	GAP Kecil
24	4,228	0,627	2,555	0,25	-1,673	0,057	-29,50	Tolak Ho	GAP Besar
25	4,349	0,553	2,607	0,24	-1,743	0,054	-32,29	Tolak Ho	GAP Besar
26	3,783	0,591	3,735	0,53	-0,048	0,064	-0,75	Terima Ho	GAP Kecil
27	3,680	0,639	3,732	0,51	0,051	0,065	0,79	Terima Ho	GAP Kecil
28	3,688	0,607	3,739	0,52	0,051	0,064	0,80	Terima Ho	GAP Kecil
29	3,772	0,671	3,750	0,34	-0,022	0,061	-0,36	Terima Ho	GAP Kecil
30	3,787	0,670	3,772	0,38	-0,015	0,062	-0,24	Terima Ho	GAP Kecil