

ABSTRAK

Rumah sakit ialah suatu institusi yang menyediakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat umum. Dalam melaksanakan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat, rumah sakit membutuhkan karyawan baik karyawan medis maupun non medis. Hasil kerja yang ditunjukkan oleh karyawan akan disertai dengan pemberian imbalan jasa berupa gaji dan upah dari pihak rumah sakit.

Gaji dan upah merupakan suatu unsur yang sangat penting dalam menunjang kegiatan operasional rumah sakit. Untuk itu, perlu diadakan pengendalian atas gaji dan upah agar dapat dibayarkan secara tepat waktu. Efektivitas pengendalian intern gaji dan upah dapat tercapai bila unsur-unsur pengendalian intern terpenuhi dengan baik dan unsur tersebut akan terpenuhi dengan baik apabila didukung oleh kinerja yang baik dari karyawan yang menangani masalah penggajian.

Struktur organisasi dan uraian tugas yang jelas akan mempengaruhi tercapainya efektivitas pengendalian intern. Karena dalam struktur organisasi terlihat adanya pemisahan fungsi dan pembagian wewenang antara bagian satu dengan bagian lain dan uraian tugas yang jelas dapat membantu pegawai untuk melaksanakan tugas dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengajukan hipotesis **"Pengendalian intern gaji dan upah berperan dalam menunjang efektivitas pembayaran gaji dan upah"**. Untuk membuktikan hipotesis tersebut, penulis melakukan penelitian mengenai pengendalian intern bagian penggajian dan pengupahan pada Rumah Sakit Borromeus Bandung.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data untuk memberikan gambaran keadaan rumah sakit yang sebenarnya dan memperjelas masalah-masalah yang diteliti. Data yang diperlukan diperoleh melalui penelitian kepustakaan untuk landasan teoritis yang digunakan sebagai bahan acuan dalam menganalisis data dan penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara pengajuan kuesioner, wawancara dan observasi.

Dari pengolahan data hasil penelitian, diperoleh nilai sebesar 84, 7%. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang dikemukakan penulis dapat diterima, di mana pada Rumah Sakit St. Borromeus pengendalian intern gaji dan upah sangat berperan dalam menunjang efektivitas pembayaran gaji dan upah. Hal ini didukung dengan terpenuhinya unsur-unsur pengendalian intern serta terpenuhinya unsur-unsur efektivitas pembayaran gaji dan upah.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengendalian.....	11
2.1.1 Pengertian Pengendalian.....	11
2.1.2 Jenis Pengendalian	12
2.1.3 Proses dan Cara Pengendalian	15

2.1.4	Sifat dan Waktu Pengendalian	18
2.1.5	Kualitas Sebuah Sistem Pengendalian yang Efektif	19
2.2	Pengendalian Intern	22
2.2.1	Pengertian Pengendalian Intern	22
2.2.2	Tujuan Pengendalian Intern	23
2.2.3	Komponen Pengendalian Intern.....	24
2.2.3.1	<i>Control Environment</i> (Lingkungan Pengendalian)	24
2.2.3.2	<i>Risk Assessment</i> (Penaksiran Resiko).....	27
2.2.3.3	<i>Information and Communication</i> (Informasi dan Komunikasi)....	28
2.2.3.4	<i>Control Activity</i> (Aktivitas Pengendalian).....	29
2.2.3.5	<i>Monitoring</i> (Pemantauan)	31
2.2.4	Keterbatasan Pengendalian Intern.....	31
2.3	Gaji dan Upah.....	32
2.3.1	Pengertian Gaji dan Upah.....	32
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Standar Upah/ Gaji	33
2.3.3	Fungsi-fungsi dalam Penggajian dan Pengupahan.....	34
2.3.4	Pengendalian Intern dalam penggajian dan Pengupahan	36
2.3.4.1	Pengendalian Kunci dalam Penggajian dan Pengupahan	36
2.3.4.2	Unsur Pengendalian Intern Penggajian dan Pengupahan	39
2.4	Tujuan Pengendalian Intern Penggajian dan Pengupahan	41
2.5	Prinsip Pengendalian Intern Gaji dan Upah	42
2.6	Efektivitas.....	43
2.6.1	Pengertian Efektivitas.....	43

2.7 Peranan Pengendalian Intern Penggajian dan Pengupahan dalam Menunjang Efektivitas Pembayaran Gaji dan Upah	44
--	----

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Rumah Sakit.....	46
3.2 Visi dan Misi Rumah Sakit.....	50
3.3 Tujuan Rumah Sakit.....	51
3.4 Struktur Organisasi	52
3.5 Aktifitas Rumah Sakit.....	56
3.6 Metode Penelitian	58
3.6.1 Jenis Data.....	58
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6.3 Penetapan Variabel Penelitian	59
3.6.4 Analisis Pengujian Hipotesis	61
3.6.5 Penarikan Kesimpulan.....	62

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Tinjauan atas Peranan Pengendalian Intern pada Rumah Sakit Santo Borromeus	63
4.2 Kebijakan Gaji yang Berlaku pada Rumah Sakit Santo Borromeus	64
4.3 Prosedur Penggajian Rumah Sakit Santo Borromeus.....	70

4.3.1	Prosedur Penerimaan Karyawan	70
4.3.2	Prosedur Pencatatan Daftar Hadir.....	73
4.3.3	Prosedur Pemabayaran Gaji dan Upah.....	75
4.4	Pengendalian Intern Rumah Sakit Santo Borromeus.....	76
4.4.1	Lingkungan Pengendalian (<i>Control Environment</i>)	76
4.4.2	Penaksiran Resiko (<i>Risk Assessment</i>)	83
4.4.3	Informasi dan Komunikasi (<i>Information and Communication</i>)	84
4.4.4	Aktivitas Pengendalian (<i>Control Activity</i>).....	84
4.4.4.1	Pemisahan fungsi yang memadai	84
4.4.4.2	Pengolahan informasi dan otorisasi memadai.....	85
4.4.4.3	Pengendalian fisik atas aset dan catatan	85
4.4.4.4	Review atas kinerja.....	85
4.4.5	Pemantauan (<i>Monitoring</i>)	86
4.5	Pengendalian Intern Gaji dan Upah yang Baik	86
4.6	Tujuan Pengendalian Intern Rumah Sakit Santo Borromeus.....	87
4.6.1	<i>Reliability of financial reporting</i> (keandalan pelaporan keuangan).....	87
4.6.2	<i>Effectiveness and efficiency of operations</i> (efektivitas dan efisiensi operasi)	88
4.6.3	<i>Compliance with applicable laws and regulations</i> (ketaatan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku).....	88
4.7	Efektivitas Pembayaran Gaji dan Upah	89
4.8	Pengujian Hipotesis	90
4.8.1	Analisis deskriptif	90

4.8.2 Analisis Statistik	91
--------------------------------	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	93
-------------------	----

5.2 Saran.....	97
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	99
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel.....	60
--	----